

L'AVENIR DU MILIEU DE TRAVAIL : *Un environnement moderne et hybride*

Retour sur le lieu de travail: Expérience de l'employé

Olivier Villeneuve
Gestionnaire, Transformation des RH

Le 7 juin 2022



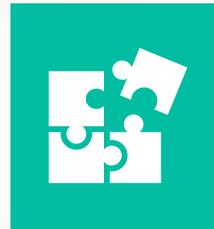


Contexte



Nouvelle équipe en place

En mai 2021, une nouvelle équipe a été mise en place pour travailler sur le dossier de l'avenir du milieu de travail – L'équipe de la transformation des RH.



AMT - vision, cadre de travail et plan

Un nouveau modèle hybride durable reflétant un milieu de travail fondé sur des valeurs de confiance, d'habilitation et de responsabilisation, et tourné vers les exigences opérationnelles.



Réouverture de novembre

Réouverture des portes en novembre 2021 pour les employés qui souhaitent retourner sur le site. Lancement de l'application pour le retour au bureau et la liste d'employés à temps plein.



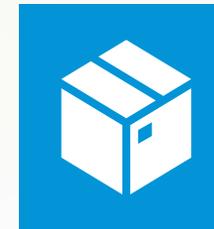
Réouverture de mars

Après avoir dû refermer en décembre 2021, les portes ont ouvert à nouveau en mars 2022, conformément aux directives du SCT. Le nombre d'employés sur place augmente de semaine en semaine.



Communications et engagement

Une variété d'activités de communication et d'engagement ont été partagées et publiées pour les employés. Courriels, Réseau de communications interne, @StatCan, sondages, séances, etc.



Lancement de la Phase 2

La récupération des effets personnels et professionnels a débutée en mai 2022 et se poursuivra jusqu'à l'automne 2022 pour s'aligner avec notre projet de modernisation avec SPAC.





Survol du retour au bureau

Données du Retour au bureau

151

Employés à temps plein sur le site

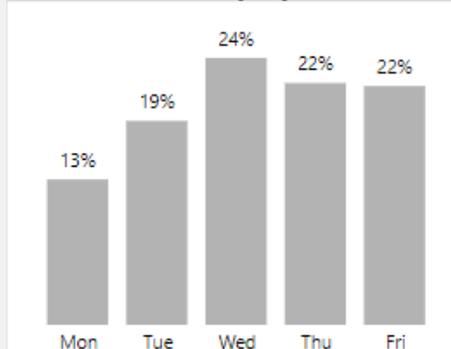
1 885

total d'employés uniques

15 177*

total d'employés sur le site

Reservations by Day of Week



*Données du 29 novembre 2021 au 27 mai 2022

Sondages Vendredi rétroaction

Le Vendredi rétroaction est un sondage facile qui rejoint les employés à l'aide de cartes adaptatives sur MS Teams.

- Diffusé chaque semaine aux employés qui accèdent en personne aux immeubles de bureaux de la RCN de Statistique Canada.
- Il se compose de quatre questions et d'une boîte ouverte pour les commentaires. Il ne faut pas plus d'une minute pour le compléter.
- Les réponses des employés sont sécurisées, anonymes et sont seulement utilisées pour des analyses globales.
- La participation est entièrement volontaire.



total de participants

947



total de participants uniques

485



Moyenne du taux de réponse

40%

Novembre 2021 – mai 2022

Feedback
FRIDAYS



VENDREDI
rétroaction

Mai 2022 – octobre 2022

Feedback
ON PHASE 2



Rétroaction
SUR LA PHASE 2



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada



Activités de communication et d'engagement



Courriel à tous les employés

6 juin 2021: Lancement de l'initiative
5 novembre 2021: Réouverture #1
17 mars 2022: Réouverture #2
26 avril 2022: Vision et Phase 2



Réseau des communications internes

Les pages du RCI regroupent toute l'information sur le retour au bureau et l'avenir du milieu de travail. FAQ, présentations, horaire, détails variés sur l'initiative.



Boîtes fonctionnelles

La boîte fonctionnelle de la transformation des RH, et du retour au bureau pour répondre aux questions des employés / gestionnaires dans un délai de 48 heures maximum.



Comités et groupes de travail

Comités internes et groupes de travail. Syndicats et groupes de travail aussi impliqués. Comités externes et international.



