Summary Report - November 20, 2014 / Rapport sommaire – le 20 novembre 2014

(Completion rate: 76.97%) (Completed responses)

# [Q1] Please indicate if you are aware of any of the following GC2.0 Tools (government-wide online collaboration systems):\* / Veuillez indiquer si vous êtes au courant de l'existence des Outils GC2.0 suivants (systèmes pangouvernementaux de collaboration en ligne) :\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Yes / Oui   | No / Non  | Total Responses / Total des réponses |
| GCpedia / GCpédia | 5288 (73%) | 1910 (27%) | 7198 |
| GCconnex | 5364 (75%) | 1834 (25%) | 7198 |
| GCforums | 4153 (58%) | 3045 (42%) | 7198 |

# [Q2] Have you used any of the GC2.0 Tools in the last 12 months?\* / Avez-vous utilisé l'un ou l'autre des Outils GC2.0 (GCpédia, GCconnex, GCforums) au cours des 12 derniers mois?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Yes / Oui   | No / Non   | Total Responses / Total des réponses |
| GCpedia / GCpédia | 3224 (50%) | 3260 (50%) | 6484 |
| GCconnex | 3474 (54%) | 3010 (46%) | 6484 |
| GCforums | 1636 (25%) | 4848 (75%) | 6484 |

# [Q3] Why do you not use the GC2.0 Tools? Please select all that apply.\* / Pourquoi n'utilisez-vous pas les Outils GC2.0? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| I don't know what I would use them for / Je ne sais pas pourquoi je m'en servirais |  |  | 63% | 916 |
| I am hesitant to draw attention to myself/ I am uncomfortable working in such a "public" manner / J'hésite à attirer l'attention sur moi/je ne me sens pas à l'aise de travailler de façon tellement « publique » |  |  | 12% | 174 |
| My supervisor does not approve / Mon superviseur désapprouve |  |  | 1% | 16 |
| I tried but it was too complicated / J'ai essayé, mais c'était trop compliqué |  |  | 14% | 198 |
| I can't access the tools / Je n'ai pas accès aux outils |  |  | 5% | 79 |
| I don't know how to use them / Je ne sais pas comment m'en servir |  |  | 45% | 646 |
| I don't have time to learn something new / Je n'ai pas le temps d'apprendre à utiliser un nouvel outil |  |  | 24% | 341 |
| The people I collaborate with do not use them / Les gens avec qui je collabore ne s'en servent pas |  |  | 44% | 642 |
| The type of work I do does not require collaboration / Le type de travail que je fais ne demande aucune collaboration |  |  | 17% | 252 |
| The type of work I do is secret/confidential / Le type de travail que je fais est secret/confidentiel |  |  | 12% | 172 |
| I can't remember my username or password / Je ne me souviens pas de mon nom d'utilisateur ou de mon mot de passe |  |  | 17% | 244 |
| Other, please specify: / Autre, veuillez préciser : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  | 20% | 285 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **1448** |

#  [Q4] Which of your regular work activities would benefit from using a collaborative tool? Please select all that apply.\* / Laquelle ou lesquelles de vos activités de travail régulières bénéficieraient de l'utilisation d'un outil collaboratif? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent.\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| Finding and connecting with people / Trouver des personnes et entrer en communication avec elles |  |  | 34% | 493 |
| Planning for and conducting a meeting / Planifier et diriger une réunion |  |  | 23% | 340 |
| Co-creating a document or other information resource / Co-créer un document ou autre resource d’information  |  |  | 33% | 476 |
| Providing feedback on a document (e.g. draft policy consultation) / Donner une rétroaction sur un document (p. ex., consultation sur une ébauche de politique) |  |  | 35% | 501 |
| Organizing, sharing and managing information / Organiser, partager et gérer l'information |  |  | 50% | 725 |
| Finding and re-using information provided by other individuals/groups / Trouver et réutiliser l'information fournie par d'autres personnes/groupes  |  |  | 54% | 783 |
| None of the above / Aucune de ces réponses |  |  | 24% | 343 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **1448** |

# [Q5] In the last 12 months, how frequently have you used the GC2.0 Tools?\* / Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé les outils GC2.0?\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Very infrequent-ly (less than once a month) / Très rarement (moins d'une fois par mois) | Somewhat infrequent-ly (once a month) / Rarement (une fois par mois) | Occasional-ly (a few times a month) / Occasionnellement (quelques fois par mois) | Somewhat frequently (weekly) / Assez fréquem-ment (toutes les semaines) | Very frequently (daily) / Très fréquemment (tous les jours) | Not at all / Pas du tout  | Total Responses / Total des réponses |
| GCpedia / GCpédia | 1598 (32%) | 612 (12%) | 635 (13%) | 363 (7%) | 165 (3%) | 1663 (33%) | 5036 |
| GCconnex | 1567 (31%) | 602 (12%) | 725 (14%) | 476 (9%) | 241 (5%) | 1425 (28%) | 5036 |
| GCforums | 1123 (22%) | 321 (6%) | 266 (5%) | 160 (3%) | 53 (1%) | 3113 (62%) | 5036 |

# [Q6] When you have used the GC2.0 Tools (GCpedia, GCconnex or GCforums) did you find them effective in helping you accomplish your intended task?\* / Lorsque vous avez utilisé les Outils GC2.0 (GCpédia, GCconnex ou GCforums), avez-vous trouvé qu'ils vous avaient aidé à accomplir la tâche voulue?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| Yes / Oui  |  |  | 56% | 2829 |
| No / Non |  |  | 20% | 1029 |
| Don't Know / Not Sure / Ne sais pas / Pas certain |  |  | 23% | 1178 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **5036** |

