

## La gestion du changement et courbe de transition

# Change Management and The Transition Curve

L'Unité de la gestion du changement et du développement organisationnel | 08 novembre

Organizational Development and Change Management (OD&CM) Team | November 08





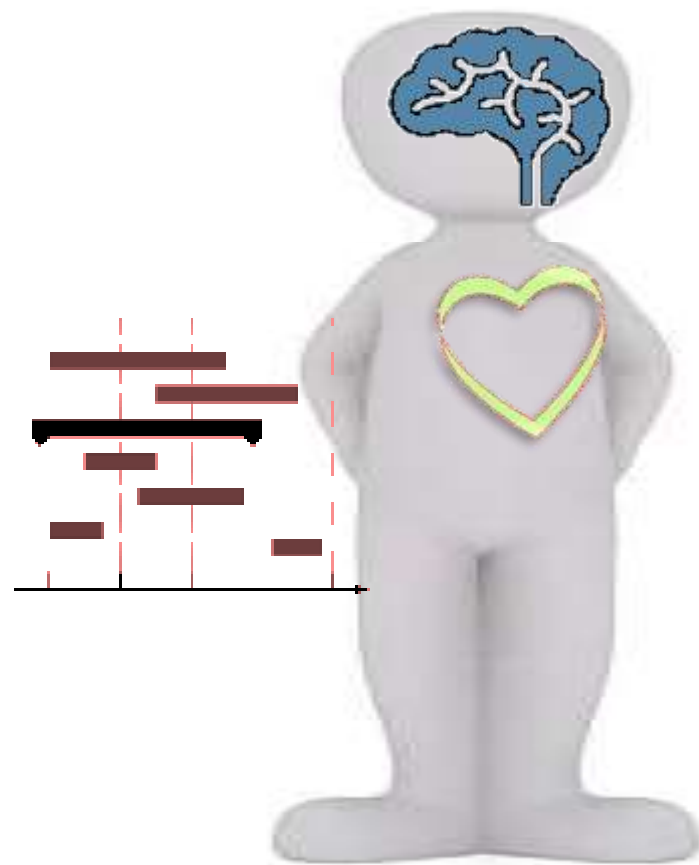
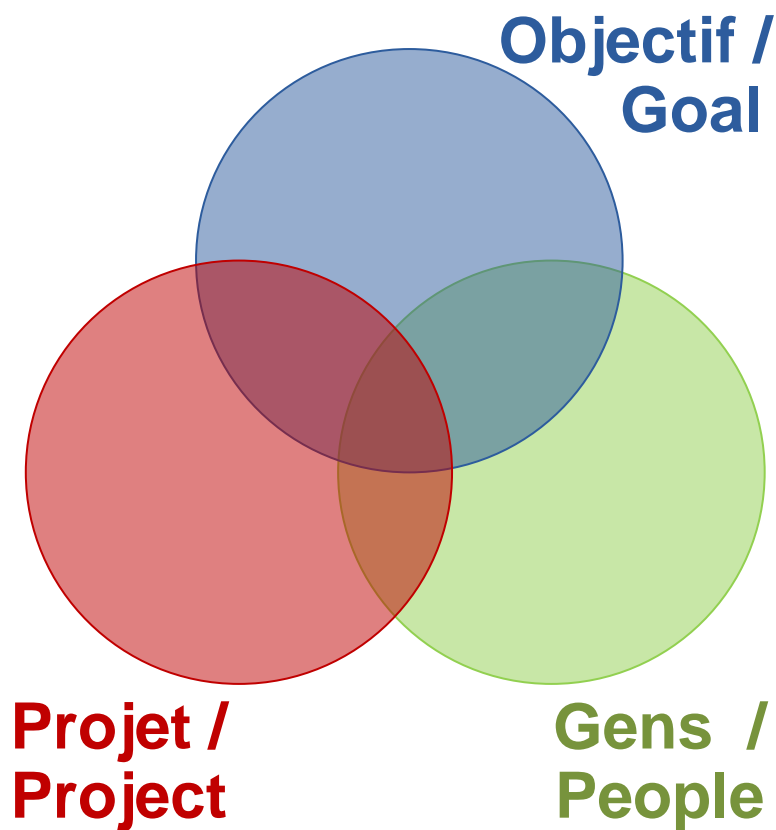
"La confiance se construit mieux quand tout le monde participe, et elle s'érode quand on pense savoir ce qui est mieux pour l'autre"

