



Projet de modernisation du Milieu de travail GC

191, avenue Laurier, Ottawa – projet du 5^e étage

Juin 2023





De quoi discuterons-nous aujourd'hui?



L'équipe



Facteurs de réussite



Principales activités dans le cadre de la gestion du changement



Outils de gestion du changement et autre



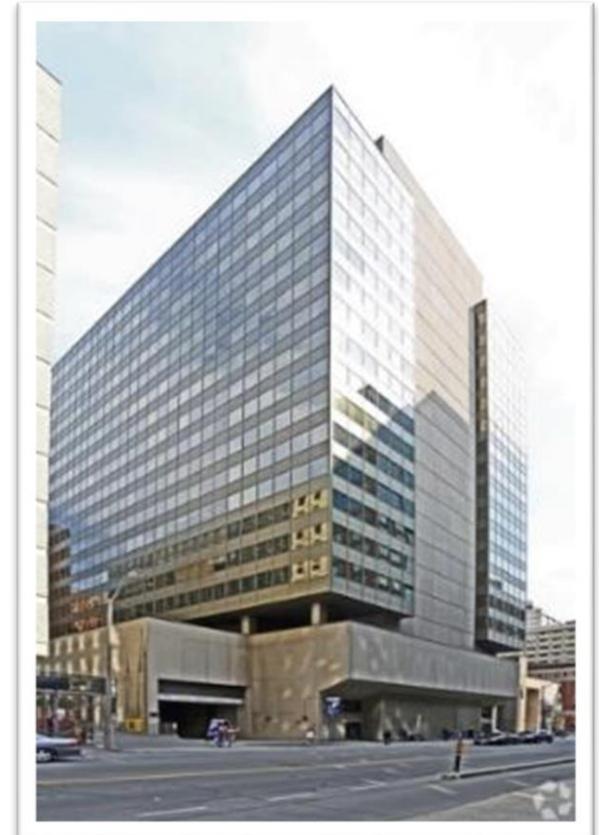
Rétroaction et leçons retenues



Notre projet de modernisation – le parcours

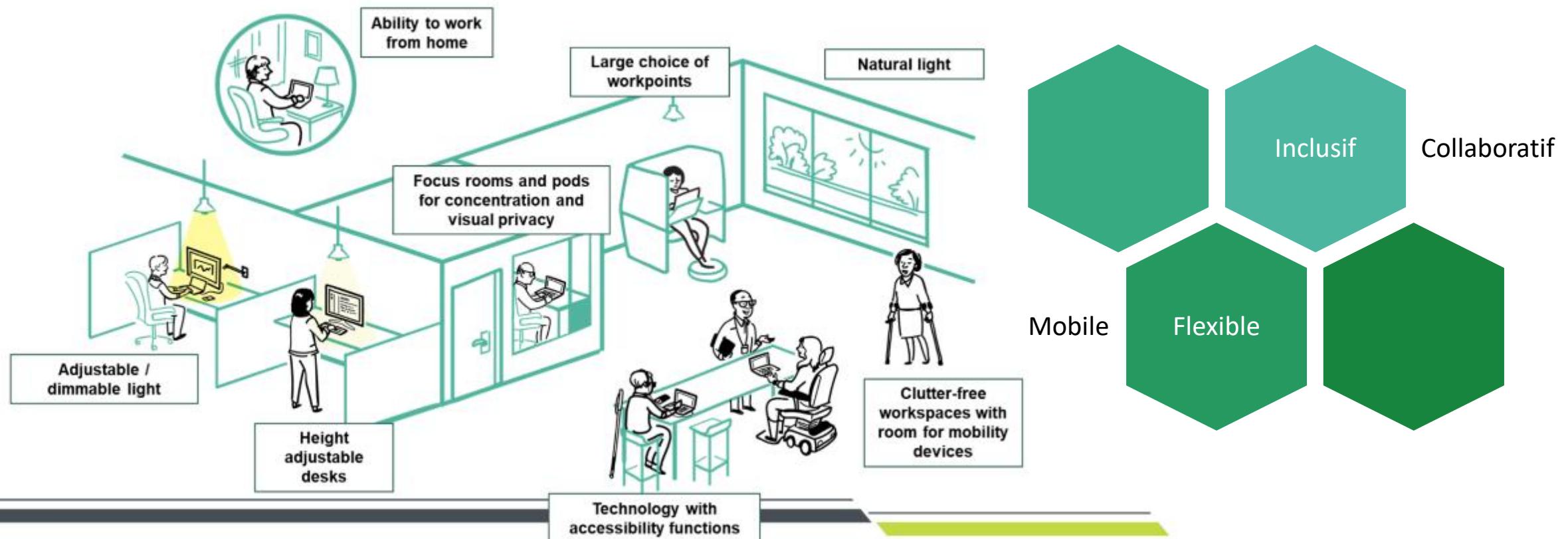
Projet du 5^e étage de l'édifice Sir Richard Scott – 191, avenue Laurier Ouest, Ottawa

