

Guide de l'utilisateur

BBM Enterprise pour BlackBerry 10



Table des matières

Nouveautés de BBM Enterprise.....	5
Nouveautés de BBM Enterprise.....	5
Mise en route.....	6
À propos de BBM Enterprise.....	6
Icônes BBM.....	6
Utilisateurs existants : passage à BBM Enterprise.....	7
Passer de BBM Protected à BBM Enterprise.....	7
Utilisation de BBM après avoir quitté votre entreprise.....	8
Modifier votre statut ou profil BBM Enterprise.....	8
Définir un statut personnalisé.....	9
Afficher votre emplacement.....	9
À propos du service Cloud Directory.....	9
Contacts.....	10
Transfert de vos contacts BBM Enterprise.....	10
Ajouter un contact BBM.....	10
Je ne peux pas ajouter un contact BBM ou BBM Enterprise.....	11
Organiser vos contacts.....	12
Afficher le profil BBM ou BBM Enterprise d'un utilisateur.....	12
Chats.....	13
Démarrage d'un chat protégé.....	13
Démarrer un chat de groupe BBM Enterprise.....	14
Démarrer un chat de groupe.....	14
Ajouter d'autres participants au chat de groupe.....	15
Ajouter une image à un chat de groupe.....	15
Modifier l'objet du chat de groupe.....	15
Retirer ou supprimer un message.....	16
Retirer tous les messages d'un chat.....	16
Modifier un message.....	16
Démarrer un chat vocal ou vidéo BBM Enterprise.....	16
Foire aux questions.....	18

Comment puis-je savoir quels chats sont protégés ?.....	18
Comment puis-je savoir quels chats vocaux et vidéo sont protégés ?.....	18
Où se trouvent certains de mes chats de groupe ?.....	19
Quelle est la différence entre BBM Protected et BBM Enterprise ?.....	19
Quels sons puis-je définir pour BBM ?.....	19

Nouveautés de BBM Enterprise

1

Nouveautés de BBM Enterprise

BBM Enterprise 1.1 comprend ces nouvelles fonctionnalités :

Chats

- Amélioration de l'expérience de chat

Contacts

- Recherchez d'autres utilisateurs BBM Enterprise par numéro de téléphone, titre, adresse e-mail ou une autre information professionnelle (si autorisée par votre administrateur)

Général

- Prise en charge des appels vidéo avec les terminaux BlackBerry 10
- Améliorations des performances et correctifs de stabilité

Mise en route

1











À propos de BBM Enterprise








Bienvenue dans BBM Enterprise. Avec BBM Enterprise, vous pouvez discuter et partager en temps réel et en toute sécurité avec vos collègues, vos amis et votre famille. BBM Enterprise ajoute une couche supplémentaire de cryptage pour une meilleure protection de vos chats.

Si vous utilisez déjà BBM Protected sur BBM, vous devez passer à l'application BBM Enterprise.

Icônes BBM

Chats

Icône	Description
	Message non lu dans un chat
	Message ping Un contact demande votre attention.
	Le fichier a été envoyé ou reçu
	Message de diffusion non lu
	Brouillon de message
	Message en cours d'envoi
	Le message a été envoyé
	Le message a été remis
	Le message a été lu
	Le message n'a pas encore été envoyé

Icône	Description
	Conseil: Vérifiez que votre terminal est connecté à un réseau sans fil.
	Le message n'a pas pu être envoyé Conseil: Maintenez votre doigt sur le message non envoyé et appuyez sur  pour le renvoyer.
	Le contact peut participer aux appels BBM Voice
	Emplacements Glympse partagés
	L'icône du statut Occupé
	Chat vocal ou vidéo protégé
	Chat vocal ou vidéo non protégé


Utilisateurs existants : passage à BBM Enterprise


BBM Protected est devenu BBM Enterprise. Si vous utilisez déjà BBM ou BBM Protected, vous pouvez passer à l'application BBM Enterprise rapidement et facilement. Tous vos contacts BBM sont automatiquement ajoutés à BBM Enterprise.

Avec BBM Enterprise, vous pouvez discuter avec vos collègues utilisant également BBM Enterprise, mais aussi avec vos amis et proches utilisant BBM.

