



NORMES NUMÉRIQUE DU GOUVERNEMENT DU CANADA



CONCEVOIR AVEC
LES UTILISATEURS



EFFECTUER
RÉGULIÈREMENT
DES ITÉRATIONS ET DES
AMÉLIORATIONS



INTÉGRER
L'ACCESSIBILITÉ
DÈS LE DÉPART



TRAVAILLER OUVERTEMENT
PAR DÉFAUT



PERMETTRE AU
PERSONNEL D'OFFRIR
DE MEILLEURS SERVICES



COLLABORER
LARGEMENT



ÊTRE DE BONS
UTILISATEURS DE DONNÉES



UTILISER DES NORMES ET
DES SOLUTIONS
OUVERTES



CONCEVOIR
DES SERVICES ÉTHIQUES



GÉRER LES RISQUES EN MATIÈRE DE
SÉCURITÉ ET DE
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS
PERSONNELS



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



CONCEVOIR AVEC LES UTILISATEURS

Faire des recherches en collaboration avec les utilisateurs pour bien comprendre leurs besoins, ainsi que les problèmes que nous voulons régler. Effectuer des tests continus avec les utilisateurs pour éclairer
_____ la conception et la mise en œuvre. _____



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



EFFECTUER **RÉGULIÈREMENT** DES ITÉRATIONS ET DES AMÉLIORATIONS

Élaborer des services au moyen de méthodes souples et itératives, axées sur l'utilisateur. Effectuer constamment des améliorations en réponse aux besoins des utilisateurs. Essayer de nouvelles approches, — commencer petit et passer à l'échelon supérieur. —



TRAVAILLER OUVERTEMENT **PAR DÉFAUT**

Diffuser ouvertement des données probantes, des travaux de recherche et des éléments de la prise de décisions. Rendre accessibles toutes les données de nature non sensible, les renseignements et les nouveaux codes source conçus dans le cadre de la prestation de services, afin que le monde extérieur puisse se les — échanger et les réutiliser sous une licence ouverte. —



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



INTÉGRER L'ACCESSIBILITÉ DÈS LE DÉPART

Permettre aux services de respecter ou dépasser les normes d'accessibilité. Communiquer dès le départ avec les utilisateurs ayant des besoins particuliers, pour s'assurer que le résultat conviendra

à tout le monde.



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



COLLABORER LARGEMENT

Créer des équipes multidisciplinaires ayant des compétences variées qui sont nécessaires à l'atteinte d'un objectif commun. Échanger et collaborer ouvertement. Déterminer et créer des partenariats qui — aident à offrir de la valeur aux utilisateurs. —



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



PERMETTRE AU PERSONNEL

D'OFFRIR DE MEILLEURS SERVICES

Veiller à ce que les employés aient accès aux outils,
à la formation et aux technologies dont ils ont besoin.
Permettre aux équipes de prendre des décisions tout
au long de la conception, de l'élaboration
et de l'exploitation du service.



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



UTILISER DES NORMES ET **DES SOLUTIONS** OUVERTES

Profiter des normes ouvertes et adopter des pratiques exemplaires, y compris l'utilisation de logiciels libres, s'il y a lieu. Concevoir des services et des plateformes que les Canadiens peuvent utiliser de façon intégrée au — moyen de n'importe quel appareil ou réseau. —

Canada 



CONCEVOIR DES SERVICES ÉTHIQUES

S'assurer que tous reçoivent un traitement équitable. Respecter les lignes directrices éthiques relatives à la conception et à l'utilisation des systèmes automatisés sur lesquels repose la prise de décision — (tels que l'utilisation de l'intelligence artificielle). —



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



GÉRER LES RISQUES EN MATIÈRE DE SÉCURITE ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Adopter une approche équilibrée de la gestion des risques en appliquant les mesures appropriées en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité. Veiller à ce que les mesures de sécurité ne causent pas de friction, afin qu'elles ne deviennent pas un fardeau pour les utilisateurs.



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



ÊTRE DE BONS UTILISATEURS DE DONNÉES

Recueillir les données des utilisateurs une seule fois et les réutiliser autant que possible. Veiller à ce que les données soient recueillies et gardées de manière sécuritaire afin que les autres puissent facilement les réutiliser pour offrir des services.