- Alicia Seifert, Symposium CNG 2022

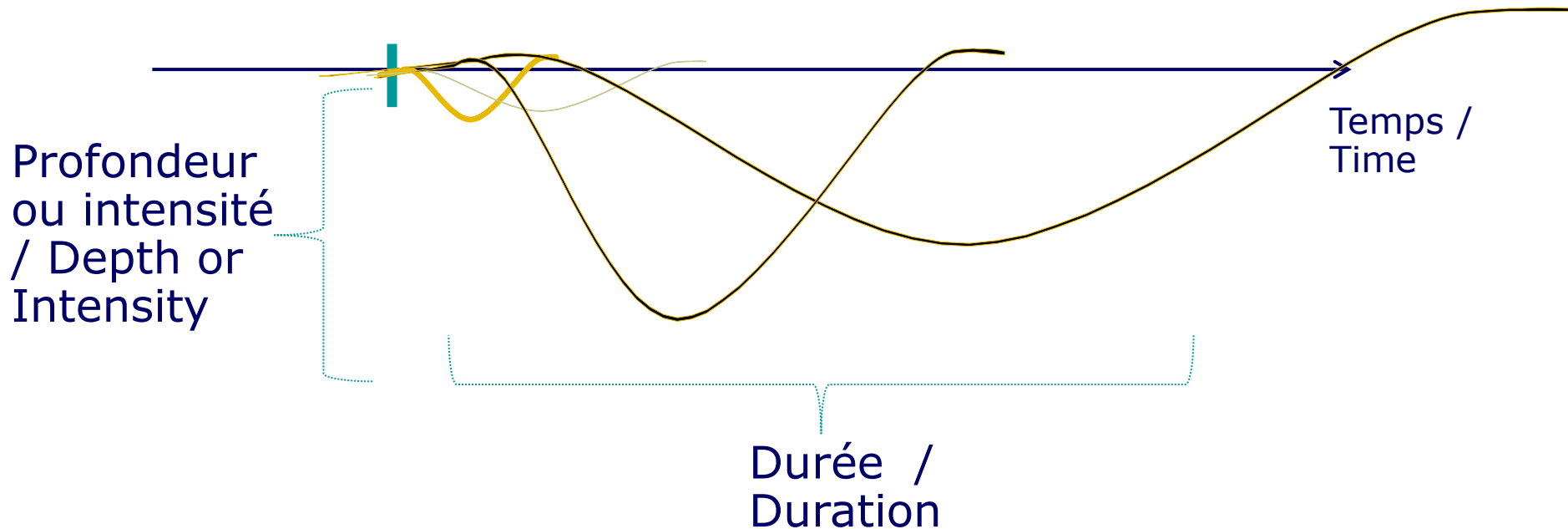
"Trust is better built when everyone participates, and it erodes when we think we know what's better for the other"

