



CRI

Centre for Regulatory Innovation

Fonds de dépenses d'expérimentation réglementaire

Délivrance électronique de licences au personnel

EN UN COUP D'ŒIL

Organisation responsable :

Transports Canada (TC)

Calendrier :

de septembre 2022 à
mars 2024

Financement :

Phase 1 : 264 000 \$

Phase 2 : 525 694 \$

À PROPOS DU FDER

Le Fonds de dépenses d'expérimentation réglementaire du CIR aide les régulateurs fédéraux à mener des expériences réglementaires et des projets pilotes, ce qui leur permet de tester de nouvelles approches et technologies dans des scénarios réels.

OBJECTIF

L'expérience visait à remédier aux inefficacités dans la délivrance et la gestion des licences d'aviation sur papier en élaborant une solution numérique de licence électronique du personnel (LEP). Cette approche s'harmonise avec les normes de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) et appuie les pratiques réglementaires modernisées.

Contexte :

Conformément au *Règlement de l'aviation canadien*, les membres du personnel de l'aviation doivent toujours avoir en leur possession un carnet de documents d'aviation valide. Le système existant est coûteux, exige beaucoup de temps et est sujet aux retards, qui ont empiré pendant la pandémie. Ces lacunes entraînent des effets négatifs sur les délais de délivrance des licences, les possibilités d'emploi et la planification opérationnelle. Les intervenants de l'industrie ont demandé à ce que le processus soit numérisé afin d'améliorer l'efficacité, de réduire le fardeau administratif et d'améliorer la conformité.

Objectif d'apprentissage :

L'expérience visait à déterminer :

- si une LEP numérique peut réduire la norme de service de trois mois pour la mise à jour et l'émission de licences;
- si une LEP permet une validation efficace des licences par les principaux intervenants (inspecteurs, employeurs et personnel);
- si cette solution permet aux opérateurs d'intégrer les données afin d'assurer un meilleur suivi de la conformité.

Modèle expérimental :

Durée :

- **Phase 1 :** du 30 septembre 2022 au 31 mars 2023
- **Phase 2 :** du 6 décembre 2023 au 8 mars 2024

Participants :

- **Phase 1 :** 30 contrôleurs aériens de NAV CANADA et du personnel de Transports Canada
- **Phase 2 :** 41 participants, dont 27 pilotes de Canadian North, 11 pilotes de Transports Canada et 3 contrôleurs aériens

Approches :

1. **Déploiement d'un prototype numérique :** les participants avaient accès à une LEP par l'intermédiaire d'une plateforme sécurisée (comme MS Authenticator).
2. **Vérification des données :** essais réels sur le terrain dans les aéroports pour évaluer la validation des licences à l'aide de codes QR par les inspecteurs.
3. **Partage de données numériques :** les pilotes avaient les moyens de transmettre par voie numérique les données sur les licences aux employeurs et aux inspecteurs.



CRI

Centre for Regulatory Innovation

Fonds de dépenses d'expérimentation réglementaire

Délivrance électronique de licences au personnel

Méthodes d'évaluation :

- Suivi du temps pour les mises à jour des licences par rapport aux processus papier.
- Sondages sur la convivialité, taux de recommandation net et note de convivialité du système.
- Études observationnelles des processus de confirmation et d'intégration des données.

Résultat :

- Réduction des délais de mise à jour des licences (qui sont passés de 10 jours à quelques minutes), offre de l'accès et de la validation en temps réel, et démonstration des économies potentielles de 99 % sur les coûts de conformité.
- Les essais ont permis de déterminer les mises à jour réglementaires et les améliorations du système nécessaires à l'appui d'une mise en œuvre plus large et d'une compatibilité internationale.

Leçons tirées :

Modernisation des systèmes

Les transitions numériques nécessitent des mises à jour complètes des systèmes principaux pour une intégration efficace.

Approche axée sur l'utilisateur

Les essais effectués par les intervenants et les commentaires de ces derniers favorisent l'adoption et la convivialité de la technologie.

Évolution de la réglementation

Les modifications stratégiques et réglementaires sont essentielles pour permettre la mise en œuvre complète de solutions novatrices comme les justificatifs d'identité numériques.

Gestion agile des exigences gouvernementales

L'intégration en amont de procédures fédérales communes (dotation, financement, architecture de TI et cybersécurité) a été essentielle à la réussite du projet.

En testant des solutions novatrices dans des contextes réels, les expériences réglementaires fournissent des renseignements exploitables qui stimulent l'évolution des politiques, améliorent les résultats des intervenants et augmentent la compétitivité dans un paysage mondial.