

Guide de participation à l'expérience de cohorte de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC 2023-2024

Bienvenue à l'expérience de cohorte de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC! Ce guide vous offrira un aperçu du programme et de la composition d'équipe nécessaire pour y participer. Le programme de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC guide les fonctionnaires dans leur apprentissage des compétences numériques depuis 2019. L'expérience sous forme de cohorte est l'occasion unique pour votre équipe et vous de réinventer vos façons de travailler et de trouver des solutions aux problèmes organisationnels au gouvernement du Canada.

En quoi consiste l'Accélérateur du numérique de l'EFPC?

Le programme de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC est un écosystème centré autour des équipes et de l'apprentissage pratique pour rendre les fonctionnaires plus agiles avec le numérique et leur faire adopter des pratiques de travail modernes. Le programme incorpore des méthodologies conceptuelles, agiles, allégées (*lean*) de gestion de produits. L'expérience sous forme de cohorte de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC offre à votre équipe des expériences d'apprentissage pertinentes et motivantes, y compris des cours sur les bases, des présentations, du coaching et du mentorat, des ateliers, de l'apprentissage pratique et des événements dans la communauté. Ce programme d'une durée de six mois oriente les équipes à travers le [processus de concevoir des solutions centrées sur la personne pour des problèmes organisationnels actuels](#).

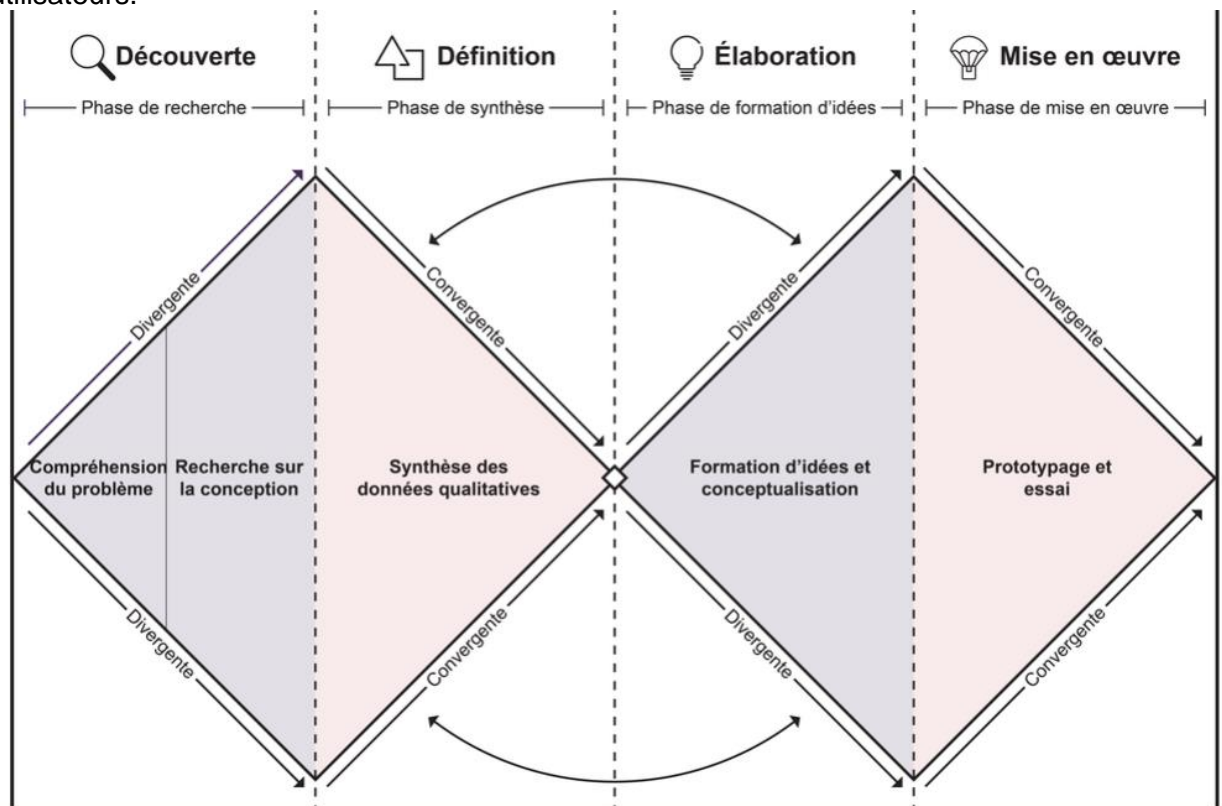
Dans le cadre de cette expérience de cohorte, votre équipe :