- Alicia Seifert, NMC Symposium 2022

# Gestion du changement / Change Management

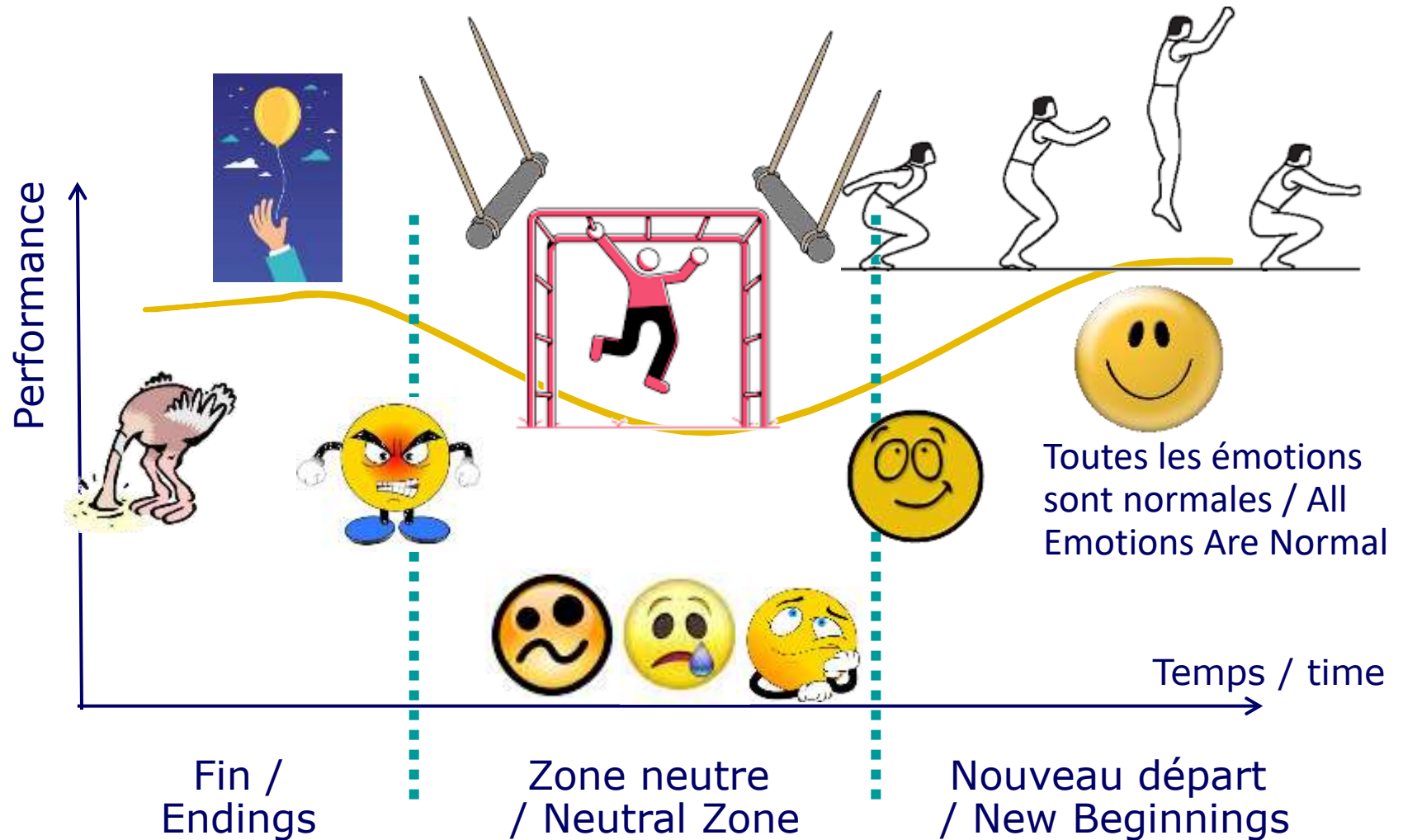


# Changement et transition / Change and Transition



**CHANGEMENT + ÊTRES HUMAINS = TRANSITION**  
**/ CHANGE + HUMAN BEINGS = TRANSITION**

# Toutes les transitions ont trois phases / All Transitions Have Three Phases











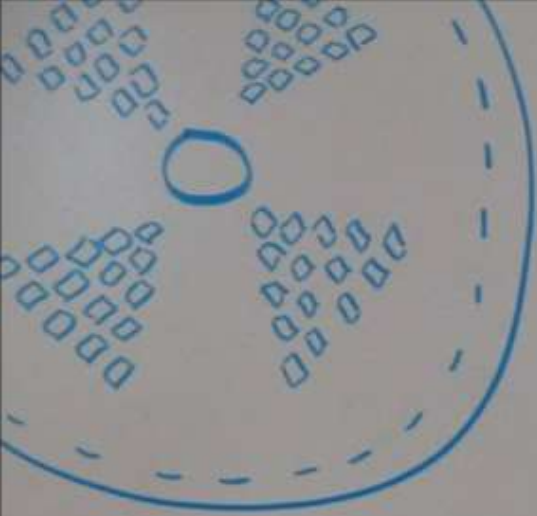












CHOOSE AN IMAGE  
THAT SPEAKS  
TO YOUR VIEW OF  
WELLNESS IN  
COMMUNITY

SHARE:

