Milieu de travail GC

Le milieu de travail au-delà de 2020

Conseils aux ministères sur le retour au travail

Date: 10 juillet 2020

Gouvernement du Canada Government of Canada

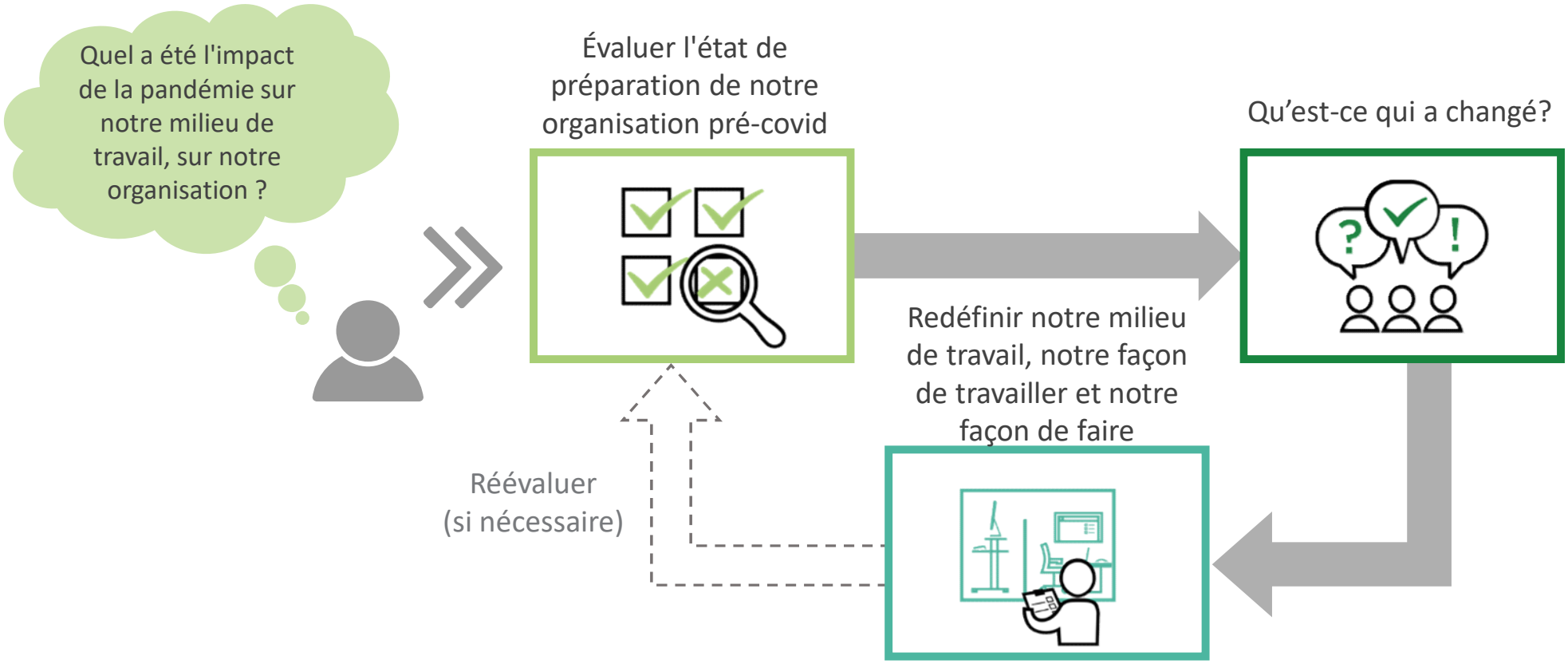
Canada

Tendances actuelles

- Augmentation des investissements dans les infrastructures informatiques et les outils mobiles
- Plus de personnes travaillant à distance, plus de co-travail, moins de postes de travail assignés = moins d'utilisation en utilisant les aménagements existants
- L'idée que « le travail est une activité et non un lieu » s'impose de plus en plus dans la fonction publique
- Évolution du milieu de travail vers une plus grande agilité et un plus grand choix
- Une plus grande flexibilité dans la manière de travailler, quand et où nous travaillons permet une productivité aussi grande ou plus grande que si nous étions au bureau à tout moment
- Santé et bien-être des employés
- Une main-d'œuvre millénaire en pleine croissance

Milieu de travail GC

Vers un futur milieu de travail



Les grandes questions

Maintenant plus que jamais, la **vision du Milieu de travail GC** soutient le type de milieu de travail moderne et flexible qui permettra aux employés fédéraux de continuer à servir le public canadien. En considérant les changements potentiels dans la façon dont les employés travailleront dans un monde post-COVID-19, il est important de réévaluer soigneusement ce que le milieu de travail devra soutenir en remettant en question le statu quo et en repensant notre stratégie en milieu de travail dans son ensemble.