# [Q7] Please indicate the reason you did not accomplish your intended task. For each of the statements below, check the tool to which you feel the statement applies. If you feel the statement does not apply to any of the GC2.0 Tools, please don't check any items -- leave the line blank.  / Veuillez indiquer la ou les raisons pour lesquelles vous n'avez pas accompli la tâche voulue. Pour chacun des énoncés ci-après, veuillez cocher l'outil auquel les raisons pertinentes s'appliquent. Si l'énoncé ne vise aucun des Outils GC2.0, veuillez laisser l'espace en blanc :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | GCpedia / GCpédia   | GCconnex   | GCforums   | Total Responses / Total des réponses |
| Could not find who or what I was looking for / Je ne pouvais pas trouver la personne que je cherchais  | 614 (58%) | 632 (60%) | 278 (26%) | 1054 |
| Information was outdated or inaccurate / Information désuète ou erronée | 387 (68%) | 190 (34%) | 199 (35%) | 567 |
| Poor system performance / Performance médiocre du système | 199 (44%) | 332 (74%) | 123 (27%) | 449 |
| Difficulty with login / Difficulté à ouvrir une session | 250 (44%) | 406 (72%) | 147 (26%) | 562 |
| Challenges with the interface / Défis posés par l'interface | 326 (49%) | 484 (72%) | 165 (25%) | 668 |
| Poor mobile access / Accès mobile médiocre | 98 (69%) | 103 (72%) | 55 (38%) | 143 |
| The people I needed to reach did not use the tool / Les personnes avec lesquelles je devais communiquer n'utilisaient pas l'outil | 313 (42%) | 590 (79%) | 256 (34%) | 748 |
| Search did not return any results / La recherche n'a donné aucun résultat | 283 (59%) | 287 (60%) | 137 (29%) | 476 |
| Search did not return relevant results / La recherche n'a donné aucun résultat pertinent | 517 (67%) | 420 (54%) | 216 (28%) | 775 |
| Could not share/access the desired file format / Je ne pouvais pas partager le format souhaité ou y accéder | 110 (48%) | 165 (71%) | 63 (27%) | 231 |

# [Q8] Are the GC2.0 Tools easy to use?\* / Les Outils GC2.0 sont-ils faciles à utiliser?\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Yes / Oui   | No / Non   | Don't Know / Not Sure / Ne sais pas / Pas certain | Total Responses / Total des réponses |
| GCpedia / GCpédia | 2188 (43%) | 858 (17%) | 1990 (40%) | 5036 |
| GCconnex | 1999 (40%) | 1183 (23%) | 1854 (37%) | 5036 |
| GCforums | 1232 (24%) | 609 (12%) | 3195 (63%) | 5036 |

# [Q9] Have you ever found information on the GC2.0 Tools that saved you time or improved your ability to do your work?\* / Avez-vous trouvé de l'information, grâce aux Outils GC2.0, qui vous a sauvé du temps ou qui a amélioré votre capacité de travailler?\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Yes / Oui   | No / Non   | Don't Know / Not Sure / Ne sais pas / Pas certain | Total Responses / Total des réponses |
| GCpedia / GCpédia | 1761 (35%) | 1639 (33%) | 1636 (32%) | 5036 |
| GCconnex | 1160 (23%) | 2201 (44%) | 1675 (33%) | 5036 |
| GCforums | 753 (15%) | 1701 (34%) | 2582 (51%) | 5036 |

# [Q10] Has using the GC2.0 Tools allowed you to be more innovative in your work?\* / L'utilisation des Outils GC2.0 vous a-t-elle permis d'être plus innovateur dans votre travail?\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Yes / Oui   | No / Non     | Don't Know / Not Sure / Ne sais pas / Pas certain | Total Responses / Total des réponses |
| GCpedia / GCpédia | 1027 (20%) | 2263 (45%) | 1746 (35%) | 5036 |
| GCconnex | 992 (20%) | 2376 (47%) | 1668 (33%) | 5036 |
| GCforums | 446 (9%) | 2045 (41%) | 2545 (51%) | 5036 |

# [Q11] Do the GC2.0 Tools allow you to be more agile in responding to shifting priorities?\* / Les Outils GC2.0 vous permettent-ils de vous adapter plus facilement aux priorités changeantes?\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Yes / Oui   | No / Non       | Don't Know / Not Sure / Ne sais pas / Pas certain | Total Responses / Total des réponses |
| GCpedia / GCpédia | 772 (15%) | 2184 (43%) | 2080 (41%) | 5036 |
| GCconnex | 657 (13%) | 2371 (47%) | 2008 (40%) | 5036 |
| GCforums | 329 (7%) | 1925 (38%) | 2782 (55%) | 5036 |

#  [Q12] Team Dependence / Travail en équipe

How many projects, initiatives or group activities are you typically involved with? / À combien de projets, d'initiatives ou d'activités de groupe participez-vous habituellement?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| 0 |  |  | 10% | 740 |
| 1-3 |  |  | 38% | 2762 |
| 4-5 |  |  | 23% | 1638 |
| 6-7 |  |  | 9% | 638 |
| 8-9 |  |  | 2% | 158 |
| 10+ |  |  | 11% | 813 |
| Don't Know / Not Sure/ Ne sais pas / Pas certain |  |  | 6% | 449 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q13] Information Intensity / Intensité de l'information