- IMAGE & PICKED IT
- HOW ARE CALLED TO THIS VIEW

WHY IS THIS IMPORTANT



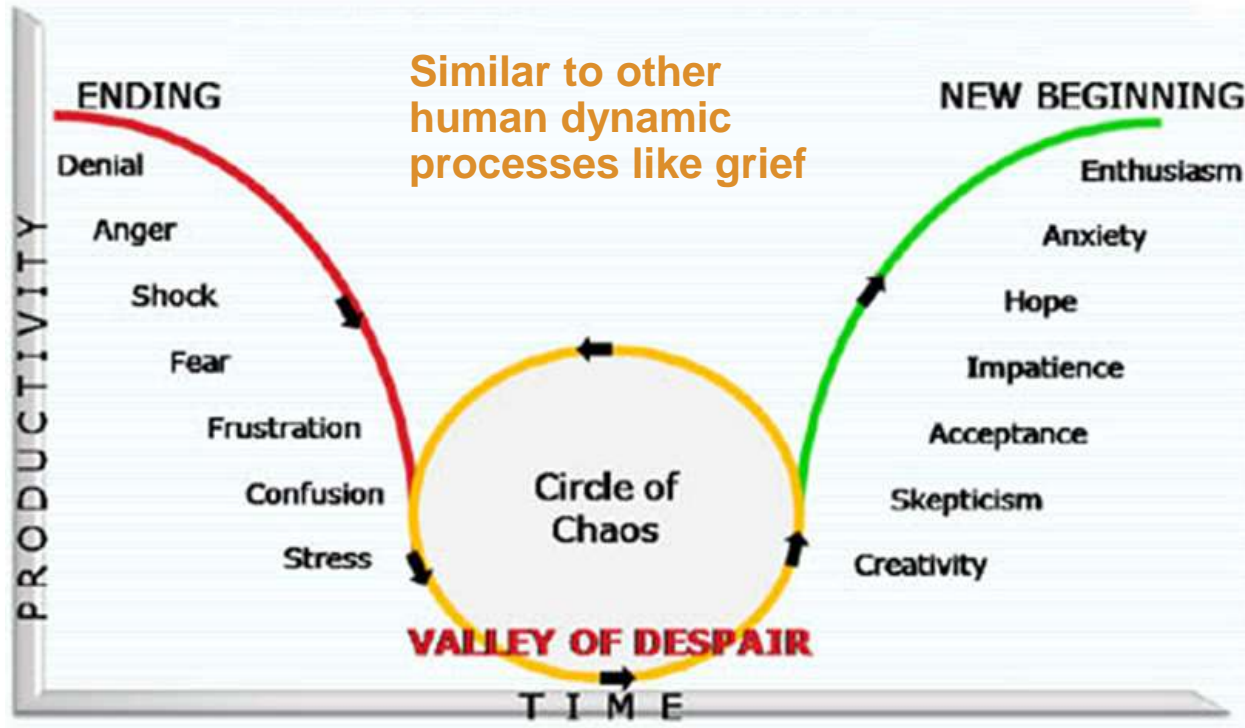






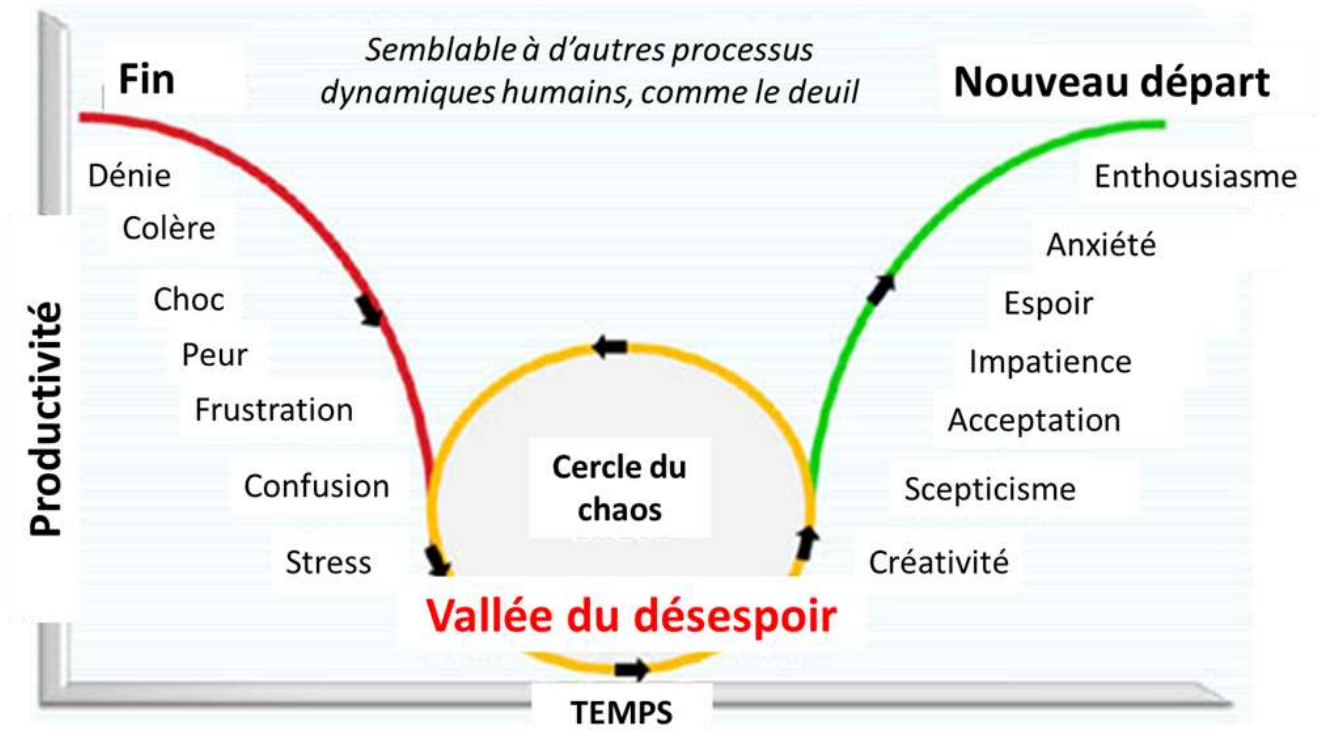


# Individual Response to Change (Transition)



\*Adapted from William-Bridges / Kubler-Ross models

# Réponse individuelle au changement (transition)



\*Adapté du modèle William-Bridges





# Comment faire de la gestion du changement / How to do change management

Faire connaître aux gens

Permettre aux gens de l'adopter

Apprentissage outils et modèles

Augmenter la capacité (aptitudes, compétence)

Accompagnement continu au changement

Ces phases fonctionnent comme ce que l'on appelle des "éléments constitutifs"

