

Bureau de l'accessibilité au sein de la fonction publique (BASFP)

Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada



Dédié à promouvoir l'accessibilité dans la fonction publique

Présenté par Stephanie Austin – avril 2021

Priorités gouvernementales

Le gouvernement du Canada s'est engagé à éliminer les obstacles pour les Canadiens en situation de handicap et à favoriser l'accessibilité pour tous les Canadiens.

Parmi les mesures clés prises récemment par le gouvernement fédéral, mentionnons :



Lois:

- Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA)
- Règlement à venir en vertu de la LCA

Appareil gouvernemental :

- Normes d'accessibilité Canada
- Bureau de l'inclusion des personnes en situation de handicap & Direction du Canada Accessible (Emploi et Développement social Canada)
- Bureau de l'accessibilité au sein de la fonction publique (SCT)
- Commissaire à l'accessibilité (Commission canadienne des droits de la personne)





Leadership:

- Ministre de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et de l'Inclusion des personnes handicapées (EDSC)
- Sous-ministre, Accessibilité au sein de la fonction publique (SCT)

Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA) – 2019

La Loi met en vigueur l'élaboration de nouvelles normes et de nouveaux règlements sur l'accessibilité visant à créer un Canada sans obstacle pour les personnes en situation de handicap.

▼ Résumé :

| Industrie des télécommunications | Industrie Bancaire | Industrie du transport | Fonction publique fédérale |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
| Apporter du leadership et de la cohésion dans le cadre des efforts déployés par le gouvernement fédéral afin d'assurer l'accessibilité. | | Cerner, éliminer et prévenir les obstacles à l'accessibilité. | Accroître l'uniformité des expériences d'accessibilité d'un bout à l'autre du Canada. |

▼ Caractéristiques principales :

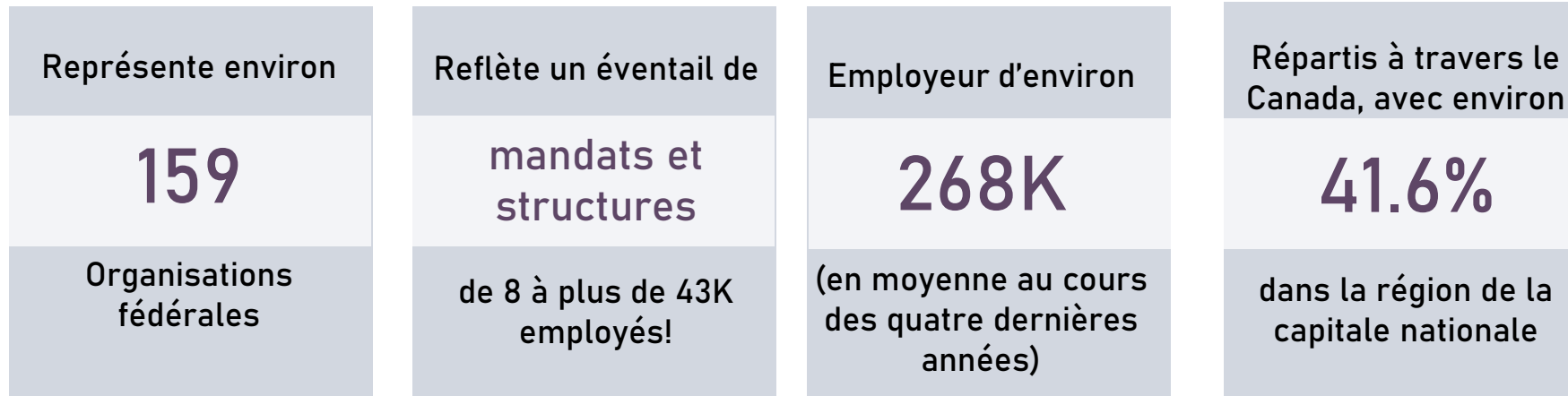
Tous les secteurs sous réglementation fédérale en vertu de la Loi devront :

- ✓ Préparer et publier des plans d'accessibilité
- ✓ Configurer un processus de rétroaction
- ✓ Préparer et publier des rapports d'étape

Des règlements précisant ces détails sont en cours d'élaboration.

Le Gouvernement du Canada en tant qu'employeur

La Loi s'applique au gouvernement du Canada, à titre d'employeur de la fonction publique fédérale. Sa main-d'œuvre est importante, complexe et décentralisée.






- Les administrateurs généraux des divers organismes ont de vastes pouvoirs délégués et responsabilités (par exemple, finances, ressources humaines, technologies de l'information et installations).

Le Gouvernement du Canada en tant que fournisseur de services

La Loi s'applique également au gouvernement à titre de fournisseur de services aux Canadiens de tous les points de contact (par exemple, téléphone, en personne, en ligne, etc.)







