Natural Resources Canada | Ressources naturelles Canada

Stratégie de Retour en milieu de travail de RNCan

Juin 2020

Canada

Gouvernance RMT

SM

EXCOM – SGSI/Linda Hurdle, responsable principale

Comité de direction générale de RNCan

Guider le développement de la Stratégie et informer de bonnes décisions

Comité intégré des operations (Corpo / Communications / Sciences)

Développer les outils, guides et plans pour préparer un RMT sécuritaire

Secteurs, autres APIs, communautés variées (voir annexe 1 pour la liste de partenaires)

Appliquer les outils, guides et stratégies et partager l'information

Considérations clés

- Assurer la flexibilité et **comprendre les besoins des employés et leur situation** pour favoriser **le bien-être et la santé mentale**
- NCan procédera à une **approche contrôlée, graduelle, par phases**
  - Il n'y a pas de date fixe pour un RMT ou pour la mise en œuvre des phases
- Les décisions relatives à un RMT seront **fondées sur les conseils de l'ASPC, des organismes centraux (BDPRH/ SCT) et des centres d'expertise ministériels** (SST, RL, GU, etc.)
- La stratégie de retour au travail guidera **une mise en œuvre structurée** dans l'ensemble du Ministère; tout en étant cohérente, elle sera **adaptable** à des considérations uniques en matière de bâtiment, de région et de secteur
- La mise en œuvre ne sera pas linéaire; **les contrôles, le suivi et les rapports seront importants pour informer (1) de l'avancement des phases suivantes ou (2) du ralentissement / arrêt des activités de retour**
- RNCan fournira des conseils, de l'information et des outils pour aider les secteurs et les gestionnaires à prendre des décisions éclairées

L’approche de RNCan

Principes de base

La santé et la sécurité des employés sont la principale considération dans toutes les décisions concernant le retour en milieu de travail (RMT)

Répondre aux besoins des individus et des familles: prendre en compte la situation personnelle particulière des employés

Transparence: Préparer et informer les gestionnaires et les employés à un RMT est aussi essentiel que préparer l'espace physique

Approche contrôlée, graduelle, par phases

Phase 0
Préparer les immeubles/ les laboratoires / les équipements / le milieu de travail / et le personnel pour le retour. Principalement les fonctions de services et de gestion d'entreprise qui ne peuvent pas être exécutées à distance.

Phase 1
Les employés dont les fonctions ont été *complètement perturbées* par l’obligation de travailler à la maison, de même que ceux qui ont besoin d’un environnement sécurisé (p. ex. très secret) ou spécialisé (p. ex. labo) pour travailler.

Phase 2
Nous étendrons cette autorisation à ceux et celles dont les fonctions ont été *partiellement perturbées* par l’obligation de travailler à la maison.

Phase 3
Les employés qui peuvent travailler de la maison mais dont l’efficacité se trouve réduite ou qui aurait besoin d’avoir accès au bureau pour certaines tâches.

Phase 4
Nous étendrons l’autorisation à un plus grande nombre d’employés afin de restaurer complètement notre efficacité et notre productivité

Phase 5
Toutes autres fonctions.

Préparer les immeubles pour un retour sécuritaire

- Travaillons avec AOG et SPAC pour avoir une approche de retour coordonnée pour les bureaux et les laboratoires.
- Les informations tirés d’outils d'évaluation des risques dans divers environnements guideront les protocoles et les décisions de l'agent principal de l’immeuble.
- Considérations pour planifier l'occupation des bureaux tout en maintenant une distance physique:
  - Occupation des postes de travail, voies de circulation aux étages et dans les cages d'escalier, utilisation des espaces communs, y compris les ascenseurs, les cuisines et les salles de réunion, signalisation, sensibilisation des employés
- Travaillons avec les secteurs scientifiques pour identifier la planification de l'espace pour les espaces à usage spécial et les activités scientifiques à faible risque en laboratoires et sur le terrain
  - Des considérations similaires à celles des bureaux, bien que de nombreuses zones soient considérées comme des espaces partagés et pourraient nécessiter des protocoles améliorés (diapositive suivante), et doivent être examinées individuellement
- Examiner les besoins en équipement de laboratoire pour redémarrer les opérations
- Analyses d'eau potable et d'air

