



Services publics et Approvisionnement Canada
Région du Québec

Être client et fournisseur de services à la fois!

Juin 2022

Joanie Boudreau

Stratège Milieu de travail GC - Région du Québec

✉ Joanie.Boudreau@tpsgc-pwgsc.gc.ca

☎ 514-213-6907

Canada 



Évolution en vagues

Avant
Mars 2019

Avril 2019 -
Juin 2020

Juillet 2020 -
Avril 2022

Mai - Juillet
2022

Août 2022 - ...

Entente de TT
(± 2 jours / semaine)

ETP équipés

**100% non-assignés
(MTGC)**

Co-Travail

**Gestion de crise
et de vagues**

Ajustements

TT à 100%

Projet pilote

Formations obligatoires

Adaptation / Résistance aux
changements

Accompagnement des
employés / Partage d'outils
et de bonnes pratiques

Ajustements du PLTLB.

Consultations / Tests

Rencontres d'échanges

Séances d'information
sur le mode hybride.

Partage de
recommandations en
lien avec le RMT*

Élaboration des
balises et d'un **plan
d'actions RMT**

Ajustements /
Amélioration

Rétroaction

Partage des
apprentissages

← **Gestion du changement** →

*RMT : Retour au Milieu de Travail



Observations à l'interne

Les questions les plus fréquentes : **Pourquoi?** et **Comment?**

La **technologie** doit supporter les activités et des espaces adaptés aux besoins

Désir prononcé de conserver les **gains perçus**

Identifier les **plus-values** du mode de travail hybride et du RMT. *WIIFM?*

Directives, orientations ou cadre pour supporter les gestionnaires

Désir d'échanger et de partager les bonnes pratiques

Le bureau comme lieu de rassemblement

FLEXIBILITÉ ! FLEXIBILITÉ ! FLEXIBILITÉ !

“—
| *L'intelligence c'est la capacité de s'adapter au changement.*

Stephen Hawking |

—”

Observations à l'externe

Plusieurs approches de RMT : Obligatoire / Volontaire / Status quo

Trop d'espace / Préoccupations quant à l'**utilisation des espaces**

Divergence d'opinion et de directives

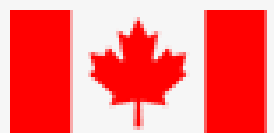
Cohérence dans les messages véhiculés et les perceptions

Moins grande résistance à la prise de risque

Gestion du changement en accéléré (différents point de départ et approche)

Opportunités à saisir

Projets pilotes (capacité des salles / style de rencontre / outils TI)



Gouvernement
du Canada



Milieu de travail
GC



Défis

1

Définir
"Flexibilité"
"Hybride"
"Agile"

2

Composer avec l'incertitude, les préoccupations et les nouveaux comportements **individuels, managériaux et organisationnels.**

3

Mobilisation des employés et des organisations.

*L'ensemble de la fonction publique est concerné, les **activités** et les **besoins** peuvent toutefois être bien **distincts**.*

Angles distincts | Objectifs communs

ORGANISATION



INDIVIDUEL

ÉQUIPE

- Renforcer et maintenir le sentiment de **responsabilisation**, d'**autonomie**, de **flexibilité** et de **mieux-être augmenté** en consultant les employés et en ajustant les directives au besoin.

- **Offrir des espaces modernes et souples** pour soutenir le mode de travail hybride mettant à la disposition des utilisateurs des **outils technologiques appropriés et FONCTIONNELS**.

- Évaluer la faisabilité d'implanter rapidement plus de **sites de Cotravail**.

- Envisager la **cohabitation de ministères à vocations compatibles** en favorisant des **projets pilote « multi-client »** où il y a **partage d'espaces communs** ;
 - Cafétéria, espace lounge, espaces de transition;
 - Espaces de collaboration;
 - Salles de rencontre;
 - Salles de formation;
 - Etc.

Des questions?

Personne ressource

Joanie Boudreau

Stratège Milieu de travail GC - Région du Québec
Services publics et approvisionnement Canada

✉ Joanie.Boudreau@tpsgc-pwgsc.gc.ca

☎ 514-213-6907