Sondages éclairs

- COVID-19 et ses répercussions sur les employés (mai 2020, 56 %).
- Travail et bien-être (août 2020, 57 %).
- Intentions de retour au travail (Avril 2021, 85 %).



Sondage sur le bien-être des employés

Novembre à décembre 2021.
Taux de réponse de 58 %.



Vendredi rétroaction et rétroaction sur la Phase 2

Emploi de cartes adaptatives MS
Teams via Power App.



Groupes de discussion

Juillet 2021 – 22 séances de discussion. Groupes synchronisés et asynchronisés. 187 participants (employés, cadres intermédiaires et membres exécutifs).



Séances ouvertes

Lancement des séances ouvertes sur le site et virtuelles en mai 2022.
31 mai – 125 participants.



Leçons apprises

Communication, communication, communication

1

Les employés veulent avoir le choix, la flexibilité de travailler d'où ils veulent, il n'y a pas de recette unique.

2

L'équipe de projet en charge devrait définitivement expérimenter et adopter le travail hybride.
Tout le monde peut être un leader.

3

Les dirigeants doivent être clairs sur leur vision et leur orientation.

4

Sonder nos employés pour savoir comment ils se sentent, récolter leur rétroaction et s'ajuster en temps réel.

5

Le travail sur place doit être mis en valeur et les employés doivent comprendre pourquoi ils devraient revenir (WIIFM). Ils sont confortables dans leur statu quo.

6

Les employés veulent avoir un sentiment de communauté et souhaitent voir d'autres personnes au bureau.



Questions, commentaires, suggestions?



Olivier Villeneuve, M.G.P.
Gestionnaire, Transformation des RH
Statistique Canada



olivier.villeneuve@statcan.gc.ca



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada



Annexe: Cartes adaptatives MS Teams

Power Automate Chat Home Create Approvals Business process flows About

Feedback ON PHASE 2

The Feedback on Phase 2 survey is a quick and easy way to provide your feedback and help improve the experience of employees going through the Phase 2: the retrieval of personal and business assets. The survey will be sent to employees who have recently visited the Statistics Canada office buildings during their scheduled Phase 2 allotted time. There is five questions taking no more than one minute to complete. Your feedback is key to the success of this crucial step toward the Future of the workplace: A modern and hybrid environment.

Your responses are secure, anonymous, and will only be used for aggregate analysis. Your participation is completely voluntary. For questions or concerns, please contact the HR Transformation team.

Would you be willing to answer a few questions on this subject?

Please select a response / Veuillez sélectionner une réponse *

Yes, in English

Oui, en français

No / Non

Submit / Soumettre

Rétroaction SUR LA PHASE 2

Le sondage Rétroaction sur la phase 2 est un moyen facile et rapide de donner votre avis pour améliorer l'expérience des employés dans le cadre de la Phase 2 : récupération des biens personnels et professionnels. Le sondage sera envoyé aux employés qui ont récemment visité les immeubles de bureaux de Statistique Canada pendant le temps qui leur est alloué pour la Phase 2. Il comporte cinq questions auxquelles il ne faudra pas plus d'une minute pour répondre. Vos commentaires sont essentiels pour le succès de cette étape critique vers l'Avenir du milieu de travail : un environnement moderne et hybride.

Vos réponses sont sécurisées, anonymes et ne seront utilisées que pour des analyses globales. Votre participation est complètement volontaire. Pour toute question ou commentaire, veuillez contacter l'équipe de la Transformation des RH.

Accepteriez-vous de répondre à quelques questions à ce sujet?

Feedback ON PHASE 2

Rétroaction SUR LA PHASE 2

Rétroaction sur la Phase 2

Vos réponses sont sécurisées, resteront anonymes et ne seront utilisées que pour des analyses globales.

Comment qualifieriez-vous votre expérience sur le site quand vous avez visité les bureaux pour la récupération de vos effets personnels et professionnels?

Excellente

Bien

Ni bien ni mauvaise

Mauvaise

Très mauvaise

Ne s'applique pas

Vous indiquez dans quelle mesure vous êtes en accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant: La documentation et l'assistance disponible m'ont aidé à me préparer adéquatement pour la récupération des effets personnels et professionnels de mon espace de bureau.

Très en accord

Plutôt en accord

Ni en accord ni en désaccord

Plutôt en désaccord