



SANTÉ MENTALE



Série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC

RAPPORT PRÉLIMINAIRE - SANTÉ MENTALE

DERNIÈRE MISE À JOUR : 16 AVRIL 2021

MINISTÈRE : GESTION DES LOCAUX ET SOLUTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL, SERVICES IMMOBILIERS, SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA



Table des matières

Introduction	3
Statistiques	4
Ministères participants	4
Régions et villes participantes	5
Commentaires	6
Milieux de travail actuels	6
POINTS POSITIFS	6
PRÉOCCUPATIONS	7
Trop de bruit.....	7
Stigmatisation des problèmes de santé mentale.....	7
Manque d'appui des gestionnaires	7
Accès limité ou nul à la lumière naturelle	8
Milieux de travail de RÊVE	8
Horaires et lieux de travail flexibles	8
Lumière naturelle et lumières réglables.....	9
Accès à des espaces tranquilles	9
Réduction des obstacles aux aménagements.....	9
OBSTACLES POTENTIELS.....	10
Salles de réunion	10
Salles de toilettes.....	11
Aires communes	12
Résumé de la rétroaction	13



Introduction

Les consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC ont été lancées dans le cadre du mandat du Centre d'innovation Milieu de travail GC, lequel consiste à favoriser le transfert des connaissances et l'innovation ainsi qu'à développer de nouveaux concepts et outils pour le milieu de travail du gouvernement du Canada (GC) en collaboration avec des ministères, organismes et partenaires externes du GC. Elles ont également été créées conformément à la priorité et à l'engagement du GC envers l'accessibilité grâce à l'établissement de partenariats avec les principaux intervenants.

Les consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC consistent en une série d'ateliers en ligne organisés avec des personnes ayant divers types de handicaps (visibles et invisibles) pour discuter de leurs besoins en milieu de travail et pour les comprendre. Au total, quatorze sessions (sept en anglais et sept en français) ont été initialement organisées; en raison de la forte demande, des séances supplémentaires ont été ajoutées pour certains handicaps. Grâce à la participation et à la consultation de ceux qui utilisent les milieux de travail, chaque séance a permis d'aborder les obstacles existants et émergents ou potentiels par rapport au milieu de travail pour un type particulier de handicap, notamment les problèmes de mobilité, les déficiences cognitives, les troubles d'apprentissage, la sensibilité environnementale, les déficiences visuelles, les déficiences auditives ainsi que la santé psychologique et mentale.

Deux séances auxquelles ont participé des personnes ayant des problèmes de santé mentale – affectant la psychologie ou le comportement, comme l'anxiété, la dépression, les troubles sociaux / compulsifs ou la phobie, ou les maladies psychiatriques – se sont tenues le 25 novembre (en français) et le 2 décembre (en anglais). À la suite du succès de ces séances, deux nouvelles séances ont été organisées, toutes deux en anglais, le 2 février et le 16 février 2021.

Statistiques

Pour les séances sur la santé mentale tenues les 25 novembre et 2 décembre 2020, et les 2 et 16 février 2021.



MINISTÈRES PARTICIPANTS

- Agriculture et Agroalimentaire Canada
- Agence du revenu du Canada
- Agence des services frontaliers du Canada
- Patrimoine canadien
- Commission canadienne des droits de la personne
- Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
- Emploi et Développement social Canada
- Affaires mondiales Canada
- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
- Innovation, Sciences et Développement économique Canada
- Agence de la santé publique du Canada
- Services publics et Approvisionnement Canada
- Service Canada
- Services partagés Canada
- Transports Canada
- Secrétariat du Conseil du Trésor
- Anciens Combattants Canada



RÉGIONS ET VILLES PARTICIPANTES

- **Secteur de la capitale nationale**
- **Atlantique** (Miramichi, Charlottetown, Sidney et Halifax)
- **Ouest** (Winnipeg et Edmonton)
- **Québec** (Québec, Montréal et Sherbrooke)
- **Pacifique** (Vancouver)
- **Ontario** (Sault-Sainte-Marie)



Commentaires

On a demandé aux participants de faire part de leurs réflexions sur leur milieu de travail actuel – ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas – et d’imaginer le milieu de travail de leurs rêves. On leur a également expliqué à quoi pourrait ressembler un milieu de travail du GC et on leur a posé des questions sur les obstacles potentiels par rapport à certains secteurs du milieu de travail.

MILIEUX DE TRAVAIL ACTUELS



POINTS POSITIFS

Interrogés sur leur milieu de travail actuel, les participants ont fait ressortir plusieurs éléments positifs. Quelques participants avaient la possibilité de régler l'éclairage à leur point de travail, ce qu'ils aiment beaucoup, et plusieurs ont également mentionné être reconnaissants d'avoir accès à la lumière naturelle. Certains participants ont mentionné aimer avoir accès à du matériel ergonomique comme des chaises, des bureaux assis-debout et des casques antibruit. Un employé qui se trouvait déjà dans un milieu de travail GC a indiqué qu'il y avait plusieurs



caractéristiques qu'il aimait beaucoup, notamment les espaces de collaboration, la flexibilité et la technologie permettant de travailler de n'importe où, et l'accès à une salle de méditation.

Bien que les participants aient été interrogés sur leur milieu de travail avant la pandémie de COVID-19, de nombreux participants ont mentionné qu'ils aimeraient travailler à la maison depuis le début de la pandémie parce que cela leur permettait d'avoir de l'intimité les jours où leur anxiété était forte, et que cela leur demandait moins d'énergie mentale pour travailler parce qu'il y avait moins d'interruptions et de distractions. Un participant a déclaré qu'il n'avait jamais eu la possibilité de travailler à la maison et qu'il était ravi de pouvoir le faire, car cela réduisait considérablement son anxiété.

PRÉOCCUPATIONS

Les participants ont énuméré plusieurs préoccupations communes concernant ce qui ne fonctionne pas dans leur milieu de travail actuel.

Trop de bruit

Le niveau de bruit dans les bureaux, en particulier dans les bureaux conçus selon le modèle « Milieu de travail 2.0 », a été fréquemment cité comme un problème par les participants. La plupart des participants ont constaté qu'il leur fallait beaucoup d'énergie pour rester concentrés au travail avec tout le bruit et les distractions qui les entouraient. Un participant a déclaré que les machines à bruit blanc, au lieu de l'aider, le mettaient très mal à l'aise. Un autre a indiqué qu'il devait régulièrement porter des bouchons d'oreille pour supporter le bruit, et que même dans ce cas, c'était toujours trop fort.

Stigmatisation des problèmes de santé mentale

De nombreux participants ont estimé que leur handicap était stigmatisé par leurs collègues et leurs supérieurs. Les participants ont rapporté que des collègues leur ont dit directement que les troubles mentaux n'existaient pas et que leurs renseignements médicaux personnels avaient été discutés dans le bureau. Ils ont le sentiment d'être souvent traités différemment en raison de leurs problèmes de santé mentale, en particulier par la direction, qui semble considérer les personnes atteintes de troubles mentaux comme des fardeaux dont il faut se débarrasser si possible. Plusieurs participants ont constaté que leurs collègues et la direction mettaient en doute leur capacité à faire leur travail après que leurs problèmes de santé mentale ont été connus, alors qu'il n'y avait aucun problème avec leur travail auparavant.