- en apprendra sur la conception centrée sur la personne et le modèle à deux losanges de la réflexion conceptuelle;
- se pratiquera à suivre les quatre étapes du processus de conception pour améliorer les produits ou les services sur lesquels l'équipe travaille en découvrant et en définissant le problème, puis en développant une solution prototypée;
- fera des découvertes pertinentes et aiguisera ses connaissances grâce aux expériences d'apprentissage pratiques.

Les principaux acquis et apprentissages que vous pourrez tirer de l'expérience :

- **Exploiter la réflexion conceptuelle** : Apprendre comment appliquer la méthodologie de la réflexion conceptuelle et tirer profit des différents outils pour faciliter la résolution de problèmes. Ceci comprend : cerner les besoins, les problématiques, les attentes; générer et évaluer les idées innovantes, prototyper et tester des solutions.
- **Mener des recherches centrées sur les utilisateurs et utilisatrices** : En apprendre sur la recherche et avoir de l'empathie pour les personnes visées par votre solution. Comprendre comment cerner leurs besoins, défis et objectifs, afin d'élaborer des solutions qui répondent exactement à leurs critères.
- **Générer des idées et les évaluer** : Apprendre différentes techniques pour générer et évaluer des idées. Explorer différentes méthodes et comprendre comment évaluer et prioriser des solutions potentielles en fonction de leur faisabilité, attrait et viabilité.

- **Créer des prototypes et mener des tests** : Acquérir des connaissances pratiques en matière de prototypage et de test avec de vrais utilisateurs. Découvrir comment créer des prototypes « basse fidélité », obtenir de la rétroaction, remodeler les designs et raffiner vos solutions en fonction de la rétroaction des utilisatrices et utilisateurs.
- **Planification du lancement et communication** : Définir des stratégies pour planifier et communiquer le lancement de vos solutions au sein de votre organisation. Apprendre comment bien communiquer la valeur et l'impact de vos solutions proposées et créer un plan pour qu'elles soient adoptées avec succès.
- **Travailler dans un environnement entouré d'innovation** : Se plonger dans un environnement de travail propice à l'exploration et à l'apprentissage continu. Découvrir de nouvelles façons de travailler qui encouragent la collaboration, la créativité et une culture d'innovation et de solutions centrées sur les besoins des utilisatrices et utilisateurs.



Critères pour les équipes participantes

L'équipe idéale pour cette expérience de cohorte est multidisciplinaire et formée de personnes curieuses et motivées souhaitant explorer ensemble de nouvelles façons de travailler afin de résoudre des problèmes organisationnels actuels. Vous aurez besoin d'obtenir un appui de la direction, de créer une équipe multidisciplinaire et de maintenir une ouverture d'esprit face à l'apprentissage tout au long de cette expérience de cohorte.