Protocoles - Nouveaux et adaptés

- Le travail a été commencé et les protocoles seront adaptés, si nécessaire, lorsque la direction du centre sera reçu:
  - Exigences de distanciation physique dans divers environnements: bureaux, milieux de travail GC, laboratoires, sur le terrain, espaces communs (cuisines, salles de réunion, ascenseurs, cages d'escalier, toilettes)
  - Services en personne (tels que commissionnaires, service d'assistance informatique, bibliothèque)
  - Le travail sur le terrain nécessitera une attention particulière en raison des exigences de voyage et du risque de contact avec les communautés (voir diapositive suivante)
  - Nettoyage accru: au quotidien et lorsque des cas sont signalés
  - Contrôle des employés entrant dans les immeubles - RNCan examine l'exigence de dépistage des employés
  - Mesures à prendre en cas de cas potentiels, présomptifs et confirmés de COVID-19

Préparer les gestionnaires et appui aux employés

- Communications régulières et fréquentes. Outils et ressources disponibles sur l’intranet.
- Une formation sur la gestion à distance a été élaborée et lancée, elle couvre:
  - Gérer le travail et fixer les attentes
  - Gérer les relations et rester connecté
  - Gérer sa propre santé physique et psychologique
- Guide du gestionnaire en cours d'élaboration pour les discussions avec les employés sur les défis liés à la réintégration au travail, notamment
  - Conseils sur l'application des flexibilités, utilisation du code de congé 699 pendant la réintégration sur le lieu de travail
  - Conseils et outils pour gérer les peurs, l'anxiété et le stress des employés

Communications

- Il est impératif de préparer une stratégie de communication interne robuste et modern.
- En travaillant avec le SGSI, le secteur des communications assurera que les communications sont alignées avec l'expertise des experts en la matière, les conseils du centre et les 5 phases de retour dans le milieu de travail du plan de RNCan.
- Assurer que les messages sont en place physiquement avec des affiches, des pancartes et notre réseau de télé, surtout ceux liés à la SST et l'environnement, incluant le lavage de mains, les enjeux de capacité et les mesures d'éloignement physique.
- Disséminer les messages de RNCan sur les réseaux sociaux, tout en amplifiant les messages venant des sources d'autorité à travers les juridictions, comme le SCT.
- Rester ouvert à adopter davantage de tactiques d'avant-garde, en apprenant des meilleures pratiques des autres organisations et de la rétroaction des employés (vidéos, "demandez-moi ce que vous voulez," etc.).

Rapports, surveillance et contrôles

- La surveillance des activités de preparation est l'élément clé pour évaluer la preparation au RMT
  - L'équipe d'opérations du RMT surveille les progrès du travail
  - Le SGSI continue de faire rapport régulièrement des progrès et des données pertinentes telles que les cas de Covid
- Le suivi et la reddition de compte informeront également (1) la progression vers les phases suivantes ou (2) le ralentissement / l'arrêt des activités de retour
  - La mise en œuvre ne sera pas linéaire
  - Besoin de planifier pour répondre à la deuxième vague

