



**Inclusion of Official Languages at the CRA,
a benefit for all!"**

**L'inclusion des langues officielles à l'ARC,
un avantage pour tous!**

Awareness Campaign | Campagne de sensibilisation

Goals

- Educate about the importance of building and maintaining a bilingual work environment that is linguistically inclusive and focused on the use and practice of both OL
- Share information and resources to demystify and integrate the use of both OL in the workplace on a daily basis



Objectifs

- Sensibiliser à l'importance de créer et de maintenir un milieu de travail inclusif sur le plan linguistique et axé sur l'usage et la pratique des deux LO
- Partager de l'information et des ressources afin de démystifier et d'intégrer les LO dans le milieu de travail au quotidien



Initiatives

- OL Quizz: Myths or Facts?
- Information sessions
- And much more!



- Jeu-questionnaire sur les LO : Mythes ou réalités?
- Séances d'information
- Et plus encore!

[Inclusion of Official Languages \(OL\) at the CRA, a benefit for all!](#)
[L'inclusion des langues officielles à l'ARC, un avantage pour tous!](#)

Inclusion of Official Languages (OL) at the CRA, a benefit for all!

As part of the "Inclusion of Official Languages at the CRA, a benefit for all!" awareness campaign, you will find below lots of useful information, resources, as well as a new tool titled **Facts or Myths? The Official Languages Quiz!** Test your knowledge and learn ways to promote linguistic duality and the inclusion of Official Languages in the workplace. Over time, we'll be adding new questions so please visit this page often!

The following resources aim to:

- Promote a better understanding of Official Languages, rights, and obligations in a virtual work environment;
- Demystify certain beliefs and increase your knowledge;
- Include the use of Official Languages in your workplace.

L'inclusion des langues officielles à l'ARC, un avantage pour tous!

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation « L'inclusion des langues officielles à l'ARC, un avantage pour tous! », vous trouverez ci-dessous de l'information ainsi qu'un nouvel outil intitulé **Mythes ou Réalités? Jeu-questionnaire sur les Langues Officielles!** Testez vos connaissances et apprenez comment vous pouvez promouvoir la dualité linguistique et l'inclusion des langues officielles en milieu de travail. Au fil du temps, nous ajouterons de nouvelles questions donc visitez cette page fréquemment!

Les ressources suivantes visent à :

- Promouvoir une meilleure compréhension des droits et obligations en matière de langues officielles dans un contexte de travail virtuel;
- Démystifier certaines croyances et accroître vos connaissances;
- Inclure l'utilisation des langues officielles dans votre milieu de travail.

Facts or Myths? Quizz | Mythes ou réalités? Jeu-questionnaire

Facts or Myths? The Official Languages Quiz!

Answer the following questions to test your knowledge and validate your understanding:

Question 1: Bilingual meetings are unnecessary when all employees are bilingual.

[Fact?](#) [Myth?](#)

[Continue reading](#)

Question 2: Linguistic insecurity at work is a feeling of discomfort when you use your second language.

[Fact?](#) [Myth?](#)

[Continue reading](#)

Question 3: Only employees who work in a bilingual region have language-of-work rights.

[Fact?](#) [Myth?](#)

[Continue reading](#)

Mythes ou Réalités? Jeu-questionnaire sur les langues officielles!

Répondez aux questions suivantes pour tester vos connaissances et valider votre compréhension :

Question 1 : Les réunions bilingues sont inutiles lorsque tous les employés sont bilingues.

[Mythe?](#) [Réalité?](#)

[Continuer à lire](#)

Question 2 : L'insécurité linguistique au travail est un sentiment d'inconfort ressenti lorsqu'on utilise sa langue seconde.

[Mythe?](#) [Réalité?](#)

[Continuer à lire](#)

Question 3 : Seuls les employés qui travaillent dans une région bilingue ont des droits en matière de langue de travail.

[Mythe?](#) [Réalité?](#)

[Continuer à lire](#)

Question 1: Bilingual meetings are unnecessary when all employees are bilingual.

