

Communiqué

Nettoyage et désinfection des surfaces

Le 23 mars 2020

Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) demeure résolu à offrir à ses clients des milieux de travail sains et productifs pendant cette crise sans précédent.

La présente communication vise à vous informer des changements de niveau de service mis en œuvre dans l'environnement de bureau de SPAC en vue de rassurer davantage les employés qui continuent d'aller travailler dans des installations fédérales:

1. Jusqu'à nouvel ordre, nos protocoles de nettoyage normalisés seront renforcés pour inclure des services additionnels de nettoyage et de désinfection des surfaces souvent touchées deux fois par jour (au lieu d'une). Veuillez consulter l'annexe A pour voir la liste des surfaces souvent touchées.
2. Pour les endroits où il manque de personnel d'entretien, il peut être nécessaire de mobiliser des ressources et de modifier les priorités de nettoyage pour pouvoir appliquer ces nouveaux protocoles de désinfection. Il pourrait notamment falloir privilégier les zones des immeubles qui sont occupées et réduire les niveaux des services non essentiels dans les zones non occupées.
3. Pour les clients qui reçoivent déjà des services de nettoyage renforcés conformes à ces nouveaux protocoles, ces services ne sont désormais plus considérés comme des services d'immeuble supplémentaires. Cela dit, il peut être difficile de séparer les coûts des services groupés; nous vous demandons donc de faire preuve de patience et de compréhension en cette période difficile que nous traversons tous.

Signalons que ces nouvelles dispositions ne comprennent pas la désinfection des espaces de travail des clients ni de l'équipement qui s'y trouve. Ces services, et d'autres services qui dépassent ceux prévus par les nouveaux protocoles, seraient encore considérés comme des services d'immeuble supplémentaires (p. ex. imprimantes, claviers).

Nous avons communiqué ces changements à nos fournisseurs de services, et soyez assurés que leur mise en œuvre est commencée. Cependant, comme il faut un peu de temps pour mobiliser du personnel et rajuster les priorités, nous vous savons gré de votre compréhension.

Soulignons également que si nos installations demeurent ouvertes, vous pourriez remarquer des changements dans les protocoles de sécurité appliqués par votre autorité responsable de l'immeuble, en fonction des services offerts dans votre immeuble et des répercussions que la situation actuelle a sur l'accès à l'immeuble. Par exemple, l'accès public peut être restreint là où les services offerts ne comprennent plus les services au public et où les établissements commerciaux ont fermé. Un autre exemple est la mise en œuvre de protocoles entourant l'accès la fin de semaine ou le soir (p. ex. signature à l'arrivée, entrées et sorties désignées). De telles modifications des mesures de sécurité sont propres à chaque immeuble, et ne seront pas apportées dans tous nos immeubles – si vous êtes concernés, nous vous demandons de faire preuve de patience et de comprendre que votre sécurité revêt la plus haute importance en cette période.

Nous vous remercions de votre soutien continu. Restez en santé et en sécurité.

Annexe A – Nettoyage et désinfection des surfaces deux fois par jour

Toilettes

- Robinets, manches de débouchoir, distributeurs de savon, distributeurs d'essuie mains, sièges de toilette, couvercles de poubelle, réceptacles à déchets et poignées de porte,

poignées de chasse d'eau, interrupteurs de système d'éclairage, leviers des distributeurs de savon et d'essuie-mains, boutons des sèche-mains, poignées des portes de sortie et loquets de porte

- Aires touchées sur les portes des cabines de toilette et sur les portes d'entrée
- Fontaines

Bureaux et aires communes

- Endroits touchés sur les portes, les interrupteurs de système d'éclairage
- Rampes d'escalier
- Mobilier des salles d'attente et surfaces dans les foyers
- Plaques d'interrupteurs de système d'éclairage / poignées de porte / thermostats
- Cuisines / aires de repos (comptoirs, poignées d'armoire, poignée du réfrigérateur, poignée et boutons du four à micro-ondes, cafetières, machines distributrices, fontaines réfrigérées et boutons de ces dernières)
- Rampes des escaliers mécaniques
- Ascenseurs
- Boutons-poussoirs des ascenseurs
- Rampes des escaliers mécaniques
- Fontaines
- Halls de réception / postes des agents de sécurité / aires d'attente publiques (surfaces des bureaux, stylos, poignées de porte, rampes d'escalier)
- Quai de chargement / d'expédition (rails, boutons-poussoirs, poignée de la porte escamotable en plafond dans les monte-charge)
- Téléphones publics
- Chaises / fauteuils (accoudoirs et leviers de fauteuil)

Salle de conférence

- Tables (salles de réunion, salles d'entrevue, salles de formation, cafétérias, postes de photocopie)
- Chaises / fauteuils (accoudoirs et leviers de fauteuil), appuis de fenêtre, tables et surfaces de bureau, poignées de tiroir / classeur

Linda Mariotti

Directrice générale, p.i., Gestion des immeubles et des installations

Services immobiliers

Services publics et Approvisionnement Canada

Jean-François Lymburner

Directeur général, Relations avec les clients et gestion de la demande

Services immobiliers

Services publics et Approvisionnement Canada