

**Élaboration d'expériences  
de participation  
du public**

**Guide**

## **Élaboration d'expériences de participation du public**

Téléchargez le matériel au :

[https://poli-comm-pol/gccollab.ca/  
conference2018/ciab/fr/index.php](https://poli-comm-pol/gccollab.ca/conference2018/ciab/fr/index.php)

Joignez la

**Communauté de pratique de la participation du public**  
Sur GConnex

[consultation@pco-bcp.gc.ca](mailto:consultation@pco-bcp.gc.ca)

Première édition, Foire de l'Innovation 2018

Ce guide a l'objectif de vous guider dans l'élaboration de votre stratégie de participation du public. Par l'intermédiaire d'activités pratiques, les participants découvriront les réalités du public et des principaux intervenants. Cela les aidera à mener des processus de participation du public qui reconnaissent le contexte social plus profond dans lequel les politiques sont élaborées.

À la fin de la séance, les participants seront mieux en mesure d'effectuer la conception en fonction de leurs intervenants, contexte et objectifs. Ils auront une meilleure compréhension des relations entre les politiques, les communications et la participation du public. Il s'agit d'une occasion de collaborer et de fournir de la rétroaction sur une approche en évolution pour la conception de plans de participation pour le gouvernement fédéral.

**Le guide présente quatre activités :**

**Activité 1 – Personnes**

**Activité 2 – Contexte**

**Activité 3 – Objectifs**

**Activité 4 – Méthodes**

Chaque activité comprend un énoncé d'objectif, des instructions, des questions d'orientation et un exemple. Vous pouvez travailler avec le Scénario fictif fourni ici, ou utilisez votre propre consultation comme exemple.

Faites des copies pour différents projets ou pour les membres de votre équipe. Imprimez les pages d'activités sous forme d'affiches et travaillez ensemble!

**Vous êtes un employé du ministère fictif de la Participation (MFP). Dans les cinq dernières années, des études sur la santé ont révélé des effets nuisibles potentiels des boissons sucrées sur le développement humain. Cela a poussé des groupes à faire pression sur le gouvernement fédéral pour qu'il interdise les boissons sucrées. En fonction du mandat de votre ministre, votre équipe s'est vu demander de proposer une intervention gouvernementale sur les boissons gazeuses sucrées pour répondre à ces préoccupations liées à la santé. Cela peut comprendre des options législatives.**

**La recherche sur l'opinion publique suggère que les Canadiens ont des opinions bien arrêtées sur les avantages et les inconvénients de continuer à vendre des boissons**

**gazeuses sucrées. Les analyses des médias révèlent un vif intérêt dans le centre de l'Ontario, au Québec et en Alberta, 14 éditoriaux ayant été écrits cette année.**

**Les recommandations quant à toute nouvelle disposition législative doivent être déposées dans les dix-huit prochains mois.**

## Activité 1 : Personnes

### Objet

L'activité 1 aide à identifier les personnes qui ont un intérêt dans la question à l'étude. Tenez compte des personnes qui ont de l'influence et de celles qui sont touchées par la question.

Cette activité se veut également un exercice d'identification des intervenants. Nous vous encourageons toutefois à penser au-delà des intervenants et à réfléchir aux partenaires potentiels, aux personnes d'influence et aux personnes qui n'ont peut-être pas été consultées par le passé.

