

Expo numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Tirées de l'activité de Q et R de l'Expo numérique des utilisateurs du 8 au 30 avril 2019.

Q : Cette solution de prochaine génération regroupe-t-elle les systèmes de rémunération et de congés?

La solution ProGen comprendra des fonctions de RH et de la paye, y compris des fonctions de congés.

Q : Je vois sur le site qu'il n'y a que trois applications à tester. Y en a-t-il seulement trois maintenant? Il y a quelques mois, il y en avait cinq.

L'équipe ProGen travaille actuellement à l'élaboration d'un processus actif. À cette étape, une liste de fournisseurs qualifiés (Ceridian, SAP et Workday) a été établie. Le GC continuera de travailler avec les fournisseurs et les intervenants afin d'élaborer les meilleures options.

Q : Va-t-on obtenir des réponses à toutes les questions et tous les commentaires laissés sur des feuillets autocollants lors des séances en personne tenues il y a un mois ou deux?

L'exercice des feuillets autocollants pendant les expos des utilisateurs était une occasion pour l'équipe ProGen de recueillir des commentaires sur ce à quoi pourrait ressembler une solution ProGen pour les fonctionnaires, ainsi que des commentaires sur les processus opérationnels actuels des RH et de la paye. Les questions recueillies pendant les expos des utilisateurs ne seront pas publiées. Si vous avez une question précise concernant notre travail, nous vous encourageons à utiliser cette plateforme, car nous nous sommes engagés à répondre à toutes les questions dans le cadre de cet exercice.

Q : Aura-t-on l'occasion de classer les caractéristiques prioritaires par vote?

Non, pas pour le moment.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Le même système générerait-il des relevés d'emploi, des T4, etc.?

Tous les systèmes modernes de RH et de paye intégrés de bout en bout peuvent générer des T4 et des relevés d'emploi à partir d'un seul système. Par conséquent, la solution ProGen cherchera à faire la même chose.

Q : J'aimerais en apprendre davantage sur les applications mises à l'essai. J'aimerais aussi donner des conseils, mais il n'y a pas eu d'expo dans ma région.

Toutes les séances de mobilisation en personne seront publiées par l'entremise du site [canada.ca/prochaine génération](https://canada.ca/prochaine-generation).

Q : Utiliserez-vous une approche échelonnée cette fois-ci (c.-à-d. un projet-pilote avec de petits ministères et organismes) avant de la diffuser à l'échelle du gouvernement?

Tel que mentionné dans le Budget de 2019, ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants pour élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres essais avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs de livrer la marchandise.

Q : Je ne peux pas ouvrir les 2/3 des démonstrations sur l'ordinateur disponible au travail.

Merci de vos commentaires. Nous savons qu'à l'heure actuelle, la sécurité à l'ARC empêche l'ouverture de certains liens. Nous avons avisé votre ministère dans l'espoir de régler cette question bientôt.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

- Q** : Ce document a été envoyé à mon ministère aujourd'hui et les tests en personne n'ont été effectués qu'après coup.
- Q** : Communiquerez-vous en temps opportun ou juste après que les décisions auront été prises?

Les communications pour le salon de l'utilisateur numérique de ProGen ont été partagées entre le 2 et le 5 avril avec les ministères et organismes, et publiées par l'entremise du site Web de ProGen canada.ca/prochaine-generation. De même, les séances en personne ont été communiquées de la même façon. Nous continuons de tenir les ministères et les organismes au courant de notre travail et nous encourageons les fonctionnaires à continuer de visiter notre site Web pour toutes les mises à jour, et nous encourageons tous les fonctionnaires à participer et à faire part de leurs commentaires.

- Q** : Dates des séances de mobilisation après l'expo sur votre page d'accueil principale – toujours introuvables!

Tout engagement en personne sera publié par l'entremise du site canada.ca/prochaine-generation, sous le calendrier qui figure à la droite de la page (veuillez sélectionner « calendrier complet » pour obtenir tous les détails). Pour l'instant, nous n'avons communiqué aucun plan visant la tenue d'une séance de mobilisation en personne éventuelle.

- Q** : Comment le nouveau système gèrera-t-il les indemnités de poste isolé et l'aide aux voyages pour vacances pour les employés en poste dans le Nord ou dans des régions éloignées?

