

# Approches contrastées pour une évaluation efficace des formations : partie 2

Christine Gardhouse et Jennifer Page

---

Unité d'apprentissage et de perfectionnement (UAP)  
Direction générale de la réglementation, des opérations et de la gestion des urgences

ApprentissageX 2025 – 15 janvier 2025

## Notre histoire : évaluation d'un programme de formation spécialisé en cohorte



- **Approche pratique de l'évaluation**, même en l'absence d'un cadre de référence
- **Adopter une approche de rétroaction qualitative et de collecte de données informelles** pour améliorer l'expérience de la personne apprenante et optimiser les résultats du programme de formation

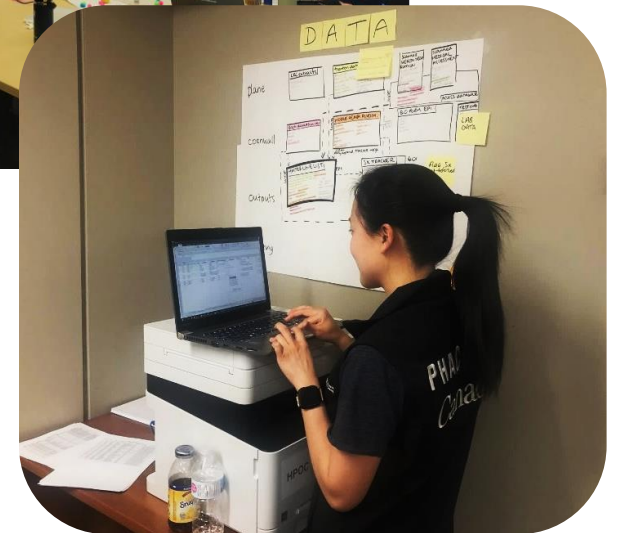
# Unité d'apprentissage et de perfectionnement (ASPC)

- Équipe multidisciplinaire formée d'épidémiologistes, de spécialistes en gestion des urgences et de spécialistes de l'apprentissage pour adultes et de formation en ligne
- Conception, développement et enseignement de curriculums en matière de santé publique appliquée et de gestion des urgences de santé publique



# Programme canadien d'épidémiologie de terrain (PCET)

- Programme de perfectionnement professionnel accrédité fondé en 1975
- Stages dans des organisations de santé publique à travers le Canada
- Membres mobilisés pour soutenir les événements de santé publique
- Programme de deux ans en cohorte
- Solide réseau d'anciens et d'anciennes membres



# Programme de deux ans en cohorte

## Curriculum mixte

- Apprentissage expérientiel par le biais de stages et de mobilisations
- Cours en ligne (autodirigés et animés)
- Salle de classe virtuelle (exercices de simulation, panels de discussion)
- Formations en présentiel

## Variété de sujets avancés

- Surveillance de santé publique et enquêtes sur les éclosions
- Gestion des urgences de santé publique
- Compétences transversales (p. ex. langage clair, communication scientifique)

# Données quantitatives c. qualitatives

	Quantitatives	Qualitatives
Type de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numériques et statistiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non numériques, textuelles et visuelles</li> </ul>
Points positifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Production de données précises, quantifiables et fiables</li> <li>• Identification de schémas, de tendances et de relations entre les variables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saisie de données riches et détaillées</li> <li>• Flexibilité, adaptation et utilité pour explorer de nouveaux sujets</li> </ul>
Points négatifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limite des variables prédéfinies et des méthodes de collecte de données structurées</li> <li>• Possibilité que la complexité et les nuances des données ne soient pas saisies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecte et analyse de données longues et fastidieuses</li> <li>• Risque de partialité et d'interprétation</li> </ul>



# Adoption des données qualitatives

Les données qualitatives fournissent des **informations riches et détaillées** qui permettent de mieux comprendre notre formation et son impact

- Elles permettent d'aller au-delà des mesures quantitatives standard (p. ex. Combien de personnes ont participé à la formation?) et d'évaluer l'**impact de la formation** (p. ex. Comment les personnes participantes ont-elles appliqué la formation dans des situations réelles?)
- Elles **complètent l'image** de ce qui est saisi dans les évaluations quantitatives
- Elles **orientent** la prise de décisions, les discussions de suivi et les futures évaluations quantitatives

## Qu'en est-il de la pratique?

### Collecte de données

- Lecture et révision des commentaires
- Écoute et prise de notes lors des entrevues et des réunions