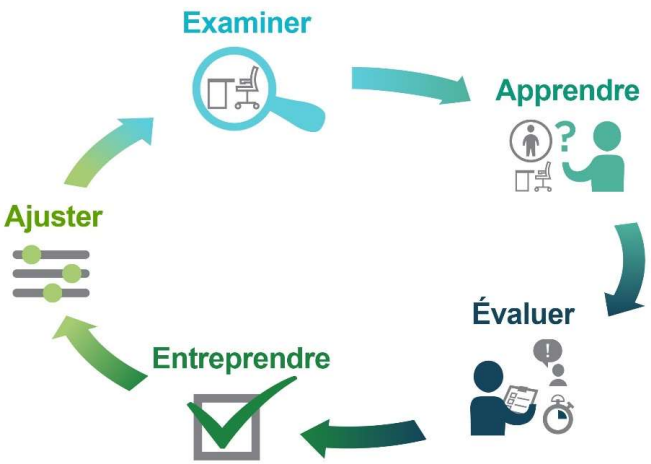
- Le milieu de travail traditionnel soutiendra-t-il toujours notre nouvelle façon de travailler?
- Notre milieu de travail sera-t-il un lieu de collaboration, de nombreuses personnes optant pour le travail à domicile ou à des sites alternatifs pour des tâches individuelles?
- Une approche de co-travail soutiendra-t-elle mieux nos employés en leur permettant de choisir un site plus pratique, peut-être plus près de chez eux?
- Aurons-nous même besoin d'un lieu de travail physique?
- Qu'attendront les employés de leur milieu de travail?
- Quels sont les nouveaux comportements et mentalités qui ont été adoptés qui orienteront la façon de travailler du futur?

MILIEU DE TRAVAIL DU FUTUR

Ajustements temporaires sont préférables aux modifications permanentes

Dans le contexte de la situation de pandémie du Covid-19 actuelle, de nombreuses recommandations formulées que nous développons sont de **nature temporaire**, axées sur l'utilisation optimale des aménagements actuels et sur l'apport de modifications minimales uniquement lorsque cela est nécessaire, notamment en ce qui concerne la manière dont l'espace est utilisé plutôt que des changements permanents dans l'aménagement et la conception du mobilier.

Le retour au travail sera progressif, et il est prévu que seule une fraction de l'espace sera occupée à un moment donné. Selon cette hypothèse, **l'espace sera utilisé différemment par les employés qui reviennent y travailler.** Toute tentative visant à apporter dans l'immédiat des modifications permanentes à l'aménagement, au mobilier ou à la conception des bureaux peut prendre du temps et être coûteuse et difficile, et compte tenu de l'évolution du contexte, de telles modifications pourraient se révéler inefficaces ou inutiles; dans certains cas, pourraient avoir des répercussions négatives sur les systèmes de bâtiment, les voies d'évacuation et les autres mesures de santé et de sécurité des occupants.



Une stratégie de retour au travail devrait se concentrer sur la mise en œuvre de protocoles d'utilisation et sur la modification des comportements des utilisateurs. Les modifications physiques permanentes du milieu de travail devraient être évitées.

Considérations de conception pour les nouveaux projets & ceux actifs de Milieu de travail GC

Pourquoi l'aménagement flexible est toujours la bonne approche

L'adoption d'un environnement de travail **flexible** et non assigné demeure une stratégie d'adaptation efficace malgré la pandémie. Ces lieux de travail facilitent la mise en œuvre de mesures temporaires de distanciation physique en permettant aux employés de choisir le milieu de travail qui répond à leurs **besoins et à leur niveau de confort psychologique.**

- En tant que mesure de précaution temporaire, il n'est pas recommandé d'utiliser plusieurs postes de travail par jour/quart de travail, contrairement à ce qui est normalement encouragé dans ces types de lieux de travail.

