

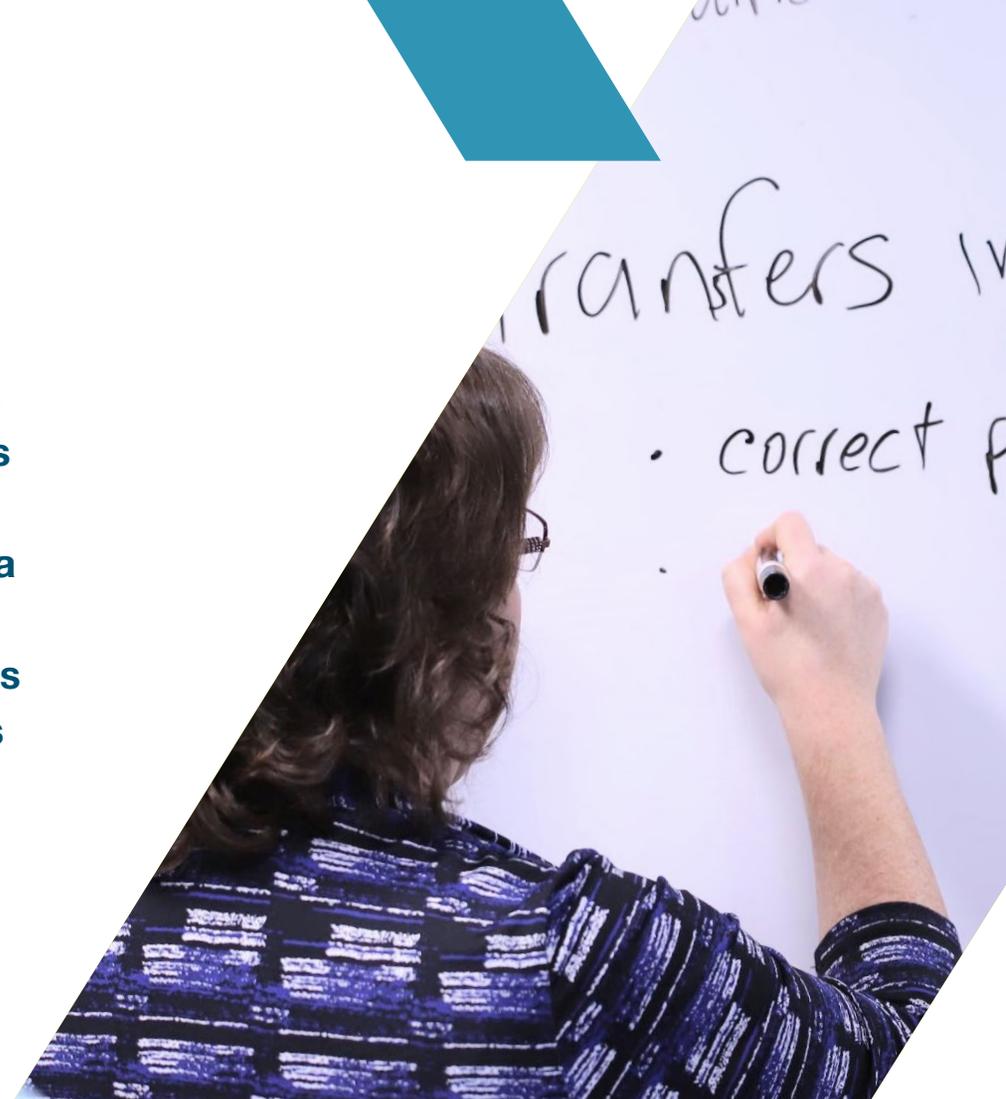
/ Prochaine génération des RH et de la paye

/ Recommandations

Journée d'utilisateurs / 20 novembre 2018

/ Objectif

L'objet du présent addenda est de présenter les recommandations proposées sur les prochaines étapes en fonction des commentaires reçus, des observations générales recueillies lors de la consultation sur la Journée d'utilisateurs tenue le 20 novembre 2018, ainsi que des considérations supplémentaires qui contribueront aux objectifs de transparence et d'innovation du SCT.



