



Cadre d'ISDE pour le consentement de l'entreprise et l'accord de l'utilisateur

ISDE a élaboré un cadre ministériel pour obtenir un consentement valable et un accord de l'utilisateur pour le partage des données. Il facilite la transparence, la responsabilisation et la communication des données et de l'information dans le respect des politiques et des lois existantes.

Notre objectif est de faciliter un plus grand partage des actifs de données d'ISDE pour habilitier des services axés sur les données. Ceci est réalisé grâce à des modèles de déclaration de confidentialité pour des scénarios courants, tels que la méthode « Une fois suffit ».

La réalité d'aujourd'hui

Pour les entreprises

- Répéter les mêmes renseignements lors de l'inscription aux services
- Naviguer dans divers énoncés de consentement lors de l'interaction avec ISDE
- Contacter les services séparément pour mettre à jour les informations

Pour les services d'ISDE

- Bases de données de programmes cloisonnées
- Dédoublage des efforts pour recueillir et gérer l'information redondante
- Aucun moyen de voir les interactions avec les clients de façon globale à ISDE

Pourquoi adopter le cadre?

1

Optimiser les flux de données contrôlés par les clients conformément à la Charte numérique du Canada

2

Développer une expérience client cohérente lors de l'obtention du consentement du client ou de l'accord de l'utilisateur

3

Réduire le délai de mise en œuvre et de gestion du consentement tout au long de son cycle de vie par les secteurs de programme d'ISDE

4

S'assurer que les énoncés sur la protection des renseignements personnels tiennent compte des principes directeurs pour obtenir un consentement valable (Commissariat à la protection de la vie privée)

Avantages et résultats

L'opérationnalisation du cadre et l'investissement dans celui-ci permettront à ISDE d'obtenir des avantages et des résultats au fil du temps.

Pour les entreprises

Résultats

- Amélioration de la réutilisation des données prenant en charge le principe « Une fois suffit »
- Accès plus rapide et plus facile aux services d'ISDE

Avantages

- Réduire le fardeau administratif en réutilisant les données déjà fournies au gouvernement
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Accès plus rapide et plus facile aux programmes et services d'ISDE

Pour les employés d'ISDE

Résultats

- Efficacité accrue de l'administration des programmes
- Les mécanismes permettant d'obtenir un consentement valable sont appliqués de manière efficace, à l'appui des services axés sur les données, de la méthode « Une fois suffit » et du décloisonnement des silos de données

Avantages

- Possibilité d'accroître les flux de données sur les clients à l'échelle d'ISDE
- Réduction des obstacles législatifs à la circulation des données grâce au consentement
- Création plus rapide d'avis de consentement grâce à l'accès aux modèles pour les scénarios courants