This is a myth.

Facts: Even when all participants in a meeting hold bilingual positions, language preferences may vary, and everyone should feel comfortable speaking in the official language of their choice.

Bilingual meetings are not only a matter of linguistic inclusion and respect, but also an obligation for bilingual regions with regard to language of work.

Employees whose positions are located in [CRA offices located in bilingual regions for language-of-work purposes](#) are entitled to work and to be supervised in the official language of their choice.

This includes meetings and conferences in which they participate, whether they take place on site, by telephone or virtually.

Why? The benefits of hosting bilingual meetings

Bilingual meetings are known to:

- Maximise the participation of all employees, as most are more productive in the official language of their choice;
- Help employees maintain their second official language skills, by allowing them to be exposed to both Official Languages;
- Show respect for those present and reinforce the sense of linguistic security.

How? Tips for respecting linguistic duality

As a participant, "show your colours" using one of the [TEAMS meeting backgrounds](#) (other templates also available through this [link](#)).

If you are the person chairing or organizing a meeting, make sure you know and implement these [effective practices for chairing bilingual meetings](#).

Question 1 : Les réunions bilingues sont inutiles lorsque tous les employés sont bilingues.

Ceci est un mythe.

Réalité : Même lorsque tous les participants à une réunion occupent un poste bilingue, les préférences linguistiques peuvent variées et chacun devrait se sentir à l'aise de s'exprimer dans la langue officielle de son choix.

Les réunions bilingues sont non seulement une question de respect et d'inclusion sur le plan linguistique mais une également une obligation pour les régions bilingues en matière de langue de travail.

Les employés dont le poste est situé dans les [bureaux de l'ARC situés dans les régions bilingues aux fins de la langue de travail](#) ont le droit de travailler et d'être supervisés dans la langue officielle de leur choix.

Cela comprend les réunions ainsi que les conférences auxquelles ils participent que celles-ci aient lieu sur place, par téléphone ou de façon virtuelle.

Pourquoi? Les avantages des réunions bilingues

Les réunions bilingues:

- Maximisent la participation de tous les employés parce que la plupart sont plus productifs dans la langue officielle de leur choix;
- Favorise le maintien des compétences des employés dans leur seconde langue officielle en leur permettant d'être exposés aux deux langues officielles;
- Fait preuve de respect envers les personnes présentes et renforce le sentiment de sécurité linguistique.

Comment? Conseils pour respecter la dualité linguistique

En tant que participants, « afficher vos couleurs » en utilisant l'un des [Arrière-plans pour les réunions TEAMS](#) (autres modèles également disponibles à ce [lien](#)).

Si vous êtes la personne qui préside ou qui organise une réunion, assurez-vous de connaître et d'instaurer ces [pratiques efficaces régissant la présidence des réunions bilingues](#).

Featured Initiatives | Initiatives en vedette

Featured Initiatives

Use of OI in the Virtual Work Era



For a better understanding of our rights and obligations

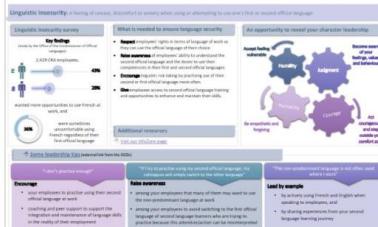
Initiatives en vedette

Utilisation des LO à l'ère du travail virtuel



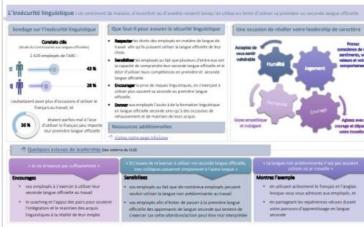
Pour mieux comprendre nos droits et respecter nos obligations

Infographic: Understanding Linguistic Insecurity



[Text version: Understanding Linguistic Insecurity](#)

Infographie : Mieux comprendre l'insécurité linguistique



[Version texte : Mieux comprendre l'insécurité linguistique](#)

