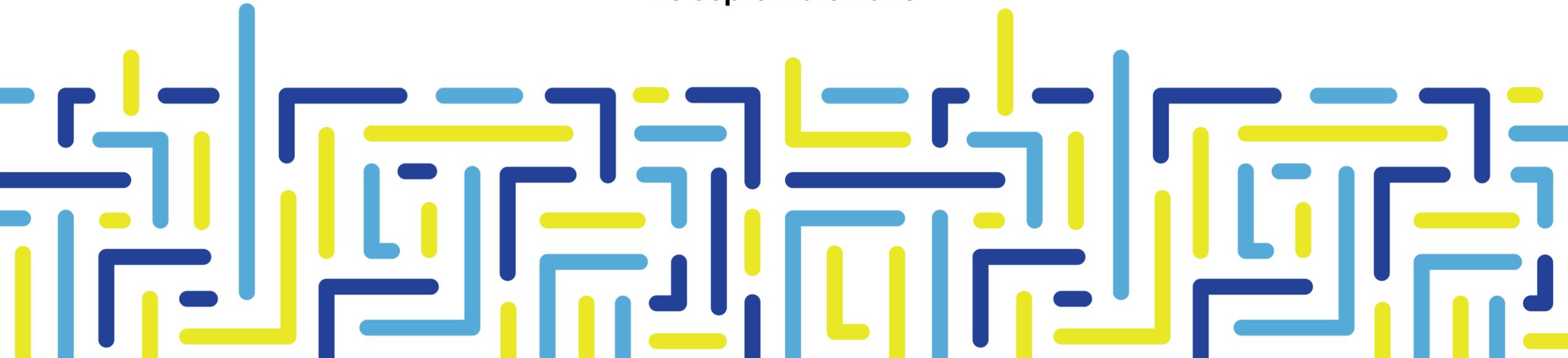




Lutter contre les préjugés et les obstacles lorsqu'on travaille avec l'IA

Dino Zuppa, PDG, Normes d'accessibilité Canada

25 septembre 2025



L'accessibilité est la responsabilité de tout le monde

- Selon l'Enquête canadienne sur l'incapacité de 2022 de Statistique Canada
 - 27 % de la population canadienne – plus de 8 millions de personnes – déclare avoir une incapacité
 - Les personnes en situation de handicap affichaient un taux de chômage deux fois plus élevé
 - 42 % des personnes âgées présentaient quatre incapacités concomitantes ou plus
 - 64 % des familles canadiennes prennent soin d'un membre de la famille ayant une incapacité
 - 72 % des personnes en situation de handicap ont connu au moins un obstacle à l'accessibilité
 - Le taux d'incapacité chez les jeunes (15-24 ans) a bondi de 7 % depuis 2017



L'accessibilité profite à tout le monde

- Tôt ou tard, nous allons tous et toutes rencontrer des obstacles à l'accessibilité
 - temporairement
 - de façon permanente
 - changements liés à l'âge
 - un membre de la famille ou un ami



Parole en texte

Conçue pour les personnes qui ne peuvent pas entrer du texte manuellement ou qui ont une déficience auditive.
Avantage : Aussi utile pour la transcription de réunions, la prise de notes et la capture rapide des idées.
Domaine prioritaire : Communications



Sous-titrage codé

Conçu pour les personnes ayant une perte auditive.
Avantage : Aussi utile dans les environnements bruyants, pour les personnes apprenant une langue ou pour regarder des vidéos sans le son, en toute discrétion.
Domaine prioritaire : Communications



Message texte

Conçu pour les personnes ayant une perte auditive ou un trouble de la parole.
Avantage : Aussi utilisé dans le monde entier comme principal moyen de communication.
Domaine prioritaire : Communications



Livres audio

Conçus pour aider les personnes ayant une déficience visuelle.
Avantage : Aussi populaire auprès des personnes en déplacement, de celles qui font plusieurs tâches à la fois ou qui aiment écouter des livres en faisant autre chose.
Domaine prioritaire : Communications



Ouvre-porte automatique

Conçu pour les personnes se servant d'un appareil d'aide à la mobilité.
Avantage : Aussi utile lorsqu'une personne transporte une grosse boîte et qu'elle ne peut pas se servir de ses mains.
Domaine prioritaire : Environnement bâti