Agence des services frontaliers du Canada



👁 Notre vision

L'ASFC sera un chef de file en gestion des personnes dotée d'un effectif diversifié et à rendement élevé dans un milieu de travail renouvelé, capable d'exécuter son mandat complexe en étant un employeur de choix tout en accordant la **priorité à l'accessibilité, l'inclusion et la flexibilité**.



👥 Voici l'équipe

Équipe du projet

Mario
Pambrun

Todd Paul

Martin
Delorme

Michael Foster



Équipe de gestion du changement

Cynthia
Leduc

Rebecca
Gunn

Dianne
Eiswald

Sabrina
Mussai

Saad Anwer

Mélanie
Bourgon

Francesca
Moss-Nafekh

Structure de gouvernance du projet



ANDREW FRANCIS

Champion

JONATHAN MOOR

Promoteur

Équipe de modernisation du milieu de travail

Recommande la conception, élabore une stratégie de gestion du changement et un plan de communication

Agents de changement / Gestion des locaux / SPAC

Conseillers en gestion du changement

Équipe de gestion de projet

Gestionnaire de l'équipe des projets spéciaux

Praticiens de la gestion du changement

Conseiller en communication

Spécialiste en matière de formation

Gestionnaire de l'équipe des projets spéciaux

Gestionnaires de projet

Gestionnaire de la conception (SPAC)

Gestionnaire des immeubles et des installations (SPAC)

Groupe consultatif des employés

Engagé dans la sélection des œuvres d'art, le nommage des salles

Représentant des secteurs facilitants

Divers groupes de travail ou consultatifs

Réseau des gestionnaires / groupes de travail des employés / agents de changement