Passer de BBM Protected à BBM Enterprise

Avant de commencer:

Avant de passer à BBM Enterprise, assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de BBM. Pour vérifier que vous possédez la dernière version de BBM, ouvrez BlackBerry World. Appuyez sur  > **My World** > **Mes applis et jeux**. En haut de l'écran, appuyez sur l'onglet **Mises à jour**. Si BBM apparaît dans l'onglet Mises à jour, appuyez sur l'icône **Mettre à jour**.

1. Dans l'application BBM, faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Passer à BBM Enterprise**.
4. Si vous y êtes invité, téléchargez la dernière version de BlackBerry World en effectuant les étapes suivantes :
 - a. Dans l'invite de téléchargement de BlackBerry World, appuyez sur **Télécharger**.

- b. Sur l'écran de téléchargement de BlackBerry World, appuyez sur **Mettre à jour**.
5. Une fois BlackBerry World mis à jour, fermez et rouvrez l'application BBM.
6. Appuyez sur **Continuer** pour télécharger l'application BBM Enterprise.
Une fois BBM Enterprise téléchargé, l'application BBM Enterprise s'ouvre automatiquement.
7. Pour vous connecter à BBM Enterprise, appuyez sur **Continuer**.

Utilisation de BBM après avoir quitté votre entreprise

Si vous quittez votre entreprise, vous ne pourrez plus utiliser BBM Enterprise, mais vous pourrez télécharger et vous connecter à BBM. Si vous vous connectez à l'aide du même BlackBerry ID, vos contacts personnels restent dans BBM sur votre terminal. Lorsque vous passez à BBM après avoir quitté votre entreprise, votre historique de chat est supprimé.


Selon votre entreprise, vous pouvez avoir à saisir votre nom de profil BBM à nouveau.

Modifier votre statut ou profil BBM Enterprise


Modifiez votre nom, statut ou photo BBM Enterprise afin que vos contacts sachent ce que vous êtes en train de faire, ou pour partager votre humeur du moment.

Remarque:

Lorsque votre administrateur active le service Cloud Directory, vous êtes invité à saisir votre nom et prénom. Le nom saisi remplace votre nom de profil et ne peut plus être modifié. Il est important d'utiliser vos véritables nom et prénom, pour que vos collègues puissent vous trouver dans BBM Enterprise.

1. Dans la partie supérieure de l'écran, appuyez sur votre photo ou votre nom.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour modifier le nom que voient vos contacts, appuyez sur votre nom actuel.
 - Pour modifier votre photo de profil, appuyez sur votre photo actuelle.
 - Dans le champ **Exprimez-vous**, saisissez un message de statut.
 - Pour afficher l'icône  à côté de votre nom, appuyez sur **Statut > Occupé**.


Définir un statut personnalisé

1. Appuyez sur le champ **Statut** > **Modifier les messages d'état**.
2. Sélectionnez **+**.
3. Saisissez un statut que vous souhaitez enregistrer et réutiliser.
4. Pour afficher l'icône  à côté de votre nom lorsque vous sélectionnez un statut, appuyez sur l'icône jusqu'à ce qu'elle s'allume." data-bbox="238 225 255 242"/>
5. Sélectionnez **Terminé**.

À la fin: Vous pouvez sélectionner votre statut personnalisé dans le champ **Statut**.

Afficher votre emplacement

Pour informer vos contacts des moments où vous n'êtes peut-être pas disponible pour un chat, vous pouvez afficher dans BBM Enterprise le pays où vous vous trouvez ainsi que l'heure locale.

1. Dans BBM Enterprise, faites défiler l'écran du haut vers le bas.
2. Appuyez sur .
3. Activez **Afficher mon pays et l'heure**.

À propos du service Cloud Directory

Avec le service Cloud Directory, vous pouvez trouver facilement un collègue et lancer un chat BBM sans l'ajouter à vos contacts BBM Enterprise.

Lorsque votre administrateur active le service Cloud Directory, vous êtes invité à saisir votre nom complet. Le nom saisi remplace votre nom d'affichage BBM Enterprise. Il est important d'utiliser vos véritables nom et prénom, pour que vos collègues puissent vous trouver dans BBM Enterprise. Votre administrateur peut également modifier votre nom d'affichage BBM Enterprise.