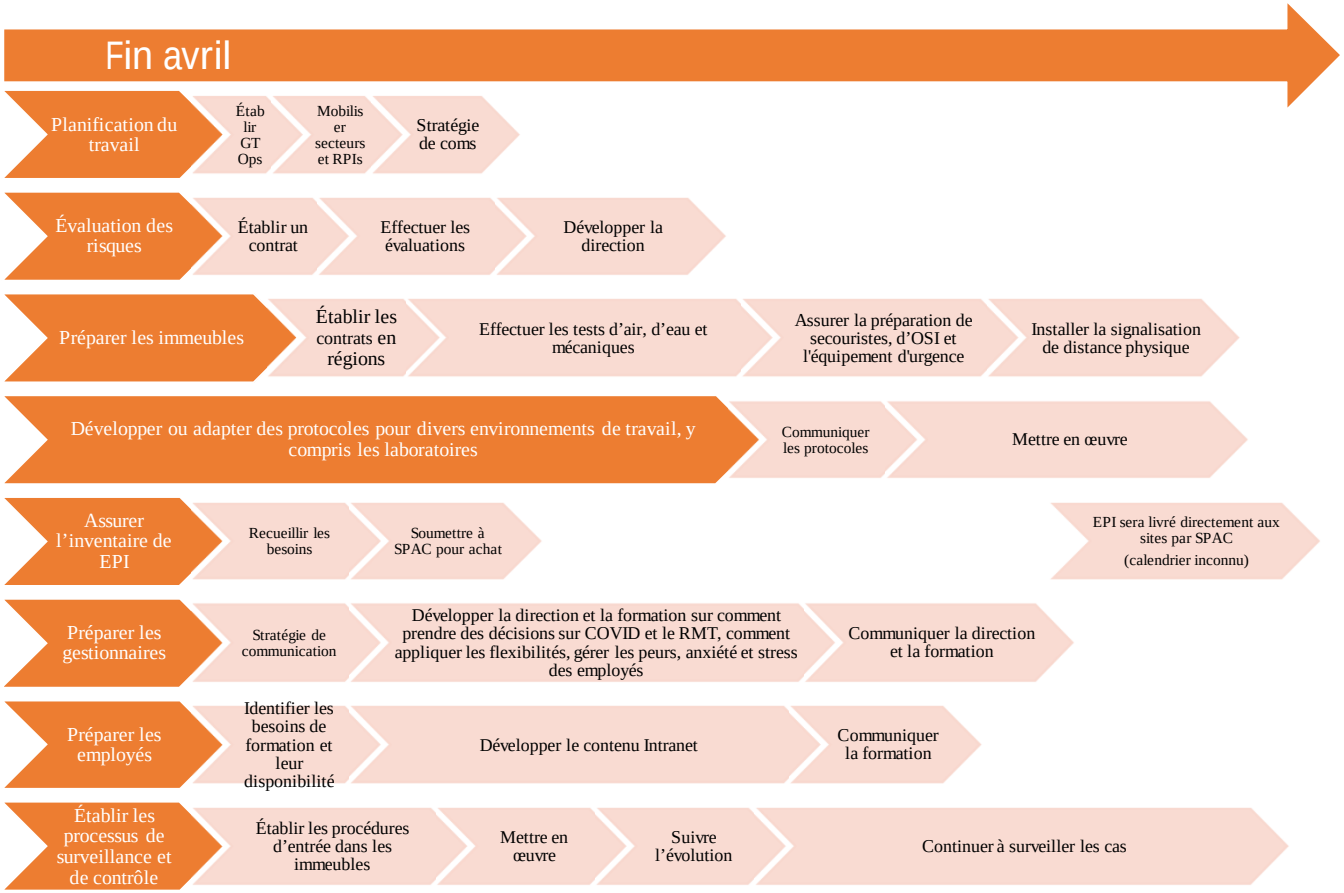
Conclusion

- Les clés d’une mise en œuvre réussie
  - Collaboration horizontale
  - Communication fréquente
  - Écouter et réagir aux préoccupations des employés
  - Être flexible et s’adapter
  - Tirer parti du Comité des DG sur le RMT en tant que point unique de planification pour assurer l'harmonisation à l'échelle du ministère
  - Tirer parti de ce que les autres ministères font

Annexe 1: Partenaires et intervenants clés

- Le travail et les activités de mobilisation ont déjà commencé avec:
  - Le Comité de DGs
  - L'Équipe des opérations intégrées
  - Les Responsables principaux des immeubles (RPI)
  - Le Comité des politiques de SST
  - Le Groupe consultatif de SST
  - Les Comités de santé et de sécurité au travail
  - D'autres ministères
  - Les agents négociateurs

Annexe 2: Phase 0 – Cheminement critique



Pourrait entreprendre la **Phase 1** du retour, en supposant:
- Qu'on a reçu la directive de commencer le retour
- Que l'EPI est disponible
- La disponibilité de contacteurs requis.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, as represented by the Minister of Natural Resources, 2019