In a **typical day**, how much time do you spend: / Dans une **journée typique**, combien de temps consacrez-vous aux activités suivantes :\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | None / Aucun   | 1-15 min   | 16-30 min   | 31-60 min   | 1-2 hours /heures   | 2+ hours /heures   | Don't Know / Not Sure / Ne sais pas / Pas certain | Total Responses / Total des réponses |
| Searching for a subject matter expert who can provide advice / Rechercher un expert en la matière qui peut donner des conseils | 1796 (25%) | 3044 (42%) | 1110 (15%) | 516 (7%) | 177 (2%) | 74 (1%) | 481 (7%) | 7198 |
| Sharing or sending information more than once (including answering questions) / Partager ou envoyer de l'information plus d'une fois (y compris répondre aux questions) | 850 (12%) | 1869 (26%) | 1372 (19%) | 1217 (17%) | 829 (12%) | 761 (11%) | 300 (4%) | 7198 |
| Searching for information required for your own projects, initiatives, or activities / Rechercher l'information requise pour vos propres projets, initiatives ou activités | 487 (7%) | 1142 (16%) | 1534 (21%) | 1705 (24%) | 1269 (18%) | 807 (11%) | 254 (4%) | 7198 |
| Providing updates on projects or activities in meetings / Fournir des mises à jour sur des projets ou activités pendant les réunions | 1386 (19%) | 2137 (30%) | 1508 (21%) | 1114 (15%) | 531 (7%) | 200 (3%) | 322 (4%) | 7198 |
| Providing individual briefings up or down / Fournir des séances d'informations aux supérieurs ou aux subalternes | 1857 (26%) | 1895 (26%) | 1456 (20%) | 1022 (14%) | 453 (6%) | 156 (2%) | 359 (5%) | 7198 |
| Organizing meetings or events / Organiser des réunions ou des événements | 2255 (31%) | 2566 (36%) | 1164 (16%) | 576 (8%) | 209 (3%) | 121 (2%) | 307 (4%) | 7198 |
| Collaborating with others on a document or other information resource / Collaborer avec d'autres sur un document ou autre source d'information | 1195 (17%) | 1372 (19%) | 1451 (20%) | 1348 (19%) | 948 (13%) | 560 (8%) | 324 (5%) | 7198 |
| Organizing and classifying information / Organiser et classifier l'information | 1315 (18%) | 1735 (24%) | 1444 (20%) | 1139 (16%) | 673 (9%) | 534 (7%) | 358 (5%) | 7198 |

# [Q14] Mobility / Mobilité

Do you use any of the following mobile devices in the performance of your **work** duties? / Utilisez-vous les appareils mobiles énumérés ci-dessous dans le cadre de votre **travail**?\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Yes /Oui   | No / Non   | Don't Know / Not Sure / Ne sais pas / Pas certain | Total Responses / Total des Réponses |
| A smartphone provided by your employer / Un téléphone intelligent fourni par votre employeur | 1855 (26%) | 5304 (74%) | 39 (1%) | 7198 |
| A tablet device provided by your employer / Une tablette fournie par votre employeur | 236 (3%) | 6916 (96%) | 46 (1%) | 7198 |
| Another mobile device provided by your employer / Un autre appareil mobile fourni par votre employeur | 1153 (16%) | 5995 (83%) | 50 (1%) | 7198 |
| Your personal smartphone / Votre téléphone intelligent personnel | 1703 (24%) | 5441 (76%) | 54 (1%) | 7198 |
| Your personal tablet / Votre tablette personnelle | 812 (11%) | 6327 (88%) | 59 (1%) | 7198 |
| Another personal mobile device / Un autre appareil mobile personnel | 381 (5%) | 6736 (94%) | 81 (1%) | 7198 |

# [Q15] Information Security / Sécurité de l'information

How often do you work with colleagues on information that is classified as: / À quelle fréquence travaillez-vous avec des collègues sur de l'information classifiée :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Daily / Tous les jours   | Weekly / Toutes les semaines   | Monthly / Tous les mois  | Semi-Annually / Deux fois par année | Annually / Une fois par année   | Less often than Annually/ Moins souvent qu'une fois par année | Never / Jamais   | Total Responses / Total des réponses |
| Protected A / Protégé A  | 4399 (61%) | 812 (11%) | 508 (7%) | 261 (4%) | 165 (2%) | 330 (5%) | 723 (10%) | 7198 |
| Protected B / Protégé B | 3567 (50%) | 1182 (16%) | 782 (11%) | 444 (6%) | 232 (3%) | 347 (5%) | 644 (9%) | 7198 |
| Protected C / Protégé C | 857 (12%) | 518 (7%) | 595 (8%) | 527 (7%) | 388 (5%) | 1200 (17%) | 3113 (43%) | 7198 |
| Secret | 538 (7%) | 398 (6%) | 579 (8%) | 543 (8%) | 387 (5%) | 920 (13%) | 3833 (53%) | 7198 |
| Top Secret or higher / Très secret ou plus | 79 (1%) | 43 (1%) | 74 (1%) | 116 (2%) | 112 (2%) | 495 (7%) | 6279 (87%) | 7198 |

# [Q16\_connect] Find and Connect / Trouver des utilisateurs et entrer en communication avec eux

How often do you work with colleagues on information that is classified as: / Au cours des 12 derniers mois, lequel ou lesquels de ces outils avez-vous utilisés pour :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | GCpedia / GCpédia   | GCconnex   | GCforums   | Social Media (e.g. Twitter, LinkedIn) / Médias sociaux (par exemple, Twitter, LinkedIn) | Other online tools (e.g. email)Autre outil en ligne (par exemple, courriel) | Off-line (e.g. phone or meeting) / Outil hors ligne (par exemple, téléphone ou réunion) | Total Responses / Total des réponses |
| Find someone that can help you accomplish your task / Trouver quelqu'un qui puisse vous aider à accomplir votre tâche | 578 (9%) | 584 (9%) | 252 (4%) | 678 (11%) | 5150 (82%) | 4330 (69%) | 6247 |
| Follow someone's public activity / Suivre l'activité publique de quelqu'un | 195 (5%) | 567 (15%) | 116 (3%) | 2391 (63%) | 1542 (41%) | 830 (22%) | 3776 |
| Watch or subscribe to content, like a wiki page or discussion forum/ Visualiser le contenu, comme une page Wiki ou un forum de discussion ou vous y abonner | 919 (23%) | 1079 (27%) | 470 (12%) | 1404 (36%) | 1939 (49%) | 557 (14%) | 3947 |
| Join a group or community relevant to your professional interests/Vous joindre à un groupe ou à une collectivité pertinente à vos intérêts professionnels | 612 (14%) | 1606 (37%) | 469 (11%) | 1769 (41%) | 1818 (42%) | 1049 (24%) | 4297 |

