



VERSION FRANÇAISE

Conference of Official Languages Champions

Instructions: Workshop on leadership

- Each group appoints a **notetaker** and a **reporter**.
- Each group is invited to discuss **one or two scenarios of their choice**.
- If your **room number is even**, choose between scenarios **2, 4, and 6**.
- If your **room number is odd**, choose between scenarios, **1, 3, and 5**.
- Identify **two or three concrete actions** for the scenario.
- Consider ideas that can be implemented without a heavy administrative burden.
- Identify real-life examples or best practices.
- At the end, each “reporter” will be invited to share **one key action** from their group (max. 30 to 60 seconds).

Scenarios

1. Mobilizing leadership

A newly appointed champion is encouraged to contribute actively to developing their institution’s internal official languages action plan. Understanding that support from their peers and senior managers is essential to make the active use of both official languages a reality, the new champion tries to get their buy-in and mobilize them around a shared vision. The champion looks for different ways to foster strategic dialogue, highlight the benefits and obligations of bilingualism for the organization, and reinforce the role of leaders as official languages role models.

Proposed discussion questions

- What strategies can a champion put in place to mobilize their peers and senior management to promote official languages?
- How can the champion take advantage of the influence of their colleague who sits on the Committee of Assistant Deputy Ministers on Official Languages, if there is one in their institution?

- How can leaders foster an organizational culture where the use of both official languages becomes natural, valued and sustainable?

2. Influential leadership without hierarchical authority

The Official Languages Champion has no formal decision-making power. In some institutions, the champion might sit on the executive committee; in others, they may play a more informal advisory role. Despite this lack of hierarchical authority, the champion can influence decisions about their organization's official languages practices, including those related to Part VII of the *Official Languages Act* in decision-making processes.

Proposed discussion questions

- How can a champion exercise influential leadership without direct authority?
- How can the member of the Committee of Assistant Deputy Ministers on Official Languages in their institution, if there is one, support the champion?
- What are some tangible ways to make progress on official languages in their institution, particularly by promoting the integration of Part VII obligations into strategic decision making?

3. Leadership through change, in a crisis or during budget cuts

In times of change—whether it's an emergency situation, a major technological change, restructuring or budget cuts—the official languages champion can play a support and awareness raising role to preserve progress made on official languages. Even if they aren't at the centre of decision making, they can help keep focus on responsibilities related to official languages, particularly in relation to internal communications, services to the public, and the implications of Part VII. They can also promote dialogue between employees and management by passing on concerns and by suggesting ways to maintain a work environment where both official languages are respected, even in periods of uncertainty.

Proposed discussion questions

- In a context of change or constraint, how can a champion help maintain a commitment to official languages?
- In the context of the current Comprehensive Expenditure Review, how can an official languages champion support rigorous official languages analysis in their organization, particularly when it comes to structuring decisions (for example, program review or cancellation, policy development, program eligibility criteria)?

- In a context where artificial intelligence is transforming organizational practices, how can the Official Languages Champion stay informed about the opportunities and challenges this technological transition presents for official languages, and actively contribute to awareness-raising efforts within the organization?
- What approaches can support an institution's linguistic resilience in the face of operational realities?
- How can the champion and the member of the CADMOL work together to strengthen their influence in their organization?

4. Collaborative leadership with persons responsible for official languages and Part VII

As an official languages champion or a member of the CADMOL, you play a strategic role in promoting the equal use of French and English and in supporting your organization's efforts related to compliance and bilingual culture, while helping implement the broader commitments under Part VII. You work with the persons responsible for official languages and Part VII, who have in-depth expertise on official languages obligations and areas of action. A new planning cycle is starting, and several initiatives are underway: updating the internal official languages action plan, awareness activities, monitoring of official languages obligations. How can your role be coordinated with the role of these specialists so that actions have maximum impact?

Proposed discussion questions

- How can the champion or the CADMOL member support the work of the persons responsible for official languages and Part VII?
- What needs of official languages champions should be addressed to help them feel supported in their role?
- What are the most useful and effective forms of collaboration?
- How can a positive working dynamic be created between the roles?

5. Sustainable leadership and sharing experience

Official languages champions and members of the CADMOL gain significant insight into official languages issues specific to their institution. This insight is invaluable. Throughout a mandate, as well as before a change of leadership happens, knowledge transfer becomes essential to maintain momentum. The champion or the CADMOL member can play a crucial role in sharing knowledge with their successor or by making sure they have the tools they need, but also by supporting their peers throughout their term.