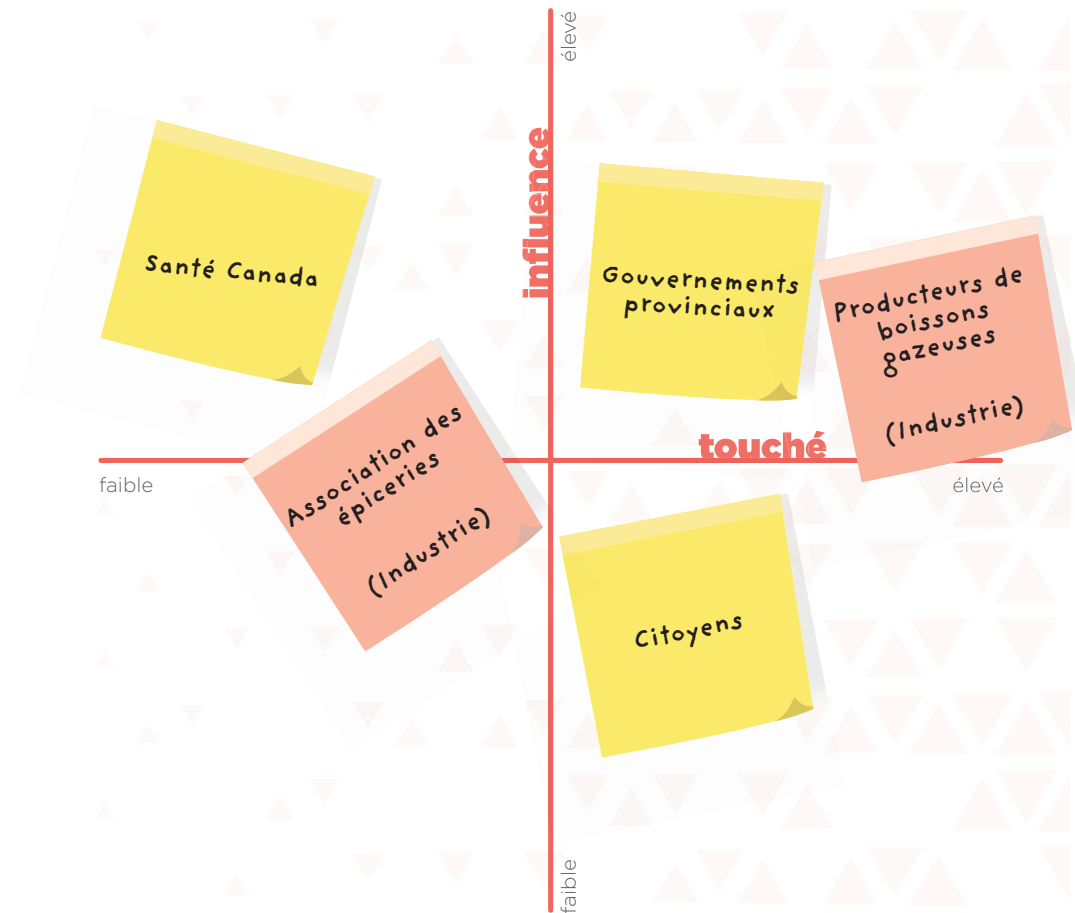
### Instructions

Veuillez d'abord dresser une liste de personnes concernées par la question (partenaires, agents d'influence ou personnes touchées).

Ensuite, à l'aide de la feuille d'activité à la prochaine page, placez tous les intervenants sur l'un des deux axes selon leur degré d'influence et de la mesure dans laquelle ils sont touchés.

Questions à considérer :

- Qui devrez-vous consulter (personnes hautement influentes comme des groupes de pression)?
- À qui devriez-vous donner les moyens de s'exprimer et faire une place (les personnes qui ont peu d'influence, mais qui sont fortement touchées)?



Activité 2 :  
Contexte

Objet

L'activité est conçue pour aider à définir le contexte dans lequel la participation aura lieu.

Pour chaque personne cernée à l'activité 1, évaluez les facteurs suivants :

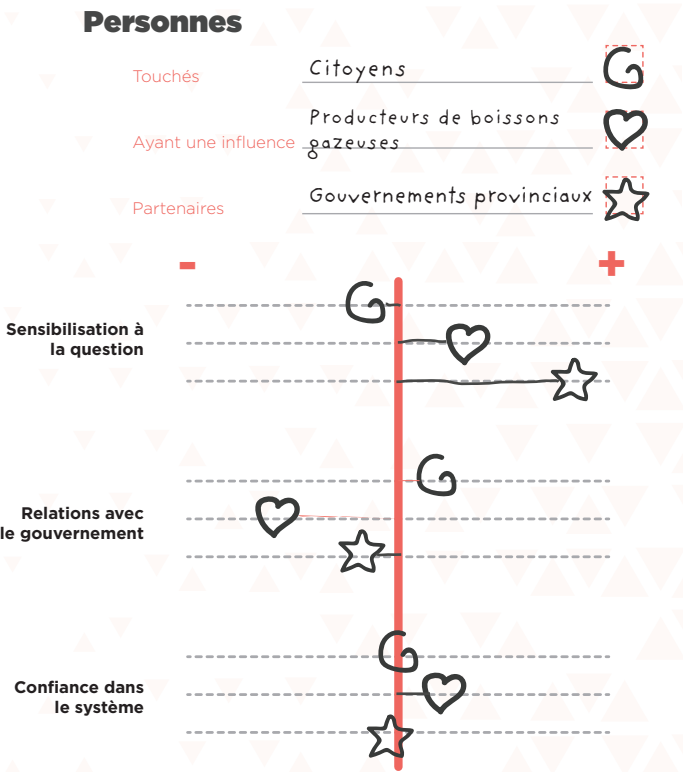
- la sensibilisation de la personne ou du groupe à la question;
- sa relation avec le gouvernement;
- sa confiance envers le gouvernement de s'attaquer à la question.

Instructions

Attribuez à chaque personne ou groupe cerné à l'activité 1 un symbole (p. ex. une étoile, une spirale ou un carré), et placez-le à côté de leur nom dans l'espace prévu à cet effet. Vous pouvez demander aux membres de votre équipe de jouer le rôle des personnes et des groupes choisis.

Utilisez les exemples de la page suivante pour discuter d'où chaque personne ou groupe se situe sur le spectre, à gauche (faible, négatif ou pauvre) ou à droite (élevé, positif ou bon), et placez le symbole de chacun à cet endroit.

Utilisez des exercices de participation ou des travaux de recherche antérieurs, comme des sondages, des entrevues ou des exposés de position publiés, pour éclairer votre évaluation. Si vous ne pouvez pas répondre à ces questions pour toutes les personnes concernées, il serait peut-être judicieux de faire des recherches avant d'aller plus loin.