Contacts

1





Transfert de vos contacts BBM Enterprise

L'application BBM Enterprise est conçue pour sauvegarder vos contacts et profils à l'aide de votre BlackBerry ID. Si vous changez de terminal ou le perdez, vous pouvez transférer et restaurer votre liste de contacts BBM Enterprise en vous connectant à BBM Enterprise à l'aide de votre BlackBerry ID. Vous ne pouvez vous connecter à BBM Enterprise que sur un seul terminal à la fois.

Ajouter un contact BBM

Vous pouvez ajouter des contacts dans BBM Enterprise de différentes manières, selon les informations dont vous disposez. Par exemple, vous pouvez saisir les coordonnées d'une personne ou scanner un code-barres BBM ou BBM Enterprise. Vous pouvez également ajouter des contacts à l'aide de la technologie NFC si celle-ci est prise en charge par votre terminal.

Lorsque vous invitez un utilisateur sur BBM Enterprise en entrant son adresse e-mail ou son numéro de téléphone, il reçoit un e-mail ou un message texte contenant un lien permettant de télécharger BBM.


1. Appuyez sur  ou  > .
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez une option.
4. Si nécessaire, saisissez un code PIN, un numéro de téléphone ou une adresse e-mail. Appuyez sur **Envoyer**.

À la fin:

Pour annuler une invitation que vous avez envoyée, maintenez votre doigt appuyé sur l'invitation. Appuyez sur .





Afficher votre code PIN ou code-barres BBM Enterprise

Un code PIN est une combinaison unique de chiffres et de lettres utilisée pour identifier chaque personne dans BBM et BBM Enterprise. Si vous ne souhaitez pas partager vos informations personnelles, telles que votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail, vous pouvez partager votre code PIN. D'autres utilisateurs peuvent vous inviter à devenir un contact BBM ou BBM Enterprise s'ils connaissent votre code PIN ou si vous leur montrez votre code-barres BBM Enterprise.

1. Dans la partie supérieure de l'écran, sélectionnez votre image ou votre nom.
2. Appuyez sur . Votre code PIN s'affiche sous votre code-barres BBM.



Supprimer ou bloquer un contact

Lorsque vous supprimez un contact BBM Enterprise, vous êtes également supprimé de sa liste de contacts.

1. Appuyez sur  ou  > .
2. Maintenez votre doigt sur un nom.
3. Sélectionnez .
4. Pour empêcher cette personne de vous envoyer des invitations dans BBM, cochez la case **Bloquer les invitations futures**.

Débloquer un contact

Vous pouvez afficher les contacts bloqués dans vos paramètres BBM Enterprise.

1. Dans BBM Enterprise, faites défiler l'écran du haut vers le bas.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Contacts bloqués**.
4. Maintenez votre doigt sur un nom.
5. Sélectionnez .


À la fin: Vous pouvez maintenant ajouter cette personne en tant que contact BBM Enterprise.




Rechercher des collègues utilisant BBM Enterprise

Vous pouvez rechercher des collègues utilisant BBM Enterprise et les ajouter à vos contacts BBM.

1. Sur l'écran **Contacts**, appuyez sur **Trouver des collègues**.
2. Saisissez le nom, le numéro de téléphone, le titre, l'adresse e-mail ou une autre information professionnelle (si autorisée par votre administrateur) d'un collègue.
3. Lorsque les noms apparaissent, appuyez sur celui d'un collègue pour démarrer un chat.

Je ne peux pas ajouter un contact BBM ou BBM Enterprise


1. Si vous avez invité quelqu'un sur BBM Enterprise mais que vous ne pouvez pas démarrer de chat avec cette personne, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Vérifiez que le contact n'a pas récemment changé de nom en appuyant sur .

- Vérifiez que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou le code PIN de votre invitation correspondent aux informations actuelles de la personne.
 - Vérifiez que vous n'avez pas bloqué cette personne.
2. Si cette personne ne possède pas BBM ou BBM Enterprise, vous devrez attendre qu'elle télécharge et installe BBM ou BBM Enterprise. Contactez la personne en question avant d'envoyer une nouvelle invitation.
 3. Si le terminal de la personne est désactivé ou que la personne vous a bloqué, l'invitation peut continuer d'apparaître dans votre liste Envoyées. Pour afficher vos invitations en attente, appuyez sur  ou  > .

Organiser vos contacts


Si vous possédez de nombreux contacts, vous pouvez les organiser en catégories. Vous pouvez, par exemple, créer une catégorie pour vos collègues ou les membres de votre famille.

