

SÉANCE D'INFORMATION POUR LES DIRIGEANTS

PROGRAMME DE TRANSFORMATION DU
MILIEU DE TRAVAIL

DATE



TABLE DES MATIÈRES

PARTIE A - DÉFINITION ET OBJECTIFS DU PROGRAMME

Transformer le Bureau
Qu'est-ce qu'un projet de transformation du milieu de travail?
Critères d'admissibilité des projets
Voies de gouvernance
Solution clé en main

PARTIE B - ENGAGEMENTS DU CLIENT ET MOBILISATION

Engagements du client
Rôle du promoteur
Inspiration de la conception et tableaux d'ambiance

PARTIE C - APERÇU DES PRINCIPES ET DE LA MÉTHODOLOGIE DE L'ARCHITECTURE D'INTÉRIEUR

Qu'est-ce que le Milieu de travail GC?
Stratégies de conception
Inspiration de la conception et tableaux d'ambiance

PPARTIE C - STRATÉGIE DE MISE EN ŒUVRE

Processus de navigation de projet
Prochaines étapes



PARTIE A

DÉFINITION ET OBJECTIFS DU PROGRAMME



Public Services and
Procurement Canada

Services publics et
Approvisionnement Canada

Canada



STRATÉGIE D'ALIGNEMENT DU PORTEFEUILLE

Environnement stratégique

Le Programme de transformation du milieu de travail (PTMT) contribuera directement à l'atteinte des objectifs du **Plan à long terme des locaux à bureau (PLTLB) de SPAC**, qui vise à redimensionner le portefeuille et à réduire l'empreinte de 40 %.

Le PTMT fournit des espaces de bureaux modernes, basés sur les activités (non attribués), qui soutiennent la réduction grâce à la consolidation et à une conception efficace des espaces.

Ajustement stratégique

Chaque projet du PTMT est directement lié aux piliers du PLTLB:

1 Fournir des espaces de bureau modernes

2 Améliorer la qualité globale et la valeur du portefeuille

3 Réduire l'empreinte du portefeuille

4 Garantir l'accès aux outils numériques

5 Faire progresser la réalisation de l'objectif d'écologisation du GC

6 Favoriser les avantages socio-économiques





QU'EST-CE QU'UN PROJET DE TRANSFORMATION DU MILIEU DE TRAVAIL?

Un **Projet de transformation du milieu de travail** est un projet d'aménagement de bureaux fondé sur les normes



Une **solution d'ameublement d'abord**, conçue pour offrir un milieu de travail axé sur les activités.



Un milieu de travail conçu pour réutiliser les éléments construits existants et **minimiser la construction**.



Un rafraîchissement du milieu de travail réalisé dans un **délai plus court et plus rentable** que les aménagements traditionnels.

OBJECTIFS PRINCIPAUX

- » Mettre l'accent sur la durabilité en réutilisant le mobilier et l'équipement existants.
- » Améliorer l'accessibilité et l'inclusivité du milieu de travail.
- » Fournir des résultats efficaces en limitant la portée et en accélérant le processus de bout en bout.



CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ DU PROJET

ÉCRAN A : ALIGNEMENT DU PORTEFEUILLE

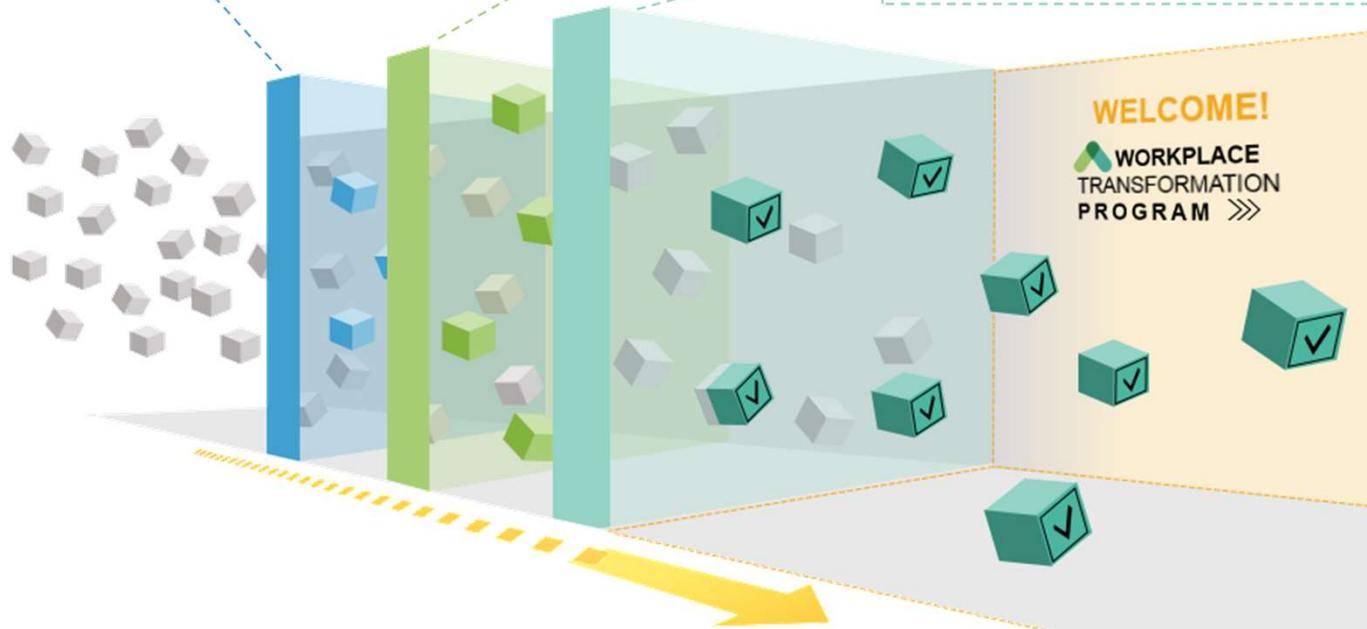
L'actif doit avoir une stratégie de maintien en fonction à moyen ou long terme et le projet doit permettre une réduction nette du portefeuille.

ÉCRAN B : ADÉQUATION DU SITE

L'espace existant doit répondre à des exigences spécifiques et la nouvelle conception doit être conforme au Milieu de travail GC.

ÉCRAN C : ENGAGEMENT DE PARRAINAGE DU CLIENT

Client prêt et désireux qui a désigné un promoteur de projet engagé.



PARTIE B
APERÇU DES PRINCIPES ET DE LA
MÉTHODOLOGIE DE
L'ARCHITECTURE D'INTÉRIEUR





STRATÉGIES DE CONCEPTION

LES 8 PILIERS DE LA CONCEPTION

Le Programme de transformation du milieu de travail (PTMT) vise à fournir des espaces de travail clés en main avec une approche de construction rapide, en tirant parti de la réutilisation du mobilier existant et en mettant en œuvre une approche de construction minimale. Les espaces de travail du PTMT mettent en œuvre diverses approches en matière d'accessibilité et d'inclusion, des points de travail de collaboration en personne et virtuelle conformes à Milieu de travail GC, l'atténuation du bruit, le zonage et l'orientation, les vestiaires et l'intégration de la conception autochtones.



CONSTRUCTION MINIMALE

Conserver la plus grande partie de l'aménagement existant
Compléter par des cloisons démontables



ZONAGE ET ORIENTATION

Planifier en zones
Améliorer l'orientation



CONCEPTION DURABLE

Réutiliser les objets
Élimination et recyclage appropriés
Approvisionnement durable



ACCESSIBILITÉ ET INCLUSIVITÉ

Équitable
Adaptable
Variété
Choix



FAVORISER LA COLLABORATION

(POINTS DE TRAVAIL EN PERSONNE ET VIRTUELS)

Points de travail pour la collaboration en personne et virtuelle



ATTÉNUATION DU BRUIT

Planifier en zones
Inclure des matériaux et des dispositifs d'atténuation du bruit



POSTES DE TRAVAIL STANDARD

Configurations du Milieu de travail GC
Solutions complètes de mobilier et d'équipement (AV/TI)



