



Bienvenue à la séance : Bâtir la sécurité linguistique

Créer un climat de travail propice à l'inclusion
des deux langues officielles

*Nous allons commencer
sous peu!*



Mettez votre micro
en sourdine



Éteignez votre caméra

Considérations techniques



Veillez mettre MS Teams en sourdine et éteindre votre caméra vidéo.



Veillez soumettre vos questions ou commentaires par clavardage sur MS Teams.



Vous êtes dans un espace sécuritaire, s'il vous plaît participer quand on vous demande d'utiliser MS Teams.

Objectifs

À la fin de cette séance, vous serez en mesure de :



Mieux comprendre l'insécurité linguistique en langues officielles;



Bâtir la sécurité linguistique en favorisant l'usage du français et de l'anglais au sein de votre équipe afin que tous se sentent à l'aise de s'exprimer dans la langue officielle de leur choix;



Révéler ou perfectionner votre leadership fondé sur le caractère afin d'oser parler dans la langue de votre choix et de créer un espace plus inclusif, ouvert à la dualité linguistique.

Ordre du jour



Activité brise-glace;



Définir l'insécurité linguistique en langues officielles;



Astuces et pratiques exemplaires;



Favoriser un environnement de travail qui renforce la sécurité linguistique.

Et si vous nous parliez un peu de vous...

1. Quelle est votre première langue officielle?

- a) le français b) l'anglais

2. Quel est votre niveau de confort lorsque vous utilisez votre **première langue officielle**?

- a) Je n'ose pas l'utiliser
- b) Souvent inconfortable ou insécure
- c) Parfois inconfortable ou insécure
- d) Je me sens confortable et à l'aise

3. Quel est votre niveau de confort lorsque vous utilisez votre **seconde langue officielle**?

- a) Je n'ose pas l'utiliser
- b) Souvent inconfortable ou insécure
- c) Parfois inconfortable ou insécure
- d) Je me sens confortable et à l'aise

Définition

L'insécurité linguistique peut se décrire comme le sentiment de malaise, d'inconfort ou d'anxiété ressenti lorsqu'on utilise ou tente d'utiliser sa première langue ou une langue seconde à cause de divers facteurs : environnement, perceptions, relations interpersonnelles, organisation et dimension culturelle et sociale [...].

Source : Commissariat aux langues officielles (CLO)

Sources de l'insécurité linguistique

Je ne m'exerce pas
suffisamment.

Les gens vont juger mon accent et
ma grammaire.

La langue non prédominante est
peu utilisée et encore moins
valorisée où je travaille.

Si j'utilise ma première langue
officielle, les gens penseront que
je suis un fauteur de trouble.

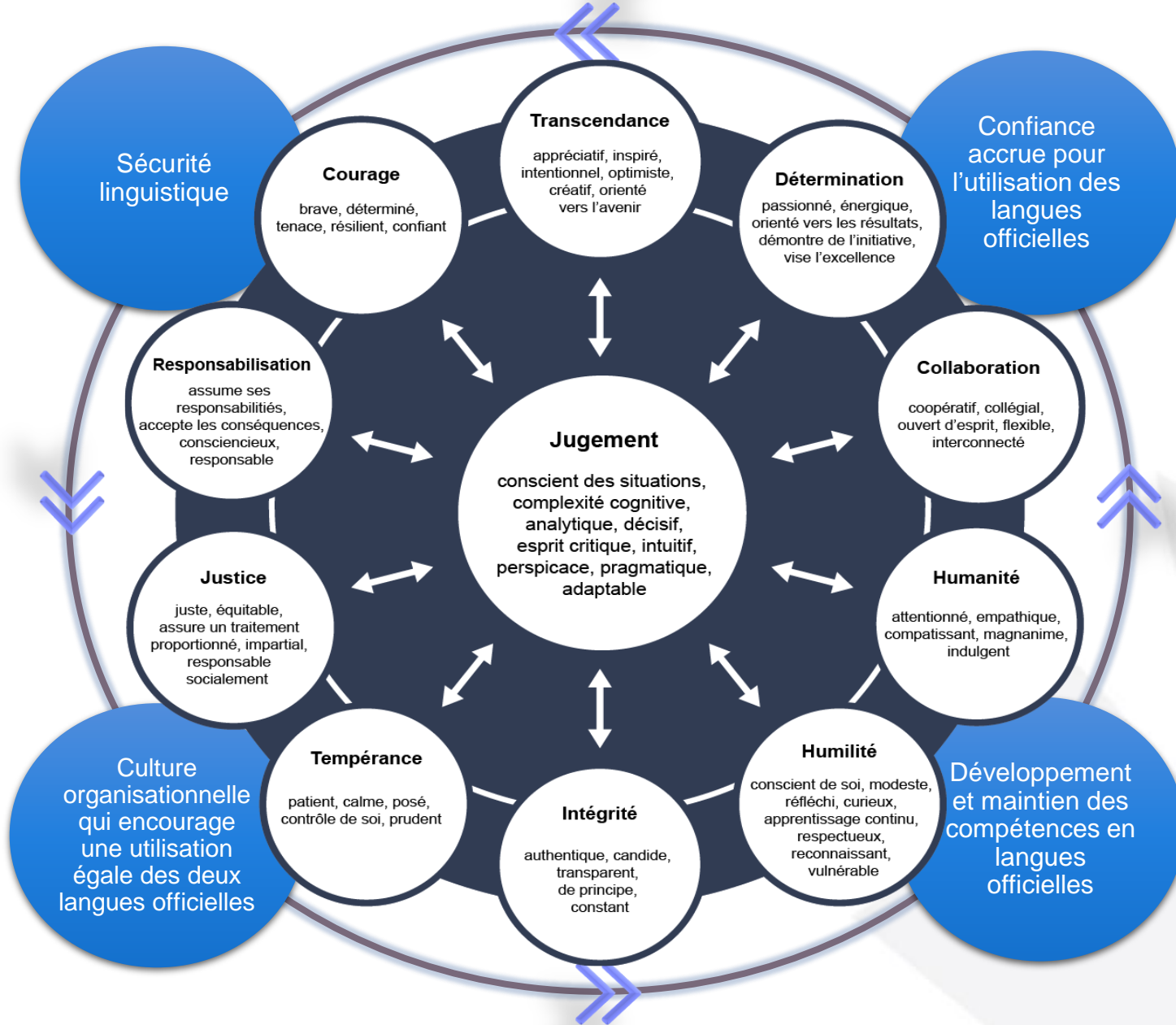
Si j'essaie de m'exercer à utiliser
ma seconde langue officielle, mes
collègues passeront simplement à
l'autre langue.