Use of Official Languages in the Virtual Work Era

Table of contents

- [Overview](#)
- [The Official Languages Act](#)
- [Communications with and Services to the Public in a Virtual World](#)
 - [The CRA's obligations](#)
- [Language of Work and Virtual Reality](#)
 - [What are our rights and obligations?](#)
 - [If your position is located in a bilingual region](#)
 - [If your position is located in a unilingual region](#)
 - [Supervision and virtual management – Scenarios](#)
 - [Communications between employees](#)
- [Section 91 – General staffing measures](#)
 - [How should the language requirements for positions be established?](#)
- [Do you have questions?](#)

Présentation PowerPoint

Use of Official Languages in the Virtual Work Era



For a better understanding of our rights and obligations

Use of Official Languages in the Virtual Work Era
(PowerPoint, 462 Ko)

Utilisation des langues officielles à l'ère du travail virtuel

Table des matières

- [Aperçu](#)
- [La Loi sur les langues officielles](#)
- [Communications avec le public et prestation des services dans un monde virtuel](#)
 - [Obligations de l'ARC](#)
- [Langue de travail et réalité virtuelle](#)
 - [Quels sont nos droits et obligations?](#)
 - [Si votre poste est situé dans une région bilingue](#)
 - [Si votre poste est situé dans une région unilingue](#)
 - [Supervision et gestion virtuelle – Scénarios](#)
 - [Communications entre employés](#)
- [Article 91 – Dotation en personnel](#)
 - [Comment doit-on établir les exigences linguistiques des postes?](#)
- [Vous avez des questions?](#)

Présentation PowerPoint

Utilisation des langues officielles à l'ère du travail virtuel



Pour mieux comprendre nos droits et respecter nos obligations

Utilisation des langues officielles à l'ère
du travail virtuel
(PowerPoint, 441 Ko)

Supervision and virtual management – Scenarios

Even in a virtual management context, the rules of supervision and formal performance appraisal continue to apply depending on the language requirements and the location of the employee's position. The following scenarios will help answer the question:

Which official languages must management use to supervise its employees?

Scenario	Official language to use
The employee holds a bilingual position in a bilingual region	Employees have the right to be supervised in English or in French (official language of their choice). This obligation applies regardless of where the supervisor's position is located (in a bilingual or unilingual region).
The employee holds a unilingual position in a bilingual region	Employees are supervised in English or in French only if the following two conditions are met: <ul style="list-style-type: none"> • The supervisor holds a bilingual position and • The supervisory position is in a bilingual region. If these two conditions are not met, employees are supervised in the language of their position.
The employee holds a bilingual position in a unilingual region	The employee is supervised in the language of the region .
The employee holds a unilingual position in a unilingual region	The employee is supervised in the language of the region .

Supervision et gestion virtuelle – Scénarios

Même dans un contexte de gestion virtuelle, les règles régissant la supervision et l'évaluation formelle du rendement continuent de s'appliquer selon les exigences linguistiques et le lieu du poste de l'employé. Les scénarios ci-dessous permettent de répondre à la question :

Quelle langue officielle doit utiliser la gestion afin de superviser ses employés?

Scénario	Langue officielle à utiliser
L'employé occupe un poste bilingue dans une région bilingue	L'employé a le droit d'être supervisé en français ou en anglais (langue officielle de son choix). Cette obligation s'applique peu importe le lieu du poste du superviseur (région bilingue ou unilingue).
L'employé occupe un poste unilingue dans une région bilingue	L'employé est supervisé en anglais ou en français, seulement si les deux conditions suivantes sont remplies : <ul style="list-style-type: none"> • le superviseur occupe un poste bilingue et • le poste du superviseur est dans une région bilingue. Si ces deux conditions ne sont pas remplies, l'employé est alors supervisé dans la langue de son poste.
L'employé occupe un poste bilingue dans une région unilingue	L'employé est supervisé dans la langue de la région .
L'employé occupe un poste unilingue dans une région unilingue	L'employé est supervisé dans la langue de la région .