



Treasury Board of Canada
Secretariat

Secrétariat du Conseil du Trésor
du Canada

Listes de vérification pour entrer au Canada par avion et par voie terrestre

Appuyer la conformité des voyageurs
pendant la pandémie de COVID-19

Équipe interministérielle des voyages

Avril 2021

Vérifiez si vous pouvez entrer au
Canada

Parcourez chaque étape pour
comprendre comment planifier votre
voyage et vous préparer à votre arrivée
au Canada par avion. Chaque étape
comporte des exigences et des
exemptions précises qui se suivront les
étapes de votre voyage.

Utilisez la même adresse de courriel
pour toutes les procédures d'entrée
(soit au moment de vous inscrire pour le
test à l'arrivée et pour réserver votre
hôtel approuvé par le gouvernement).

- [Évaluation de votre plan de
quarantaine avant la réservation
de votre voyage](#)
- [Test de dépistage de la COVID-19
préalable à l'arrivée au Canada](#)

À mesure que les exigences augmentaient, la conformité diminuait

L'équipe collaborative des voyages avait déjà lancé un **assistant** pour aider les voyageurs à franchir les restrictions d'entrée.

En janvier, le Canada a annoncé de nouvelles politiques sur les **tests de dépistage** et les **séjours à l'hôtel** :

- des **règles différentes** pour les déplacements aériens et routiers
- une **séquence compliquée** – faire ceci, puis cela...

Au début, l'accent était mis sur les déplacements aériens, mais de nombreux voyageurs ont donné de la rétroaction, demandant :

« Qu'en est-il des déplacements routiers? Quelles sont les règles en ce qui me concerne? »

Qui peut venir au Canada

Vérifiez si vous pouvez
entrer au Canada

- [Réunir les ressortissants étrangers avec leur famille](#)
- [Visiteurs, travailleurs et étudiants étrangers](#)
- [Prendre soin des autres, funérailles et soutien](#)

Les listes de vérification aident les gens à effectuer **chaque** étape

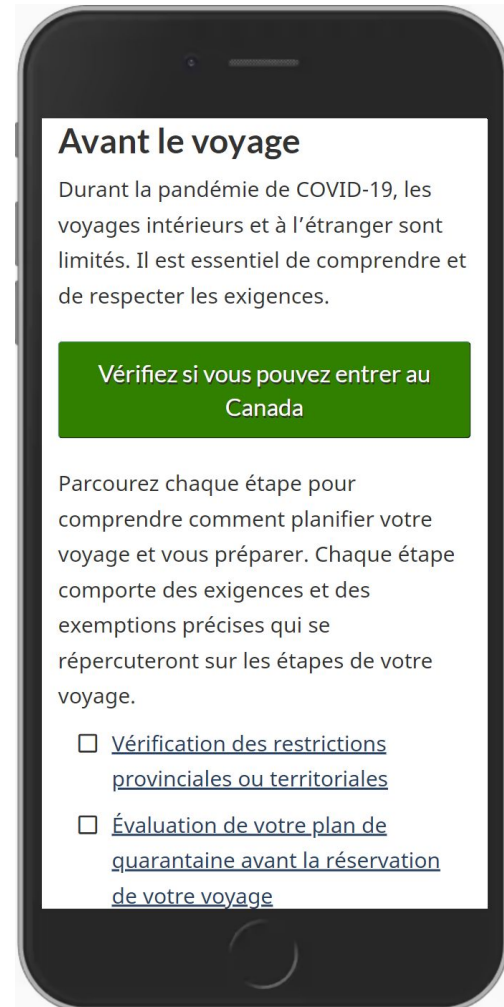
La **recherche** montre que les gens peuvent exécuter correctement une séquence lorsqu'elle est présentée comme une liste de vérification.

Canada.ca a conçu des cases à cocher interactives avec l'ARC en **2018** – le modèle est dans le **système de conception**.