ProGen a veillé à ce que, dans le cadre du processus d'approvisionnement souple, diverses allocations soient prises en compte tout au long du processus d'évaluation. Ces considérations permettront de trouver une solution qui répond aux besoins de tous les employés du gouvernement, y compris les travailleurs des régions éloignées.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Il devrait y avoir un moyen rapide et facile de communiquer avec l'équipe de la rémunération du ministère qui a un problème individuel sur le talon de paye. Avez-vous un plan à cet égard?

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. Nous menons des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des désirs et des enjeux des utilisateurs, ce qui favorise de nouvelles façons de penser et de résoudre des problèmes. Un des éléments de la nouvelle solution aura trait à la création de talons de paye complets et conviviaux.

Q : Tiendrez-vous compte des futurs contextes de travail (p. ex., travail précaire)? Par exemple, l'option choisie comprendra-t-elle la capacité de payer par jour?

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. Dans le cadre des critères d'approvisionnement, les soumissionnaires sont évalués en fonction de la façon dont leur solution répondra le mieux aux besoins du gouvernement du Canada en tant qu'employeur, y compris les contextes de travail futurs.

Q : Les nouveaux systèmes doivent être des communications bidirectionnelles avec les clients et ne pas se limiter à la réponse par courriel unidirectionnel d'un représentant de service.

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. L'équipe a mené des recherches auprès des utilisateurs pour découvrir les besoins, les désirs et les problèmes des utilisateurs afin de trouver la solution de bout en bout idéale en matière de RH et de paye. Une solution qui appliquera une approche équilibrée entre la technologie, les personnes et les entreprises, comme un service d'aide complet doté de fonctionnalités axées sur l'utilisateur.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Ce système saisira-t-il avec exactitude la « paye pour services supplémentaires » pour les jours fériés, la paie d'heures supplémentaires et les primes de poste? C'est particulièrement important pour nos nombreux travailleurs de quarts.

ProGen a veillé à ce que, dans le cadre de l'approvisionnement souple, diverses allocations soient prises en compte tout au long du processus d'évaluation. Ces considérations permettront de trouver une solution future pour répondre aux besoins de tous les employés du gouvernement et pour assurer une rémunération exacte et en temps opportun à l'avenir.

Q : Y a-t-il des occasions pour le fournisseur choisi de tirer parti de la solution de paye antérieure à Phénix (p. ex., où se trouve actuellement le calculateur de paye nette)?

Le but ultime d'une solution ProGen est un système de RH et de paye intuitif et efficace de bout en bout. Pour mieux atteindre cet objectif, une solution future ne reposera pas sur des solutions antérieures. La solution retenue sera plutôt une technologie complète, moderne et souple fournie par le fournisseur.

Q : L'un des problèmes avec Phénix, c'est qu'il n'est pas aussi convivial lorsque les ESP ne relèvent pas d'eux. Espérons que le nouveau système sera le même pour tout le monde.

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. L'équipe a mené des recherches auprès des utilisateurs pour découvrir les besoins, les désirs et les problèmes des utilisateurs afin de trouver la solution de bout en bout idéale en matière de RH et de paye. La solution idéale sera choisie/construite en tenant compte des besoins de l'utilisateur et tiendra compte des exigences de la politique pour permettre le changement au besoin.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Est-ce que des gens vont répondre à des appels pour travailler avec vous afin de régler le problème immédiatement ou vous diriger vers une autre personne comme l'ancien système?

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. L'équipe a mené des recherches auprès des utilisateurs pour découvrir les besoins, les désirs et les problèmes des utilisateurs afin de trouver la solution de bout en bout idéale en matière de RH et de paye. Une solution qui appliquera une approche équilibrée entre la technologie, les personnes et les entreprises, comme un service d'aide complet doté de fonctionnalités axées sur l'utilisateur.

Q : J'aimerais pouvoir parler à un gestionnaire de la paye dans mon propre immeuble, comme je le faisais auparavant.

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. L'équipe a mené des recherches auprès des utilisateurs pour découvrir les besoins, les désirs et les problèmes des utilisateurs afin de trouver la solution de bout en bout idéale en matière de RH et de paye. Une solution qui appliquera une approche équilibrée entre la technologie, les personnes et les entreprises, comme un service d'aide complet doté de fonctionnalités axées sur l'utilisateur.

Q : Il semble y avoir un décalage entre les employés, le centre de paye et les conseillers en rémunération. J'espère que le nouveau système permettra de mieux connecter tout le monde.