Manque d'appui des gestionnaires

Les participants ont eu du mal à obtenir les aménagements dont ils avaient besoin en raison du manque d'empathie et de soutien de la part de leurs gestionnaires. Plusieurs d'entre eux ont indiqué qu'ils se sentaient infantilisés parce que les décisions concernant les aménagements à fournir étaient prises sans consulter les participants ou sans écouter leurs demandes. Un participant a déclaré qu'il devait obtenir une note du médecin avant d'être autorisé à porter des écouteurs antibruit au bureau. Certains participants ont déclaré qu'ils étaient traités comme s'ils avaient dû se taire lorsqu'ils demandaient des aménagements, et plusieurs ont indiqué qu'ils



avaient dû changer d'emploi avant de pouvoir obtenir les aménagements dont ils avaient besoin.

Accès limité ou nul à la lumière naturelle

Les participants ont indiqué que leur santé mentale en souffrait lorsqu'ils n'avaient pas accès à la lumière naturelle, soit directement à leur point de travail, ou au moins à un endroit visible depuis leur point de travail. Un participant a déclaré qu'à son lieu de travail, il n'y avait pas du tout de lumière naturelle et qu'il pouvait passer toute la journée sans savoir quel temps il faisait dehors, ce qui était très perturbant sur le plan émotionnel et psychologique.

MILIEUX DE TRAVAIL DE RÊVE



Interrogés sur leur vision du milieu de travail de leurs rêves, les participants ont énuméré des améliorations pratiques qui rendraient leur milieu de travail plus efficace pour eux.

Horaires et lieux de travail flexibles



La grande majorité des participants souhaitaient pouvoir choisir leur lieu de travail, afin de pouvoir travailler à domicile les jours où leur anxiété ou d'autres troubles se manifestaient. Ils voulaient avoir la possibilité de choisir leur lieu de travail sans avoir à le justifier auprès de responsables qui pourraient le leur refuser. Les participants souhaitaient également des horaires de travail flexibles, pouvant être ajustés au besoin pour répondre à leurs besoins en matière de santé mentale. Un participant a indiqué qu'il bénéficie actuellement d'horaires flexibles et que cela a été bénéfique à la fois pour lui et pour l'employeur, car les bons jours, le participant peut travailler plus longtemps et les mauvais jours, il a la possibilité de s'absenter du travail.

Lumière naturelle et lumières réglables

L'accès à la lumière naturelle a été cité presque à l'unanimité comme un élément qui améliorerait le milieu de travail des participants. Les participants souhaitaient que des fenêtres soient installées à chaque point de travail ou au moins suffisamment près pour que chaque point de travail ait de la lumière naturelle. Les participants souhaitaient également avoir la possibilité de régler l'éclairage aux points de travail, afin de pouvoir réduire l'intensité lumineuse à leur convenance ou éteindre les lampes fluorescentes qui les gênaient.

Accès à des espaces tranquilles

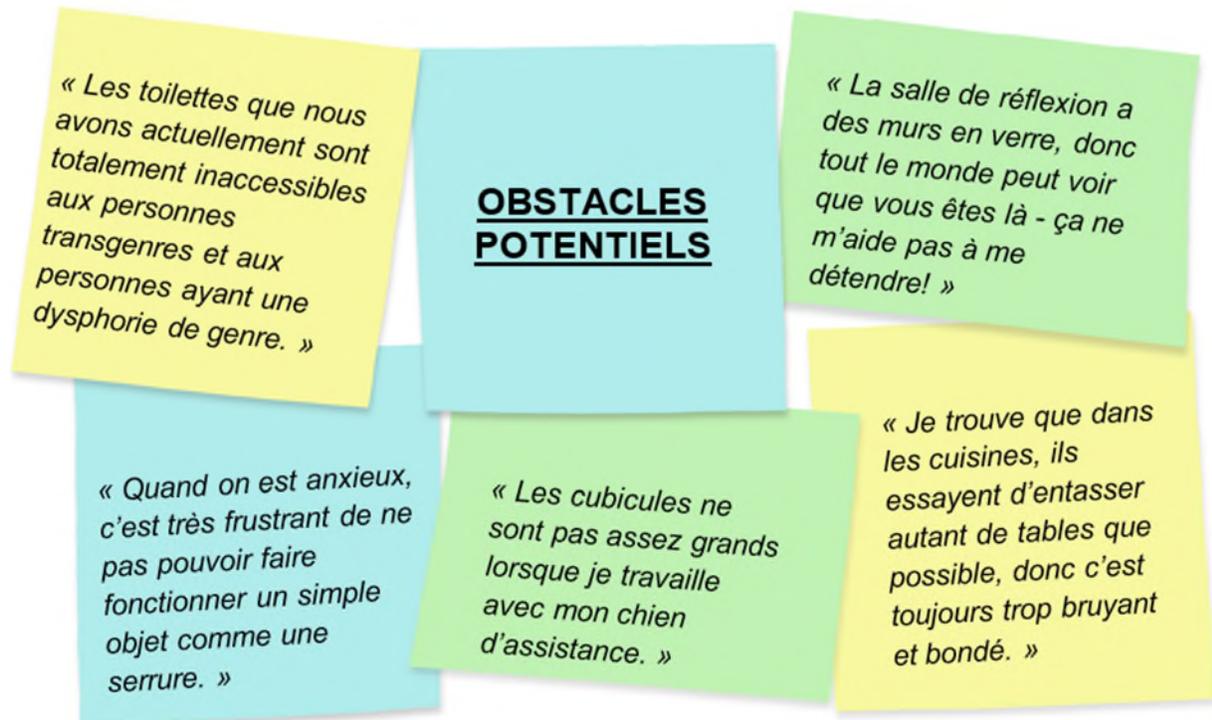
Les participants ont souligné l'importance d'avoir accès à des espaces de concentration calmes, tels que des bureaux fermés sur réservation ou des zones fermées, avec un minimum de bruit et de distractions. Ils ont également indiqué que ces salles devaient être facilement accessibles et ne pas être utilisées comme bureaux par des consultants ou des étudiants. Plusieurs participants ont mentionné qu'une salle de méditation ou une salle sensorielle serait utile et que cette salle ne devrait pas pouvoir être réservée comme une salle de réunion. Ils ont fait remarquer que ces espaces de tranquillité devraient être équipés de verre dépoli ou d'un autre moyen pour les rendre privés.

Réduction des obstacles aux aménagements

Les participants ont estimé que des aménagements simples - comme la possibilité de télétravailler, l'accès à la lumière naturelle et des écouteurs antibruit de bonne qualité - devraient être accessibles par défaut, au lieu de nécessiter des autorisations ou des aménagements spéciaux. Les participants souhaitent que les mesures d'adaptation soient normalisées dans tous les ministères et qu'elles soient accessibles, quel que soit le type d'emploi (indéterminé, déterminé, etc.), car ils estiment qu'il existe des différences dans la façon dont les employés sont traités en fonction de leur statut d'emploi. Ils ont également souligné que toute personne qui supervise des employés devrait recevoir une formation sur le devoir d'adaptation et aussi sur l'empathie.



