



<p style="text-align: center;">Analysis Guide:</p> <p style="text-align: center;">Services Offered Through Video Conferencing</p>	<p style="text-align: center;">Guide d'analyse :</p> <p style="text-align: center;">Services offerts par vidéoconférence</p>
<p>Provision of the <u>Official Languages (Communications with and Services to the Public) Regulations</u></p> <p>11 As outlined in paragraph 24(1)(b) of the Official Languages Act and with respect to communications and services, the circumstances under which the use of both official languages is justified at a federal institution's office or facility arise:</p> <p style="padding-left: 40px;">(d) where those communications and services are offered by the office or facility by means of video conferencing services.</p> <p>Comes into force: August 17, 2023</p>	<p>Disposition du <u>Règlement sur les langues officielles — communications avec le public et prestation des services</u></p> <p>11 Les circonstances visées à l'alinéa 24(1)b) de la Loi dans lesquelles l'emploi des deux langues officielles est justifié à un bureau d'une institution fédérale, en ce qui a trait aux communications et aux services, sont les suivantes :</p> <p style="padding-left: 40px;">d) il s'agit des services au public et des communications avec le public offerts par le bureau au moyen d'un service de vidéoconférence.</p> <p>Entre en vigueur : le 17 août 2023</p>
<p>Intention of the Provision</p> <p>To improve access to bilingual services to the public through technology.</p>	<p>Intention de la disposition</p> <p>Améliorer l'accès aux services bilingues au public par le biais de la technologie.</p>
<p>Conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The member of the public must go to a physical location where the videoconferencing equipment (a display with microphone) is located. • Service is provided by videoconferencing by a person located outside the physical location. • The office where the videoconferencing equipment is located has a valid street address and is listed (or will be listed) in the System for Official Languages Obligations (SOLO). • The office regularly¹ provides communications and services to the public from that same location. 	<p>Conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le membre du public doit se rendre dans un emplacement physique où se trouve l'équipement de vidéoconférence (écran avec microphone). • Le service est fourni par vidéoconférence (visioconférence) par une personne qui n'est pas située dans l'emplacement physique. • Le bureau où se trouve l'équipement de vidéoconférence a une adresse civique et il est, ou sera répertorié dans le Système pour les obligations en langues officielles (SOLO). • Le bureau offre des communications et services au public à ce même endroit, de façon régulière².
<p>Does not include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Video chat sessions; • Communications and services received at home by a member of the public through video conferencing; • Interactions between meeting rooms held through video conferencing; • Employee-to-employee discussions; • Communications and services provided on an ad hoc³ or circumstantial basis. 	<p>Ne comprend pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les séances de clavardage avec vidéo; • les communications et services reçus par un membre du public à la maison via vidéoconférence; • les réunions ou conférences tenues par vidéoconférence entre salles de réunion; • les discussions entre employés; et • les communications et services offerts de façon circonstancielle ou ad hoc⁴.

¹ E.g. Two days a week every week, every day outside of regular hours, daily or for the duration of a project.

² P. ex. : Deux jours par semaines à toutes les semaines, tous les jours en dehors des heures régulières, tous les jours ou pendant la durée d'un projet.

³ E.g. An event lasting one day or a few weeks or an awareness campaign.

⁴ P. ex. : Un événement d'une journée ou de quelques semaines ou une campagne de sensibilisation.