TI, GI, SST, RH, SÉCURITÉ,
responsable du projet et du portefeuille

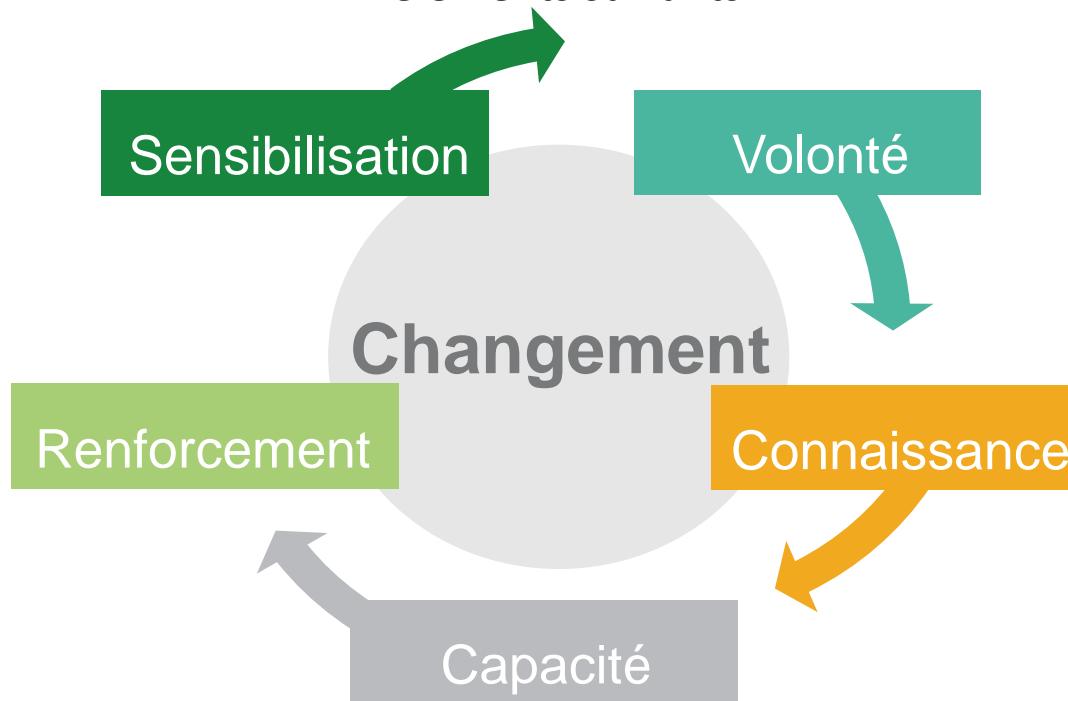
Comités des experts en la matière
Représentant des intervenants



Facteurs de réussite

Modèle ADKAR par *Prosci* :