1. Sur l'écran **Contacts**, maintenez votre doigt sur un nom.
2. Appuyez sur **Déplacer le contact**.
3. Sélectionnez une catégorie ou **+** pour créer une catégorie.

À la fin: Si vous souhaitez supprimer une catégorie, vous devez d'abord déplacer les contacts hors de cette catégorie. Ensuite, maintenez votre doigt appuyé sur le nom de la catégorie et appuyez sur .

Afficher le profil BBM ou BBM Enterprise d'un utilisateur

Vous pouvez afficher les détails d'un contact à partir de son profil BBM ou BBM Enterprise.

1. Maintenez votre doigt sur un nom.
2. Appuyez sur .

Conseil: Si certains de vos contacts ont des noms similaires, vous pouvez renommer le contact dans cet écran.





Chats

1

Démarrage d'un chat protégé





Vous pouvez discuter en temps réel avec vos contacts et être informé dès que vos messages ont été lus. Partagez des images, des notes vocales, votre emplacement ou d'autres fichiers.

Pour démarrer un chat protégé dans BBM Enterprise, une phrase secrète doit être partagée entre vous et votre contact. Par défaut, cette phrase secrète est partagée automatiquement et vous n'êtes pas invité à en indiquer une.

1. Dans l'écran **Chats**, appuyez sur .
2. Sélectionnez un contact. Si vous ne parvenez pas à trouver certains contacts, il se peut qu'ils soient en attente ou qu'ils aient récemment modifié leur nom.
3. Saisissez votre message.
4. Pour ajouter une émoticône ou un autocollant à votre message, appuyez sur .
5. Pour envoyer une commande ping à une personne, appuyez sur  > .

Envoyer des images, des emplacements Glympse ou des fichiers



La disponibilité de certaines fonctionnalités dépend de votre terminal.

1. Appuyez sur .
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour joindre un fichier tel qu'un rendez-vous ou un fichier enregistré dans Dropbox, sélectionnez l'une des options.
 - Pour prendre une photo, appuyez sur .
 - Pour enregistrer et envoyer une note vocale, appuyez sur .
 - Pour envoyer un Glympse afin que le contact BBM puisse suivre votre emplacement sur une carte pendant une durée spécifiée, appuyez sur . Touchez le cercle et faites glisser votre doigt pour modifier la durée entre 5 minutes et 4 heures.

Conseil: Si vous recevez une image, vous pouvez sélectionner **Demander la HD** pour demander une image de meilleure qualité que vous pourrez enregistrer.



Afficher ou modifier un Glympse


Dans un chat, vous pouvez afficher les emplacements partagés ou reçus avec Glympse.

1. Sélectionnez .
2. Si nécessaire, effectuez un zoom ou un panoramique sur la carte.
3. Pour modifier la durée pendant laquelle votre emplacement sera disponible, sélectionnez .

Envoyer un message ou une image temporaire

Vous pouvez envoyer des messages et des images qui ne peuvent être vues que pendant une période limitée. L'élément est masqué dans le chat jusqu'à ce que vous mainteniez votre doigt appuyé pour l'afficher. Après l'expiration de la période définie, vous ne pouvez plus afficher le contenu.

1. Après avoir saisi un message ou joint une image, sélectionnez  > .
2. Sélectionnez la période pendant laquelle les autres personnes pourront afficher l'élément.
3. Sélectionnez **Envoyer** ou **OK**.

À la fin: BBM vous prévient si la personne prend une capture d'écran de l'élément temporaire. Si vous ne souhaitez pas voir l'icône  dans les chats, vous pouvez modifier vos paramètres BBM.


Démarrer un chat de groupe BBM Enterprise

Vous pouvez discuter en temps réel avec un groupe de contacts et partager des images, des notes vocales et votre emplacement dans un chat de groupe. Un chat de groupe peut inclure jusqu'à 250 personnes, vous inclus.

Démarrer un chat de groupe


Si votre administrateur a activé Protected Plus, tous vos chats de groupe sont protégés (si tous les membres du chat de groupe peuvent participer aux chats protégés). Si Protected Plus est désactivé, votre chat de groupe est uniquement protégé si tous les autres membres du chat de groupe utilisent BBM Enterprise.

Conseil: Si votre groupe de chat est protégé, le champ de saisie indique que le chat est protégé, et les messages que vous saisissez sont en bleu jusqu'à ce que vous les envoyiez.