Activité 3 : Objectifs

Objet

L'activité 3 vous aide à déterminer vos objectifs et à en établir la priorité en tenant compte des personnes et du contexte que vous venez de définir.

Cerner des objectifs de participation clairs aide à veiller à ce que les intervenants (l'équipe de participation, les décideurs et les participants) aient des attentes communes. L'établissement d'objectifs clairs permet de définir et de mesurer l'impact

Instructions

Examinez les facteurs liés au contexte de l'activité précédente (sensibilisation, relations et confiance), et prenez note des domaines cotés plus négativement (positionnement à gauche) ou les plus polarisés (aux extrémités droite et gauche du spectre).

Établissez des objectifs de participation en fonction des résultats de l'activité 2. Fixez d'abord un ou deux objectifs par personne ou groupe. Attribuez des objectifs de participation à toutes les personnes en utilisant leur symbole. N'en choisissez pas trop!

Questions à considérer :

- Quel facteur négatif ou polarisé lié au contexte nuirait vraisemblablement le plus à votre stratégie de participation?
- Quel objectif pourrait aider à surmonter les difficultés et les obstacles

Activité 3 | Objectifs

| Sélectionnez un objectif par rapport à chaque personne comme il est indiqué dans l'activité précédente                       | Objectifs                                                                       | Collez le symbole correspondant à l'intervenant à côté des objectifs                |   |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sensibilisation à la question</b><br>  | Trouver les compromis et les contraintes liés à la question                     |                                                                                     |   |                                                                                     |
|                                                                                                                              | Entendre divers points de vue / comprendre les valeurs                          |                                                                                     |   |                                                                                     |
|                                                                                                                              | Cerner et/ou améliorer la compréhension des problèmes publics                   |  |   |                                                                                     |
| <b>Relations avec le gouvernement</b><br> | Transformer un conflit ou une histoire liés à une question précise              |                                                                                     |   |                                                                                     |
|                                                                                                                              | Établir des relations pour rendre possible la collaboration continue            |                                                                                     | G |  |
|                                                                                                                              | Parvenir à un consensus                                                         |                                                                                     |   |                                                                                     |
| <b>Confiance dans le système</b><br>      | Veiller à ce que les politiques publiques tiennent compte des valeurs publiques |  |   |                                                                                     |
|                                                                                                                              | Améliorer la confiance des citoyens à l'égard du gouvernement                   |                                                                                     |   |                                                                                     |
|                                                                                                                              | Accroître le soutien aux décisions et à leur mise en œuvre                      |                                                                                     | G |  |
| Autre :                                                                                                                      |                                                                                 |                                                                                     |   |                                                                                     |

Activité 4 : Méthodes

Objet

L'activité 4 vous aide à déterminer les méthodes qui correspondront à vos objectifs. Les cartes de méthodes seront utilisées dans le cadre de cette activité.

Instructions

Examinez la liste des méthodes de participation suivante, en tenant compte des objectifs que vous avez établis. Les objectifs et les méthodes sont regroupés en thèmes avec les symboles correspondants pour vous aider dans cet exercice (voir les icônes circulaires bleues). Sélectionnez n'importe quelles méthodes qui pourraient être utilisées pour atteindre vos objectifs.

Écrivez vos méthodes choisies sur les cartes. Selon les Personnes choisies en Activité 2, décidez lesquelles seront mobilisées avec quelle méthode. Disposez les cartes de méthodes sur l'échéancier en vue de préciser votre stratégie de participation. Une même méthode de participation pourrait profiter à diverses personnes, c'est pourquoi vous pouvez les regrouper.

Questions à considérer :

- Y a-t-il des enjeux entre certains objectifs qui doivent être réglés avant d'autres?
- Quelles méthodes contribueront à atteindre les objectifs et à quelles étapes?
- Est-ce qu'il y a des méthodes qui conviennent mieux à des personnes spécifiques ?

Activité 4 | Méthodes

| Regroupez et collez les symboles des Personnes ci-dessous | Disposez les cartes des méthodes tout au long de l'échéancier |                                        |                                       |                                                                           | Établissez des liens entre les objectifs de participation |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                           | T1                                                            | T2                                     | T3                                    | T4                                                                        |                                                           |
| Citoyens                                                  | ● ▲<br>Méthode<br>FORUMS DE DISCUSSION EN LIGNE               |                                        | ● ▲<br>Méthode<br>SCRUTIN DÉLIBÉRATIF |                                                                           |                                                           |
|                                                           |                                                               | ● ▲ ■<br>Méthode<br>GROUPE CONSULTATIF |                                       |                                                                           |                                                           |
| Producteurs de boissons gazeuses (Industrie)              |                                                               |                                        |                                       |                                                                           |                                                           |
| Gouvernements provinciaux                                 |                                                               |                                        |                                       | ● ▲ ■<br>Méthode<br>PROCESSEUS COLLABORATIF DE PLANIFICATION ÉLECTRONIQUE |                                                           |

**Remerciements**

Canada