ÉLÉMENTS AUTOCHTONES

Connexion à la nature
Art autochtone local
Reconnaissance territoriale



SOLUTION CLÉ EN MAIN

LOCAUX DE SOUTIEN ET
RANGEMENT
PERSONNEL



NOUVELLES STRUCTURES
PRÉFABRIQUÉES
(Cabines téléphoniques)



RAFRAÎCHISSEMENT DES FINIS
(selon les besoins)



APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS
ET KITCHENETTE
AMÉLIORATIONS DE
L'ACCESSIBILITÉ
(selon les besoins)



INTÉGRATION AV/TI
(y compris le Wi-Fi)



ÉVENTAIL DE POINTS
DE TRAVAIL
NOUVEAUX ET
RÉUTILISÉS
(Mobilier)



Public Services and
Procurement Canada

Services publics et
Approvisionnement Canada

Canada



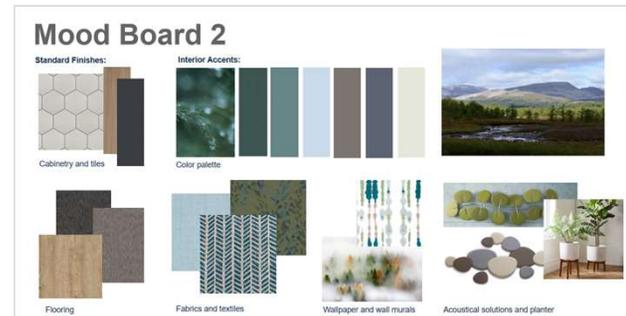
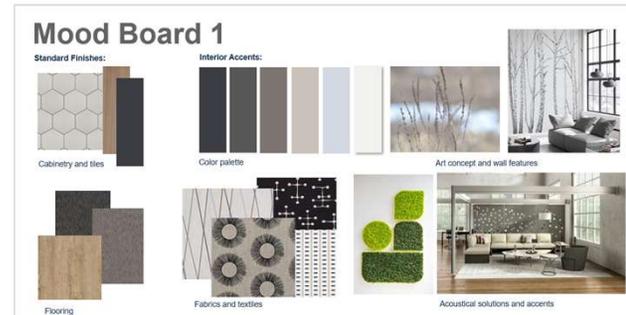
INSPIRATION DE LA CONCEPTION

Les **paysages naturels du Canada** sont la source d'inspiration **du Programme de transformation du milieu de travail.**

Le monde naturel est rempli de couleurs qui attirent l'attention, qui se fondent magnifiquement dans le décor et qui créent des effets extraordinaires.

Les milieux de travail aménagés dans le cadre de ce programme s'efforceront de mettre en valeur la beauté de notre pays et l'inspiration qu'il procure en présentant les couleurs étonnantes que l'on trouve dans la nature.

Les conceptions intégreront des images de paysages canadiens, des couleurs et des matériaux naturels et mettront délibérément l'accent sur la prise en compte d'éléments de conception autochtones.



Public Services and
Procurement Canada

Services publics et
Approvisionnement Canada

Canada

PARTIE C ENGAGEMENTS ET PARTICIPATION DU CLIENT



Public Services and
Procurement Canada

Services publics et
Approvisionnement Canada

Canada



ENGAGEMENTS DU CLIENT

Les organisations qui participent au PTMT s'engagent à :

- » Mettre en œuvre un Milieu de travail GC et le travail non attribué fondé sur les activités.
- » Donner la priorité à la durabilité par la réutilisation et la réaffectation des éléments du milieu de travail.
- » Optimiser leur espace avec un taux de mobilité d'au moins 50%.
- » Contribuer à l'évaluation de l'utilisation de l'espace et des performances