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. L'équipe a mené des recherches auprès des utilisateurs pour découvrir les besoins, les désirs et les problèmes des utilisateurs afin de trouver la solution de bout en bout idéale en matière de RH et de paye. Une solution qui appliquera une approche équilibrée entre la technologie, les personnes et les entreprises, comme un service d'aide complet doté de fonctionnalités axées sur l'utilisateur.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Y aura-t-il un test pour les rôles autres que ceux d'un employé (p. ex., approbateur en vertu de l'art. 33, rôles financiers pour les rapports, le suivi et la surveillance)? Il s'agit de lacunes majeures à l'heure actuelle.

Dans le cadre du processus d'approvisionnement souple ProGen, l'équipe a engagé des experts en la matière pour évaluer diverses fonctionnalités des solutions proposées, y compris des experts en finances qui ont examiné la capacité de prévision salariale; l'approbation des flux de travail pour les articles 32/33/34; et la vérification et la production de rapports. Toute solution proposée serait soigneusement testée par les utilisateurs finaux et les facilitateurs avant sa mise en œuvre à grande échelle.

Q : J'aimerais voir le salaire annuel d'un employé sur le talon de paye. Est-ce une possibilité?

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. L'équipe a mené, et continue de mener, des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des désirs et des problèmes des utilisateurs. Un sous-produit de cette recherche est une solution future de RH et de paye qui comprend des talons de paye complets et conviviaux, y compris la possibilité de consulter les salaires annuels.

Q : Il faut pouvoir accéder aux fiches de paye à partir de chez soi. Les personnes en congé de maternité, en congé d'invalidité, en congé de maladie de longue durée, etc., devraient avoir le droit d'accéder aux renseignements sur la paye.

ProGen reconnaît l'importance de pouvoir accéder aux ressources humaines et à la paye à distance. Bien que les solutions offertes dans le cadre de l'Expo des utilisateurs aient été présentées sous forme d'applications basées sur un navigateur, il y aura désormais une nouvelle solution numérique du gouvernement du Canada qui sera mobile, accessible et disponible 24 h/24, 7 j/7.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Je suis de l'ACIA et j'ai eu de la difficulté à accéder à la démo. Lorsque j'ai réussi, je ne pouvais pas accéder aux renseignements sur la formation.

Merci pour votre commentaire. Nous avons testé ce problème de notre côté, et reconnaissons qu'il pourrait être lié au blocage, par le GC, des fenêtres contextuelles.

Q : Ce nouveau système sera-t-il l'objet de tests de validation complets avant sa mise en service?

L'équipe ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants afin d'élaborer les meilleures pratiques, y compris un ou des projets-pilotes qui permettront d'effectuer des tests additionnels.

Q : Le nouveau système de paye sera-t-il accessible à partir de nos ordinateurs à la maison? La plupart d'entre nous ne conservent pas nos renseignements bancaires au travail.

L'équipe ProGen reconnaît l'importance de pouvoir accéder aux ressources humaines et à la paye à distance. Bien que les solutions offertes dans le cadre de l'Expo des utilisateurs aient été présentées sous forme d'applications basées sur un navigateur, une nouvelle solution numérique du gouvernement du Canada sera mobile, accessible et disponible 24h/7j.

Q : « Que manque-t-il? » Il est difficile de répondre à cette question en se basant sur les démos. Quelles sont les exigences fonctionnelles auxquelles on s'attend de ces démos?

Dans le cadre de l'Expo des utilisateurs, les fonctionnaires ont reçu une version libre-service pour les employés des solutions pour expérimentation, et ont eu l'occasion de donner leurs premières impressions sur l'interface de la solution. Bien que ces versions soient de haut niveau, les présenter aux utilisateurs constitue une première étape pour faire participer les fonctionnaires et comprendre les fonctions défailtantes.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : **Merci d'avoir travaillé ouvertement, mais il semble que cela ne soit plus vraiment le cas. Comment choisissez-vous les fichiers à partager et quand pouvons-nous nous attendre à ce qu'ils soient publiés Plus d'information s'il vous plaît!**

L'équipe ProGen s'est engagée à travailler ouvertement en partageant nos documents. Les documents ont récemment été publiés par l'entremise du Wiki de ProGen, et à mesure que les travaux sur l'initiative progressent et que les documents deviennent disponibles à des fins de publication au public, l'équipe mettra à jour le site Web et la page Wiki de ProGen.