### Analyse

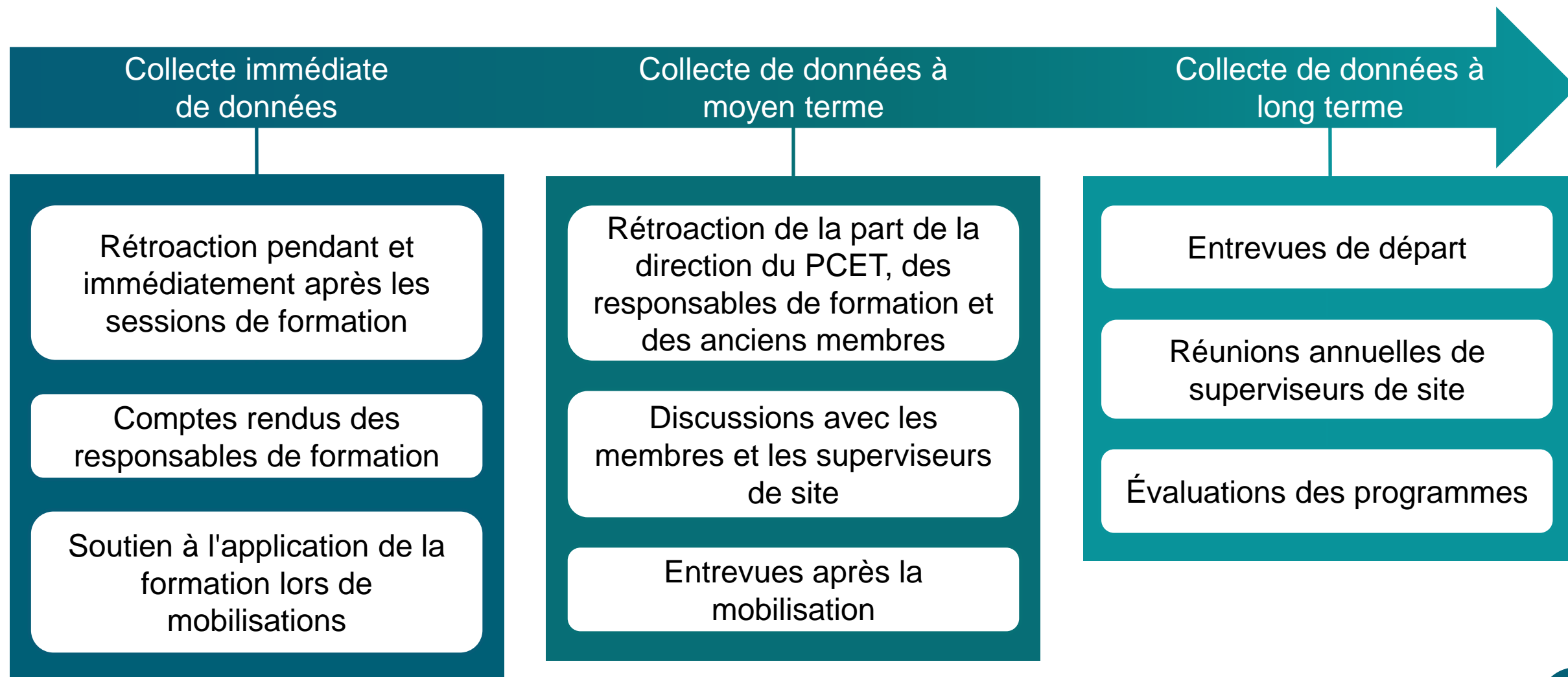
- Nettoyage et tri des données
- Identification des tendances et des thèmes



Encourager les **occasions de collecte de données informelles**



# Possibilités multiples de collecte de données qualitatives



## Exemple : Introduction à R pour les enquêtes de santé publique

- Questions ouvertes dans le sondage de rétroaction après la formation
- Groupe de discussion avec le public cible
- Discussions avec d'anciens membres et des superviseurs
- Observations des membres lors des mobilisations

## Messages à retenir

- Ne sous-estimez pas la valeur des données qualitatives
- Cherchez la rétroaction, chaque fois que vous le pouvez, où que vous soyez et de quelque manière que ce soit
- L'analyse qualitative est un défi, mais elle en vaut la peine

## Résumé / objectifs d'apprentissage

À l'issue de cette présentation et de cette discussion, vous aurez de meilleurs outils pour :

1. Élaborer des **approches pratiques pour évaluer les formations**, même en l'absence d'un cadre de référence.
2. Examiner comment utiliser la **rétroaction qualitative** pour améliorer l'expérience de la personne apprenante et optimiser les résultats du programme de formation.
3. Explorer les méthodes de **collaboration pour l'élaboration de curriculums** afin de veiller à ce que les programmes de formation demeurent dynamiques, pertinents et adaptables face à l'évolution des besoins.

ThePhoto par PhotoAuthor est sous licence CCYYSA.



# Thank you! Merci!

[ceptraining-formationcmu@phac-  
aspc.gc.ca](mailto:ceptraining-formationcmu@phac-aspc.gc.ca)