

Messages clés – général

- SPAC est déterminé à incarner la dualité linguistique en milieu de travail et à servir ses employés ainsi que les membres du public dans la langue officielle de leur choix.
- Le public et les employés de SPAC ont le droit d'être servis dans la langue officielle de leur choix.
- Tous les employés de SPAC offrant un service aux employés ainsi qu'au public sont fortement encouragés à suivre le cours *L'offre active de service*, désormais disponible sur Alto.
- Un accueil bilingue indique que SPAC appuie l'usage des deux langues officielles. Un tel accueil encourage les gens interagissant avec SPAC à utiliser la langue officielle de leur choix.
- L'offre active de service est une invitation ouverte à utiliser une de nos deux langues officielles – le français ou l'anglais – pour communiquer avec SPAC ou pour recevoir un service de celui-ci. L'offre active comprend un accueil bilingue, comme « Hello! Bonjour! », ainsi que des repères visuels, comme des enseignes, qui renforcent cette invitation.

Key messages – General

- PSPC is committed to exemplifying linguistic duality in the workplace and serving its employees and members of the public in the official language of their choice.
- The public and PSPC employees have the right to be served in the official language of their choice.
- All PSPC employees providing service to employees and the public are strongly encouraged to take the Active Offer of Service course, now available in Alto.
- A bilingual greeting indicates that PSPC supports the use of both official languages, and it encourages people interacting with PSPC to use the official language of their choice.
- Active offer of service is an open invitation to use one of our two official languages—English or French—to communicate with or receive service from PSPC. Active offer includes a bilingual greeting, such as “Hello! Bonjour!,” as well as visual cues, such as signs, that reinforce this invitation.