- Une fois les mesures de distance physique levées, les employés pourront à nouveau se déplacer librement dans le bureau et profiter de tous les différents environnements de travail

Considérations de conception pour les nouveaux projets & ceux actifs de Milieu de travail GC

Considérations de conception

Généralement, aucune modification majeure de la Norme n'est requise. Cependant, si le calendrier du projet le permet, il est possible d'adapter ces considérations selon les besoins:

Configuration des points de travail
Envisagez des dispositions plus spacieuses ou réorientez les points de travail afin qu'ils ne soient pas de face. Utilisez une variété de configurations de postes de travail comme «l'os de chien» ou « le moulin» pour offrir plus de distance/confidentialité entre les utilisateurs et éviter les scénarios de face à face directs.

Variété des points de travail
Il est important de continuer à offrir une variété de points de travail pour chaque type de points de travail (conformément au Cahier de planification du Milieu de travail GC) afin de créer un lieu de travail flexible et holistique pouvant répondre à divers besoins et préférences. Bien que les employés puissent choisir d'éviter d'utiliser des points de travail comme la **cabine téléphonique** alors que des mesures de distanciation sociale sont toujours en vigueur, ce point de travail fait partie intégrante de l'aménagement du Milieu de travail GC, offrant un accès rapide à la confidentialité pour les appels téléphoniques ou les vidéoconférences.

Considérations de conception pour les nouveaux projets & ceux actifs de Milieu de travail GC

Considérations de conception

Circulation

Envisager d'augmenter les largeurs de circulation, surtout dans les couloirs principaux et secondaires, afin de garantir une distance confortable entre les utilisateurs et d'améliorer l'accessibilité. Cette pratique de conception deviendra de plus en plus facile lorsque les lieux de travail deviennent moins denses.

Stations de désinfection des mains

Les stations de désinfection des mains vont probablement devenir des équipements permanents sur le lieu de travail. Il sera important de les planifier le plus tôt possible afin de ne pas créer de points de congestion.

Ajout d'écrans et de panneaux

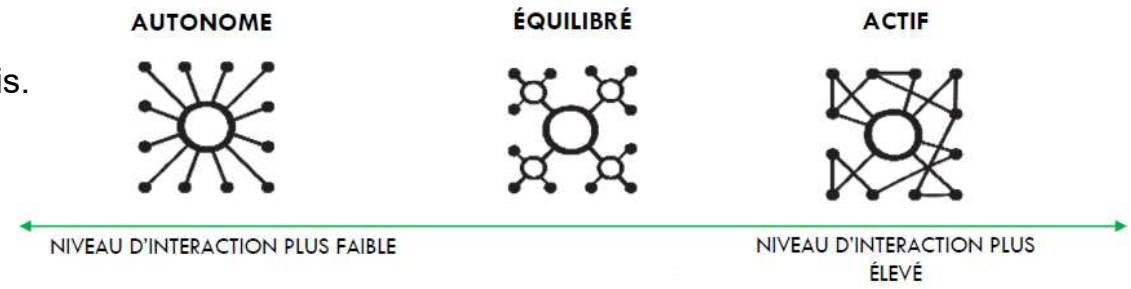
L'installation de panneaux et d'écrans doit être principalement motivée par le souci d'améliorer la protection de la vie privée et le contrôle acoustique. Ils doivent être placés dans les zones de forte circulation afin de réduire les distractions, d'amortir le transfert du son et de fournir des repères visuels pour la circulation ou des zones distinctes.

Strategies en milieu de travail du Milieu de travail GC pour l'avenir

Évaluation des activités en milieu de travail

Les activités en milieu de travail sont en train d'être redéfinies. À la suite de la pandémie, la plupart des employés ont été contraints de travailler à distance, certains pour la première fois. L'évolution du milieu de travail vers une plus grande agilité et un plus grand choix sera probablement amplifiée et accélérée car il a été prouvé qu'une plus grande flexibilité dans la manière, le moment et le lieu où nous travaillons permet autant ou plus de productivité que d'être au bureau en tout temps.