# [Q16] Convene / Convoquer

In the last 12 months, which of these tools have you used to: / Au cours des 12 derniers mois, lequel ou lesquels de ces outils avez-vous utilisés pour :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | GCpedia / GCpédia   | GCconnex   | GCforums   | Social Media (e.g. Twitter, LinkedIn) / Médias sociaux (par exemple, Twitter, LinkedIn) | Other online tools (e.g. email)Autre outil en ligne (par exemple, courriel) | Off-line (e.g. phone or meeting) / Outil hors ligne (par exemple, téléphone ou réunion) | Total Responses / Total des réponses |
| Plan or host a meeting or event/ Planifier une réunion ou un événement | 128 (2%) | 285 (5%) | 43 (1%) | 406 (7%) | 5376 (93%) | 2836 (49%) | 5796 |
| Publicize a meeting location and time/ Annoncer le lieu et l'heure d'une réunion | 167 (3%) | 294 (5%) | 45 (1%) | 420 (8%) | 5201 (94%) | 1806 (33%) | 5514 |
| Create an agenda for a meeting/ Créer un ordre du jour pour une réunion | 96 (2%) | 139 (3%) | 24 (0%) | 113 (2%) | 4807 (93%) | 1463 (28%) | 5168 |
| Capture RSVPs for a meeting/Recevoir des RSVP pour une réunion /  | 27 (1%) | 93 (2%) | 17 (0%) | 227 (4%) | 5110 (96%) | 1091 (21%) | 5318 |
| Share documents relevant to a meeting/ Mettre en commun des documents pertinents à une réunion | 269 (5%) | 423 (7%) | 87 (1%) | 151 (3%) | 5573 (94%) | 1290 (22%) | 5910 |
| Participate in a discussion at a meeting/Participer à une discussion pertinente à une réunion | 104 (2%) | 376 (7%) | 97 (2%) | 291 (5%) | 3462 (61%) | 4147 (73%) | 5672 |
| Document the discussion or decisions resulting from a meeting/ Documenter la discussion ou la décision qui résulte d'une réunion | 160 (3%) | 273 (5%) | 66 (1%) | 129 (2%) | 4781 (89%) | 1943 (36%) | 5392 |
| Vote or express a position on a decision to be made/Voter ou faire connaître une position sur une décision à prendre | 64 (1%) | 286 (5%) | 44 (1%) | 280 (5%) | 4540 (86%) | 2639 (50%) | 5256 |

# [Q16] Co-Create / Co-créer

In the last 12 months, which of these tools have you used to: / Au cours des 12 derniers mois, lequel ou lesquels de ces outils avez-vous utilisés pour :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | GCpedia/ GCpédia   | GCconnex   | GCforums   | Social Media Médias sociaux) | Other online tools / Autre outil en ligne  | Off-line / Outil hors ligne  | Total Responses / Total des réponses |
| Prepare a draft document/ Préparer une ébauche de document | 145 (3%) | 147 (3%) | 21 (0%) | 72 (1%) | 5227 (91%) | 1919 (33%) | 5748 |
| Share a document for comments Partager un document pour commentaires / | 182 (3%) | 332 (5%) | 55 (1%) | 138 (2%) | 5818 (96%) | 1691 (28%) | 6067 |
| Request feedback/ Demander une rétroaction sur une idée ou une observation | 130 (2%) | 334 (5%) | 62 (1%) | 191 (3%) | 5833 (96%) | 2451 (40%) | 6084 |
| Ask for information or advice about a project / Demander des renseignements ou des conseils au sujet d'un projet | 126 (2%) | 339 (6%) | 86 (1%) | 232 (4%) | 5578 (94%) | 3200 (54%) | 5934 |
| Provide comments on a document/ Fournir des commentaires sur un document | 160 (3%) | 318 (5%) | 71 (1%) | 136 (2%) | 5804 (96%) | 2758 (46%) | 6053 |
| Coordinate the creation of a document by multiple authors/Lancer un appel pour la création d'un document | 86 (2%) | 141 (3%) | 24 (1%) | 101 (2%) | 4488 (95%) | 2030 (43%) | 4725 |

# [Q16] Curate / Conserver

In the last 12 months, which of these tools have you used to: / Au cours des 12 derniers mois, lequel ou lesquels de ces outils avez-vous utilisés pour :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | GCpedia/ GCpédia   | GCconnex   | GCforums   | Social Media (e.g. Twitter, LinkedIn) / Médias sociaux (par exemple, Twitter, LinkedIn) | Other online tools (e.g. email)Autre outil en ligne (par exemple, courriel) | Off-line (e.g. phone or meeting) / Outil hors ligne (par exemple, téléphone ou réunion) | Total Responses / Total des réponses |
| Add a category or tag to content / Ajouter une catégorie ou une étiquette (« tag ») à un contenu  | 174 (7%) | 272 (10%) | 39 (1%) | 497 (19%) | 1914 (73%) | 458 (17%) | 2633 |
| Create or update a personal profile / Créer ou mettre à jour un profil personnel | 385 (9%) | 1215 (28%) | 175 (4%) | 1820 (42%) | 2430 (56%) | 444 (10%) | 4357 |
| Delete or suggest content be deleted / Supprimer ou proposer la suppression du contenu | 190 (5%) | 164 (4%) | 49 (1%) | 377 (10%) | 3451 (89%) | 1198 (31%) | 3868 |
| Share a link to an information resource / Supprimer ou proposer la suppression du contenu | 363 (7%) | 500 (9%) | 107 (2%) | 998 (18%) | 5167 (93%) | 997 (18%) | 5541 |
| Summarize and share the knowledge from a conference or other learning event / Résumer et partager les connaissances acquises d'un livre, d'une conférence ou autre activité d'apprentissage | 145 (3%) | 232 (5%) | 49 (1%) | 405 (9%) | 4097 (91%) | 1863 (41%) | 4505 |
| Help others learn about a topic of professional interest / Aider les autres à se renseigner sur un sujet d'intérêt professionnel | 323 (7%) | 461 (9%) | 112 (2%) | 731 (15%) | 4358 (90%) | 2229 (46%) | 4858 |