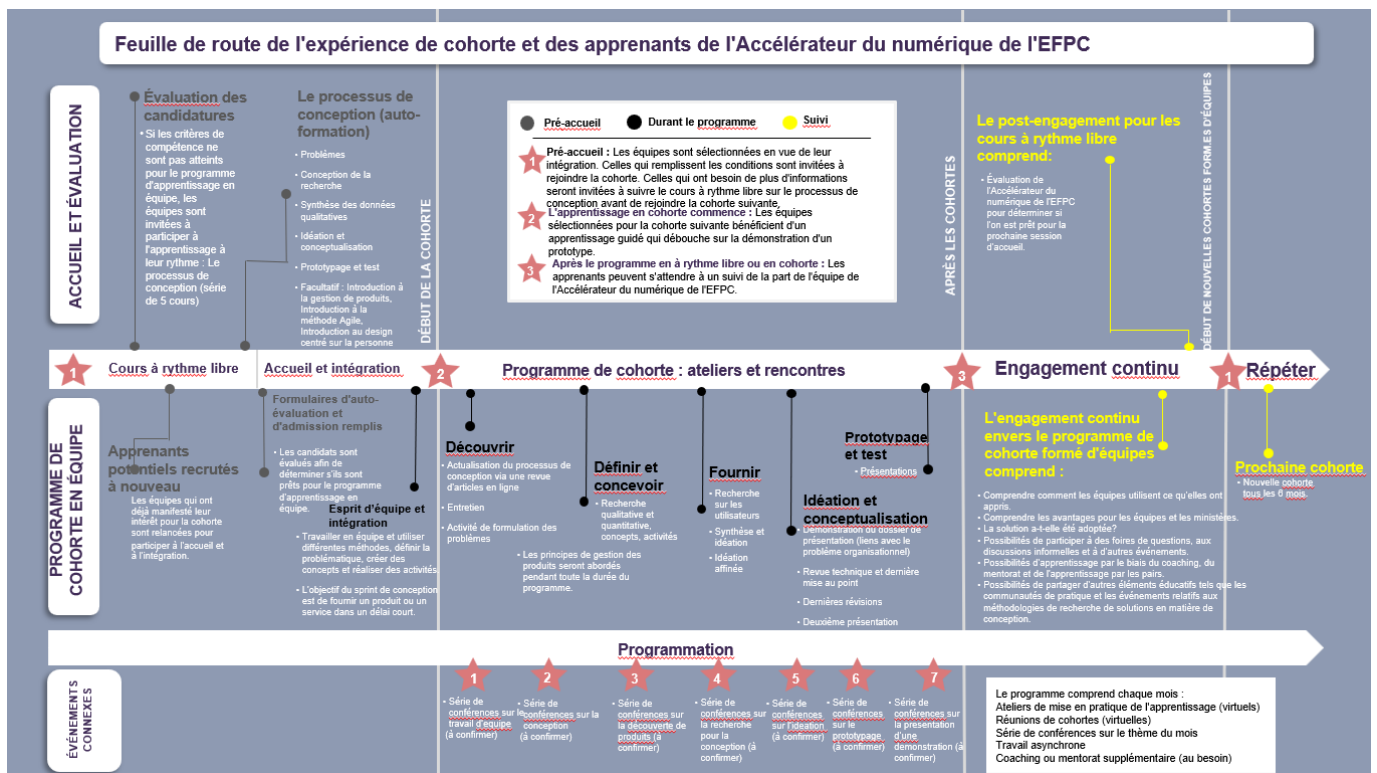
Composition d'équipe recommandée

- **Membres de l'équipe des produits (trois à dix, idéalement six) :** Cette équipe est responsable de donner vie aux produits ou services et de retravailler la solution. Elle travaille en collaboration avec plusieurs intervenants pour concevoir une solution qui répond aux besoins des personnes ciblées. C'est avantageux de réunir des personnes avec des disciplines et champs d'expertise variés, ou de provenant d'unités de travail connexes, afin d'élargir les perspectives concernant le problème.
- **La championne ou le champion cadre (un) :** Cette personne agit à titre de leader pour l'équipe tout au long de l'expérience de cohorte. Elle est responsable de fournir de la direction et du soutien et de s'assurer que l'équipe reste sur la bonne voie. Idéalement, la solution au problème qui se fait résoudre devrait relever d'elle.

Membres d'équipe supplémentaires (si possible)

- **Partenaires ou mentors au sein de l'organisation :** Expertes et experts dans des domaines précis de l'organisation qui peuvent offrir du soutien et de l'accompagnement à l'équipe des produits durant leur processus de résolution du problème (notamment du soutien lié à l'organisation, aux politiques, à la technologie et à la sécurité).
- **Ressources au sein du ministère :** Services au sein du ministère qui offrent de la consultation ou d'autres types de soutien pour aider l'équipe des produits à résoudre leurs problèmes (tels que les accélérateurs, les carrefours et des laboratoires).

Composantes du programme et horaire



L'expérience de cohorte de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC comprend les éléments suivants :

- **Fondements** : Participer à des cours et des programmes qui offrent une bonne base des compétences numériques et des pratiques de travail modernes.
- **Accompagnement, coaching et mentorat** : Recevoir du soutien et de l'accompagnement de guides d'expérience, de coachs et de mentors pour bonifier l'expérience d'apprentissage.
- **Ateliers et expériences pratiques d'apprentissage** : Participer à des ateliers et à des expériences pratiques pour appliquer de nouvelles connaissances et développer des compétences pratiques.
- **Création d'une communauté** : Tisser des liens avec ses pairs, échanger et en apprendre des expériences des autres membres de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC et de la Communauté du design du GC.