Les **profils d'activité du Milieu de travail GC** fournissent trois modèles de distribution de points de travail basés sur trois différents profils d'interaction entre les employés. Les lieux de travail peuvent **évoluer vers des espaces plus interactifs.**



Le profil autonome est mieux adapté aux organisations ayant une interaction limitée entre les collègues ou les équipes.

Le profil équilibré est mieux adapté aux organisations ayant une interaction modérée, principalement au sein des équipes.

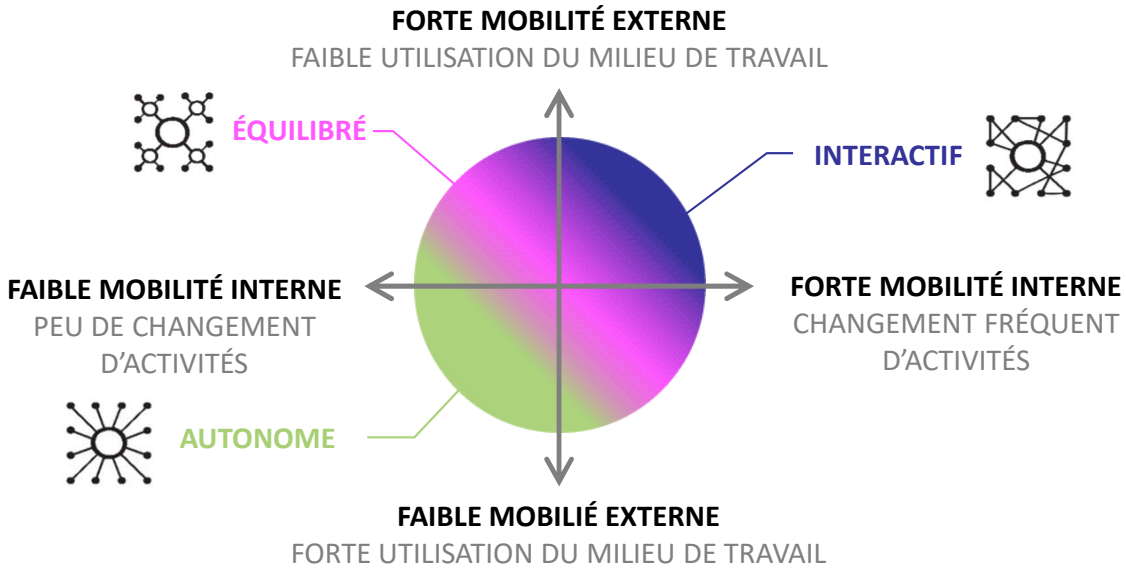
Le profil interactif est mieux adapté aux organisations ayant un haut degré d'interaction entre les collègues et les équipes.

Strategies en milieu de travail du Milieu de travail GC pour l'avenir

Profils d'activités et mobilité externe

Avec une augmentation potentiellement forte de la **mobilité externe**, qui fait référence à des activités exécutées en dehors du milieu de travail principal (que ce soit le télétravail, le travail sur le terrain, les réunions externes, ou grâce à l'utilisation des sites de co-travail ou d'autres sites de travail), il y aura un impact sur le profil d'activité recommandé pour la conception du milieu de travail principal. Il est donc essentiel de déterminer le niveau de mobilité et quels types d'activités sont exécutées à l'intérieur ou à l'extérieur du milieu de travail, afin de déterminer l'approche de planification optimale.

Le graphique suivant illustre l'influence de la mobilité sur le profil d'activité utilisé:



Milieu de travail GC

Prochaines étapes

- ✓ L'accent sera mis sur la programmation fonctionnelle pour les nouveaux projets afin d'identifier les changements potentiels dans les exigences et les niveaux de mobilité
- ✓ Soutien aux équipes de projet pour des aménagements actifs afin de possiblement réévaluer les conceptions
- ✓ Leçons tirées du retour sur nos lieux de travail fédéraux
- ✓ Poursuivre la recherche sur les meilleures pratiques et les performances de l'industrie lors du retour sur le lieu de travail

Milieu de travail GC

Merci

Pour contacter le **Centre national d'expertise en design d'intérieur**, veuillez envoyer un courriel à la boîte aux lettres générique du Milieu de travail GC:

TPSGC.SIMilieudeTravailGC-RPSGCWorkplace.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca