# Qu'est-ce que People ?

People est une application de gestion des contacts et un carnet d'adresses inclus dans la suite Windows de Microsoft. Elle permet à un utilisateur d'organiser et de relier des contacts provenant de différents comptes de messagerie. Les applications (apps) People, Mail et Calendar fonctionnent ensemble afin de faciliter l'envoi de courrier et la planification de rendez-vous.

# Comment accéder à People?

Vous pouvez accéder à People et Microsoft 365 (M365) par le site Web officiel de Microsoft 365.

Allez à office.com, cliquez sur le menu déroulant « Lanceur d'applications » situé dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez l'icône People.

Si vous accédez à Microsoft 365 pour la première fois, vous devrez peut-être vous connecter en utilisant vos identifiants d'Emploi et Développement social Canada (EDSC).

# Quelle est la classification de l'information?

EDSC a reçu la certification Protégé B pour certaines applications M365.

Avant d'utiliser M365 pour les informations Non-Classifiée, Protégé A ou Protégé B, reportez-vous aux conseils provisoires.

Retour au début

Soutien technique

Toutes les demandes de soutien technique au sujet d'Microsoft 365 doivent être soumises à l'InfoService national (ISN).

Cela inclut, mais n'est pas limité aux difficultés liées à :

Connexion ou l'accès

Applications qui ne fonctionnent pas correctement

Problème de synchronisation des fichiers

Audio et vidéo

# A-t-il de l’aide non-technique disponible par rapport à People?

La communauté de pratique d'Microsoft 365 est un groupe de plus de 500 employés d'EDSC. Elle comprend une sous-communauté de super-utilisateurs bénévoles qui peuvent vous aider ainsi que vos collègues à apprendre People et d'autres applications.

Cela inclut, mais n'est pas limité aux questions liées à :

Formation et apprentissage

Démonstrations

Assistance non technique avec les fonctionnalités de m365

Connectez-vous avec eux en posant une question dans People l'équipe Aide d'Microsoft 365.