Responsabilités du client

1

Identifier un **responsable de projet***

2

Établir une **vision du milieu de travail***

3

Établir un **plan en matière de gestion du changement***

4

Affecter des ressources au projet*

5

Contribuer à l'établissement d'un **programme fonctionnel***

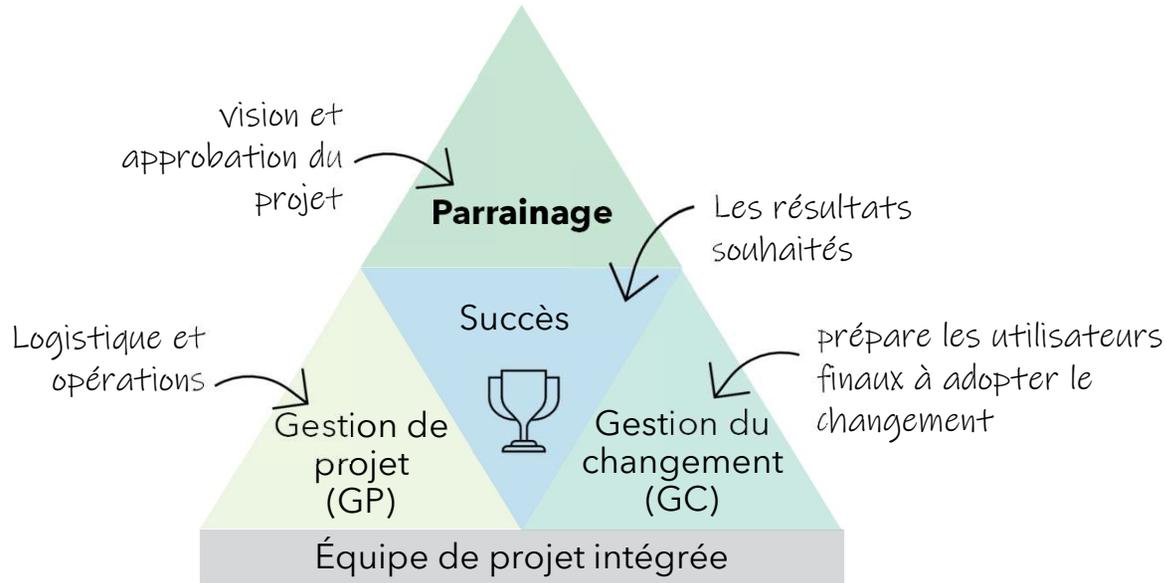
6

Financer les **coûts permanents**

*** NOUS DISPOSONS D'OUTILS
POUR SOUTENIR CES ACTIVITÉS**



FONDATION DU SUCCÈS



Parrain exécutif

Le/la haut(e) dirigeant(e) de l'organisation qui **définit la vision, autorise le changement** et est **ultimement responsable**

Parrain du projet

le leader qui **participe activement et visiblement** tout au long du projet et **communique avec les employés**

Rôles et responsabilités des parrains

Participer activement et visiblement tout au long du cycle de vie du projet

Bâtir une coalition de soutien

Communiquer directement avec les employés





AVANTAGES DU PARRAINAGE

La recherche démontre que **le parrainage actif et visible est le principal facteur de réussite** pour une expérience employé globalement positive et l'adoption d'un projet de transformation.

Le parrainage actif et visible contribue à réduire la résistance, ce qui mène à:

- Une plus grande adoption, satisfaction et compétences des employés dans les nouvelles méthodes de travail
- Une productivité et un bien-être des employés plus élevés, ce qui contribue au sentiment d'appartenance à l'organisation

...ainsi que contribuer aux principales priorités du gouvernement :

- Équité, diversité et inclusion
- Accessibilité
- Réconciliation
- Écologie

Vous n'êtes pas seuls!

Votre équipe de **Gestion du changement et communications** coordonnera et conseillera sur toutes les activités qui nécessiteront la participation d'un parrainage.



ET MAINTENANT ? - PROCHAINES ÉTAPES

Dans le cadre du PTMT, une lettre d'engagement de parrainage doit être signée avant de procéder à toute autre activité.

Les parrains doivent être :

- engagés tout au long du projet
- à l'écoute et ouverts aux commentaires et à l'expertise du gestionnaire du changement
- régulièrement à la disposition du gestionnaire du changement

Après avoir été admis dans le programme :

- Séance d'information sur le lancement avec l'équipe de projet interne
- Engagement SWAG (outil PRET)
- Session de lancement de GdC (Programme en boîte de GdC)



WORKPLACE TRANSFORMATION PROGRAM

DRAFT

Screen C :
Project Sponsorship

Acknowledgement of the content provided in the *Workplace Transformation Program - Leadership Info session*.

I, _____ agree to act as the **primary project sponsor*** for the Workplace Transformation Program project located at _____, with full support from the project's **Executive Sponsor****, _____.