Proposed discussion questions

- What key knowledge should be passed on to ensure continuity?
- How should knowledge transfer be structured to make it simple and useful?
- How can sharing experiences strengthen the OL unit's capacity?
- What mechanisms could support Official Languages Champions or CADMOL members in sharing knowledge throughout their mandate (mentorship, pairing, etc.)?

6. *Strategic leadership through dialogue and ongoing feedback*

In your role as champion, you contribute to a culture where bilingualism is actively supported and monitored in a tangible way. You also contribute to efforts to ensure compliance with the obligations under Part VII. In collaboration with the persons responsible for official languages and Part VII, you meet regularly to discuss progress, challenges and what changes need to be made. The purpose of this dialogue is to strengthen coordination and broaden engagement throughout the organization.

Proposed discussion questions

- What elements should be monitored regularly to track progress?
- How can actions be adjusted based on results and feedback?
- How can collaborating with the member of the CADMOL strengthen influence?
- How can employees at all levels be encouraged to participate in these efforts?



Conférence des champions et des championnes des langues officielles

Consignes : atelier sur le leadership

- Chaque groupe désigne **une personne qui prendra des notes** et **une qui sera chargée de présenter**.
- Chaque groupe est invité à discuter d'**un ou de deux scénarios de son choix**.
- Si votre **numéro de salle est pair**, choisissez parmi les scénarios **2, 4 ou 6**.
- Si votre **numéro de salle est impair**, choisissez parmi les scénarios **1, 3 ou 5**.
- Identifier **deux à trois pistes d'action concrètes** liées au scénario choisi.
- Favoriser les idées applicables rapidement, sans lourdeur administrative.
- Encourager les exemples vécus ou les bonnes pratiques.
- À la fin, la personne désignée pour présenter sera invitée à faire part d'**une piste d'action phare** de son groupe (30 à 60 s maximum)

Scénarios

1. Leadership mobilisateur

Un champion ou une championne dont la nomination est récente est invité.e à contribuer activement à l'élaboration du plan d'action interne sur les langues officielles de son institution. Consciente que l'engagement des membres de la haute direction et de ses pairs est essentiel pour faire des langues officielles une réalité vécue, cette personne cherche à susciter leur adhésion et à les mobiliser autour d'une vision commune. Elle explore différentes façons de créer un dialogue stratégique, de mettre en valeur les avantages organisationnels et obligations du bilinguisme et de renforcer le rôle des leaders comme modèles en langues officielles.

Questions pour engager une discussion :

- Quelles stratégies est-il envisageable de mettre en œuvre pour un champion ou une championne afin de mobiliser les membres de la haute direction et ses pairs dans la promotion des langues officielles?

- Comment est-il possible pour ce champion ou cette championne de tirer parti du pouvoir d'influence de son ou de sa collègue membre du Comité des sous-ministres adjoints ou adjointes sur les langues officielles, s'il y a un ou une porte-parole au sein de son institution fédérale?
- Comment le leadership peut-il contribuer à instaurer une culture organisationnelle où l'usage des deux langues officielles devient naturel, valorisé et durable?

2. Leadership d'influence sans autorité hiérarchique

Le champion ou la championne des langues officielles ne détient pas de pouvoir décisionnel formel. Dans certaines institutions, la personne assumant cette fonction peut siéger au comité exécutif, tandis que dans d'autres, son rôle est davantage consultatif ou informel. Malgré cette absence d'autorité hiérarchique, elle peut exercer une influence sur les décisions liées aux pratiques organisationnelles en matière de langues officielles, y compris celles associées à la prise en compte de la Partie VII de la *Loi sur les langues officielles* dans les processus décisionnels.

Questions pour engager une discussion :

- Comment est-il possible pour un champion ou une championne d'exercer un leadership d'influence sans une autorité directe?
- Comment la personne qui représente le Comité des sous-ministres adjoints et adjointes au sein de son institution, le cas échéant, peut-elle l'appuyer?
- Quelles sont les avenues concrètes pour faire progresser les langues officielles dans son institution, notamment en favorisant l'intégration des obligations de la Partie VII dans la prise de décisions stratégiques?

3. Leadership en période de changement, de crise ou de restrictions budgétaires

Dans un contexte de changement, qu'il s'agisse d'une situation d'urgence, d'un changement technologique important, d'une réorganisation ou de compressions budgétaires, le champion ou la championne des langues officielles peut jouer un rôle de soutien et de sensibilisation pour préserver les acquis en matière de langues officielles. Sans nécessairement être au cœur des décisions, cette personne peut contribuer à maintenir l'attention sur les responsabilités en matière de langues officielles, notamment en ce qui concerne les communications internes, les services à la population et les répercussions liées à la Partie VII. Elle peut aussi favoriser le dialogue entre les fonctionnaires et la direction, en relayant les préoccupations et en proposant des pistes

pour maintenir un environnement de travail respectueux des deux langues officielles, même en période d'incertitude.