Bordures de trottoir abaissées et rampes d'accès

Conçues pour les personnes se servant d'appareils d'aide à la mobilité.
Avantage : Aussi utile pour les parents ayant une poussette, les personnes traînant des bagages, les livreurs et les cyclistes.
Domaine prioritaire : Environnement bâti



Transport en commun accessible

Conçu pour aider les personnes à mobilité réduite.
Avantage : Aussi utile pour les parents se promenant avec une poussette, les personnes transportant des sacs lourds et les passagers âgés.
Domaine prioritaire : Transport

L'accessibilité stimule la croissance et l'innovation

- L'accessibilité est aussi un bon choix pour les affaires, car elle :
 - stimule l'innovation, l'efficacité et l'inclusion
 - réduit les coûts en intégrant l'accessibilité dès le début, évitant ainsi des adaptations coûteuses par la suite
 - crée des milieux de travail inclusifs où tout le monde peut prospérer
 - aide à créer un espace accueillant où la clientèle peut participer pleinement, menant à un meilleur engagement et une plus grande satisfaction
- Éliminer et prévenir les obstacles créeraient une valeur de 337,7 milliards de dollars pour la société canadienne (17,6 % du PIB)



Un mandat pour promouvoir un Canada sans obstacles

- Normes d'accessibilité
- Recherche innovante
- Centre d'expertise reconnu
- Initiatives réglementaires et non réglementaires
- Unique au monde
- *Loi canadienne sur l'accessibilité*

Explorez nos bureaux

Faites une visite en 3D!

[Cliquez ici pour une visite virtuelle de nos bureaux en 3D.](#)

Vous communiquez en langue des signes? Au cours de la visite, vous découvrirez que certains lieux clés présentent des vidéos avec interprétation en Langue des signes québécoise.

Note : Le lien ci-dessus mène à un site externe.

Visite vidéo guidée

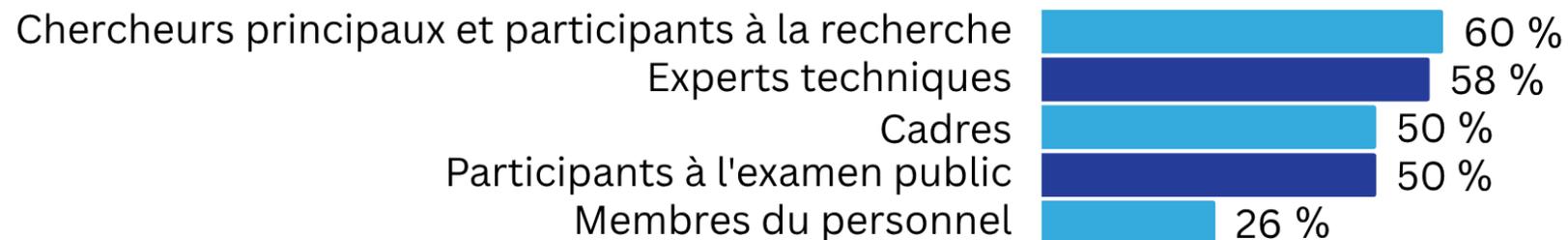
Cette vidéo démontre les caractéristiques d'accessibilité de nos bureaux. Cliquez sur la vidéo ou appuyez sur l'icône « Jouer » en forme de triangle blanc au bas de la vidéo, à gauche, pour découvrir nos bureaux!



NAC est un lieu où...