- Exemples de volume de service :

| | | |
|---|--|---|
| +56,4M d'appels téléphoniques | 1-800-0-CANADA, agents des centres d'appels, systèmes de réponse vocale interactive en libre-service, Centre d'appel pour les passeports, Agence du revenu du Canada (ARC) |  |
| + 24M services à la clientèle en personne | Centres et sites de Service Canada, bureau des passeports |  |
| + 225M Online Visits / Services | Comprend les visites au site Canada.ca, Mon dossier Service Canada, les taxes remplies en ligne ou par le biais de fonctions de remplissage automatique |  |

Bureau de l'accessibilité au sein de la fonction publique (BAFP)

Le gouvernement a créé le Bureau de l'accessibilité au sein de la fonction publique (BAFP) pour aider à diriger et à préparer la fonction publique à répondre aux exigences de la LCA.

Depuis 2018, le BAFP a fait preuve de leadership en matière d'accessibilité en faisant ce qui suit :

-  Création d'une stratégie d'accessibilité et d'un rapport d'étape
-  Gestion d'un fonds centralisé d'habilitation en milieu de travail
-  Lancement de projets pilotes précoces (Passeport, outil d'auto-évaluation)
-  Mesure des progrès et des résultats en matière d'accessibilité
-  Organisation d'activités de sensibilisation et d'engagement
-  Établir la gouvernance et le renforcement communautaire



Rien sans nous : Stratégie d'accessibilité de la fonction publique

- La stratégie d'accessibilité compte cinq objectifs :

- 1 Améliorer le recrutement, le maintien en poste et la promotion des personnes en situations de handicap
- 2 Améliorer l'accessibilité de l'environnement bâti
- 3 Rendre les TIC utilisables par tous
- 4 Fournir les outils pour concevoir et offrir des programmes et des services accessibles
- 5 Créer une fonction publique axée sur l'accessibilité

- Premier rapport d'étape : Décembre 2020 (voir Canada.ca/accessiblegc)
- Acteurs clés : SCT (BAFP, BDPRH, Bureau du dirigeant principal de l'information), SPC, Services publics et Approvisionnement Canada, EFPC, CFP, EDSC
- Gouvernance : Groupes d'accessibilité sous-ministre et sous-ministre adjoint, cinq groupes de travail techniques



Fonds centralisé pour un milieu de travail habilitant

L'une des fonctions du BAFP est de gérer un fonds (10 millions de dollars sur 5 ans) qui aide à améliorer les pratiques d'adaptation en milieu de travail et à réduire les obstacles.

- Objectif : améliorer les pratiques en matière d'aménagement du lieu de travail, réduire les obstacles qui contribuent à la nécessité de mesures d'adaptation individuelles.
- Soutiens financiers : des outils pilotes et orientations, des améliorations aux pratiques existantes et l'expérimentation de solutions d'adaptation innovatrices qui peuvent être mises à l'échelle du gouvernement du Canada.

Exemples d'initiatives financées :

Bibliothèque
de prêt
d'instruments
adaptatifs

Passeport de
travail du
gouvernement
du Canada

Étude
comparative des
pratiques sur
l'adaptation

Outil d'auto-
évaluation
organisationnelle

Carrefour
d'accessibilité

Modèles
accessibles et
autres
ressources



Votre rôle : Que pouvez-vous faire pour améliorer l'accessibilité?

Faire avancer l'accessibilité nous implique tous.

De simples mesures que vous pouvez prendre aujourd'hui:

Employés



- ✓ Soyez un allié pour les personnes en situation de handicap dans votre propre organisation
- ✓ Reconnaissez vos propres préjugés inconscients et apprenez par de la formation
- ✓ Mettez-vous au défi d'être inclusif dès le départ dans tout votre travail

Gestionnaires



- ✓ Assurez-vous que votre équipe est formée à travailler de façon accessible
- ✓ Demandez, écoutez, plaidez pour les employés qui ont besoin de mesures d'adaptation
- ✓ Abordez la stigmatisation et engagez-vous à rendre votre équipe inclusive pour tous

Leaders de politique



- ✓ Examinez vos approches et vos pratiques en matière d'accessibilité – consultations; codeveloppement
- ✓ Intégrez l'accessibilité dès le départ dans toutes les étapes de vos efforts de modernisation
- ✓ Communiquez avec les personnes en situation de handicap et intégrez leurs commentaires

Cadres supérieurs



- ✓ Donnez l'exemple afin d'aider à soutenir le changement de culture sur l'accessibilité
- ✓ Fixez des objectifs et des attentes pour vos équipes afin d'intégrer l'accessibilité
- ✓ Engagez-vous à apporter des changements mesurables à l'inclusion

Connectez avec BAFP

Accédez aux outils et aux ressources, partagez des questions et participez à nos événements!



Courriel

Accessibility.Accessibilite@tbs-sct.gc.ca



Site Web

www.Canada.ca/accessiblegc



Twitter de la SM

[@yazminelaroche](https://twitter.com/yazminelaroche)



GCpédia (Carrefour de l'accessibilité)

www.gcpedia.gc.ca/wiki/OPSA/BAFP