Q : **Je voudrais savoir si ce soi-disant système a fait ses preuves quelque part ou si nous sommes les premiers à utiliser le système ProGen?**

Dans le cadre de l'approvisionnement officiel, l'équipe ProGen a demandé aux fournisseurs de fournir des références d'autres organisations qui utilisent actuellement leurs systèmes. Ces systèmes sont actifs dans le secteur privé et soutiennent actuellement les services de RH et de paye pangouvernementaux pour de nombreuses entreprises.

Q : **La plupart des dates de tests en personne ont eu lieu dans la région de la capitale nationale (RCN). Le nouveau système permettra-t-il de mieux comprendre les emplois à l'extérieur de la RCN?**

Du 14 janvier au 14 février 2019, l'équipe ProGen a tenu 15 séances de mobilisation dans 7 villes : Ottawa, Gatineau, Montréal, Victoria, Dartmouth, Winnipeg et Edmonton. Consciente des limites des mobilisations en personne, l'équipe ProGen a mis sur pied l'Expo numérique des utilisateurs, afin de consulter les fonctionnaires d'un océan à l'autre. Jusqu'à maintenant, nous avons reçu des commentaires des fonctionnaires de l'Ontario, Québec, Nouveau-Brunswick, Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan, Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador. Nous nous engageons à entendre les commentaires de tous les fonctionnaires afin d'orienter notre travail et de veiller à ce qu'une solution future soit représentative des employés et de leurs emplois partout au Canada.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : L'un des principaux problèmes de Phénix est l'intégration. Ces démos ne montrent pas ce qui se passe lorsqu'on obtient une rémunération d'intérim, qu'on est CER, avec les payes rétroactives...

Les démos fournies dans le cadre de l'Expo numérique des utilisateurs visent à susciter l'intérêt des utilisateurs et à solliciter leurs commentaires et ne démontrent pas toute la portée de la future solution en matière de RH et paye. Dans le cadre du processus d'approvisionnement, les soumissionnaires seront évalués en fonction de la capacité de leur solution à réaliser divers scénarios. La solution choisie sera entièrement configurée en fonction des besoins des employés du gouvernement du Canada.

Q : Nous travaillons 24h /7j /365 jours par année au Service météorologique du Canada. Pouvez-vous démontrer que ce que vous choisirez sera en mesure de gérer des quarts de travail de 12 heures, la nuit, la fin de semaine, à Noël, au Nouvel An, etc.?

L'équipe ProGen a veillé à ce que, dans le cadre d'un processus d'approvisionnement agile, une variété d'indemnités et d'horaires de travail soient pris en considération et mis à l'essai tout au long du processus d'évaluation. À l'avenir, ces considérations permettront à la solution future de répondre aux besoins de tous les employés du gouvernement et d'assurer une paye exacte et en temps opportun.

Q : Le nouveau système aurait-il des outils intégrés pour résoudre les problèmes de paye incorrecte, de rajustement des retenues ou d'autres problèmes?

ProGen applique une approche de conception des services qui s'appuie sur l'identification et le traitement des défis en matière de RH et de paye. Une solution future pour les RH et la paye appliquera une approche équilibrée entre la technologie, les gens et les activités afin de mieux répondre à toute préoccupation, tout en tenant compte des normes de l'industrie et des meilleures pratiques pour répondre aux exigences du gouvernement du Canada en matière de RH et de paye.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Peut-on revenir à la situation d'avant la mise en œuvre de Phénix? Parfois, la centralisation ne fonctionne pas.

Le but ultime d'une solution ProGen est un système de RH et de paye intuitif et efficace de bout en bout. Pour mieux atteindre cet objectif, une solution future ne reposera pas sur des solutions antérieures. La solution retenue sera plutôt une technologie complète, moderne et souple fournie par le fournisseur. Dans le cadre de l'initiative ProGen, nous allons examiner toutes les leçons apprises à ce jour, y compris celles qui ont trait à la centralisation des services, afin de déterminer la voie à suivre.

Q : Quel contrôle de qualité exercerons-nous lorsque le fournisseur éventuel migrera les données existantes dans le « nouveau » système?