OBSTACLES POTENTIELS



Les participants ont été invités à donner leur avis sur les obstacles dans différents secteurs du milieu de travail ainsi que sur leurs souhaits à cet égard. Quelques obstacles communs ont été définis :

Salles de réunion

Les salles de réunion sont souvent mentionnées comme des obstacles au bureau. Les participants ont estimé qu'il n'y avait pas assez de petites salles de réunion et de salles de discussion pour satisfaire tous ceux qui souhaitaient y avoir accès. Plusieurs participants ont du mal à supporter les lumières et les ventilateurs dans les salles de réunion, ainsi que les parois vitrées qui leur permettent de voir tout ce qui se passe à l'extérieur. Les participants ont trouvé que les chaises dans les salles de réunion étaient souvent inconfortables au point d'être une source de distraction, et plusieurs participants ont noté que certaines des chaises dans les salles de réunion ne semblaient pas assez solides pour supporter des employés plus lourds. Ils ont fait remarquer que les salles de réunion étaient souvent décorées dans des couleurs désagréables ou avec des motifs distrayants sur les murs et les sols. Les participants ont également noté qu'il peut être difficile de trouver des salles de réunion à des étages qu'ils ne connaissent pas, soulignant que s'il existe un plan, il se trouve généralement près de l'ascenseur, ce qui signifie qu'une fois à l'étage, ils n'ont aucun moyen de savoir où aller.



Les participants souhaitaient davantage de petites salles de réunion qui ne soient pas utilisées comme des bureaux constamment réservés par les consultants ou par la même équipe. Ils ont recommandé d'avoir de la lumière naturelle chaque fois que possible, un éclairage réglable et la possibilité d'éteindre les ventilateurs de plafond. Pour les salles de réunion dotées de murs ou de fenêtres en verre, les participants ont suggéré que le verre soit dépoli afin de ne pas être distraits par les personnes qui passent à l'extérieur de la salle et aussi pour que les personnes à l'extérieur ne puissent pas voir ce qui se passe à l'intérieur de la salle. Ils ont suggéré d'avoir une variété de choix de sièges, y compris des sièges plus souples comme des canapés et également des tabourets pour que les gens puissent avoir les pieds à plat lorsqu'ils sont assis, et ont souligné que les sièges doivent être conçus pour pouvoir être utilisés par des personnes de poids différents. Les participants souhaitent que des couleurs douces soient utilisées dans les salles de réunion et que les moquettes comportent peu ou pas de motifs. Ils souhaitaient également que les salles de réunion comportent un élément de nature, par exemple une fenêtre avec vue sur l'extérieur, des plantes ou un mur de mousse végétale, ou encore une fresque graphique. Les participants ont recommandé d'avoir plusieurs indications d'orientation à chaque étage et d'avoir le wifi partout à l'étage afin qu'ils puissent contacter d'autres personnes s'ils se perdent. Ils ont également suggéré d'avoir accès à des cartes à l'aide d'un code QR ou d'autres moyens électroniques qu'ils peuvent avoir avec eux en tout temps.

Salles de toilettes

Les salles de toilettes ont aussi été mentionnées comme un autre obstacle commun. Les participants ont constaté que les cabines de toilettes dont les portes et les murs ne vont pas jusqu'au sol provoquent du stress et de l'anxiété en raison du manque d'intimité. Un participant a fait remarquer que les cabines n'étaient souvent pas assez grandes pour son chien d'assistance, et plusieurs autres se sentent anxieux dans les petites cabines, mais ils se sentent aussi jugés s'ils utilisent les grandes cabines. De nombreux participants ont souligné que les salles de bain mixtes n'étaient pas accessibles aux employés transgenres ou non conformes dans le genre, et donc que certains employés essayaient d'éviter d'utiliser les salles de bain pendant la journée parce qu'ils ne s'y sentaient pas en sécurité. Les participants ont également noté que les salles de toilettes à plusieurs cabines permettaient aux autres de remarquer et de commenter la fréquence ou la durée de leurs visites aux toilettes, ce dont plusieurs participants ont fait l'expérience.

Les participants souhaitaient des salles de toilettes à une seule cabine ou, si cela n'était pas possible, des cabines entièrement fermées, avec des murs et des portes allant jusqu'au sol et au plafond pour assurer l'intimité. Ils souhaitaient également davantage de cabines plus grandes accessibles aux personnes accompagnées d'un chien d'assistance ou d'un appareil de mobilité, ainsi qu'un plus grand nombre de salles de bain non mixtes. Les participants ont suggéré de supprimer les urinoirs, car ils occupent un espace qui pourrait être consacré à des cabines plus privées. Ils ont indiqué que toutes les salles de bain (y compris celles des hommes) devraient être équipées de poubelles à biodéchets pour l'élimination des produits d'hygiène menstruelle et de conteneurs à objets tranchants pour l'élimination sécuritaire des aiguilles médicales. Les participants souhaitaient des portes à verrouillage automatique, ainsi que des robinets, des distributeurs de savon et de serviettes en papier sans contact. Ils ont noté



que tous les distributeurs, ainsi que les étagères et les crochets, devraient être installés à différentes hauteurs.

Aires communes

Les participants ont souligné l'existence d'obstacles multiples dans les aires communes comme les cuisines et les vestiaires. Les cuisines sont souvent mentionnées comme étant un défi. Les participants ont constaté que les cuisines étaient presque toujours trop bruyantes, ce qui les empêchait de se concentrer sur les personnes avec lesquelles ils étaient ou de se sentir à l'aise lorsqu'ils étaient assis seuls. Sachant que le bruit peut être dérangement rend également les participants anxieux à l'idée de parler trop fort eux-mêmes, de peur de déranger les autres. Les participants ont indiqué que les cuisines étaient souvent encombrées de chaises et de tables, ce qui rendait difficile leur déplacement dans cet espace. Les vestiaires sont un autre obstacle fréquent. Les participants ont noté que les vestiaires étaient souvent très encombrés et bruyants. Ils étaient également préoccupés par le fait de devoir se souvenir d'une clé ou d'un code pour accéder à leurs casiers, en particulier si les casiers ne sont pas attribués et que les codes doivent être changés tous les jours. Ils ont fait remarquer qu'il n'était pas toujours évident de savoir comment verrouiller un casier ou quels casiers étaient libres. Plusieurs participants ont fait remarquer que souvent les casiers n'étaient pas assez grands pour ce qu'ils avaient besoin d'y ranger, comme leur ordinateur portable de travail ou le lit de leur chien d'assistance.

