



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Canada

Aider les entreprises à trouver les programmes liés à la COVID-19

Une démarche itérative

Avril 2020



[INNOVATION.CANADA.CA](https://www.innovation.canada.ca)



Le contexte en bref

- Innovation.canada.ca a été lancé en janvier 2018 pour aider les entreprises à trouver du soutien gouvernemental pour favoriser leur croissance.
- Au cours des deux dernières années, nous avons apporté des améliorations itératives en fonction de la rétroaction obtenue.
- Dès que des programmes liés expressément à la COVID-19 ont commencé à être annoncés, nous nous sommes empressés d'intégrer cette information à notre site.

Le vendredi 13 mars

L'équipe s'est rencontrée pour discuter de la démarche à adopter pour ajouter sur le site les programmes liés à la COVID-19.

- Nous avons déterminé la démarche qui était la meilleure/la plus rapide/la plus réalisable pour ajouter sur le site une nouvelle catégorie qui serait affichée pour tous les utilisateurs.
- Nous avons ajouté une bannière pour aiguiller les entreprises vers la page principale de la COVID-19.
- Au départ, le contenu n'était pas filtré – tous les programmes étaient affichés pour tous les utilisateurs.

Le mardi 17 mars – les changements apparaissent sur le site

Disclaimer Français

 Government of Canada / Gouvernement du Canada

Search Canada.ca

Jobs ▾ Immigration ▾ Travel ▾ Business ▾ Benefits ▾ Health ▾ Taxes ▾ More services ▾

[Home](#) → [Business and Industry](#) → [Innovation Canada](#) → [Find help for your business](#)

See Canada's response to the Coronavirus (COVID-19) ×

Based on [your story](#) ▾, here's what we can do to help you.   | [Sign in](#)

▾ Help for businesses affected by COVID-19 (5 Results)

<p>BDC Small Business Loan ☆</p> <p>Borrow up to \$100K fast</p> <p>▾</p>	<p>BDC Working Capital Term Loan ☆</p> <p>Working capital loan</p> <p>▾</p>	<p>EDC-BDC — Purchase Order Financing ☆</p> <p>Loans to fulfill large international orders</p> <p>▾</p>
---	---	---

more

▾ Funding (397 Results)

<p>Big plans? Let's talk money.</p> 	<p>Industrial Research Assistance Program (IRAP) — Financial Assistance ☆</p> <p>Financial support for technology innovations</p>
--	---

Le jeudi 26 mars

- Nous avons ajouté la possibilité de filtrer les programmes liés à la COVID-19 selon la province, étant donné que de plus en plus de programmes devenaient disponibles.
- Nous avons mis à jour l'avis sur la page d'accueil de notre site pour amener les visiteurs à « l'affichage de la liste », afin qu'ils puissent filtrer rapidement les programmes.

Le lundi 30 mars

- Nous avons commencé à planifier l'intégration plus poussée des programmes liés à la COVID-19 dans le site, étant donné que la liste de programmes continuait à croître et que les effets de la pandémie allaient perdurer.
- Nous avons opté pour une démarche en deux étapes pour être en mesure d'afficher sur le site certains changements initiaux et d'y intégrer ensuite les changements plus importants.
- Ces changements allaient :
 - rajuster le ton – il ne s'agissait plus de « croître », mais à présent de « soutenir »;
 - ajouter la COVID-19 en tant que choix précis dans l'histoire;
 - appliquer les autres filtres aux programmes liés à la COVID-19 pour offrir des résultats plus précis.

Le mercredi 8 avril

- La phase 1 a été lancée.
- Cela comprenait :
 - un texte et une image mis à jour sur la page d'accueil;
 - une nouvelle catégorie pour le soutien lié à la COVID-19 affiché dans le menu déroulant;
 - la possibilité de filtrer les programmes liés à la COVID-19 selon tous les critères actuels (p. ex. secteur, nombre d'employés, public cible, constitution en société, à but lucratif);
 - des mises à jour aux messages d'avis par courriel pour ajuster le ton;
 - une petite ronde de tests de facilité d'utilisation – 4 participants + 3 par le BTN du SCT.

Government of Canada / Gouvernement du Canada

Search Canada.ca

Jobs | Immigration | Travel | Business | Benefits | Health | Taxes | More services

Home → Business and Industry → Innovation Canada

Supports for your business.

Find COVID-19 supports and other programs and services.

Tell us your story.

I'm in province/territory ▼.

Sign in

Handwritten note on notepad:
- wage subsidies/worksharing
- loans
- defer taxes/GST/HST
Visit innovation.canada.ca to get a tailored list

Tell us your story.

I'm in British Columbia ▼.

What I need most is and my main goal is to .

Select as many as you like:

- COVID-19 support
- funding
- loans and capital investments
- tax credits
- wage subsidies and interns
- expert advice
- partnering and collaboration

OK

Le vendredi 17 avril

- La phase 2 a été lancée.
- Les mises à jour comprenaient :
 - la sélection précise dès le départ du soutien lié à la COVID-19, par rapport aux autres mécanismes de soutien;
 - la possibilité de filtrer le soutien lié à la COVID-19 à l'aide d'une liste précise pour la COVID-19;
 - de petits rajustements au langage utilisé;
 - une ronde plus vaste de tests de facilité d'utilisation – 10 participants.

Government of Canada / Gouvernement du Canada

Search Canada.ca

Jobs | Immigration | Travel | Business | Benefits | Health | Taxes | More services

Home → Business and Industry → Innovation Canada

Support for your business.

Find COVID-19 support and other programs and services.

Tell us your story.

I'm looking for support due to COVID-19
 other government support
 all government support

Visit innovation.canada.ca to get a tailored list

Support for your business.

Find COVID-19 support and other programs and services.

Tell us your story.

I'm looking for support due to COVID-19 for my business, specifically

Select as many as you like:

- emergency loans
- grants
- to keep my employees paid
- help for the self-employed
- to defer my taxes/payments
- help for landlords/tenants
- advice to help me through the crisis
- to sell/manufacture supplies to combat COVID-19
- help for my innovative project to combat COVID-19

OK

Du 24 au 27 avril

- Voici les mises à jour planifiées :
 - Cacher les « autres » programmes lorsque le « soutien lié à la COVID-19 » est sélectionné.
 - Continuer à mettre à jour le ton utilisé.