1. Dans l'écran **Chats**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Démarrer une discussion de groupe**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour ajouter un contact à un chat de groupe, appuyez sur un contact.
 - Pour rechercher un collègue à ajouter au chat de groupe, saisissez son nom dans le champ **Rechercher des contacts**.
4. Saisissez un objet pour le chat de groupe.
 5. Appuyez sur **Démarrer**.

Ajouter d'autres participants au chat de groupe

1. Dans un chat de groupe, appuyez sur .
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour ajouter un contact à un chat de groupe, appuyez sur un contact.
 - Pour rechercher un collègue à ajouter au chat de groupe, saisissez son nom dans le champ **Rechercher des contacts**.
3. Appuyez sur **Terminé**.

Ajouter une image à un chat de groupe

1. Dans un chat de groupe, appuyez sur  > **Image**.
2. Sélectionnez une image > **Joindre**.

À la fin: Pour commenter une image, dans un chat de groupe, appuyez sur l'image appropriée. Dans le champ situé en bas de l'écran, saisissez un commentaire.

Pour afficher toutes les images d'un chat de groupe, appuyez sur le nom du groupe en haut de l'écran. Appuyez sur **Images**.

Modifier l'objet du chat de groupe

1. Dans un chat de groupe, appuyez sur l'objet du chat de groupe en haut de l'écran.
2. En haut de l'écran, sélectionnez le champ d'objet de chat.
3. Saisissez un nouvel objet de chat.

Retirer ou supprimer un message

Si vous avez envoyé un message par erreur, vous pouvez le retirer. Lorsque vous retirez un message, il disparaît de votre terminal ainsi que du terminal de votre contact.

Si vous souhaitez effacer les messages de votre terminal uniquement, vous pouvez supprimer un message. Lorsque vous supprimez un message, il ne disparaît pas du terminal de votre contact.

1. Dans un chat, maintenez votre doigt appuyé sur un message ou une image que vous avez envoyé.
2. Sélectionnez **Supprimer le message**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour supprimer le message ou l'image de votre terminal uniquement, sélectionnez **Supprimer**.
 - Pour retirer le message du terminal de votre contact, sélectionnez **Retirer**.

Retirer tous les messages d'un chat

Lorsque vous terminez un chat avec un contact, vous pouvez retirer tous les messages envoyés dans ce chat. Lorsque vous retirez un chat, tous les messages envoyés lors de celui-ci disparaissent de votre terminal ainsi que du terminal de votre contact.

1. Dans la liste des chats, maintenez votre doigt sur un chat.
2. Sélectionnez **Terminer le chat**.
3. Sélectionnez **Retirer le chat**.

Modifier un message



Si vous avez fait une erreur dans un message que vous avez envoyé, vous pouvez le modifier. Lorsque vous modifiez un message, le message d'origine est retiré et il apparaît dans le champ de message pour que vous puissiez le modifier et le renvoyer sans problème.

1. Dans un chat, maintenez votre doigt appuyé sur un message que vous avez envoyé.
2. Appuyez sur **Modifier le message**.



Démarrer un chat vocal ou vidéo BBM Enterprise

Vous pouvez transformer un chat BBM Enterprise en une conversation en face à face à l'aide de la fonctionnalité de chat vidéo.

Si votre terminal ou celui de votre contact ne prend pas en charge les appels vidéo, votre appel est vocal. En fonction de votre terminal, cette fonctionnalité peut ne pas être prise en charge.

Si votre entreprise est abonnée au service BBM Protected Voice, vos chats vocaux et vidéo peuvent être protégés. Si votre chat vocal ou vidéo est protégé, l'icône  apparaît sur l'écran d'appel. Si votre chat vocal ou vidéo n'est pas protégé, l'icône  apparaît sur l'écran d'appel et votre terminal vibre brièvement.




Dans le coin supérieur droit de l'écran d'un chat, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour démarrer un chat vidéo, appuyez sur .
- Pour démarrer un chat vocal, appuyez sur .

Accepter ou rejeter un chat vocal ou vidéo

Lorsque vous recevez un appel vocal ou vidéo, l'écran d'appel s'affiche.


Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour répondre à un appel vidéo, appuyez sur .
- Pour répondre à un appel vocal, appuyez sur .
- Pour rejeter l'appel, appuyez sur .