Les participants ont suggéré que les cuisines soient conçues avec plus d'espace et avec des matériaux amortissant le bruit pour éviter qu'elles ne soient trop bruyantes. Ils ont également recommandé d'installer des tables ou des sièges près de la cuisine, mais légèrement à l'écart, pour les personnes qui souhaitent manger dans un endroit plus calme. Ils ont recommandé d'avoir des fournitures de cuisine standard (comme des ustensiles, de la vaisselle et des ouvre-boîtes) dans toutes les cuisines, ainsi que des petits appareils comme des micro-ondes, des cafetières et des grille-pain. Certains participants ont fait remarquer qu'il peut être intimidant pour les personnes allergiques d'utiliser une cuisine commune et ont suggéré de créer une « zone d'allergie » exempte de certains articles et nettoyée plus souvent. En ce qui concerne les vestiaires, les participants ont recommandé de prévoir suffisamment d'espace près des casiers pour que deux personnes puissent s'y rendre confortablement en même temps et pour qu'un fauteuil roulant puisse faire demi-tour. Ils ont suggéré d'utiliser les cartes magnétiques des employés pour déverrouiller les casiers, car il n'est plus nécessaire de porter une clé ou de se souvenir d'un code. Si ces cartes ne sont pas utilisables, les participants ont recommandé d'utiliser un porte-clés ou une clé qui peut être accrochée au sac ou au porte-nom de l'employé. Ils souhaitaient que les casiers soient répartis dans l'étage afin que les personnes puissent accéder à un casier proche de leur lieu de travail. Les participants ont souligné que les casiers devaient être suffisamment grands pour accueillir les aides à la mobilité, les fournitures pour chiens d'assistance, les manteaux d'hiver et les bottes ainsi que les fournitures de travail telles que les ordinateurs portables, les claviers et les chaussures.

Résumé de la rétroaction

Symbole	Définition
---------	------------



Coche verte : cet obstacle a été abordé par le Milieu de travail du GC.



Tiret jaune : cet obstacle a été partiellement abordé par le Milieu de travail du GC.



X rouge : cet obstacle n'a pas été abordé par le Milieu de travail du GC.