Questions pour engager une discussion :

- Dans un contexte de changement ou de contraintes, comment est-il possible pour un champion ou une championne de contribuer à préserver l'engagement envers les langues officielles?
- Dans le cadre de l'examen exhaustif des dépenses en cours, comment est-il possible pour un champion ou une championne de contribuer aux efforts de son organisation afin de s'assurer que les analyses en langues officielles sont menées rigoureusement, particulièrement quand il s'agit de décisions structurantes (p.ex. revue/abolition de programmes, élaboration de politiques, modalités d'admissibilité à des programmes, etc.)?
- Dans un contexte où l'intelligence artificielle transforme les pratiques organisationnelles, comment la championne ou le champion des langues officielles peut-il ou peut-elle se tenir informé.e des opportunités et des enjeux que cette transition technologique soulève pour les langues officielles, et contribuer activement aux efforts de sensibilisation au sein de l'organisation?
- Quelles approches peuvent soutenir la résilience linguistique d'une institution, tout en tenant compte des réalités opérationnelles?
- Comment est-il possible pour le champion ou la championne et le ou la membre du CSMALO de conjuguer leurs rôles pour renforcer leur influence au sein de l'organisation?

4. Leadership collaboratif avec les personnes responsables des langues officielles et de la partie VII

À titre de champion ou de championne des langues officielles ou même de membre du CSMALO, vous jouez un rôle stratégique pour promouvoir l'usage équitable du français et de l'anglais et soutenir les efforts de votre organisation en matière de conformité et de culture bilingue, tout en appuyant les engagements de la partie VII. Vous travaillez avec les personnes responsables des langues officielles et de la Partie VII, qui possèdent une expertise approfondie des obligations et des leviers d'action. Un nouveau cycle de planification s'amorce, et plusieurs initiatives sont en cours : mise à jour du plan d'action interne des langues officielles, activités de sensibilisation, suivi des obligations en matière de langues officielles. On vous invite à réfléchir à la manière dont votre rôle peut s'articuler avec celui de ces spécialistes pour maximiser l'effet des actions entreprises.

Questions pour engager une discussion :

- Comment est-il possible pour le champion ou la championne, ou le ou la membre du CSMALO d'appuyer les efforts des personnes responsables des langues officielles et de la partie VII?
- À quels besoins des champions et des championnes des langues officielles peut-on répondre pour que ceux-ci ressentent un appui à l'égard de leur rôle?
- Quelles formes de collaboration sont les plus utiles et efficaces?
- Comment créer une bonne dynamique de travail entre les rôles?

5. Leadership durable et partage d'expérience

Les champions et les championnes des langues officielles et les membres du CSMALO acquièrent une compréhension précieuse des enjeux linguistiques propres à leur institution. Cette expertise représente un actif important. Au cours d'un mandat, tout comme à l'approche d'un changement de leadership, le transfert de savoir devient essentiel pour assurer la continuité du travail accompli. Le champion ou la championne, ou le ou la membre du CSMALO peut jouer un rôle clé en partageant ses apprentissages avec la personne qui lui succédera ou en l'outillant, mais aussi en soutenant ses pairs tout au long de son mandat.

Questions pour engager une discussion :

- Quels savoirs clés devraient être transmis pour assurer la continuité?
- Comment procéder à ce transfert pour qu'il soit simple et utile?
- Comment le partage d'expérience peut-il renforcer les capacités de l'unité des LO?
- Quels mécanismes pourraient soutenir les championnes et les champions des langues officielles ou les membres du CSMALO dans le partage de savoir tout au long de leur mandat (mentorat, jumelage, etc.)?

6. Leadership stratégique par le dialogue et la rétroaction continue

Dans votre rôle de champion ou de championne, vous contribuez à une culture où le bilinguisme est soutenu activement et suivi de façon concrète. Vous contribuez aussi aux efforts pour assurer le respect des obligations de la partie VII. En collaboration avec la personne responsable des langues officielles et la personne responsable de la partie VII, vous mettez en place des rencontres régulières pour discuter des progrès, des défis et des ajustements à apporter. Ce dialogue vise à renforcer la coordination et à encourager une mobilisation plus large dans l'institution.

Questions pour engager une discussion :

- Quels éléments doit-on suivre régulièrement pour s'assurer de voir des progrès?
- Comment ajuster les actions en fonction des résultats et des commentaires?
- Comment collaborer avec le ou la membre du CSMALO pour renforcer l'influence?
- Comment encourager les fonctionnaires, de tous les niveaux, à participer aux efforts?