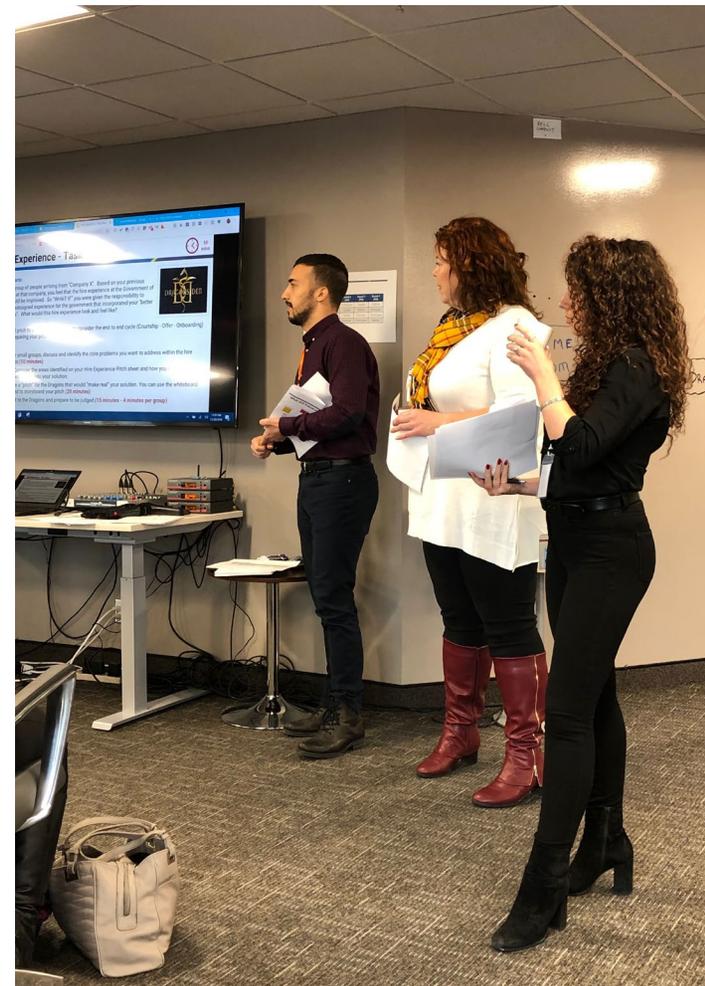
/ Prochaines étapes

1. Élargir et enrichir les consultations avec les utilisateurs finaux

- Les commentaires reçus et les observations recueillies pendant la Journée d'utilisateurs devraient être pris en considération dans le contexte d'un événement d'une journée auquel participent 84 personnes représentant une sous-section limitée d'employés du secteur de la fonction publique fédérale.
- Bien que la Journée d'utilisateurs ait généré des commentaires précieux et un consensus sur les thèmes clés, les consultations devraient être élargies afin d'obtenir le point de vue d'une plus grande représentation des utilisateurs dans l'ensemble des régions, des types d'emploi, des rôles et des niveaux, tout en tirant parti de différents lieux et méthodes pour maximiser l'inclusion.

2. Mener des consultations à la suite d'une stratégie exhaustive de mobilisation des intervenants

- Une stratégie globale devrait fournir une analyse approfondie de tous les intervenants qui a) s'intéressent au système de RH et de paye de la prochaine génération; b) seront touchés par la nouvelle solution; c) dont l'adhésion et le soutien enrichiront les résultats du programme et sa mise en œuvre à venir.
- Les exigences et le but des engagements doivent être clairement définis par point de contrôle ou par étape, qu'il s'agisse de se mobiliser et de communiquer, de recueillir et d'orienter les exigences ou d'influencer l'acceptation et l'adhésion.
- Élaborer les moyens de communiquer les résultats de la mobilisation et des consultations et déterminer comment la rétroaction est intégrée à la gouvernance de la prochaine génération et communiquée aux syndicats, à la direction et aux employés.