La personne qui me supervise ou
mes collègues ne sont pas assez à
l'aise dans ma langue officielle
préférée.

Source : Commissariat aux langues officielles

Leadership et sécurité linguistique

Une occasion de révéler ou de perfectionner votre leadership fondé sur le caractère



Astuces de leadership

« Tout le monde a un rôle à jouer dans la création d'un milieu de travail inclusif sur le plan linguistique, et les dirigeants peuvent réellement donner le ton. En utilisant les deux langues officielles et en encourageant les autres à faire de même, vous contribuez à créer les conditions propices à une culture organisationnelle qui valorise le français et l'anglais de manière égale, ce qui permet de renforcer la sécurité linguistique dans la fonction publique du Canada. »

- Raymond Théberge, commissaire aux langues officielles

Pratiques exemplaires

1

Lorsque vous êtes dans votre milieu de travail, utilisez activement l'anglais et le français et si vous vous êtes lancé dans un parcours d'apprentissage d'une deuxième langue officielle, partagez vos expériences positives et la façon dont vous avez surmonté vos défis avec vos collègues.

2

Encouragez vos collègues à travailler dans leur seconde langue officielle.

3

Encouragez activement l'utilisation de la langue non prédominante au travail, que ce soit au bureau ou en télétravail, dans les réunions ou dans les situations informelles, comme les discussions avec des collègues.

4

Encouragez vos collègues à soumettre des documents et à rédiger des courriels dans la langue non prédominante au travail.

5

Suivez de la formation linguistique en seconde langue officielle et profitez des occasions de mise à niveau et de maintien de vos acquis.

Pratiques exemplaires (suite)

6

Sensibilisez les autres au fait que certains peuvent vouloir utiliser la langue non prédominante au travail, qu'il s'agisse de leur première ou de leur seconde langue officielle.

7

Rappelez-vous que vos collègues peuvent comprendre leur seconde langue officielle même s'ils ne la parlent pas et renforcez la possibilité pour les anglophones et les francophones de converser entre eux dans leur première langue officielle respective.

8

Encouragez les apprenants de la seconde langue officielle à demander à des collègues de les aider à pratiquer.

9

Encouragez vos collègues à éviter de passer à la première langue officielle des apprenants de seconde langue qui tentent de pratiquer car cette attention/action peut être mal interprétée.

10

Découragez la pratique consistant à sur corriger ou à commenter fréquemment le français ou l'anglais imparfait d'un apprenant de seconde langue. Laissez-passer les erreurs dans le processus d'apprentissage.

Outils : Visitez la page du programme des LO



Une toute nouvelle plateforme pour apprendre gratuitement le français et l'anglais



Une nouvelle page sur l'utilisation des langues officielles à l'ère du travail virtuel



Une page qui explique l'importance du bilinguisme lors des réunions



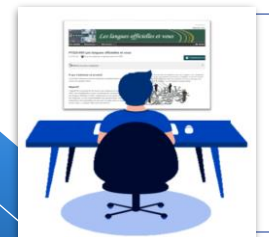
L'affiche pour l'initiative « I'm practising my English/Je pratique mon français »



Un programme pour ceux qui cherchent à pratiquer, maintenir et améliorer leur seconde langue officielle avec un partenaire



Répertoire des habiletés des employé(e)s dans une troisième langue



Le cours "Les LO et vous" récemment mis à jour



L'insécurité linguistique

Conclusion

La sécurité linguistique, c'est aussi une question de leadership fondé sur le caractère. En tant qu'employés, vous pouvez renforcer la sécurité linguistique au sein de votre équipe en :



Respectant les habiletés linguistiques de tous, incluant la vôtre;



Favorisant une culture propice à l'apprentissage et au maintien de la seconde langue officielle en encourageant vos collègues à utiliser la langue la moins utilisée au travail;



Partageant des outils et en faisant la promotion d'activités offertes à l'Agence incluant celles proposées par nos champions des langues officielles;



Prenant le temps de discuter de sécurité linguistique avec vos collègues afin de créer une culture d'équipe respectueuse des deux langues officielles;



Encourageant les employés à utiliser la langue la moins utilisée au travail.