Engagement en matière de temps

L'Accélérateur du numérique de l'EFPC est l'occasion de vivre une expérience adaptée et solide sous forme de cohorte d'une durée de six mois. Voici les attentes en matière de temps à y consacrer :

- **Ateliers mensuels (de 5 à 10 heures)** : Votre équipe et vous passerez du temps avec l'animateur ou l'animatrice ou le ou la spécialiste pour appliquer les méthodologies conceptuelles dans le contexte du problème que vous aurez défini. Ces ateliers vous aideront à faire des découvertes pertinentes et à obtenir les outils pour affronter vos défis efficacement.
- **Rencontres de cohortes (de 1,5 à 2 heures)** : Tous les mois, la cohorte se réunira pour parler de la progression, des réussites et des défis qui surviennent liés aux différentes problématiques. C'est l'occasion d'en apprendre sur les autres équipes, de fournir de la rétroaction et de favoriser un environnement de travail collaboratif. On s'attend à ce que les championnes et champions cadres y participent pour appuyer leurs équipes respectives.
- **Travail asynchrone (en continu)** : Entre les ateliers, on s'attend à ce que les équipes continuent à travailler de façon asynchrone pour faire progresser leurs projets. Vous retournerez dans votre environnement de travail et aurez des devoirs ou des tâches liés à la thématique du mois. Les coachs de l'Accélérateur seront là pour offrir du soutien et pour faciliter votre progression.
- **Série de conférences sur la réflexion conceptuelle (mensuelle)** : Tous les mois, il y aura un événement de la série de conférences sur la réflexion conceptuelle qui s'inscrit dans la thématique de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC. Ces événements seront l'occasion d'approfondir vos connaissances sur un sujet qui concerne votre équipe.
- **Points de contact avec les championnes ou champions cadres** : Tout au long du programme, les championnes et champions cadres auront des occasions de discuter pour se soutenir et échanger des conseils sur les défis et les succès qui accompagnent les nouvelles façons de travailler si elles sont adoptées à plus grande échelle au gouvernement du Canada.

Ce que nous vous offrons

L'Accélérateur du numérique de l'EFPC est conçu selon trois fondements pour garantir une expérience d'apprentissage enrichissante :

- **Développement des compétences** : Vous aurez l'occasion de développer des compétences en matière de numérique et d'adopter de nouveaux comportements et façons de penser selon les principes de la réflexion conceptuelle pour résoudre des problèmes. Ce programme encourage la collaboration multidisciplinaire, un environnement de travail sûr pour produire des idées, faire preuve de créativité, adopter la conception centrée sur la personne et tester des idées. Des compétences pratiques, comme la narration, la rédaction de rapports, la documentation et le briefage seront aussi perfectionnés.
- **Apprentissage guidé** : Il s'agit d'un programme qui encourage l'apprentissage entre équipes, pairs, mentors et coachs pour renforcer un esprit et une culture de collaboration et de cohésion. Des occasions de réseautage seront fournies pour que les liens perdurent au-delà du programme.
- **Apprendre tout au long du flux du travail** : L'Accélérateur du numérique de l'EFPC vous permet de travailler sur vos problèmes organisationnels actuels tout en modernisant vos méthodes. Vous appliquerez les principes de réflexion conceptuelle à vos opérations quotidiennes tout en tentant de mettre en pratique vos apprentissages au travail.