/ Prochaines étapes

3. Élaborer un mécanisme pour saisir, documenter et traduire les thèmes de la Journée d'utilisateurs et les commentaires sur les répercussions en aval pour les solutions de RH et de paye

- Les participants ont exprimé ce qui était important pour eux en termes simples du point de vue de l'utilisateur final.
- Ainsi, plutôt que de décrire les caractéristiques d'un nouveau système ou d'une nouvelle plateforme, ils ont fourni des points de vue sur leurs besoins en tant qu'employés et sur la façon dont leurs interactions avec le système pourraient être améliorées pendant qu'ils naviguent dans le cycle de vie de l'embauche à la retraite.
- À titre d'exemple, nous avons souligné les domaines où les commentaires des utilisateurs finaux auraient une incidence sur le modèle de référence opérationnel de la prochaine génération (voir page 6).
- Afin de vraiment tirer parti de la valeur potentielle de la rétroaction obtenue grâce à la mobilisation des intervenants, il faudrait élaborer un mécanisme pour analyser les commentaires et établir une carte complète des répercussions sur la solution de RH et de paye.
- Par exemple, les utilisateurs finaux ont exprimé la valeur d'avoir un profil d'employé qui les suit tout au long de leur carrière. Cette notion aurait des répercussions en ce qui a trait à l'interopérabilité, la gestion des données, le libre-service et un certain nombre d'autres éléments.
- L'adoption d'une approche systématique pour documenter, qualifier et traduire la rétroaction garantirait que les commentaires sont acheminés de façon significative dans la solution de RH et de paye.



/ Autres considérations

En plus de ces recommandations proposées, voici des considérations de positionnement à mesure que les activités de mobilisation progressent. Elles reflètent certaines des choses que nous avons entendues des participants à la Journée d'utilisateurs.

1. Insister sur le fait que l'argument en faveur du changement va au-delà de la technologie

Comme il a été mentionné pendant la Journée d'utilisateurs, la solution de la prochaine génération ne consiste pas seulement à remplacer le système existant et à régler les problèmes par une mise en œuvre de la technologie. Ce message devrait servir d'ancrage à l'argument en faveur du changement et au gouvernail pour un engagement futur. Plus précisément, l'argument en faveur du changement devrait être défini d'une manière qui commence et se termine avec l'employé. En d'autres termes, les avantages sociaux devraient être définis d'une manière qui va au-delà de l'exactitude et de la rapidité, mais qui renforce plutôt le rôle du gouvernement du Canada en tant qu'employeur de choix.

2. Clarifier le lien avec la stabilisation des RH à la paye

Compte tenu des initiatives en cours pour atteindre la stabilisation des RH à la paye et de l'élan et de l'intérêt générés par la prochaine génération à un rythme accéléré, il deviendra de plus en plus important de clarifier la façon dont ces efforts et initiatives s'harmonisent. Les intervenants ont un ensemble d'attentes pour les RH et la paye et sont maintenant résolus à soutenir ces deux efforts. La clarté sur la façon dont ces éléments se recourent, s'orientent et s'enrichissent mutuellement sera cruciale pour maintenir la bonne volonté, l'intérêt et la participation des employés de manière à maintenir et à accroître leur confiance dans le processus en évolution.

3. Déterminer si certaines composantes de la stabilisation seront mises à profit et comment

Conformément au point précédent, l'initiative de stabilisation des RH à la paye explore publiquement l'application de technologies émergentes comme l'automatisation des processus robotiques, l'intelligence artificielle et l'analyse prédictive. Il faut aussi définir comment la prochaine génération pourrait mettre en valeur ces composantes tout en demeurant axée sur la création d'une vision convaincante pour les employés et la communauté des utilisateurs.

/ Autres considérations

Le diagramme suivant est le Modèle opérationnel de référence de la prochaine génération. À titre d'exemple, les idées générées pendant la Journée d'utilisateurs ont été mises en correspondance avec les secteurs du modèle opérationnel de référence qui auraient le plus d'incidence.

Les points verts sur le diagramme reflètent les secteurs du Modèle opérationnel de référence qui seraient touchés par les idées, la rétroaction et les commentaires communiqués pendant la Journée d'utilisateurs.

Dans l'ensemble, les commentaires de la Journée d'utilisateurs ont porté sur les éléments de « gestion des personnes » du modèle opérationnel de référence – c'est-à-dire, politique, gestion des personnes, sélection des candidats et recrutement, pour n'en nommer que quelques-uns. Grâce à des efforts continus de mobilisation, les répercussions complètes des commentaires des utilisateurs finaux devraient être expliquées plus en détail afin de mieux comprendre l'incidence sur la solution du système de RH et de paye de prochaine génération.

Modèle opérationnel de référence de la prochaine génération