Astérix bleu : ceci n'est pas couvert par le Milieu de travail du GC.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Aucun choix de points de travail		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Les points de travail sont répartis de manière à OPTIMISER l'environnement de travail et reflètent les fonctions des organisations.</p> <p>Les points de travail ne sont pas attribués aux employés ni conçus expressément pour eux, mais plutôt en vue d'une fonctionnalité optimale du milieu de travail. Les utilisateurs sont libres de choisir l'environnement de travail qu'ils préfèrent.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 3 Développement de la conception, section 3.2</p>	Décembre 2020	
Choix de points de travail disponibles uniquement à certaines heures (c'est-à-dire tôt le matin)		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	Compte tenu des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, Milieu de travail GC est équipé d'un grand nombre de points de travail différents. Les utilisateurs ont la liberté de choisir leurs points de travail préférés et de les régler en fonction de leurs besoins et de	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>leurs préférences. Comme tout le monde est différent, les utilisateurs doivent pouvoir trouver un point de travail qui leur convient.</p> <p>Dans certains services, il est également possible de réserver votre point de travail.</p>		
Perte d'intimité		SPAC – Équipe Milieu de travail GC	<p>Travail ciblé et refuge : La conception de Milieu de travail GC est axée sur l'amélioration de l'accès à une intimité visuelle et acoustique. En reconnaissant que tous les employés peuvent profiter d'un milieu qui encourage le travail ciblé ou le repos, le Milieu de travail GC est conçu pour soutenir tous les occupants.</p> <p>De plus, en tenant compte des leçons tirées du Milieu de travail 2.0, le Milieu de travail GC offre des points de travail plus fermés et des cloisons pleines hauteur.</p>	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			Pour davantage de renseignements à ce sujet : Guide de conception du Milieu de travail GC, Partie 2 - Principes de conception clés, Section 2.4.2		
Trop de bruit		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>En tenant compte des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, Milieu de travail GC est divisé en 3 zones distinctes : une zone tranquille, une zone de transition et une zone interactive. Les zones tranquilles et interactives sont généralement situées de part et d'autre d'un étage et sont composées de divers points de travail fermés ou ouverts. La zone de transition est celle qui permet aux deux autres de coexister.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 2 Principes clés de conception</p>	Décembre 2020	
Certains ne respectent pas les zones de silence		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Les zones tranquilles de Milieu de travail GC sont généralement bien indiquées. Elles comprennent des	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		Équipes de projet de Milieu de travail GC, y compris la Gestion du changement	<p>espaces de travail ouverts, mais proposent aussi des espaces de travail fermés. Beaucoup de zones tranquilles ont une ambiance plus chaleureuse grâce aux tapis, aux surfaces de bois et à l'éclairage diffus qui donnent des indices qu'il s'agit d'une zone tranquille.</p> <p>Avant de passer à un Milieu de travail GC, beaucoup d'activités sont habituellement organisées pour aider les employés à comprendre les pratiques exemplaires dans le nouveau milieu de travail. La création d'un guide de l'étiquette par les employés et l'utilisation de rappels visuels peuvent aussi faire en sorte que chacun connaît les comportements attendus.</p>		
Les points de travail sont aménagés de manière à ce que les employés ne puissent pas voir les gens		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC propose une foule d'options pour tous les goûts. Un employé devrait pouvoir trouver de nombreuses options qui répondent à ses préférences; dans	Janvier 2021	Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références techniques (lancement en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
s'approcher de leur bureau			<p>le cas présent, voir les gens qui s'approchent de leur point de travail.</p> <p>Toutefois, par suite de la rétroaction reçue, nous proposons qu'une pratique exemplaire serait d'inclure plus d'options d'espaces de travail fermés où les employés font face à la porte afin d'aider à résoudre ce problème (p. ex. salle favorisant la concentration où le bureau fait face à la porte).</p> <p>Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p> <p>Pour de plus amples renseignements : Guide de références techniques de Milieu de travail GC.</p>		
L'éclairage ne peut être réglé aux points de travail ou dans les salles de réunion		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Milieu de travail GC offre un éclairage direct pour différents points de travail. Il propose aussi l'ajout d'un éclairage d'accentuation pouvant être réglé par l'utilisateur.	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Des conseils d'accessibilité figurent dans le Guide de références techniques.		
La température n'est pas réglable aux points de travail et dans les salles de réunion.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Cela illustre l'un des nombreux avantages des points de travail non attribués. Les gens peuvent choisir le point de travail qu'ils préfèrent. Inévitablement, certains seront plus frais et d'autres, plus chauds, en fonction de l'emplacement dans les locaux et de la proximité des fenêtres et du soleil. Si la température est inconfortable, il faut appeler le centre national d'appels de service.	Mars 2021	
Les ventilateurs ne peuvent pas être éteints aux points de travail ou dans les salles de réunion.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Normalement, les ventilateurs de plafond dans les salles de réunion peuvent être éteints, mais l'emplacement de l'interrupteur doit être indiqué.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Aucun moyen de savoir où les gens sont assis		Services partagés Canada (SPC) et directions générales des TI des ministères	<p>Dans un milieu de travail GC, il y a plusieurs façons de voir où sont assis les collègues. De nombreux ministères utilisent des outils de messagerie instantanée tels que MS Teams et Jabber, où il est possible d'inclure un statut indiquant l'endroit où se trouvent les employés, car ils peuvent travailler depuis n'importe où : le bureau, la maison, une aire de cotravail ou tout autre endroit où ils se sentent à l'aise.</p> <p>Certaines équipes et certains ministères ont également mis en place des outils affichés sur le mur afin que les gens puissent indiquer où ils sont assis. Ce n'est généralement pas une bonne option pour les équipes qui changent souvent de point de travail au cours d'une journée.</p> <p>Ces questions seront abordées dans le cadre du plan de gestion des changements opérationnels.</p>	Mars 2021	Transférer les résultats de la consultation aux directions informatiques de SPC et des ministères pour voir sur quoi elles travaillent et qui pourrait aider à résoudre le problème.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les bureaux assis-debout ne sont pas automatiques et ne peuvent pas être réglés par des personnes ayant peu de force physique.		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Les bureaux à hauteur réglable installés dans les milieux de travail GC sont généralement électriques et sont situés à l'avant du point de travail, donc faciles à atteindre.	Mars 2021	
Aucune instruction aux points de travail sur la façon d'utiliser les bureaux assis-debout, les bras de moniteur, etc.		Services partagés Canada (SPC) et directions générales des TI des ministères	À titre de pratique exemplaire du Centre d'innovation Milieu de travail GC, des instructions écrites claires sont publiées sur la page GCpédia du Centre (sous l'onglet FAQ) pour tous les équipements informatiques dans le centre. Nous utilisons également une signalétique développée pour le centre afin d'indiquer certaines instructions dans les salles de réunion.	Mars 2021	Transférer les résultats de la consultation aux directions informatiques de SPC et des ministères pour voir sur quoi elles travaillent et qui pourrait aider à résoudre le problème.
Les points de travail ne sont pas assez grands pour accueillir un chien-guide		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	Milieu de travail du GC offre des points de travail de différentes tailles; de nombreuses options devraient permettre d'accueillir un chien-guide. Des conseils sur l'accessibilité seront ajoutés au Manuel de	Mars 2021	Ajouter des conseils sur l'accessibilité au Manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			référence technique pour s'assurer que les gens savent qu'il pourrait s'agir d'un problème.		
Manque de lumière naturelle		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC offre des environnements ayant plus de lumière naturelle, et des vues sur l'extérieur afin de promouvoir la santé mentale et physique, et d'accroître la productivité. De tels environnements laissent entrer la lumière du jour afin de réduire le recours à l'éclairage artificiel.	Janvier 2021	
Les lumières fluorescentes provoquent des maux de tête ou une surstimulation.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Les lampes fluorescentes sont présentes et fonctionnent dans la plupart des immeubles de bureaux du secteur privé et du gouvernement depuis un certain nombre d'années. Dans les cas où il y a des plaintes de maux de tête ou de surstimulation, il est recommandé d'enquêter sur l'âge des systèmes, y compris leur conception, leur fonctionnement et celui des lampes et des ballasts,	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			afin de prendre des mesures d'amélioration pour remédier à la situation.		
Les murs sont distrayants soit parce qu'ils sont de couleur trop vive, ou de couleur trop fade		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.	Janvier 2021	Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références techniques (lancement en avril 2021)
Les motifs des tapis causent des étourdissements, car ils sont trop chargés		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	L'exposition à des motifs répétés ainsi qu'à des couleurs répétées dans de forts contrastes peut déclencher des convulsions ou des étourdissements. Chez les personnes atteintes d'un trouble visuel ou cognitif, les forts contrastes de couleurs sont une bonne chose et sont utiles s'ils sont bien utilisés, surtout sur des affiches ou pour indiquer un	Mars 2021	Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références techniques (lancement en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>chemin. Ceci étant dit, les espaces contenant trop de motifs peuvent être perturbants et désorientants. D'une certaine façon, il s'agit d'une sorte de pollution ou de mauvaise communication visuelle pour ces personnes.</p> <p>Un document ou une annexe sera produit(e) ultérieurement pour énumérer une série de diverses mesures accessibles à envisager.</p> <p>Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p> <p>Ils porteront notamment sur les tapis, mais aussi sur les revêtements muraux.</p>		
Les technologies d'aide comme les bureaux assis-debout, les moniteurs réglables, les fauteuils ergonomiques et les casques d'écoute		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC permet à tous les employés d'utiliser un bureau assis-debout (généralement électrique pour faciliter l'utilisation), divers moniteurs réglables et différents modèles de fauteuils ergonomiques. Les employés doivent pouvoir trouver un point de	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
antibruit ne sont pas offerts sans demande spéciale en matière de mesures d'adaptation			travail qui répond à leurs besoins sans demande spéciale en matière de mesures d'adaptation. L'achat de casques d'écoute antibruit est à la charge du ministère.		
Pas de salles sensorielles ou d'ouvrages d'eau pour la relaxation		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Les salles sensorielles sont généralement conçues pour répondre aux besoins individuels de chaque personne. Milieu de travail GC n'encourage pas la création de solutions de conception individuelles pour de nombreuses raisons différentes. Un grand espace de réflexion entièrement clos pourrait être mis à disposition et conçu de manière apaisante, simple et avec des caractéristiques personnalisables comme le traitement des fenêtres, la couleur, la température et la luminosité de l'éclairage, et peut-être des sièges moelleux avec un pouf.	Janvier 2021	Des recherches supplémentaires peuvent être effectuées.
Pas assez de salles calmes ou de concentration		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC n'est pas un modèle unique, ce qui signifie que les ratios et les distributions des	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>points de travail peuvent être ajustés pour répondre aux besoins de l'organisation et peuvent être personnalisés selon une gamme standard.</p> <p>Une approche de conception axée sur l'utilisateur garantit qu'un processus approprié est respecté pour rassembler les exigences à la suite d'une enquête effectuée auprès des utilisateurs. Ce processus mène ensuite à la solution de conception idéale pour l'organisation.</p>		
Les salles de méditation sont réservées pour des réunions au lieu d'être disponibles pour la méditation ou la prière.		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	<p>Il appartient à l'organisation de décider si un système de réservation doit être mis en place, mais nous recommandons vivement que la majorité des points de réflexion et des cabines téléphoniques ne nécessitent pas de réservation, car leur utilisation est généralement spontanée.</p> <p>La conception de Milieu de travail GC est axée sur</p>	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>l'amélioration de l'accès à une intimité visuelle et acoustique. En reconnaissant que tous les employés peuvent profiter d'un milieu qui favorise le travail ciblé ou le repos, le Milieu de travail GC est conçu pour appuyer les employés. En offrant un zonage approprié, y compris une zone tranquille, on s'assure que les activités plus bruyantes et collaboratives sont réalisées loin des activités plus silencieuses en vue de réduire les perturbations au minimum. La zone tranquille est une zone sans distraction pour aider à créer un environnement de travail propice à la concentration, à des travaux très cognitifs et à des activités nécessitant une grande discrétion. La confidentialité est assurée par la gestion de l'acoustique dans les espaces ouverts et par la mise en place de grands points de travail individuels ouverts ET fermés.</p>		
Seuls les cadres supérieurs sont autorisés à utiliser les		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Un changement de culture peut être nécessaire, mais dans un milieu de travail GC, chacun peut	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
bureaux fermés et les salles de discussion.			utiliser le point de travail qui correspond à ses besoins ou à ses préférences, y compris les bureaux fermés et les salles de discussion. Ce changement de culture peut être abordé par la gestion du changement lors de la préparation du passage à un milieu de travail GC.		
Les salles calmes ne sont disponibles que sur réservation, ce qui peut être difficile à faire.		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Il appartient à l'organisation de décider si un système de réservation doit être mis en place, mais nous recommandons vivement que la majorité des points de réflexion et des cabines téléphoniques ne nécessitent pas de réservation, car leur utilisation est généralement spontanée.	Mars 2021	
Les salles calmes ont des murs en verre ou des fenêtres, ce qui empêche toute intimité.		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	La conception de Milieu de travail GC est axée sur l'amélioration de l'accès à une intimité visuelle et acoustique. En reconnaissant que tous les employés peuvent profiter d'un milieu qui favorise le travail ciblé ou le repos, le Milieu de travail GC est	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>conçu pour appuyer les employés. En offrant un zonage approprié, y compris une zone tranquille, on s'assure que les activités plus bruyantes et collaboratives sont réalisées loin des activités plus silencieuses en vue de réduire les perturbations au minimum. La zone tranquille est une zone sans distraction pour aider à créer un environnement de travail propice à la concentration, à des travaux très cognitifs et à des activités nécessitant une grande discrétion. La confidentialité est assurée par la gestion de l'acoustique dans les espaces ouverts et par la mise en place de grands points travail individuels ouverts ET fermés.</p> <p>Nous recommandons de mettre un film dépoli sur les parois vitrées pour augmenter la confidentialité et/ou l'intimité. Les films de confidentialité doivent être appliqués conformément aux codes et normes en vigueur. Les portes et les cloisons entièrement</p>		



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			vitrées doivent avoir, à une hauteur de 1 350 à 1 500 mm du plancher, des bandes opaques continues de 50 mm qui s'étendent sur toute la largeur des portes et des cloisons.		
Les salles de réunion et les salles de repos doivent comporter un élément de nature (p. ex., une fenêtre, des plantes, une peinture murale).		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	L'intégration de caractéristiques, de matériaux et de tendances naturelles dans la conception et l'aménagement sont des stratégies qui permettent d'amener la nature dans un environnement intérieur et font partie de la conception Milieu de travail GC.	Mars 2021	
Les casiers ne sont pas assez grands pour accueillir des cannes, des béquilles, des ordinateurs portables ou un lit pour chien		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Dans un environnement de Milieu de travail GC, les casiers personnels sont situés à l'extérieur des points de travail individuels et sont centralisés dans les aires adjacentes aux voies de circulation pour en faciliter l'accès. Les quantités et les configurations doivent être déterminées après une consultation avec le client. Par exemple, il convient de tenir compte des éléments courants entreposés, comme un ordinateur	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>portatif de taille régulière, ou d'autres besoins de rangement individuels.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques. Les conseils pourraient inclure l'ajout de crochets à l'intérieur des armoires et des casiers au lieu de cintres, s'assurer que les cintres ne sont pas fixés à des tiges, inclure différents types de casiers pour répondre aux besoins des employés.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC</p>		
Les casiers à clavier sont difficiles à utiliser pour les personnes dyslexiques et celles ayant des troubles de la mémoire		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	Il est recommandé d'installer différents types de casiers pour accroître l'accessibilité du point de vue de la dextérité, de la mobilité, de la capacité et des préférences personnelles.		Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références techniques (lancement en avril 2021).



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>Il faut s'assurer d'offrir différentes caractéristiques intérieures et extérieures, notamment pour les poignées, les verrous et les crochets.</p> <p>Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p>		
Les casiers sans identifiant autre qu'un numéro peuvent être difficiles à reconnaître pour une personne atteinte d'un trouble cognitif		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	<p>Dans les grands vestiaires, il faudrait ajouter un élément conceptuel permettant de différencier les casiers, comme un code de couleur ou des numéros sur les casiers.</p> <p>La quantité, la configuration et la taille des casiers ainsi que la stratégie de rangement partagé doivent être définies après avoir consulté les clients. Par conséquent, il revient aux clients de déterminer si les casiers doivent être assignés ou non.</p>		Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références techniques (lancement en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>Si la stratégie choisie est celle des casiers non assignés, une personne pourrait tout de même facilement demander d'avoir un casier assigné dans ses mesures d'adaptation.</p> <p>Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p>		
Les clés ou les porte-clés des casiers doivent être munis d'une attache pour éviter de les perdre.		Ministères clients	Il appartiendrait au ministère client ou à l'employé d'acheter des attaches pour les clés des casiers.	Mars 2021	
Pas assez d'espace dans les vestiaires pour que plusieurs personnes puissent s'y trouver en même temps ou pour qu'un fauteuil roulant puisse faire demi-tour.		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Nos meilleures pratiques actuelles consistent à fournir des vestiaires avec des casiers, des bancs, des armoires et un grand espace de circulation. Dans la mesure du possible, nous évitons les « couloirs sans issue ». De cette façon, l'espace peut accueillir davantage de personnes et faciliter l'accès général aux personnes utilisant des dispositifs de mobilité.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les casiers sont tous situés dans une même zone de l'étage ou ne sont pas proches de l'endroit où les gens travaillent.		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	<p>Dans un Milieu de travail GC, les casiers personnels sont situés à l'extérieur des points de travail individuels et sont centralisés dans les aires adjacentes aux voies de circulation pour en faciliter l'accès. Les quantités et les configurations doivent être déterminées conjointement à la suite d'une consultation du client. Par exemple, il convient de tenir compte des éléments courants entreposés, comme un ordinateur portable de taille standard, ou d'autres besoins de rangement individuels.</p> <p>Afin de promouvoir un espace partagé, l'entreposage personnel doit être centralisé et évité aux points de travail individuels.</p> <p>Des casiers seront situés près de l'entrée principale pour faciliter le rangement des objets personnels à l'arrivée et au départ.</p>	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Délai d'obtention de la mesure d'adaptation		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC ET Directions des ressources humaines des ministères	Milieu de travail GC supprime une partie de ce problème, car de nombreuses exigences sont déjà remplies dans l'espace (p. ex., bureaux réglables en hauteur, chaises ergonomiques). En intégrant l'accessibilité dès le début de la phase de conception, Milieu de travail GC favorise ensuite un lieu de travail inclusif, équitable et adaptatif.	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent faciliter et accélérer les demandes d'accommodement.
Les adaptations pour les handicaps non visibles sont plus difficiles à obtenir ou ne sont pas considérées automatiquement comme des handicaps visibles		Directions des ressources humaines des ministères		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation aux ministères pour voir comment ils peuvent changer la façon dont les handicaps non visibles sont traités.
Nécessité de toujours justifier les demandes d'adaptation		Directions des ressources humaines des ministères	Les billets du médecin ou les évaluations ergonomiques sont souvent remises en question par les gestionnaires.	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent modifier la façon dont

Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
					les demandes d'adaptation sont traitées.
Absence de processus normalisé pour les aménagements		Directions des ressources humaines des ministères, Bureau de l'accessibilité au sein de la fonction publique (BAFP) et peut-être Services partagés Canada (SPC)	Le passeport pour l'accessibilité en milieu de travail du gouvernement du Canada (GC) pourrait aider à résoudre ce problème, du moins en partie. Le passeport est un outil (qui doit encore être lancé) visant à créer un milieu de travail plus inclusif et plus accessible en facilitant les conversations entre les employés et leurs gestionnaires au sujet des outils et des mesures de soutien dont les employés ont besoin pour réussir dans leur travail. Le passeport appuiera la mobilité du personnel en veillant à la transférabilité des outils d'adaptation et des mesures de soutien entre les organismes fédéraux.	Décembre 2020	Vérifier quand le passeport sera lancé. Transférer les résultats des consultations aux ministères, au BAFP et à SPC pour voir sur quoi ils travaillent et qui pourrait aider à résoudre le problème.
Les employés temporaires ne sont pas traités de la même manière que		Directions générales des RH des ministères		Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.

Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<p>les employés permanents en ce qui concerne les aménagements.</p> <p>Aucune flexibilité pour travailler à domicile sans avoir à justifier</p>		<p>Directions des ressources humaines des ministères</p>	<p>La flexibilité est l'une des sept dimensions de Milieu de travail GC. La flexibilité permet aux employés de travailler là où ils seront le plus productifs pour les tâches qu'ils doivent accomplir, en tenant compte de leur horaire, de leurs préférences et de leurs besoins. Toutefois, chaque ministère a ses propres règles en matière de télétravail ou de travail à distance.</p> <p>En raison de la pandémie, les employés du gouvernement du Canada ont montré qu'il est possible d'être aussi productif à la maison qu'au bureau.</p>	<p>Décembre 2020</p>	
<p>Les gestionnaires surveillent les actions des employés si étroitement que les employés se sentent épiés</p>		<p>Directions des ressources humaines des ministères</p>		<p>Mars 2021</p>	<p>Transférer les résultats des consultations aux ministères.</p>

Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les gestionnaires et autres employés ne comprennent pas les problèmes de santé mentale.		Directions générales des RH des ministères		Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
Les aménagements ne sont pas accordés ou sont difficiles à obtenir pour les entretiens en ligne et les concours à l'emploi.		Directions générales des RH des ministères		Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
Les demandes d'aménagements et les renseignements médicaux ne sont pas gardés confidentiels par les gestionnaires.		Directions générales des RH des ministères		Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
La taille des toilettes – certaines sont trop grandes, d'autres trop petites, des tailles différentes pour des besoins différents		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. C'est très difficile à mettre en œuvre dans la plupart des installations existantes sans réduire le nombre de toilettes. Cela pourrait compromettre le nombre de toilettes par étage dans les édifices existants.	Décembre 2020	Il convient d'en tenir compte dans les nouveaux édifices et, dans la mesure du possible, dans les grands aménagements et les améliorations de base des édifices.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Pas de distributeurs automatiques d'eau, de savon, de serviettes en papier		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Travaux en cours en raison de la COVID. L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'édifice et des ententes existantes.	Décembre 2020	Dans la mesure du possible, l'idéal est de disposer de distributeurs automatiques à distance en position assise.
Les portes des salles de toilettes ne sont pas automatisées ou ne s'ouvrent pas de manière accessible.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	En raison de la pandémie et d'autres besoins qui ont été énumérés au cours de la recherche et de la consultation, le BAEB étudie les possibilités d'ouverture automatique des portes.	Mars 2021	
Les cabines de toilettes dont le haut et le bas sont ouverts provoquent de l'anxiété.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Les toilettes hommes/femmes à plusieurs cabines dont le haut et le bas sont ouverts sont généralement conçues pour faciliter une élimination et une évacuation plus rapides de l'air vicié, ce qui réduit l'exposition des personnes utilisant l'installation. Toutefois, l'application et l'utilisation de toilettes à usage unique et accessibles à tous amélioreront la situation en matière d'anxiété.	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Pas de salles de bain mixtes		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	SPAC travaille à l'établissement d'une directive fonctionnelle approuvée pour les toilettes accessibles à tous.	Mars 2021	
Pas ou pas assez de salles de bain à une cabine pour préserver l'intimité.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	SPAC travaille à l'établissement d'une directive fonctionnelle approuvée pour les toilettes accessibles à tous.	Mars 2021	
Pas de poubelles pour les biodéchets dans toutes les salles de bain, y compris celles des hommes.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	SPAC travaille à l'établissement d'une directive fonctionnelle approuvée pour les toilettes accessibles à tous.	Mars 2021	
Pas de conteneurs pour l'élimination des objets tranchants		Inconnu		Décembre 2020	Chercher qui serait le BPR et voir comment/si cela peut être mis en place.
Des couloirs et des cuisines trop étroits ou encombrés		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	CSA B651-18, 5.1 La largeur des allées accessibles a augmenté. La largeur minimale d'une voie de circulation accessible est maintenant de 1700 mm et la	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	largeur minimale des allées est de 1000 mm. Les portes sont maintenant de 850 mm. Augmentation du nombre de conceptions de Milieu de travail GC après la COVID. Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques, notamment en ce qui concerne l'espace entre les tables et les chaises, entre les comptoirs et les tables, etc. Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de vie GC		intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre. Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
Pas de zones tranquilles pour manger dans ou près des cuisines		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Ajouter au guide de conception un conseil/une pratique exemplaire en matière d'accessibilité pour suggérer, dans la mesure du possible, l'ajout de huttes près de la cuisine. Les huttes sont souvent conçues pour réduire les perturbations sonores.	Mars 2021	Ajouter des conseils sur l'accessibilité au manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021).



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les micro-ondes et les réfrigérateurs ne font pas partie de l'équipement standard et doivent être payés par les employés.		Ministères clients	Les électroménagers sont la responsabilité des ministères clients.	Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
Les cuisines ne sont pas équipées des fournitures de base comme la vaisselle, les ustensiles et les ouvre-boîtes.		Ministères clients	L'approvisionnement des cuisines relève de la compétence et de l'autorité du ministère client.	Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
Les salles de réunion dont les murs sont vitrés sont distrayantes car on peut voir les gens circuler		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC recommande l'installation de vitrage sur les salles fermées pour laisser pénétrer un maximum de lumière ainsi que la lumière du jour à la plaque de plancher afin de réduire le besoin de lumière artificielle durant les heures de clarté de pointe. Les environnements ayant plus de lumière naturelle et de vues à l'extérieur favorisent la santé mentale et physique, et augmentent la productivité. En outre, Milieu de travail GC propose un éventail de salles de réunion différentes. Par exemple, certaines sont dotées de	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			verre givré, que certains employés pourraient préférer.		
Les salles de réunion ne sont pas équipées de tables réglables.		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	<p>Il est possible d'avoir des tables de réunion à hauteur réglable dans les petites salles de réunion, mais cela dépend des besoins du client. Cela dit, avoir des tables réglables en hauteur dans des salles de réunion de taille moyenne ou grande (12 à 20 personnes) n'est pas idéal pour les raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Ce type de mobilier n'est pas facilement disponible sur le marché et représenterait une dépense énorme.• Nous devons également nous rappeler que lorsque de nombreuses personnes assistent à une réunion en personne, la plupart s'attendent à un mobilier de hauteur standard pour des raisons de confort.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les salles de réunion doivent avoir différents types de sièges (p. ex., petits canapés, chaises réglables, repose-pieds).		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Nous encourageons la variété dans l'agencement des salles et le mobilier des salles de réunion. Cela donne aux gens la possibilité de choisir leur point de travail préféré.	Mars 2021	
Certaines chaises ou certains emplacements doivent être réservés pour être utilisés par les personnes handicapées.		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	<p>Indiquer que des espaces sont réservés aux personnes handicapées n'est pas une pratique idéale à nos yeux.</p> <p>En étiquetant les espaces, nous pouvons donner à ces utilisateurs l'impression que les endroits réservés sont les seuls où ils sont autorisés à travailler. De plus, comment choisir l'emplacement ou le point de travail « approprié » pour chaque type de handicap?</p> <p>Si une personne a besoin d'aménagements spéciaux, elle doit en parler à sa direction et trouver la meilleure solution, qui lui est propre.</p>	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			Les chaises ergonomiques achetées à la suite d'une évaluation ergonomique doivent être étiquetées et utilisées uniquement par les personnes pour lesquelles elles ont été achetées.		
Les chaises ne sont pas conçues pour supporter les personnes qui sont plus lourdes ou qui ont un corps plus grand.		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Dans le cadre des normes Milieu de travail GC, les chaises de travail sont conçues pour supporter la taille et le poids d'un corps « moyen ». Si une personne a besoin d'une chaise plus petite ou plus grande, elle doit en faire la demande à la direction pour une évaluation ergonomique. Il est à noter que nous avons demandé que la spécification soit révisée pour voir si elle pouvait être plus inclusive des différentes formes, tailles et poids corporels.	Mars 2021	
Les salles de réunion n'ont qu'une seule porte, ce qui pose des problèmes si la salle est pleine ou si une		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au manuel de référence technique.	Mars 2021	Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au manuel de référence technique.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
personne utilise des aides à la mobilité.					
Les salles de réunion ne sont pas équipées pour la vidéoconférence ou la connexion avec les travailleurs à distance.		Équipe Milieu de travail GC de SPAC ET SPC (Services partagés Canada)	Comme les sept dimensions de Milieu de travail GC comprennent la flexibilité et la mobilité, il est recommandé que les employés travaillant dans un milieu de travail GC disposent des différents outils technologiques, y compris la vidéoconférence, directement sur leur ordinateur portable afin qu'ils puissent les utiliser depuis n'importe quel point de travail. En fonction des besoins du ministère, certaines salles de réunion peuvent être équipées de technologies telles que la vidéoconférence.	Mars 2021	
Un système d'orientation doit permettre de trouver les salles de réunion et les bureaux.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le gouvernement du Canada est tenu de respecter les normes du PFIM.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les indications d'orientation doivent être visibles à plusieurs endroits de l'étage (pas seulement près de l'ascenseur).		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le gouvernement du Canada est tenu de respecter les normes du PFIM.	Mars 2021	
Pas de possibilité d'imprimer des documents		Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC prévoit des « aires/salles d'équipement » dans tous les aménagements. Elles comprennent généralement des imprimantes, des appareils multifonctions, des déchiqueteuses, de la papeterie et d'autres équipements.	Mars 2021	
Pas assez de places de stationnement accessibles		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Les normes du SCT déterminent le nombre de places de stationnement accessibles en fonction de l'occupation du bâtiment. Il est à noter que la NAFBI du SCT fait également référence aux exigences des règlements municipaux, de sorte que le nombre d'espaces accessibles pourrait être supérieur à celui indiqué dans la NAFBI, mais il ne pourrait pas être inférieur à celui-ci.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			En guise d'amélioration, il est recommandé de prévoir des places de stationnement accessibles supplémentaires, légèrement plus petites, pour les personnes à mobilité réduite, telles que les personnes munies d'une canne, d'un déambulateur ou de béquilles.		
Les portes automatiques portent des panneaux indiquant « réservé aux personnes à mobilité réduite », ce qui exclut les autres personnes qui en ont besoin.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) - SPAC et Secteur de services de la Gestion des immeubles et des installations	Nous pensons que ces ascenseurs ne sont pas réservés exclusivement aux personnes handicapées, ils sont plutôt programmés pour laisser plus de temps aux personnes à mobilité réduite ou malvoyantes pour entrer et sortir des ascenseurs. L'annonce doit être corrigée pour éviter toute erreur d'interprétation.	Mars 2021	
La conception des ascenseurs n'est pas cohérente, ce qui peut être source d'anxiété lorsque les boutons ne sont pas là où ils devraient être.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le Canada et les États-Unis utilisent la même norme pour les ascenseurs (ASME A171-2016/CSA B44-16). La position des boutons de commande dépend du nombre d'étages à desservir, de l'emplacement de l'ascenseur, des	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les boutons des portes automatiques ne sont pas assez sensibles pour être		Bureau de l'accessibilité de l'environnement	dimensions internes de la cabine, du fait d'avoir une porte centrale ou latérale, d'avoir des portes opposées, etc. Cependant, tous les boutons comportent une signalisation tactile/braille, ont une lumière et un son est émis lorsque la destination est enregistrée, tandis que la lumière s'éteint et un son ou une annonce verbale précise l'étage actuel ainsi que le sens de déplacement de la cabine. En raison de la COVID-19, un nouveau système sera approuvé en fonction des normes CSA B-44 et ASME A171, grâce auquel une personne pourra appeler un ascenseur et choisir sa destination une fois à l'intérieur, simplement en utilisant son téléphone intelligent. Les études suivent leur cours, les progrès seront mis à jour à mesure qu'ils seront approuvés, mais cela pourrait prendre plusieurs années.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
ouverts par les animaux d'assistance.		bâti (BAEB) – SPAC			
Les portes automatiques sont trop lourdes pour être ouvertes manuellement en cas de panne de courant.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	La norme CSA B651-18 prévoit un poids maximal pour l'ouverture d'une porte. Le BAEB recherche des solutions pour les ouvreurs de portes automatiques. Le cas échéant, il est recommandé de proposer des boutons-poussoirs verticaux ou des détecteurs d'ouverture de porte.	Mars 2021	Les nouveaux bâtiments, l'acquisition de nouveaux espaces et les projets d'aménagement intégreront les exigences à jour dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
Les casques d'écoute ne sont pas fournis avec les téléphones portables du travail pour réduire la tension du cou		Ministères clients et éventuellement Services partagés Canada (SPC)	L'achat de casques d'écoute est la responsabilité du ministère.	Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.