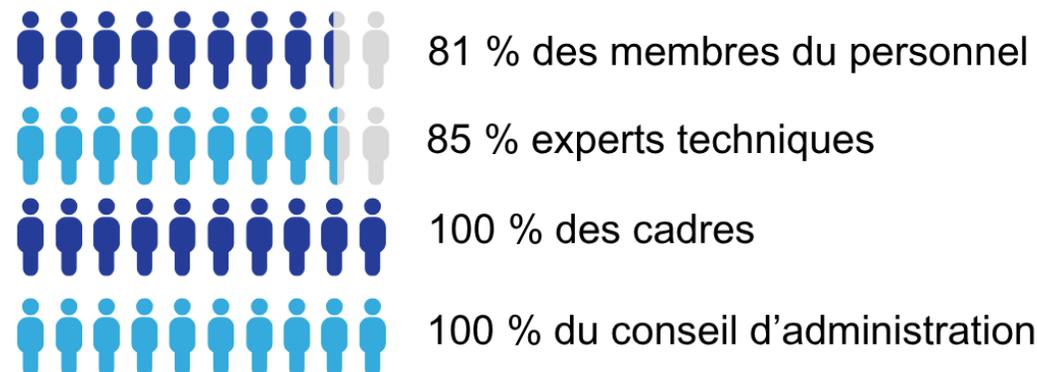
Les personnes en situation de handicap viennent travailler sur des initiatives qui ont une incidence positive sur toute la population canadienne.

Pourcentage de personnes qui s'identifient comme étant en situation de handicap



La majorité des membres du conseil d'administration sont des personnes en situation de handicap

Pourcentage de personnes qui s'identifient comme faisant partie d'un groupe en quête d'équité



Notre façon de faire – Inclusif dès la conception

- Le principe « rien sans nous » est appliqué à chaque étape de notre processus.
- Notre travail est fondé sur une véritable approche de co-conception et de conception inclusive ce qui signifie que :
 - nous intégrons pleinement les points de vue des personnes en situation de handicap à chaque étape de notre processus
- Chaque norme d'accessibilité que nous élaborons est façonnée par :
 - une équipe de personnes – appelés comités techniques - ayant une expérience vécue et issues de groupes en quête d'équité
 - les meilleures pratiques du monde entier
 - des méthodes de recherche inclusives



Exemples de recherches disponibles sur l'accessibilité

- **L'avenir du travail : des systèmes numériques équitables** examine les outils et les logiciels numériques utilisés dans les milieux de travail sous réglementation fédérale qui présentent des obstacles pour les membres du personnel en situation de handicap
- **Intelligence artificielle accessible et compréhensible dans la prise de décision** vise à élaborer des pratiques exemplaires pour intégrer les considérations en matière d'accessibilité dans les décisions liées à l'intelligence artificielle
- **Cadre d'évaluation de l'accessibilité et de l'inclusion en matière de cybersécurité** formulera des recommandations pour l'élaboration de normes de cybersécurité inclusives qui réduiront les risques et les obstacles auxquels font face les personnes en situation de handicap
- **Réglementation du domaine numérique** examine les obstacles qui empêchent les personnes en situation de handicap d'accéder aux technologies et aux ressources numériques



Les ressources dans notre Centre d'expertise

- Plus de 40 normes à différentes étapes d'élaboration
- Guides techniques
- Plus de 100 projets de recherche
- Toutes les normes, guides techniques et recherches sont gratuites



Emploi



Environnement bâti



Technologies de l'information et de la communication (TIC)



Communication (autres que les TIC)



Acquisition de biens, de services et d'installations



Conception et prestation de programmes et de services



Transport



Les normes de NAC soutiennent les initiatives GC

- Les normes élaborées par NAC contribuent à faire avancer des initiatives importantes au sein du gouvernement du Canada, telles que :
 - le Catalogue de conception des logements
 - la Stratégie d'emploi pour les Canadiens en situation de handicap
 - le Règlement canadien sur l'accessibilité numérique
 - le projet de rénovation de l'édifice du Centre
 - la Directive sur la gestion des biens immobiliers
 - le portail de statistiques sur l'accessibilité de Statistique Canada
- NAC contribuera également de manière significative à d'autres priorités clés du gouvernement, telles que les services de garde d'enfants, l'intelligence artificielle (IA) et l'organisme Maisons Canada



Comment le travail de NAC peut soutenir les ministères gouvernementaux et entités réglementées au niveau fédéral

- NAC fournit des normes fondées sur des données probantes et des conseils techniques pour aider les ministères gouvernementaux et entités réglementées au niveau fédéral à atteindre et à dépasser les objectifs en matière d'accessibilité et d'inclusion prévus par la *Loi canadienne sur l'accessibilité* et la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* en :
 - aidant à identifier et éliminer des obstacles mis en évidence lors de consultations avec des personnes en situation de handicap
 - appuyant l'élaboration et l'amélioration des plans d'accessibilité et l'orientation des réponses aux commentaires des parties prenantes
 - en économisant du temps et des ressources en réduisant le besoin de recherches supplémentaires
- Les normes, les guides techniques et les recherches publiés par NAC servent de références dans les plans d'accessibilité à travers le Canada



ASC-6.2 Systèmes d'intelligence artificielle accessibles et équitables (1)

Norme relative à l'accessibilité de l'intelligence artificielle

- Veille à ce que les personnes en situation de handicap participent activement au cycle de vie de l'intelligence artificielle et utilisent les systèmes d'intelligence artificielle de manière équitable

Intelligence artificielle équitable

- Veille à ce que les systèmes d'intelligence artificielle impliqués dans la prise de décision aboutissent à un processus équitable et à un traitement équitable des personnes en situation de handicap
- Nécessite une surveillance humaine pour contrôler la discrimination statistique à l'aide d'évaluations d'impact qui donnent la priorité aux petites minorités, y compris les personnes en situation de handicap
- Veille à ce que les systèmes d'IA ne sont pas biaisés négativement à l'égard des personnes en situation de handicap en raison de biais dans les données ou la conception algorithmique



ASC-6.2 Systèmes d'intelligence artificielle accessibles et équitables (2)

Processus organisationnels visant à favoriser une IA accessible et équitable

- Planifier et justifier la nécessité des systèmes d'IA
- Concevoir, développer, acquérir et/ou personnaliser les systèmes d'IA
- Réaliser des évaluations d'impact continues et assurer la supervision éthique
- Former les personnes qui les utilisent et les opèrent
- Fournir des mécanismes de transparence, de responsabilité et de consentement
- Fournir l'accès à des approches alternatives
- Gérer les mécanismes de retour d'information, de plainte, de recours et d'appel
- Fournir des mécanismes d'examen, de perfectionnement et de résiliation



ASC-6.2 Systèmes d'intelligence artificielle accessibles et équitables (3)

Éducation et formation accessibles

- Veille à la participation des personnes en situation d'handicap à toutes les phases du cycle de vie de l'IA afin de rendre les systèmes et outils artificiels plus accessibles
- Les recommandations comprennent :
 - Veiller à ce que les programmes et supports de formation et d'éducation soient accessibles
 - Intégrer des méthodes de co-conception inclusives avec les personnes en situation d'handicap dans la formation et l'éducation
 - Améliorer continuellement les systèmes d'IA à partir ou au moyen de données issues des contestations, des recours, des rapports de risque et des demandes d'exception



Norme sur l'emploi (1)

- Cette norme fournit des lignes directrices pour l'ensemble du cycle de vie de l'emploi.
 - **Systemes, politiques et cycle de vie de l'emploi** : veillent à ce que les politiques organisationnelles appuient l'accessibilité et l'inclusion tout au long de leur cycle de vie
 - **Recrutement** : assure des processus de recrutement inclusifs et l'utilisation d'un langage clair
 - **Embauche** : assure que les notifications soient accessibles et veille une rémunération équitable
 - **Intégration** : assure une orientation et une formation accessibles, ainsi que l'accès au bon équipement
 - **Maintien en poste** : assure un milieu de travail inclusif et offrir un moyen digne de demander des mesures d'adaptation



Norme sur l'emploi (2)

- **Développement de carrière et promotion** : encourage la promotion sur le mérite, l'équité et l'ancienneté, et fournir un soutien au développement de carrière pour améliorer les compétences et l'expérience
- **Gestion du rendement** : assure des processus accessibles et inclusifs
- **Redéploiement** : facilite la réaffectation des membres du personnel
- **Critères de rémunération** : vise à éliminer les écarts salariaux et assurent des politiques et procédures équitables pour la cessation d'emploi
- **Autres points** : notamment la nécessité d'une amélioration continue et d'un changement systémique, des approches centrées sur la personne et un engagement significatif, ainsi qu'une formation à la sensibilisation au handicap et à l'équité, diversité et inclusion (EDI) pour tout le personnel, y compris les comités d'entrevue et la direction