Ce que vous pouvez vous attendre à faire

- Participer à des ateliers et accomplir vos tâches pour acquérir une compréhension globale de la solution à votre problème et des personnes concernées par la solution.
- Participer à des ateliers pratiques, tirer profit des outils de travail et participer à des événements pour acquérir des compétences
- Collaborer avec votre équipe et vos collègues au sein de votre organisation, chercher de la rétroaction, la progression, et demander de l'aide.
- Faire preuve de curiosité et d'ouverture envers les nouvelles méthodes de travail; adopter une approche itérative dans la résolution de problèmes.
- Comprendre vos intervenantes et intervenants et vos utilisatrices et utilisateurs, favoriser les connexions et l'esprit de communauté au sein des équipes, et partager votre travail dans un environnement collaboratif.
- Créer et tester des prototypes de solutions potentielles avec les utilisateurs, appuyés par les coachs et les mentors.
- Participer à la journée de démonstration pour présenter votre parcours d'apprentissage et vos résultats aux autres fonctionnaires, et souligner vos succès.
- Fournir et recevoir de la rétroaction sur les présentations de la journée de démonstration et sur les solutions proposées.
- Participer aux événements mensuels de la série sur la conception.
- Continuer à faire partie de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC pour continuer à se mobiliser, à apprendre et témoigner sur ses découvertes et les défis rencontrés avec les futures cohortes.

Ce que vous apprendrez grâce à votre participation

En participant à l'expérience de cohorte de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC, votre équipe et vous allez acquérir des connaissances et expériences précieuses autant pour votre travail et que votre organisation. L'expérience de cohorte est conçue selon la méthodologie conceptuelle des deux losanges et offre une grande variété d'occasions d'apprentissage.

Comment s'inscrire à l'expérience de cohorte de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC

Qui est admissible

Les équipes actuelles au sein de tous les ministères et agences du gouvernement du Canada peuvent s'y inscrire. Les équipes peuvent provenir de la même unité de travail, ou provenir de plusieurs services ou ministères, à seule condition que ses membres collaborent vers la résolution d'un problème commun.

Critères d'admissibilité

Pour participer, les équipes doivent respecter ces exigences :

- Soumettre leur candidature en y décrivant le problème qu'elles souhaitent résoudre;
- Nommez les membres de l'équipe interfonctionnelle qu'elles ont l'intention de recruter durant le programme;
- Obtenir l'approbation de ses gestionnaires pour participer tout au long du programme et s'engager à fournir une proposition de solution.

Soumission de candidature

Il faut procéder comme suit pour s'inscrire à l'expérience de cohorte de l'Accélérateur du numérique :

- Remplir le [Formulaire de demande pour l'expérience d'équipe de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC](#) et fournir la documentation requise.
- L'équipe de l'Accélérateur de l'EFPC passera en revue les candidatures et contactera les équipes intéressées pour vérifier leur aptitude à suivre le programme et leur fournir l'entente d'engagement.

Évaluation des candidatures

L'objectif du processus d'évaluation est de mettre toutes les chances de réussite de votre côté. L'équipe de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC travaillera de près avec toutes les personnes intéressées pour les préparer à participer au programme. De nombreuses ressources, comme des cours supplémentaires et des événements, seront recommandées aux équipes pour les aider à se préparer à participer et collaborer avec la grande communauté du design du GC.

Pour vous inscrire ou pour organiser une réunion d'introduction, contacter nous à l'adresse at accelerator-accelérateur@csp-efpc.gc.ca!

Nous avons hâte de vous accueillir à l'expérience de cohorte de l'Académie du numérique de l'EFPC et de soutenir votre parcours d'apprentissage.

Expérience de cohorte de l'Accélérateur numérique de l'EFPC

Entente d'engagement

La présente entente d'engagement (« l'entente ») est conclue entre [nom du ministère, de la direction, de l'équipe] et l'équipe de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC de l'Académie du numérique de l'École de la fonction publique du Canada, afin d'établir un partenariat pour la participation de [nom du ministère, de la direction, de l'équipe] au programme d'expérience de cohorte de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC. La présente entente décrit les engagements et les attentes des deux parties pour toute la durée du programme, qui devrait être de six mois, du [date] au [date].

Engagements de [nom du ministère, de la direction, de l'équipe]

Le [nom du ministère, de la direction, de l'équipe] s'engage à participer activement au programme de l'expérience de cohorte de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC et accepte de consacrer le temps et les ressources nécessaires pour mener à bien le programme.