Dans une période de deux semaines

Conception d'un prototype, travail en atelier, approbation et lancement le 15 février

- 200 000 visites dans les 7 premiers jours
- **2,2 millions de visites depuis le lancement** (16 février au 12 avril)



Approche de produit viable minimum (PVM)

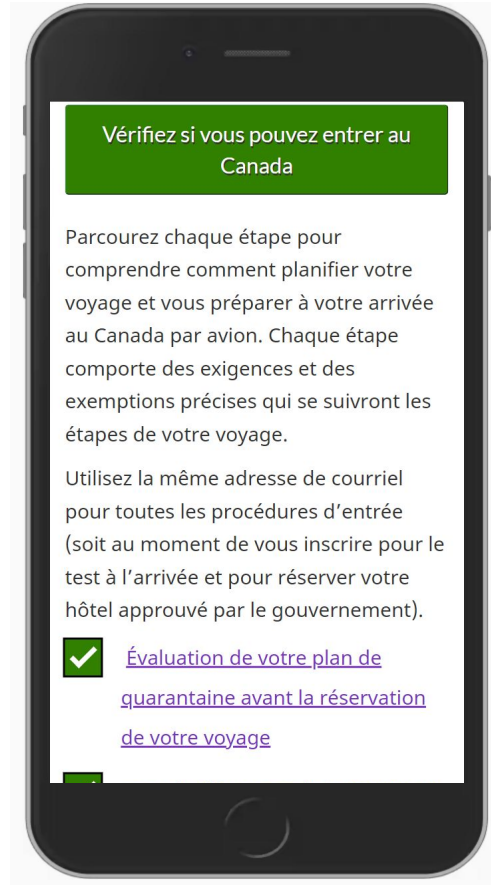
Aider les voyageurs rapidement

- Les listes de vérification ont été mises en ligne au cours d'une fin de semaine
- Mises en ligne avec des icônes pour sortir rapidement et imprimables

Les listes de vérification sont maintenant des pages de navigation de facto pour des déplacements aériens ou routiers – elles peuvent refléter rapidement les changements de politiques.

Amélioration continue – base hebdomadaire

- Plus de la moitié des visiteurs utilisent un **téléphone mobile**, de sorte que l'équipe d'AMC a remplacé les icônes par des **cases à cocher interactives comme prévu à l'origine**.
- Lorsque les nouvelles pages sont mises en ligne, l'équipe ajoute des liens et fait le suivi des **analyses** et des **comportements**.



Interactivité : Les gens cochent les cases

Use of checklists	Checkmark clicks	Link clicks	Ratio Link/Checkmark	% checkmark clicks	Average checkmark clicks	Average link clicks
1. Before you travel	21,104	50,009	2.4	51%	4,221	10,002
2. Boarding your flight	4,996	6,104	N/A	12%	2,498	6,104
3. Arriving in Canada	8,960	3,272	N/A	22%	2,987	3,272
4. Completing your hotel stopover	3,576	19,240	5.4	9%	1,192	6,413
5. Completing your full quarantine	2,456	7,468	3.0	6%	819	3,734
	41,092	86,093	2.9		2,568	6,885

Analyse : Matthieu Bonenfant, Affaires mondiales Canada, 23 au 29 mars

- Les cases à cocher sont moins utilisées au fur et à mesure qu'elles se trouvent en bas de la liste.
- **La section « Avant le voyage »** établit la moyenne du nombre de cases cochées et de clics sur les liens de toutes les sections.
- **Arrivée au Canada** – la première case est la deuxième case la plus cochée
- **Subissez un test de dépistage de la COVID-19 à l'arrivée** – la case la moins utilisée dans la section
- **Qui doit faire un séjour à l'hôtel** – le plus grand nombre de clics sur le lien

Avant le voyage

Durant la pandémie de COVID-19, les voyages intérieurs et à l'étranger sont limités. Il est essentiel de comprendre et de respecter les exigences.

[Vérifiez si vous pouvez entrer au Canada](#)

Parcourez chaque étape pour comprendre comment planifier votre voyage et vous préparer à votre arrivée au Canada par avion. Chaque étape comporte des exigences et des exemptions précises qui se suivront les étapes de votre voyage.