La réussite du changement dépend des cinq éléments suivants



Facteurs de réussite clés

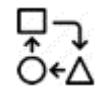
Élaborer
une
stratégie

Planifier

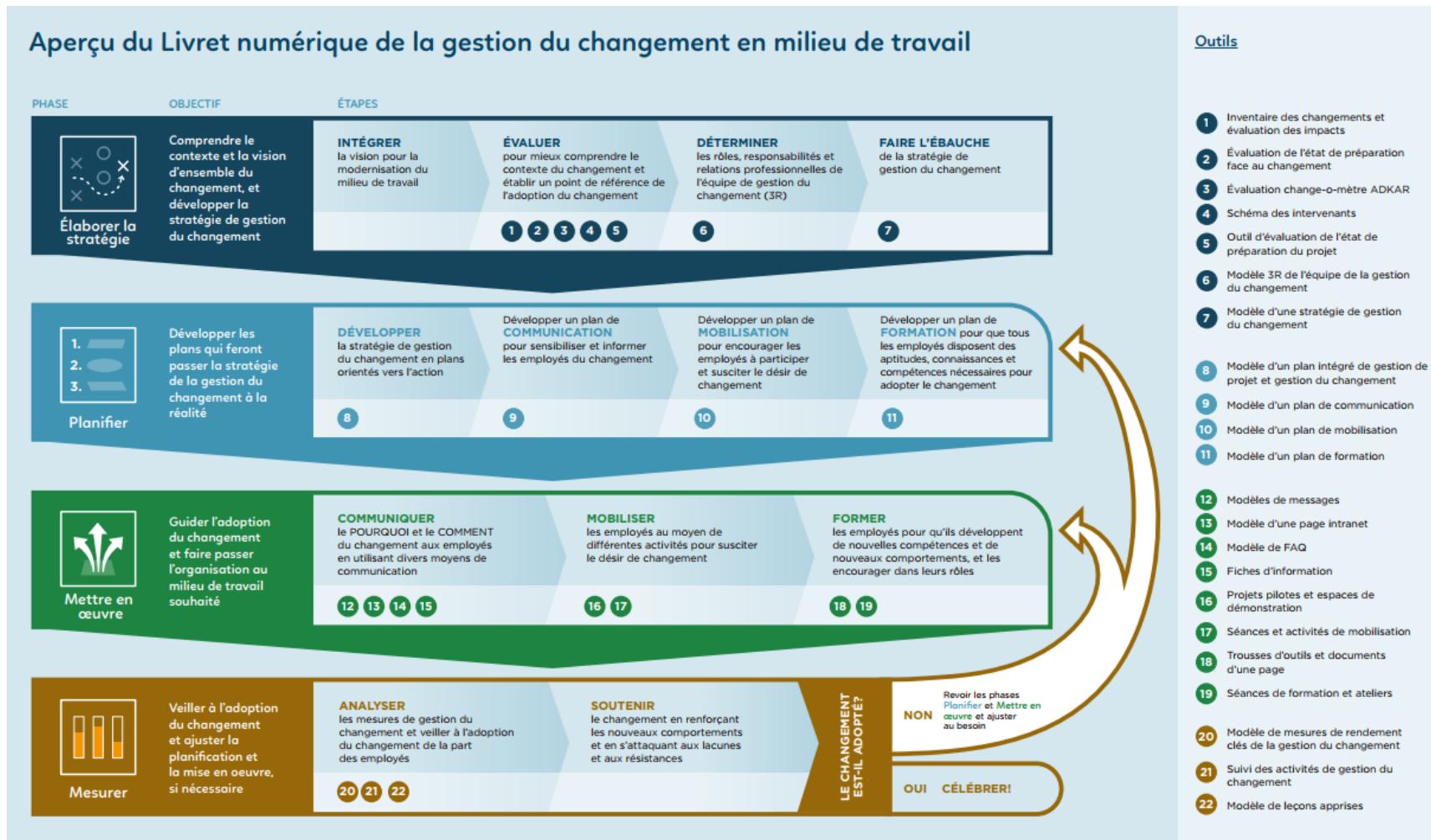
Mettre
en
œuvre

Mesurer

Livret numérique de la gestion du changement
dans le milieu de travail



Livret numérique de la gestion du changement dans le milieu de travail



↪ Principales activités dans le cadre de la gestion du changement

Printemps 2021

- Lancement
- Sondage précédent l'occupation
- FAQ, plan de gestion du changement et de communication



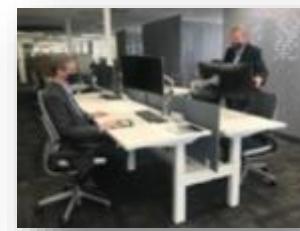
Automne 2021

- Annonce du plan d'étage
- Boîte à outils des gestionnaires
- Activité de nommage des salles de conférences
- Formation en gestion du changement

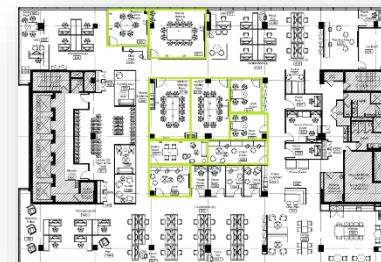


Printemps 2022

- Début de la construction
- Formation sur le travail axé sur les activités
- Mises à jour sur la construction



- 
- Été 2021
 - Évaluation de l'état de préparation au changement
 - Formation en gestion de l'information
 - Activités et concours d'élimination du papier et de palette de couleurs
 - Renouvellement du laissez-passer de sécurité



Hiver 2021

- Sondage éclair
- Réunion de tous les employés, qui nous sommes et ce que nous faisons
- Formation sur la sensibilisation à la sécurité



Été 2022

- Premiers soins et RCR
- Inauguration
- Guide du Milieu de travail GC
- Occupation du 5^e étage en septembre

⟳ Activités dans le cadre de la gestion du changement

WE HAVE A WINNER!
NOUS AVONS UN GAGNANT!

GCworkplace – 191 Laurier Avenue, 5th Floor
Milieu de travail GC – 191 avenue Laurier – 5^e étage

Option 2



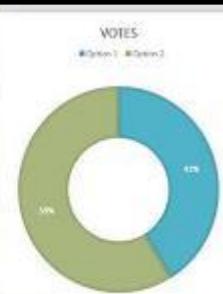
Milieu de travail GC

Government of Canada / Gouvernement du Canada

Thank you for participating to the colour palette activity!
Merci d'avoir participé à l'activité palette de couleurs !