Le [nom du ministère, de la direction, de l'équipe] s'engage à acquérir les aptitudes et compétences suivantes, et bénéficiera d'un soutien tout au long du programme à cet effet :

- Écoute active
- Communication efficace
- Collaboration
- Esprit critique
- Ouverture d'esprit
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Aptitudes analytiques
- Formulation de problèmes
- Recherche auprès des utilisatrices et utilisateurs
- Analyse et synthèse des données
- Idéation
- Prototypage et tests
- Conception UX/UI
- Conception de services
- Gestion de produit
- Méthodologies agiles

Attentes mensuelles concernant le programme

[Nom du ministère, de la direction, de l'équipe] s'engage à participer aux programmes mensuels suivants tout au long du programme de l'expérience de cohorte de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC :

- **Ateliers sur des sujets de conception** : Ces ateliers, d'une durée de 5 à 10 heures chacun, fourniront à votre équipe des informations et des connaissances précieuses dans divers domaines de la conception.
- **Temps de préparation et de recherche asynchrone pour les équipes** : Votre équipe disposera d'un temps de travail asynchrone sur son lieu de travail pour préparer et mener des recherches liées au programme.

- **Série de conférences sur le thème de la conception** : Chaque mois, votre équipe doit assister à une séance d'une heure dans le cadre d'une série de conférences sur le thème de la conception afin de se familiariser avec l'industrie et d'apprendre auprès de spécialistes.
- **Réunions de cohortes pour les équipes et les cadres** : Votre équipe et vos cadres doivent participer à des réunions de cohorte d'une heure et demie à deux heures, afin de favoriser la collaboration, l'échange de connaissances et les possibilités de réseautage.
- **Points de contact avec les championnes et champions cadres** : Tout au long du programme, les championnes et champions cadres auront l'occasion de communiquer entre eux afin de se soutenir et de se conseiller sur les défis et les réussites liés à l'adoption de ces nouvelles méthodes de travail à plus grande échelle dans les organisations du gouvernement du Canada.

Attentes à l'égard de [nom du ministère, de la direction, de l'équipe]

Outre les exigences mensuelles du programme, nous attendons [nom du ministère, de la direction, de l'équipe] qu'il remplisse les conditions suivantes et qu'il fournisse le soutien nécessaire :

- L'approbation, l'engagement et le soutien de la haute direction pour atteindre les objectifs d'apprentissage et les résultats du programme de cohorte;
- Un problème organisationnel actuel de votre choix comme étude de cas d'apprentissage à résoudre, permettant une application pratique des concepts et méthodologies du programme;
- Une équipe de travail préexistante, idéalement multidisciplinaire, qui participera activement au programme de cohorte de l'Accélérateur du numérique et s'engagera avec les ressources interfonctionnelles pertinentes pour parvenir à une solution centrée sur la personne à votre problème organisationnel actuel.

Notre engagement envers [nom du ministère, de la direction, de l'équipe]

L'Accélérateur du numérique de l'EFPC s'engage à fournir à votre équipe un mentorat complet, de l'accompagnement selon les besoins et du soutien pendant toute la durée du programme. Nous offrirons également tous les programmes mentionnés ci-dessus, y compris des ateliers, du temps de travail asynchrone, une série de conférences sur le thème de la conception et des réunions de cohorte.

Durée du programme

L'entente présente entrera en vigueur à compter de la date de début mentionnée ci-dessus et le restera pendant toute la durée du programme de la cohorte de l'Accélérateur numérique de l'EFPC, qui devrait être de six mois.

Confidentialité

Les deux parties conviennent de préserver la confidentialité de toute information exclusive ou sensible échangée pendant le programme d'expérience de cohorte de l'accélérateur numérique de l'EFPC.

En signant ci-dessous, je reconnais et j'accepte les conditions et les attentes décrites dans la présente convention d'engagement pour la participation de [nom du ministère, de la direction, de l'équipe] au programme d'expérience de cohorte de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC.

Signatures :

Date : [Date de la signature]

Pour le [nom du ministère, direction, équipe] :	Pour l'équipe participante :
Nom et titre de la ou du signataire autorisé	Nom et titre de la ou du chef d'équipe
Coordonnées	Coordonnées

Pour l'Académie du numérique : Kent Aitken, Directeur des produits d'apprentissage numériques Kent.aitken@csp-efpc.gc.ca	Pour l'Accélérateur du numérique de l'EFPC : Irene-Ann LaCroix, Cheffe de programme irene-ann.lacroix@csp-efpc.gc.ca
---	--