As primary project sponsor, I commit to:

- Actively and visibly participate throughout the life of the project
- Build a coalition of leaders and influencers who will give the change credibility
- Communicate directly with employees
- Mobilize an integrated project team:
 - Project leader
 - Dedicated Change Manager
 - IM Representative
 - IT Representative
 - Security Representative
 - HR Representative

Signature & date _____

*The Primary Project Sponsor is a leader who undertakes a more active role within the project, which contributes to successful project outcomes by actively and visibly participating throughout the project, building coalitions and communicating directly.
**The Executive Sponsor is the organization's senior leader who sets the vision, authorizes the change and is ultimately accountable for ensuring that the desired outcomes of the change are realized for the organization.



Une fois la lettre d'engagement signée, vous aurez mis en place le premier pilier de votre fondation pour la réussite.

ANNEXE



RÔLE ET APPUI DE SPAC

Vous n'êtes pas seul!

Pour aider à définir un **plan de modernisation du milieu de travail** pour l'avenir du travail...



LE
GROUPE CONSULTATIF
STRATÉGIQUE SUR LE
MILIEU DE TRAVAIL
« GCSMT »

Pour garantir la **réussite d'un projet sur le milieu de travail**, comme pour tous les autres projets immobiliers dirigés par SPAC...



L'ÉQUIPE
D'AMÉNAGEMENT
INTÉRIEUR, DE
RÉALISATION DE PROJET ET
DE
DÉCLASSEMENT



LE
CENTRE NATIONAL
D'EXPERTISE EN MATIÈRE
DE GESTION
DU CHANGEMENT



PORTÉE ET ÉLÉMENTS HABITUELS LIÉS AUX PROJETS D'AMÉNAGEMENT



SPAC prendra en charge les coûts initiaux des éléments suivants :

- » Mobilier, installations, équipement, audiovisuel et TI conformément aux éléments habituels liés aux projets d'aménagement du Milieu de travail GC
- » Installation du Wi-Fi et du câblage informatique connexe, le cas échéant
- » Améliorations obligatoires de l'accessibilité aux toilettes du milieu de travail et de l'immeuble de base
- » Remplacement des finitions si nécessaire
- » Nouveaux assemblages de cloisons démontables, si nécessaire, pour une conception conforme
- » Signalisation d'orientation et d'identification
- » Modifications électriques et mécaniques pour soutenir la nouvelle conception
- » Travaux minimaux pour l'immeuble de base*
- » Amélioration des kitchenettes et des appareils électroménagers, le cas échéant
- » Coûts uniques pour préparer et charger les données dans le système de réservation Archibus
- » Déclassement du mobilier et de certains équipements

Coûts permanents pour le client :

- » Service Wi-Fi et entretien
- » Service de système de réservation
- » Ressources nécessaires pour répondre aux exigences de l'employeur en matière de santé et de sécurité (rôle de coordonnateur du milieu de travail)

**Si des travaux plus importants pour l'immeuble de base sont nécessaires, des dérogations particulières devront être demandées à la gouvernance et une justification devra être fournie pour expliquer pourquoi il ne s'agit pas d'un projet d'aménagement traditionnel.*





SE PRÉPARER À GÉRER LE CHANGEMENT



Un élément clé de la réussite de la transition et de la mise en œuvre d'un programme de gestion du changement et l'une des conditions de participation au programme est l'affectation de ressources dédiées à cette fonction.

Les ressources dédiées à la gestion du changement pour votre projet de transformation du milieu de travail seront chargées de faire ce qui suit :

- Se familiariser avec le [Programme de gestion du changement prêt à utiliser](#);
- Élaborer et mettre en œuvre un programme de gestion du changement;
- Surveiller l'adoption du changement.



Le Centre national d'expertise en gestion du changement de SPAC fournira des conseils et une orientation à la ressource ou à l'équipe de gestion du changement désignée par le client pour :

- ✓ Organiser la mise en place de l'équipe de gestion du changement;
- Comprendre comment utiliser le programme de gestion du changement dans une boîte et comment personnaliser au mieux les outils proposés;
- Communiquer les pratiques exemplaires pour assurer la continuité du changement.