Utilisez la même adresse de courriel pour toutes les procédures d'entrée (soit au moment de vous inscrire pour le test à l'arrivée et pour réserver votre hôtel approuvé par le gouvernement).

- [Évaluation de votre plan de quarantaine avant la réservation de votre voyage](#)
- [Test de dépistage de la COVID-19 préalable à l'arrivée au Canada](#)
- [Réservation de votre séjour de trois nuits à l'hôtel à votre aéroport international d'arrivée](#)
- [Prise de rendez-vous à l'avance pour le test de dépistage à l'arrivée](#)
- [Utilisation d'ArriveCAN pour présenter vos plans de voyage et de quarantaine](#)

▶ Aéroports ouverts aux arrivées et aux départs internationaux

Embarquement à bord de l'avion

- Préparez votre reçu d'ArriveCAN, votre confirmation d'hôtel et les résultats de votre test préalable à fournir à la compagnie aérienne
- [Vérification des exigences relatives à l'embarquement d'un vol vers le Canada](#)

Arrivée au Canada

- [Préparez votre reçu d'ArriveCAN, les résultats de votre test, votre numéro de confirmation de réservation à l'hôtel et vos plans de quarantaine pour l'évaluation par un agent des services frontaliers](#)
- [Subissez un test de dépistage de la COVID-19 à l'arrivée](#)
- Rendez-vous directement à l'hôtel où vous avez réservé une chambre pour un maximum de trois nuits en attendant les résultats du test de dépistage effectué à votre arrivée

Effectuer votre séjour à l'hôtel

Le moment de votre départ de l'hôtel vers l'endroit où vous passerez le reste de votre période de quarantaine dépend des résultats du test effectué à votre arrivée.

- [Oui doit faire un séjour à l'hôtel et liste d'hôtels](#) ←
- [En attente du résultat du test à l'hôtel](#)

Transformer les chiffres en renseignements utiles

Au fil du processus, les gens reviennent moins souvent en arrière pour vérifier ce qu'ils ont fait.

- **Les listes de vérification appuient la planification**
- les gens cochent les cases avant de voyager, de créer des comptes, de réserver des hôtels, etc.
- **Moins utilisées** plus tard dans le processus lorsque les gens sont **déjà en transit**
- **Utilisées davantage** pour les **étapes compliquées**
- **Pour accomplir des tâches lors des déplacements**, les gens les accomplissent tout simplement, ils n'ont pas besoin de cocher la case.
- **Les tâches principales** se reflètent dans le trafic intense vers un lien particulier.

Avant le voyage

Durant la pandémie de COVID-19, les voyages intérieurs et à l'étranger sont limités. Il est essentiel de comprendre et de respecter les exigences.

Vérifiez si vous pouvez entrer au Canada

Parcourez chaque étape pour comprendre comment planifier votre voyage et vous préparer à votre arrivée au Canada par avion. Chaque étape comporte des exigences et des exemptions précises qui se suivront les étapes de votre voyage.

Utilisez la même adresse de courriel pour toutes les procédures d'entrée (soit au moment de vous inscrire pour le test à l'arrivée et pour réserver votre hôtel approuvé par le gouvernement).

- [Évaluation de votre plan de quarantaine avant la réservation de votre voyage](#)
- [Test de dépistage de la COVID-19 préalable à l'arrivée au Canada](#)
- [Réservation de votre séjour de trois nuits à l'hôtel à votre aéroport international](#)
- [Prise de rendez-vous à l'avance pour le test de dépistage à l'arrivée](#)
- [Utilisation d'ArriveCAN pour présenter vos plans de voyage et de quarantaine](#)

▶ Aéroports ouverts aux arrivées et aux départs internationaux

Embarquement à bord de l'avion

- Préparez votre reçu d'ArriveCAN, votre confirmation d'hôtel et les résultats de votre test préalable à fournir à la compagnie aérienne
- [Vérification des exigences relatives à l'embarquement d'un vol vers le Canada](#)

Arrivée au Canada

- [Préparez votre reçu d'ArriveCAN, et vos plans de quarantaine pour](#)
- [Effectuez un test de dépistage de](#)
- Rendez-vous directement à l'hôtel attendant les résultats du test de d

Effectuer votre séjour à

Le moment de votre départ de l'hôtel vers l'endroit où vous passerez des résultats du test effectué à votre arrivée.