Canada

VOTES
Option 1 - Option 2



Option	Votes
Option 1	47%
Option 2	53%

Thank you to everyone who participated in the boardroom naming activity.
As promised, please see finalized list of boardroom names for
our SRS 5th Floor Project!

Merci à tous ceux qui ont participé à l'activité de nommage de salles de conférence. Veuillez consulter la liste finale des noms de salles de conférence pour notre projet au 5e étage de l'édifice SRS comme nous vous l'avons promis!

The Change Management Advisory Committee has decided on the **Culture and Character Based Leadership** theme. / Le comité consultatif sur la gestion du changement a choisi le thème de **la culture et du leadership fondé sur le caractère.**

The Collaboration Room / La salle de collaboration

The Innovation Room / La salle d'innovation

The Diversity Room / La salle de diversité

The Inclusion Room / La salle d'inclusion

The One Team Room / La salle de l'équipe unie

The Partnership Room / La salle de partenariat

The Equity Room / La salle d'équité

The Connection Room / La salle de connexion

The Wellness Room / La salle de bien-être

⟳ Activités dans le cadre de la gestion du changement

The winner of the Paper Purge Selfie Contest is :

La gagnante du concours autophoto avec
votre plus grande pile de papier est :
Wendy Boisvert!



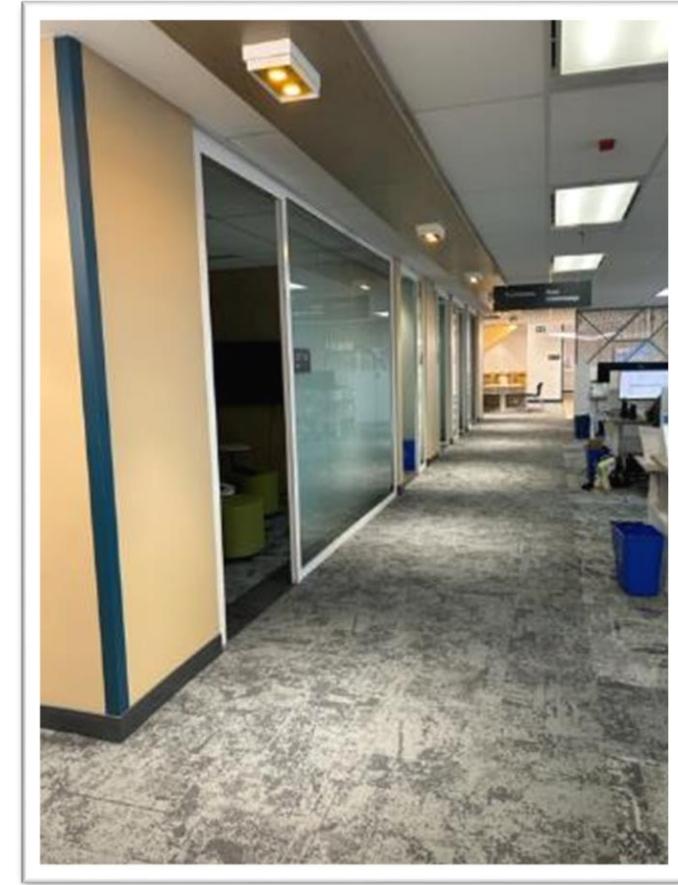
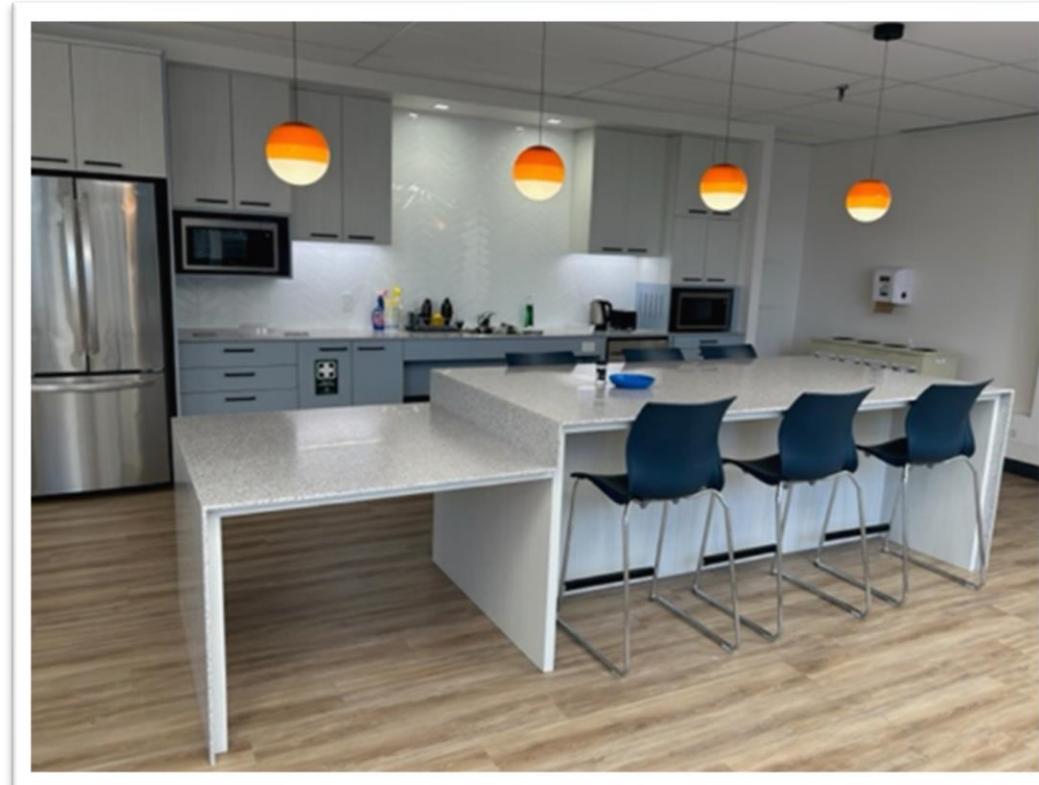
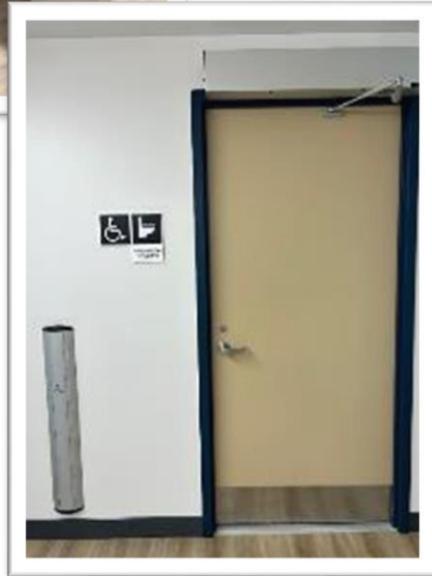
Thank you to everyone who participated in the paper purge
and tidying the workplace activity!

Merci à tous ceux qui ont participé à l'activité d'élimination du papier et
du milieu de travail bien rangé!





Accessibilité





Inclusion



Signalisation et Procédures normalisées d'exploitation

**WORK STATIONS
POSTE DE TRAVAIL**



QUIET ZONE / ZONE SILENCIEUSE

Who is this space for?

Workstations are intended to be used by one (1) individual, for mid to long term (anywhere from 1 hour to the majority of your workday).

What's available?

Workstations are equipped with:

- Adjustable monitors (either one large or two standard sizes)
- LAN or WiFi connectivity,
- Universal docking stations,
- A height-adjustable desk and adjustable ergonomic chair

Capacité

Les postes de travail sont destinés à être utilisés par une (1) personne, à moyen et long terme (de 1 heure à la majorité de votre journée de travail).