Changer d'appareil photo

Par défaut, l'appareil photo avant est utilisé pendant les chats vidéo BBM.

Dans un chat vidéo BBM, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour activer l'appareil photo arrière, appuyez sur .
- Pour déplacer votre miniature vidéo, touchez la miniature et faites-la glisser vers un autre coin de l'écran.

L'icône d'appel vidéo n'apparaît pas

Si vous ne trouvez pas l'icône de chat vidéo dans un chat BBM Enterprise, cela signifie que votre terminal ou celui de votre contact ne prend pas en charge les chats vidéo.



Foire aux questions

1

Comment puis-je savoir quels chats sont protégés ?



Tous les chats avec d'autres utilisateurs BBM Enterprise ou BBM Protected sont protégés par une couche supplémentaire de cryptage et de sécurité. De plus, votre administrateur peut activer la fonctionnalité Protected Plus, de sorte que tous vos appels soient protégés, même si vous discutez avec un contact qui utilise BBM.



Si un chat est protégé, le message **Protégé. Entrez un message** s'affiche dans le champ Message au bas de l'écran avant que vous ne commenciez à taper, et le texte que vous tapez s'affiche en bleu avant que vous ne l'envoyiez.

Pour vérifier si votre administrateur a activé la fonctionnalité Protected Plus, appuyez sur  >  > **Politiques d'entreprise**, et vérifiez si **Protected Plus** est répertorié sous **Fonctions activées**.

Comment puis-je savoir quels chats vocaux et vidéo sont protégés ?

Si votre entreprise est abonnée au service BBM Protected Voice, tous les chats vocaux et vidéo avec d'autres utilisateurs BBM Enterprise ou BBM Protected sont protégés. De plus, si votre administrateur active la fonctionnalité Protected Plus, tous les appels sortants sont protégés, même si vous appelez un contact qui utilise BBM. Les appels entrants des utilisateurs BBM ne sont pas protégés.

Votre administrateur peut désactiver le chat vidéo protégé. Pour vérifier si votre administrateur a désactivé les appels protégés, appuyez sur  >  > **Politiques d'entreprise**, et vérifiez si **Appel BBM Protected** est répertorié sous **Fonctions désactivées**.

Si votre chat vocal ou vidéo est protégé, l'icône  apparaît sur l'écran d'appel. Si votre chat vocal ou vidéo n'est pas protégé, l'icône  apparaît sur l'écran d'appel et votre terminal vibre brièvement.

Où se trouvent certains de mes chats de groupe ?

Les chats de groupe améliorés ne sont pas pris en charge dans BBM Enterprise 1.1. Les chats de groupe qui incluaient des événements et tâches de BBM Protected ou BBM Enterprise 1.0 ne sont pas disponibles après la mise à niveau vers BBM Enterprise 1.1. Vos messages, événements de calendrier et tâches de vos chats de groupe sont supprimés.

Vous pouvez démarrer un nouveau chat de groupe avec un maximum de 250 participants dans BBM Enterprise 1.1.

Quelle est la différence entre BBM Protected et BBM Enterprise ?

BBM Protected était précédemment une fonctionnalité ajoutée de BBM qui offrait une sécurité et un cryptage renforcés aux chats BBM. Maintenant, l'expérience de chat protégé est disponible dans l'application BBM Enterprise.

Si vous utilisez déjà BBM Protected sur BBM, il est très facile de passer à l'application BBM Enterprise : téléchargez simplement l'application BBM Enterprise sur votre terminal et connectez-vous à l'aide de votre BlackBerry ID. Tous vos contacts BBM sont ajoutés automatiquement à BBM Enterprise.

Avec BBM Enterprise, vous pouvez discuter avec vos collègues utilisant également BBM Enterprise, mais aussi avec vos amis et proches utilisant BBM.

Si vous ne passez pas à BBM Enterprise et que vous mettez à niveau vers une nouvelle version de BBM, vos chats ne seront plus protégés et cryptés par BBM Protected.

Quels sons puis-je définir pour BBM ?

BBM utilise les paramètres de sons actuels de votre terminal. Vous pouvez régler le volume pour ajuster le niveau de la sonnerie BBM classique.

À la fin:

Si vous n'entendez aucun son ou si votre terminal ne vibre pas lorsque vous recevez une commande ping, vérifiez les paramètres de sons de votre terminal.