Letting people know

Allow people to adopt it

Learning, Tools & Templates

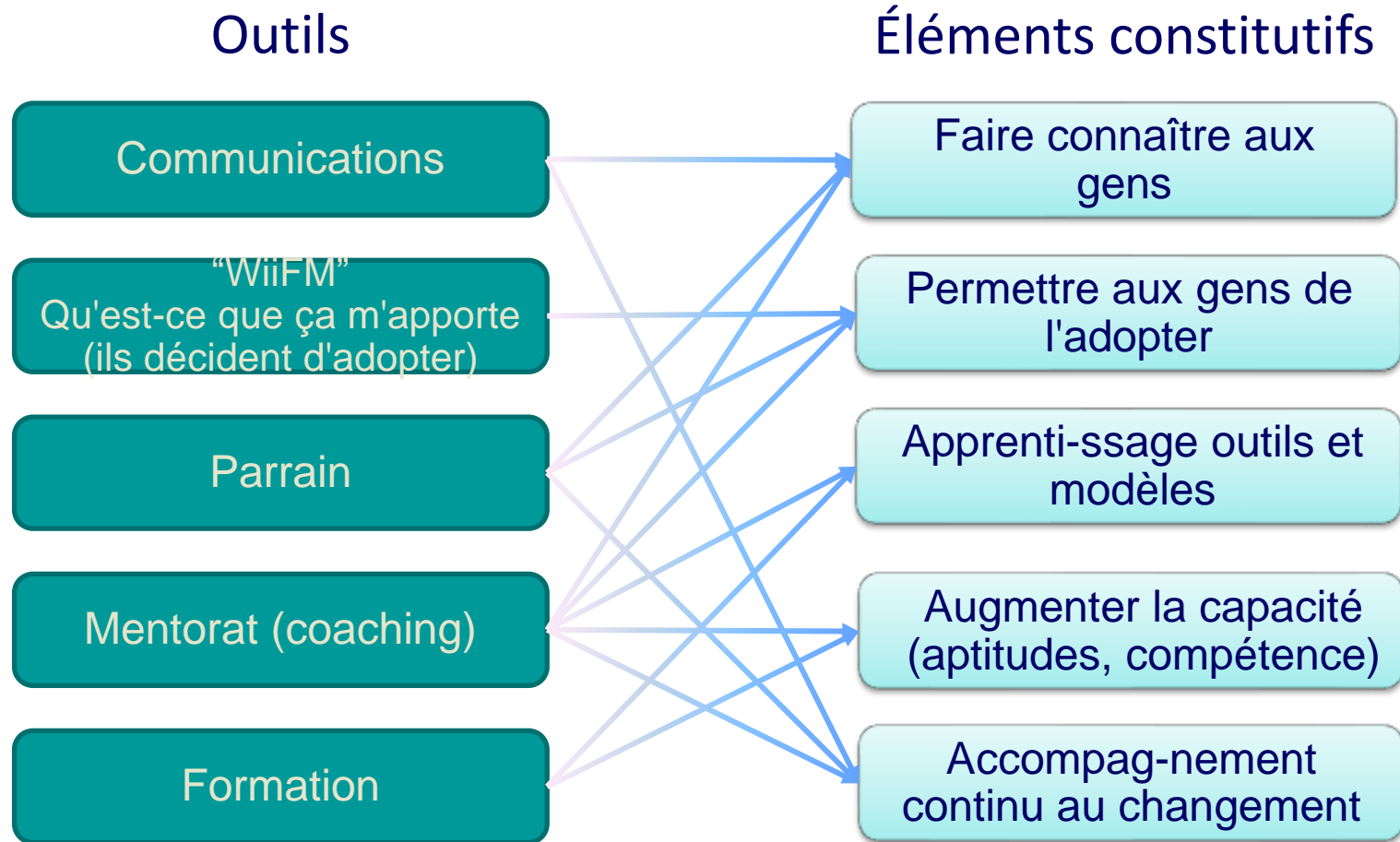
Increase the capacity (skills, competence)

Continuous support for the change

These phases work as what is known as "building blocks"