- [Qui doit faire un séjour à l'hôtel et liste d'hôtels](#)
- [En attente du résultat du test à l'hôtel](#)

Annotations:

- Avant le voyage – beaucoup de cases cochées (green text, bracketed next to the first list)
- Étapes compliquées – beaucoup de cases cochées (green text, arrow pointing to the 'Arrivée au Canada' section)
- Tâches à accomplir lors des déplacements – peu de cases cochées (red text, arrow pointing to the 'Effectuer votre séjour à' section)
- Tâche principale – beaucoup de clics sur le lien (green text, arrow pointing to the 'Qui doit faire un séjour à l'hôtel et liste d'hôtels' link)

Utiliser l'interaction pour #DesRéponsesPasInformation

Aider les gens à se conformer - s'il y a des étapes à suivre, fournir une liste de vérification interactive

Aider les gens à se préparer avant d'appeler ou de présenter une demande

Aider les gens à déterminer s'ils sont admissibles – intégrer la logique pour fournir la prochaine étape

- Billet de blogue : [Utilisation de listes de vérification interactives pour simplifier les critères d'admissibilité](#)
- Configuration de conception : [Cases à cocher et boutons radio – Bêta](#)

Etape 1. Si vous appelez au sujet de votre compte, ayez les renseignements suivants à portée de la main

- ✓ numéro d'assurance sociale ou numéro d'entreprise
- ✓ le nom complet et la date de naissance (ou le nom de l'entreprise)
- ✓ votre adresse complète (ou l'adresse complète de l'entreprise)
- ✓ votre compte personnel (ou d'entreprise) ouvert ou une déclaration ayant fait l'objet d'une cotisation, un avis de cotisation, une nouvelle cotisation ou un autre document fiscal

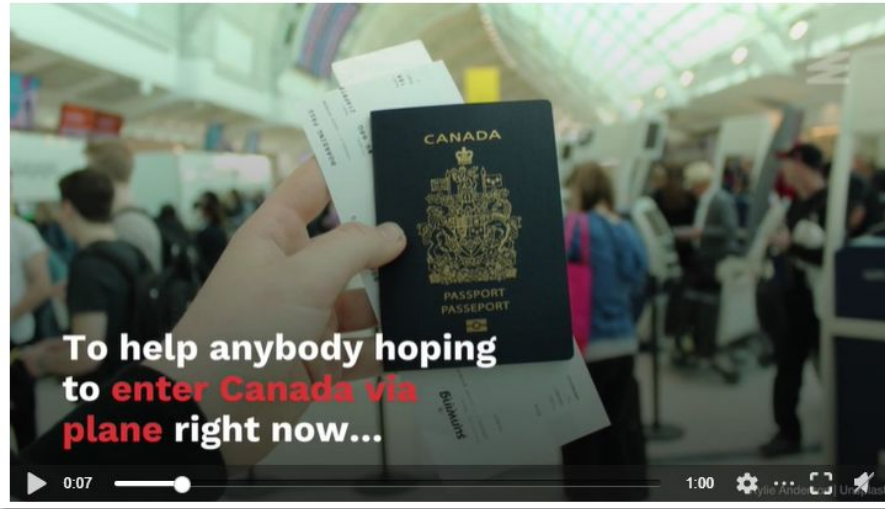
Vous êtes prêt à appeler

#DesRéponsesPasInformation

This Checklist Explains Everything You Need To Do To Enter Canada Right Now

Helena Hanson

Published March 14 2021 · Updated March 14 2021 at 03:01 PM



<https://www.narcity.com/en-ca/travel/entering-canada-via-plane-this-checklist-explains-everything-you-must-do-right-now>