# [Q16] Consume / Consommer

In the last 12 months, which of these tools have you used to: / Au cours des 12 derniers mois, lequel ou lesquels de ces outils avez-vous utilisés pour :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | GCpedia/ GCpédia   | GCconnex   | GCforums   | Social Media (e.g. Twitter, LinkedIn) / Médias sociaux (par exemple, Twitter, LinkedIn) | Other online tools (e.g. email) / Autre outil en ligne (par exemple, courriel) | Off-line (e.g. phone or meeting) / Outil hors ligne (par exemple, téléphone ou réunion) | Total Responses / Total des réponses |
| Find content that helps you accomplish a task more efficiently/ Trouver le contenu qui vous aide à accomplir une tâche plus efficacement | 1211 (21%) | 710 (12%) | 336 (6%) | 971 (16%) | 5254 (89%) | 2540 (43%) | 5904 |
| Find information to support a decision/ Trouver des renseignements qui appuient la décision | 898 (15%) | 460 (8%) | 231 (4%) | 628 (11%) | 5273 (91%) | 2706 (47%) | 5795 |
| Find information that you could re-use (e.g. an example, best practice or template)/ Trouver de l'information que vous pourriez utiliser de nouveau (p. ex., un exemple ou un modèle) | 1064 (18%) | 605 (10%) | 297 (5%) | 623 (11%) | 5167 (89%) | 2153 (37%) | 5838 |
| Find a new career opportunity/ Trouver un nouveau débouché de carrière | 123 (3%) | 189 (4%) | 356 (8%) | 1181 (26%) | 4013 (87%) | 1413 (31%) | 4599 |

#  [Q17] Do you use social media such as Facebook, Twitter or LinkedIn? / Utilisez-vous les médias sociaux tels que Facebook, Twitter ou LinkedIn?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| Yes for work purposes/ Oui, à des fins professionnelles |  |  | 2% | 145 |
| Yes for personal purposes/ Oui, à des fins personnelles |  |  | 58% | 4154 |
| Yes for both personal and work purposes/ Oui, à des fins personnelles et professionnelles |  |  | 21% | 1523 |
| Do not use at all/ Je ne m'en sers pas du tout |  |  | 19% | 1376 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q18] Do you contribute to on-line platforms such as wikis, blogs or on-line forums? (either as an author of articles or posting comments)\* / Contribuez-vous aux plateformes en ligne telles que les wikis, blogues ou forums en ligne? (soit en tant qu'auteur d'articles ou de commentaires)\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| Yes for work purposes/ Oui, à des fins professionnelles |  |  | 9% | 650 |
| Yes for personal purposes/ Oui, à des fins personnelles |  |  | 18% | 1283 |
| Yes for both personal and work purposes/ Oui, à des fins personnelles et professionnelles  |  |  | 9% | 649 |
| Do not use at all/ Je ne m'en sers pas du tout |  |  | 64% | 4616 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q19] Do you use any on-line collaborative tools such as Google documents/Google drive, Office 360, SharePoint, or Evernote?\* / Utilisez-vous des outils collaboratifs en ligne tels que des documents Google Docs/Google Drive, Office 360, SharePoint, ou Evernote?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| Yes for work purposes / Oui, à des fins professionnelles |  |  | 14% | 1010 |
| Yes for personal purposes / Oui, à des fins personnelles |  |  | 24% | 1717 |
| Yes for both personal and work purposes/ Oui, à des fins personnelles et professionnelles  |  |  | 15% | 1080 |
| Do not use at all/ Je ne m'en sers pas du tout |  |  | 47% | 3391 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q20] In which department/agency are you currently working?\* / Dans quel ministère ou organisme travaillez-vous actuellement?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| Aboriginal Affairs and Northern Development Canada / Agence canadienne de développement économique du Nord  |  |  | 3% | 204 |
| Agriculture and Agri-Food Canada / Agriculture et agroalimentaire Canada |  |  | 1% | 93 |
| Atlantic Canada Opportunities Agency / Agence de promotion économique du Canada atlantique |  |  | 0% | 28 |
| Canada Border Services Agency / Agence des services frontaliers du Canada |  |  | 3% | 229 |
| Canada Economic Development for Quebec Regions / Développement économique Canada pour les regions du Québec |  |  | 0% | 17 |
| Canada Revenue Agency / Agence du revenu du Canada |  |  | 19% | 1341 |
| Canada School of Public Service / École de la function public du Canada |  |  | 1% | 69 |
| Canadian Dairy Commission / Commission Canadienne du lait  |  |  | 0% | 1 |
| Canadian Environmental Assessment Agency / Agence canadienne d’évaluation environnementale |  |  | 0% | 7 |
| Canadian Food Inspection Agency / Agence canadienne.d’inspection des aliments |  |  | 3% | 191 |
| Canadian Grain Commission / Commission canadienne des grains |  |  | 0% | 11 |
| Canadian Heritage / Patrimoine Canadienne |  |  | 1% | 66 |
| Canadian Human Rights Commission / Commission canadienne des droits de la personne |  |  | 0% | 11 |
| Canadian Human Rights Tribunal / Tribunal canadien des droits de la personne |  |  | 0% | 2 |
| Canadian Institutes of Health Research / Institues de recherché en santé du Canada |  |  | 0% | 9 |
| Canadian Intergovernmental Conference Secretariat / Secrétariat des conférences intergouvernementales canadiennes  |  |  | 0% | 1 |
| Canadian International Trade Tribunal / Tribunal canadien du commerce extérieur |  |  | 0% | 1 |
| Canadian Northern Economic Development Agency / Agence canadienne de développement économique du Nord  |  |  | 0% | 3 |
| Canadian Nuclear Safety Commission / Commission canadienne de sûreté nucléaire |  |  | 0% | 25 |
| Canadian Radio-television and TeleCommunications Commission (CRTC) / Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes |  |  | 0% | 15 |
| Canadian Security Intelligence Service / Service canadien du renseignement de sécurité |  |  | 0% | 2 |
| Canadian Space Agency / Agence spatiale canadienne |  |  | 0% | 25 |
| Canadian Transportation Agency / Office des transports du Canada |  |  | 0% | 10 |
| Citizenship and Immigration Canada / Citoyenneté et immigration Canada |  |  | 4% | 280 |
| Commission for Public Complaints Against the RCMP / Commission des plaints du public contre la GRC |  |  | 0% | 2 |
| Communications Security Establishment / Centre de la Sécurité des télécommunications |  |  | 0% | 11 |
| Competition Tribunal / Tribunal de la concurrencel |  |  | 0% | 1 |
| Copyright Board of Canada / Commission du droit d'auteur du Canada |  |  | 0% | 1 |
| Correctional Service Canada / Service correctionnel Canada |  |  | 5% | 334 |
| Courts Administration Service / Service administratif des tribunaux judiciaires |  |  | 0% | 6 |
| Department of Finance Canada / Ministère des finances Canada |  |  | 0% | 22 |
| Department of Justice / Ministère de la justice |  |  | 2% | 126 |
| Department of National Defence / Ministère de la defense et les Forces armées canadiennes |  |  | 8% | 550 |
| Elections Canada / Élections Canada  |  |  | 0% | 13 |
| Employment and Social Development Canada / Emploi et Développement social Canada |  |  | 6% | 421 |
| Environment Canada / Environnement Canada |  |  | 3% | 200 |
| Farm Products Council of Canada Conseil des produits agricoles du Canada /  |  |  | 0% | 2 |
| Federal Economic Development Agency for Southern Ontario Agence fédérale de développement économique pour le Sud de l’Ontario /  |  |  | 0% | 10 |
| Financial Consumer Agency of Canada / Agence de la consummation en matière financière du canada |  |  | 0% | 2 |
| Financial Transactions and Reports Analysis Centre of Canada / Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada |  |  | 0% | 12 |
| Fisheries and Oceans Canada / Pêches et Océans Canada  |  |  | 2% | 159 |
| Foreign Affairs, Trade and Development Canada / Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada |  |  | 2% | 148 |
| Health Canada / Santé Canada |  |  | 4% | 306 |
| Immigration and Refugee Board of Canada / Commission de l’immigration et du statut de réfugié du Canada |  |  | 0% | 22 |
| Indian Oil and Gas Canada / Pétrole et gaz des Indiens du Canada |  |  | 0% | 2 |
| Indian Residential Schools / Résolution des pensionnats indiens |  |  | 0% | 1 |
| Industry Canada / Industrie Canada |  |  | 1% | 95 |
| Infrastructure Canada |  |  | 0% | 30 |
| Library and Archives Canada / Bibliothèque et Archives Canada |  |  | 0% | 27 |
| Military Grievances External Review Committee / Comité externe d’examen des griefs militaires |  |  | 0% | 1 |
| Military Police Complaints Commission / Commission d’examen des plaintes concernant la police militaire |  |  | 0% | 2 |
| National Capital Commission / Commission de la capitale nationale |  |  | 0% | 2 |
| National Energy Board / Office national de l'énergie |  |  | 0% | 4 |
| National Film Board of Canada / Office national du film du Canada |  |  | 0% | 2 |
| National Research Council Canada / Conseil national de recherches Canada |  |  | 0% | 29 |
| Natural Resources Canada / Ressources naturelles Canada |  |  | 1% | 89 |
| Natural Sciences and Engineering Research Council / Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie |  |  | 0% | 9 |
| Office of the Auditor General of Canada / Bureau du vérificateur général du Canada |  |  | 0% | 5 |
| Office of the Commissioner of Lobbying of Canada / Commissariat au lobbying du Canada |  |  | 0% | 1 |
| Office of the Commissioner of Official Languages / Commissariat aux langues officielles |  |  | 0% | 5 |
| Office of the Correctional Investigator / Bureau de l'enquêteur correctionnel |  |  | 0% | 1 |
| Office of the Information Commissioner of Canada / Commissariat à l'information du Canada |  |  | 0% | 1 |
| Office of the Privacy Commissioner of Canada / Commissariat à la protection de la vie privée du Canada |  |  | 0% | 6 |
| Office of the Public Sector Integrity Commissioner of Canada / Commissariat à l'intégrité du secteur public du Canada |  |  | 0% | 3 |
| Office of the Secretary to the Governor General / Bureau du secrétaire du gouverneur général |  |  | 0% | 6 |
| Office of the Superintendent of Financial Institutions / Bureau du surintendant des institutions financières |  |  | 0% | 8 |
| Parks Canada / Parcs Canada |  |  | 1% | 68 |
| Parole Board of Canada / Commission des libérations conditionnelles du Canada |  |  | 0% | 12 |
| Passport Canada / Passeport Canada |  |  | 0% | 7 |
| Patented Medicine Prices Review Board of Canada / Conseil d'examen du prix des médicaments brevetés |  |  | 0% | 3 |
| Privy Council Office / Bureau du Conseil privé |  |  | 0% | 26 |
| Public Health Agency of Canada / Agence de la santé publique du Canada |  |  | 1% | 69 |
| Public Prosecution Service of Canada / Service des poursuites pénales du Canada |  |  | 0% | 15 |
| Public Safety Canada / Sécurité publique Canada |  |  | 1% | 36 |
| Public Service Commission of Canada / Commission de la fonction publique du Canada |  |  | 1% | 48 |
| Public Service Labour Relations Board / Commission des relations de travail dans la fonction publique |  |  | 0% | 2 |
| Public Works and Government Services Canada / Travaux publics et Services gouvernementaux Canada |  |  | 10% | 739 |
| Royal Canadian Mounted Police / Gendarmerie royale du Canada |  |  | 2% | 150 |
| Shared Services Canada / Services partagés Canada |  |  | 4% | 261 |
| Social Sciences and Humanities Research Council / Conseil de recherches en sciences humaines |  |  | 0% | 5 |
| Statistics Canada / Statistique Canada  |  |  | 0% | 24 |
| Status of Women Canada / Condition féminine Canada |  |  | 0% | 5 |
| The Supreme Court of Canada / Cour suprême du Canada |  |  | 0% | 5 |
| Transport Canada / Transports Canada |  |  | 1% | 97 |
| Transportation Safety Board of Canada / Tribunal d'appel des transports du Canada |  |  | 0% | 4 |
| Treasury Board of Canada Secretariat / Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada |  |  | 2% | 148 |
| Veterans Affairs Canada / Anciens Combattants Canada |  |  | 1% | 56 |
| Veterans Review and Appeal Board / Tribunal des anciens combattants (révision et appel) |  |  | 0% | 6 |
| Western Economic Diversification Canada / Diversification de l'économie de l'Ouest Canada |  |  | 0% | 20 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7124** |

# [Q21] In which province or territory do you work?\* / Dans quel territoire ou quelle province travaillez-vous?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| National Capital Region (NCR) / Région de la capitale nationale (RCN) |  |  | 52% | 3731 |
| Ontario (excluding NCR) / Ontario (sauf RCN) |  |  | 13% | 969 |
| Quebec (excluding NCR) / Québec (sauf RCN) |  |  | 7% | 539 |
| Northwest Territories / Territoires du Nord-Ouest |  |  | 0% | 12 |
| Nunavut |  |  | 0% | 3 |
| Yukon |  |  | 0% | 16 |
| British Columbia / Colombie-Britannique |  |  | 7% | 492 |
| Alberta |  |  | 5% | 325 |
| Saskatchewan |  |  | 2% | 113 |
| Manitoba |  |  | 3% | 208 |
| New Brunswick / Nouveau-Brunswick |  |  | 3% | 209 |
| Nova Scotia / Nouvelle-Écosse |  |  | 3% | 216 |
| Prince Edward Island / Île-du-Prince-Édouard |  |  | 3% | 227 |
| Newfoundland and Labrador / Terre-Neuve-et-Labrador |  |  | 1% | 63 |
| Outside of Canada / En dehors du Canada |  |  | 1% | 75 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q22] Please indicate your occupational group. / Veuillez préciser votre groupe professionnel.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| AB |  |  | 0% | 8 |
| AC |  |  | 0% | 1 |
| AD |  |  | 0% | 3 |
| AG |  |  | 0% | 9 |
| AI |  |  | 0% | 1 |
| AO |  |  | 0% | 11 |
| AP-PA |  |  | 0% | 1 |
| AR |  |  | 0% | 14 |
| AS |  |  | 16% | 1186 |
| ASG-ITS-LA |  |  | 0% | 3 |
| AU |  |  | 2% | 150 |
| BI |  |  | 1% | 78 |
| CH |  |  | 0% | 20 |
| CIPTC |  |  | 0% | 4 |
| CISPC |  |  | 0% | 1 |
| CIVIL |  |  | 0% | 4 |
| CM |  |  | 0% | 5 |
| CO |  |  | 1% | 83 |
| CR |  |  | 4% | 296 |
| CS |  |  | 10% | 700 |
| CX |  |  | 1% | 44 |
| DD |  |  | 0% | 5 |
| DM |  |  | 0% | 1 |
| DS |  |  | 0% | 8 |
| EC |  |  | 7% | 494 |
| EC (CRA) |  |  | 0% | 28 |
| ED |  |  | 0% | 14 |
| EG |  |  | 2% | 130 |
| EL |  |  | 0% | 13 |
| EN |  |  | 1% | 94 |
| ES |  |  | 0% | 18 |
| EX |  |  | 2% | 178 |
| EXPCX |  |  | 0% | 3 |
| FB |  |  | 1% | 107 |
| FI |  |  | 2% | 155 |
| FO |  |  | 0% | 3 |
| FS |  |  | 1% | 36 |
| FT |  |  | 0% | 10 |
| GL |  |  | 0% | 16 |
| GR |  |  | 0% | 11 |
| GR-EX |  |  | 0% | 1 |
| GS |  |  | 0% | 24 |
| GT |  |  | 0% | 33 |
| HR |  |  | 0% | 12 |
| HR-RH (CRA) |  |  | 1% | 43 |
| HS |  |  | 0% | 1 |
| IM |  |  | 0% | 6 |
| IS |  |  | 3% | 226 |
| LA |  |  | 0% | 7 |
| LC |  |  | 0% | 12 |
| LE |  |  | 0% | 26 |
| LIB (NRC) |  |  | 0% | 2 |
| LP |  |  | 0% | 30 |
| LS |  |  | 0% | 30 |
| MA |  |  | 0% | 4 |
| MD |  |  | 0% | 2 |
| MDMDG |  |  | 0% | 1 |
| MG |  |  | 3% | 243 |
| MGT |  |  | 0% | 5 |
| MT |  |  | 0% | 3 |
| NB |  |  | 0% | 4 |
| ND |  |  | 0% | 2 |
| NU |  |  | 0% | 9 |
| OM |  |  | 0% | 3 |
| PC |  |  | 1% | 101 |
| PE |  |  | 5% | 329 |
| PG |  |  | 2% | 166 |
| PH |  |  | 0% | 1 |
| PI |  |  | 0% | 3 |
| PM |  |  | 9% | 614 |
| PM-MCO |  |  | 0% | 2 |
| PO-IMA |  |  | 0% | 1 |
| PS |  |  | 0% | 3 |
| RCO |  |  | 0% | 10 |
| RE |  |  | 0% | 14 |
| REG |  |  | 0% | 29 |
| RM |  |  | 0% | 20 |
| RO |  |  | 0% | 2 |
| RO (NRC) |  |  | 0% | 2 |
| SE |  |  | 0% | 14 |
| SG |  |  | 1% | 43 |
| SI |  |  | 0% | 1 |
| SP (CRA) |  |  | 10% | 698 |
| ST |  |  | 0% | 6 |
| TC |  |  | 0% | 2 |
| TI |  |  | 0% | 29 |
| TO |  |  | 0% | 3 |
| TR |  |  | 0% | 34 |
| UNI |  |  | 0% | 9 |
| VM |  |  | 0% | 8 |
| WP |  |  | 1% | 58 |
| Student |  |  | 1% | 71 |
| Consultant/Contractor |  |  | 1% | 58 |
| Other |  |  | 3% | 192 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q24] In relation to your current job, with which area of work do you most closely identify? / À quel domaine de travail vous identifiez-vous le plus en relation à votre poste actuel?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| Access to information and privacy / Accès à l'information et protection des renseignements personnels |  |  | 1% | 106 |
| Government and Information Technology security / Sécurité du gouvernement et technologie de l’information |  |  | 1% | 84 |
| Information management / Gestion de l’information |  |  | 6% | 419 |
| Information technology / Technologie de l'information |  |  | 11% | 760 |
| Finance (s) |  |  | 4% | 298 |
| Internal audit / Vérification interne |  |  | 1% | 77 |
| Procurement, real property and material management / Acquisition, approvisionnement, biens immobiliers et gestion du matériel |  |  | 6% | 412 |
| Evaluation / Évaluation |  |  | 1% | 94 |
| Human resources / Ressources humaines |  |  | 10% | 685 |
| Communications |  |  | 5% | 384 |
| Science and technology / Sciences et technologie |  |  | 5% | 345 |
| Federal regulators / Organismes fédéraux de réglementation |  |  | 3% | 215 |
| Health care practitioners / Professionnels de la santé |  |  | 0% | 21 |
| Legal services / Services juridiques |  |  | 1% | 100 |
| Inspection and enforcement / Inspection et application des règlements  |  |  | 4% | 310 |
| Client contact centre / Centre contact client |  |  | 2% | 149 |
| Administration and operations / Administration et opérations |  |  | 18% | 1328 |
| Other direct services to the public / Autres services directs au public |  |  | 4% | 273 |
| Other, please specify: / Autre, veuillez préciser :  |  |  | 16% | 1138 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q25] What is your age group? / De quel groupe d'âge faites-vous partie?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| 24 years and under / 24 ans et moins |  |  | 2% | 143 |
| 25 - 29 years / ans |  |  | 5% | 384 |
| 30 - 34 years / ans |  |  | 10% | 722 |
| 35 - 39 years / ans |  |  | 15% | 1051 |
| 40 - 44 years / ans |  |  | 16% | 1136 |
| 45 - 49 years / ans |  |  | 16% | 1154 |
| 50 - 54 years / ans |  |  | 19% | 1360 |
| 55 - 59 years / ans |  |  | 12% | 864 |
| 60 years and over /  |  |  | 5% | 384 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q26] What is your gender? / Quel est votre sexe?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| Male / Homme |  |  | 39% | 2826 |
| Female / Femme |  |  | 61% | 4372 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q27] What is your first official language? / Quelle est votre première langue officielle?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| English / Anglais |  |  | 70% | 5043 |
| French / Français |  |  | 30% | 2155 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q28] What official language do you use most often in the office? / Quelle langue officielle utilisez-vous le plus au bureau?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| English / Anglais |  |  | 74% | 5346 |
| French / Français |  |  | 8% | 580 |
| Both English and French equally / Français/anglais, les deux à égalité |  |  | 18% | 1263 |
| Don't Know / Ne sais pas |  |  | 0% | 9 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q29] What language do you use most often in an on-line environment? / Quelle langue utilisez-vous le plus dans un environnement en ligne?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| English / Anglais |  |  | 85% | 6085 |
| French / Français |  |  | 5% | 364 |
| Both English and French equally / Français/anglais, les deux à égalité |  |  | 10% | 736 |
| A language other than English or French / Une langue autre que l’anglais ou français |  |  | 0% | 13 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |

# [Q30] In total, how many years have you been working for the Public Service? / Au total, depuis combien d'années travaillez-vous à la fonction publique?\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Response / Réponse | Chart / Graphique | Percentage / Pourcentage | Count / Nombre |
| Less than 3 years / Moins de trois ans |  |  | 6% | 399 |
| 3 to 10 years / De 3 à 10 ans |  |  | 35% | 2498 |
| 11 to 20 years / 11 à 20 ans |  |  | 33% | 2372 |
| More than 20 years / Plus de 20 ans |  |  | 27% | 1929 |
|  | **Total Responses / Total des réponses** | **7198** |