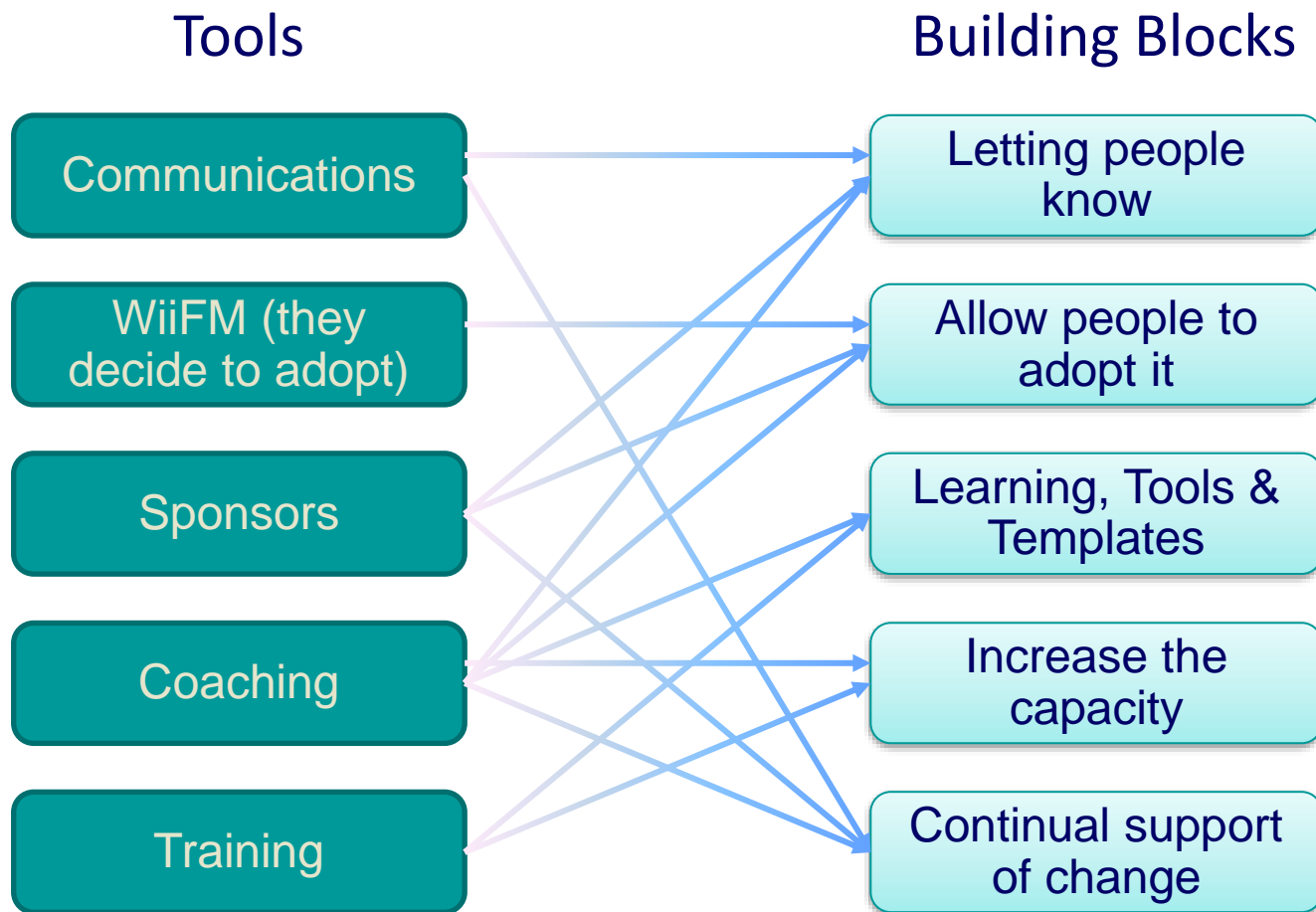
# Les outils clés pour la gestion du changement

## / Key tools for change management





# Les outils clés pour la gestion du changement / Key tools for change management



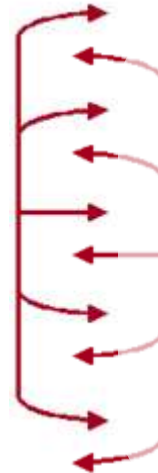
## Activités du gestion du projet / Project Management Activities



## Activités du gestion du changement / Change Management Activities



## Plan du gestion du projet / Project Management Plan



## Plan du gestion du changement / Change Management Plan



# Des ressources / Resources



[Réseau interministériel du changement organisationnel /  
Interdepartmental Organizational Change Network](#)



[Le compendium d'outils \(GCPedia\) /  
Tool Compendium \(GCPedia\)](#)



[GCConnex](#)



[GCCollab](#)



[Discussion à propos de la certification /  
Certifications discussion \(GCConnex\)](#)



[DLCP - Programme /  
MCLD - Program](#)



[Convergence](#)



Canada

[EFPC – Options d'apprentissage  
de la gestion du changement  
/ CSPA – CM Learning Options](#)



**OD&CM TEAM | L'Unité de la gestion du changement:**  
[dicgestionduchangement-cibchangemanagement@sac-isc.gc.ca](mailto:dicgestionduchangement-cibchangemanagement@sac-isc.gc.ca)

**LE CHANGEMENT EST UN PROCESSUS. PRENEZ-LE UN JOUR, ET UN PAS À LA FOIS.**