Soutien pour la mise à jour du plan d'accessibilité

- **Situation** : vous voulez développer ou utiliser des outils de recrutement automatisés ou des chatbots
- **Ce que vous pouvez utiliser** : notre guide technique sur les systèmes d'IA accessibles et équitables pour identifier les obstacles
- **Résultat** :
 - Identifiez et atténuez les préjugés, impliquez les personnes en situation de handicap dans les tests et adoptez des pratiques technologiques inclusives
 - Identifiez les signes avant-coureurs indiquant la nécessité d'une intervention humaine
 - Éliminez les biais involontaires persistants et cumulatifs



Norme sur la conception et la prestation de programmes et de services accessibles

Cette norme définit les exigences concernant les politiques, pratiques et mesures concernant la prestation de services accessibles par tous les moyens d'accès dans les domaines suivants

- **Communication** : inclut un contenu technique énonçant que les informations doivent être fournies dans un format préféré, par différents moyens
- **Prestation de services numériques** : pour les plateformes virtuelles et numériques, la conception et la prestation de services, et l'obligation de se conformer à la norme CAN/ASC-EN 301 549:2024 – Exigences d'accessibilité pour les produits et services TIC.
- **Environnement bâti** : couvre des domaines qui affectent directement l'accès physique à un service et la capacité à obtenir, utiliser et bénéficier d'un service
- **Personnes de soutien** : fournit des exigences liées à l'accès, l'admission et la preuve de besoin
- **Formation** : fournit des spécifications sur des questions telles que qui doit être formé, ce que la formation doit inclure et quand la formation doit avoir lieu
- **Mécanisme de rétroaction**



Exigences d'accessibilité pour les produits et services TIC (1)

- Publiée en 2024, cette norme fournit des exigences pour 10 sujets principaux
 - **Performance fonctionnelle** : pour veiller à ce que tous les utilisateurs puissent repérer, identifier et utiliser les fonctions TIC, accéder aux informations fournies sur les fonctions TIC, et avoir accès à l'ensemble de la fonctionnalité des TIC, peu importe leurs capacités physiques, cognitives ou sensorielles
 - **Exigences génériques** : pour permettre à tous les utilisateurs d'ajuster les paramètres ou d'installer des logiciels
 - **TIC avec communication vocale bidirectionnelle** : pour la qualité audio, l'encodage et le décodage de la communication vocale bidirectionnelle, et les limites des plages de fréquences
 - **TIC avec capacités vidéo** : concernant la façon dont les TIC affichent la vidéo avec un audio synchronisé



Exigences d'accessibilité pour les produits et services TIC (2)

- **Matériel informatique** : pour les aspects physiques de la technologie
- **Web** : pour le contenu et les systèmes fournis sur les pages Web
- **Documents non destinés au Web** : pour tous les documents qui ne sont pas des pages Web et qui ne sont pas intégrés dans des pages Web
- **Logiciel** : pour les aspects numériques des plateformes, interfaces utilisateur, outils d'édition et technologies d'assistance
- **Services de soutien** : liés aux services de soutien, y compris les services d'assistance, les centres d'appels, le soutien technique, les services de relais et les services de formation
- **TIC fournissant un accès aux services de relais ou d'urgence** : pour les services de relais



Utilisez nos produits et faites passer le message

- Alors que vous préparez la publication de votre Plan d'accessibilité révisé d'ici décembre 2025, nous vous encourageons à y indiquer les normes de Normes d'accessibilité Canada que vous utilisez
- Nos normes, guides techniques et projets de recherche gratuits et de grande qualité peuvent vous aider à créer des milieux, des programmes et des services plus inclusifs
- Nous vous invitons également à nous aider à élargir leur portée en partageant nos ressources au sein de votre organisation et avec vos réseaux



Impliquez-vous dans notre travail

- Participez au processus d'élaboration des normes et façonnez les normes qui toucheront diverses industries, les milieux de travail et la communauté :
 - Posez votre candidature pour devenir membre d'un comité technique
 - Envoyez-nous vos commentaires sur les projets de normes
- Soumettez ou participez à un projet de recherche
- Visitez notre [base de données des normes et des guides techniques](#) et notre [base de données des projets de recherche](#)
- [Abonnez-vous](#) à nos infolettres
- Suivez-nous sur les réseaux sociaux : [X](#), [Facebook](#) et [LinkedIn](#)



Merci!

Questions?