Spécifications

Les postes de travail sont équipés de :

- Moniteurs réglables (un grand ou deux de taille standard)
- Connectivité LAN ou WiFi,
- Stations d'accueil universelles
- Un bureau réglable en hauteur et une chaise ergonomique réglable

Activity-Based Work Examples

- Reading written materials
- Working on written documents
- Working independently, but with access to colleagues around you to ask questions or discuss



Exemples de travail basé sur les activités

- Utiliser des documents écrits
- Travailler sur des documents écrits
- Travailler de manière indépendante, mais avoir accès à des collègues autour de vous pour poser des questions ou discuter



**Calm & Wellness Space
Espace Calme et de Bien-être**

QUIET ZONE / ZONE SILENCIEUSE

This room is available

This room can be used for individuals who need a quiet or private moment or as a workstation.

There is not a time limit on using this room, please be mindful of others who may also need to use it.

For some, this may include;

- Prayer or meditation
- To pump breastmilk
- To take medications
- Stretching / other

Cette pièce est disponible

Cette pièce peut être utilisée par les personnes qui ont besoin d'un moment de calme ou de privé ou comme poste de travail.

Il n'y a pas de limite de temps pour l'utilisation de cette salle, mais nous vous demandons de tenir compte des autres personnes qui peuvent également avoir besoin de l'utiliser.

Pour certains, cela peut inclure ;

- La prière ou la méditation
- Tirer du lait maternel
- La prise de médicaments
- S'étirer / autre

**TEAMING AREA (SMALL)
ZONE D'ÉQUIPE (PETIT)**



INTERACTIVE ZONE/ZONE INTERACTIVE

Who is this space for?

Informal open work area to accommodate team work

What's available?

Lounge area
Comfortable seating

Activity Based Work Examples

- Having an informal meeting
- Team-building activities
- Planning meetings
- Meetings which do not require privacy



Exemples de travail basé sur les activités

- Réunion informelle
- Activités de consolidation d'équipe
- Planification des réunions
- Réunions qui ne nécessitent pas de confidentialité



Canada Border Services Agency Agence des services frontaliers du Canada

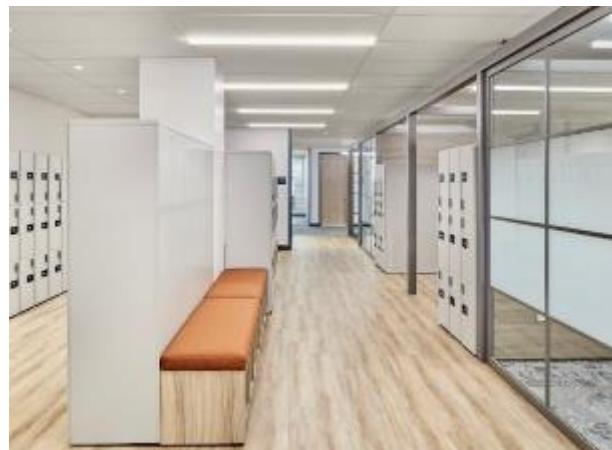


Construction du 5^e étage





Notre nouvel espace de travail



■ Rétroaction et leçons retenues

« Je suis fier de notre environnement de travail moderne, collaboratif et flexible qui offre les normes d'inclusion et d'accessibilité les plus élevées. Ce nouvel espace favorise la culture de notre milieu de travail et soutient davantage notre vision du « travail de partout » à l'avenir. »

Champion du projet et dirigeant principal des finances (il)

« Bon travail dans l'établissement de notre nouvel étage! Je suis excitée d'en tirer parti avec ma division, particulièrement lorsque les éléments technologiques en attente seront installés! »

Directrice, Planification financière, budgets et rapports (elle)

« J'aime cet étage – il me rappelle du temps où j'étais à l'université. Les espaces sont beaucoup plus modernes et utilisables qu'à l'ancien étage. »

Employé (ils)



 ARCHIBUS

① Questions?



Amusez-vous et célébrez le nouvel espace!

