



Employee Assistance Program (EAP)

The [Employee Assistance Program](#) (EAP) is available 24 hours a day, 7 days a week to help during difficult moments. Indigenous employees are welcome to bring an Elder with them to their appointments. Call 1-800-268-7708 (toll-free)* to speak with an advisor and book an appointment or access the [EAP chat](#) (password: canada).

*The hearing impaired can call: 1-800-567-5803 (toll-free)

Any issues with EAP services should be raised immediately to the CAMWW: cgcpcmt-camww@rcaanc-cirnac.gc.ca

Centre for Abilities Management and Workplace Wellness (CAMWW)

The Case Management Team at the Centre for Abilities Management and Workplace Wellness (CAMWW) provides disability management services to managers and employees who are absent from work due to illness, injury/ disability or returning to work. The team also provides advice and support to employees and managers on duty to accommodate for the prohibited ground of discrimination based on disability and illness.

Email: pgicgcpmt-dmpcamww@rcaanc-cirnac.gc.ca

Centre for Integrity, Values and Conflict Resolution (CIVCR)

Values & Ethics

This team provides advice on upholding public service values, managing conflicts of interest, and participating in political activities.

Harassment & Violence Prevention

CIVCR is the designated recipient responsible to provide all employees guidance, advice and review all workplace harassment or violent occurrences, and provide options and support to find resolution.

1-866-247-1080 (toll-free)
aadnc.centre.aandc@canada.ca
[CIVCR](#)

Disclosure of Wrongdoing

A serious breach of a Values and Ethics Code is one of the definitions of wrongdoing in the Public Servants Disclosure Protection Act. For more information or to discuss your situation in confidence, contact the Senior Officer for Disclosure, at 613-286-3504 or email at: stephanie.puetz@rcaanc-cirnac.gc.ca

Informal Conflict Management System (ICMS)

Skilled practitioners at CIVCR work with employees at all levels, as well as groups, to help create and maintain a workplace where people resolve their differences through dialogue, cooperation, respect and mutual understanding.

The voluntary, impartial and confidential services include:

- consultations
- coaching
- facilitated discussions
- mediations
- workplace assessment and restoration
- group processes
- awareness sessions
- training courses and presentations
- question & answer sessions.

1-866-247-1080 (toll-free)
aadnc.centre.aandc@canada.ca
[ICMS](#)

Ombuds Office

Have a concern but unsure of where to begin? If you need to talk, the Ombuds Office is here to listen.

The Ombuds Office offers informal, confidential services using a trauma and resilience-informed approach.

The Office can guide you in dealing with a variety of work-related challenges, including:

- performance reviews, pay issues, and conflicts in the workplace
- navigating the department's programs and policies
- promoting inclusion, diversity, equity and accessibility
- managing change.

They will help identify key challenges, priorities, and create strategies to achieve the outcomes you seek.

1-833-354-5367 (toll-free)
ombuds@sac-isc.gc.ca
[Ombuds Office](#)

LifeSpeak

(Access ID: canada)

[Lifespeak](#) is a resource website and app. Resources included an expert-led and bilingual digital library of wellness videos, podcasts, and monthly 'Ask the Expert' sessions. LifeSpeak also has a COVID-19 resource section with content on dealing with isolation, video conference fatigue, managing emotions in times of stress, and family life.

Hope For Wellness Line For Indigenous Staff

The [Hope for Wellness Help Line](#) provides immediate assistance to the Indigenous population in Canada. This service is available 24 hours a day, 7 days a week, to provide counselling and crisis intervention services. Call the Help Line at 1-855-242-3310 (toll-free) or use the on-line [chat service](#).



Programme d'aide aux employés d'assistance aux employés (PAE)

Le [programme d'aide aux employés \(PAE\)](#) est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour aider dans les moments difficiles. Les employés autochtones sont invités à se faire accompagner d'un aîné lors de leurs rendez-vous. Appelez le 1-800-268-7708 (sans frais)* pour parler à un conseiller et prendre rendez-vous, ou accédez au [service de clavardage](#) du PAE (mot de passe : canada).

*Les personnes malentendantes peuvent appeler : 1-800-567-5803 (sans frais)

Tout problème lié aux services du PAE doivent être signalé à la CPAO cgcpcmt-camw@rcaanc-cirnac.gc.ca

LifeSpeak (ID d'accès : canada)

[LifeSpeak](#) est un site Web et une application offrant plusieurs ressources, notamment une bibliothèque numérique bilingue dirigée par des experts, des vidéos sur le bien-être, des podcasts et des séances mensuelles "Demandez à l'expert". LifeSpeak dispose également d'une section de ressources sur le COVID-19 avec du contenu sur la façon de faire face à l'isolement, la fatigue de la vidéoconférence, la gestion des émotions en période de stress et la vie de famille.

Centre pour la gestion des aptitudes et le bien-être au travail

L'équipe de gestion des cas du Centre pour la gestion des aptitudes et le bien-être au travail fournit des services de gestion du handicap aux gestionnaires et aux employés qui sont absents du travail pour cause de maladie, de blessure ou de handicap, ou qui retournent au travail.

L'équipe fournit également des conseils et un soutien aux employés et aux gestionnaires sur l'obligation de prendre des mesures d'adaptation pour le motif interdit de la discrimination fondée sur le handicap et la maladie. Courriel : pgicgcpmt-dmpcamw@rcaanc-cirnac.gc.ca

Ligne d'écoute d'espoir (pour le personnel autochtone)

La [Ligne d'écoute d'espoir](#) est un service d'assistance téléphonique qui apporte une aide immédiate à la population autochtone du Canada. Ce service est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour fournir des services de conseil et d'intervention en cas de crise. Appelez la ligne d'assistance au 1-855-242-3310 (sans frais) ou utilisez le [service de clavardage](#).

Centre pour l'intégrité, les valeurs et la résolution des conflits (CIVRC)

Valeurs et éthique

Cette équipe fournit des conseils sur le respect des valeurs du service public, la gestion des conflits d'intérêts et la participation à des activités politiques.

Prévention du harcèlement et de la violence

Le CIVRC est le destinataire désigné responsable de fournir à tous les employés des orientations, des conseils et un examen de tous les cas de harcèlement ou de violence sur le lieu de travail, et de fournir des options et un soutien pour trouver une solution.

1-866-247-1080 (sans frais)
aadnc.centre.aandc@canada.ca
[CIVRC](#)

Divulgence d'actes répréhensibles

Une violation grave d'un code de valeurs et d'éthique est l'une des définitions d'un acte répréhensible dans la Loi sur la protection des fonctionnaires divulgateurs d'actes répréhensibles.

Pour de plus amples renseignements ou pour discuter de votre situation en toute confidentialité, communiquez avec l'agent principal de la divulgation, au 613-286-3504 ou par courriel à : stephanie.puetz@rcaanc-cirnac.gc.ca

Système de gestion informelle des conflits (SGIC)

Les praticiens compétents du CIVRC travaillent avec des employés de tous niveaux, ainsi qu'avec des groupes, pour aider à créer et à maintenir un lieu de travail où les gens résolvent leurs différends par le dialogue, la coopération, le respect et la compréhension mutuelle.

Les services volontaires, impartiaux et confidentiels comprennent :

- des consultations
- le coaching
- discussions facilitées
- Médiations
- évaluation et restauration du lieu de travail
- processus de groupe
- sessions de sensibilisation
- cours de formation et présentations
- séances de questions-réponses

1-866-247-1080 (sans frais)
aadnc.centre.aandc@canada.ca
[SGIC](#)

Bureau de l'ombuds

Vous avez une préoccupation mais ne savez pas par où commencer ? Si vous avez besoin de parler, le Bureau de l'ombuds est là pour vous écouter.

Le Bureau de l'ombuds offre des services informels et confidentiels en utilisant une approche particulière aux traumatismes et fondée sur la résilience.

Le bureau peut vous aider à faire face à une variété de problèmes liés au travail, tels que

- les évaluations de rendement, les questions de rémunération et les conflits en milieu de travail
- s'orienter à travers les programmes et les politiques du ministère
- promouvoir l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité
- la gestion du changement

Ils vous aideront à identifier les principaux défis, les priorités et à créer des stratégies pour atteindre les résultats que vous recherchez.

1-833-354-5367 (sans frais)
ombuds@sac-isc.gc.ca
[Bureau de l'ombuds](#)