# Qu'est-ce que Sway ?

Sway est un outil de publication conçu pour tirer le meilleur parti des pratiques modernes de conception numérique. Sway est particulièrement adapté à la création de présentations, de rapports, d'histoires et de bulletins d'information à forte composante multimédia, consultés dans un navigateur Web ou sur un appareil mobile.

Sway vous permet d'organiser les informations sources (y compris le contenu Web) dans ce qui est essentiellement un site Web interactif modélisé, qui peut être facilement intégré ou partagé via un lien.

# Comment accéder à Sway?

Vous pouvez accéder à Sway et Microsoft 365 (M365) par le site Web officiel de Microsoft 365.

Allez à office.com, cliquez sur le menu déroulant « Lanceur d'applications » situé dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez l'icône Sway.

Si vous accédez à Microsoft 365 pour la première fois, vous devrez peut-être vous connecter en utilisant vos identifiants d'Emploi et Développement social Canada (EDSC).

# A-t-il des restrictions associées avec Sway?

Vous pouvez seulement accéder à Sway et M365 de l'une des manières suivantes :

* Sur un ordinateur portatif ou une tablette émise et géré par le gouvernement.
* Sur un téléphone mobile émis et géré par le gouvernement permettant démis et d'accéder à la messagerie professionnelle ;
* Sur un ordinateur portable personnel connecté à AppGate.
* Sur un ordinateur portable personnel connecté à l'Environnement virtuel à accès sécurisé - Bureau (EVAS-B)

Consultez la page Dispositifs restreints pour obtenir de plus amples renseignements.

# Quelles sont les nouvelles fonctionnalités dans Sway?

* Conseils et formation seront ajoutés à une date ultérieure.
* Retour au début
* Formation Sway
* Conseils et formation seront ajoutés à une date ultérieure.

# Quelles sont les pratiques exemplaires en matière de gestion de l'information par rapport à Sway?

Pour obtenir des conseils et des directives sur la gestion de l'information, veuillez consulter Gestion de l'information (GI).

# Quelle est classification de l'information?

Sway ne peut être utilisé que pour des informations non-classifiées pour le moment. In n'a pas encore reçu la certification d'EDSC pour une utilisation Protégé A ou Protégé B.

EDSC a reçu la certification Protégé B pour certaines applications M365.

Avant d'utiliser M365 pour les informations Non-Classifiée, Protégé A ou Protégé B, reportez-vous aux conseils provisoires.

# A-t-il du soutien technique pour Sway?

Toutes les demandes de soutien technique au sujet d'Microsoft 365 doivent être soumises à l'InfoService national (ISN).

Cela inclut, mais n'est pas limité aux difficultés liées à :

* Connexion ou l'accès
* Applications qui ne fonctionnent pas correctement
* Problème de synchronisation des fichiers
* Audio et vidéo

# A-t-il de l’aide non-technique pour Sway?

La communauté de pratique d'Microsoft 365 est un groupe de plus de 500 employés d'EDSC. Elle comprend une sous-communauté de super-utilisateurs bénévoles qui peuvent vous aider ainsi que vos collègues à apprendre Sway et d'autres applications.

Cela inclut, mais n'est pas limité aux questions liées à :

* Formation et apprentissage
* Démonstrations
* Assistance non technique avec les fonctionnalités de m365

Connectez-vous avec eux en posant une question dans l'équipe Aide d'Microsoft 365.