L'équipe ProGen applique une approche de conception des services qui inclut une gestion du changement responsable avant le déploiement. L'équipe ProGen élabore actuellement des recommandations pour répondre à cette préoccupation dans le cadre de l'approvisionnement agile en cours. Dans le cadre de ce travail, l'équipe ProGen évalue la capacité des fournisseurs ainsi que les meilleures pratiques afin de déterminer ce qui est nécessaire pour nettoyer les données avant de les migrer vers une nouvelle solution.

Q : Le nouveau système sera-t-il accessible aux employés handicapés du gouvernement du Canada? Par exemple, le nouveau système sera-t-il utilisable pour quelqu'un qui utilise un lecteur d'écran?

L'accessibilité est l'une des composantes clés de l'évaluation du troisième point de contrôle du processus d'approvisionnement agile de ProGen. L'équipe travaille directement avec l'équipe d'accessibilité, d'adaptation et de technologie informatique adaptée (AATIA) afin de veiller à ce qu'une solution future soit accessible à tous les employés du gouvernement du Canada.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Comment pouvons-nous assurer un déploiement organisé et discipliné du système de remplacement, avec des tests par étapes et une correction des bogues adéquats, pour éviter que Phénix se répète.

Tel qu'indiqué dans le Budget de 2019, la prochaine étape consistera à travailler avec les fournisseurs et les intervenants afin d'élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres tests avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs à livrer les produits. Il faudra envisager des stratégies de déploiement progressif ainsi que des tests rigoureux et itératifs par les utilisateurs finaux et les facilitateurs avant la mise en œuvre.

Q : L'un des problèmes de Phénix est qu'il n'est pas aussi convivial lorsque les employés de la fonction publique ne relèvent pas d'employés de la fonction publique. Espérons que le nouveau système soit le même pour tous.

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. L'équipe a mené des recherches auprès des utilisateurs pour découvrir les besoins, les désirs et les problèmes des utilisateurs afin de trouver la solution de bout en bout idéale en matière de RH et de paye. La solution idéale sera choisie/construite en tenant compte des besoins de l'utilisateur et tiendra compte des exigences de la politique pour permettre le changement au besoin.

Q : Quel que soit le système choisi, y aurait-il un manuel de l'utilisateur pour le personnel de première ligne? Quant aux feuilles de temps, la mise au point de Phénix s'est faite par tâtonnements.

ProGen applique une approche de conception des services axée sur les personnes pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. La solution proposée devrait s'accompagner de documents de référence et du soutien technique pour répondre à une multitude de préoccupations, y compris un programme de formation complet.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Il y a actuellement un grand volume de données corrompues dans Phénix. Comment ces données seront-elles traitées lors de la migration des données vers le nouveau système?

L'équipe ProGen applique une approche de conception des services qui inclut une gestion du changement responsable avant le déploiement. L'équipe élabore actuellement des recommandations pour répondre à cette préoccupation dans le cadre de l'approvisionnement agile en cours. Dans le cadre de ce travail, l'équipe ProGen évalue la capacité des fournisseurs ainsi que les meilleures pratiques afin de déterminer ce qui est nécessaire pour nettoyer les données avant de les migrer vers une nouvelle solution.

Q : Quelle est la garantie du fournisseur sélectionné que le système fonctionnera comme promis? Notamment en ce qui a trait à la formation du personnel, à la correction de bogues, au temps de disponibilité du serveur, etc..

Tel que mentionné dans le Budget de 2019, ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants pour élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres essais avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs de livrer la marchandise. Pour cette solution, il s'agit d'un modèle SaaS (Software as a Service), où nous établissons un partenariat avec le fournisseur en constante évolution, plutôt que d'acheter uniquement l'itération actuelle du logiciel, comme l'ancien modèle d'approvisionnement de la technologie de l'information (TI).

Q : L'outil d'estimation des pensions sera-t-il également remanié? Dans mon cas, l'outil n'a jamais fonctionné - je ne peux même pas avoir accès à l'outil une fois que j'accède à la page Phénix.

Le but ultime d'une solution ProGen est un système de RH et de paye intuitif et efficace de bout en bout. À l'heure actuelle, l'outil d'estimation des pensions ne fait pas partie de l'initiative ProGen, bien que celui-ci pourra inclure d'autres fonctionnalités au fil du temps.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : J'ai entendu dire que Phénix ne possède pas de données historiques (!). Il n'est donc pas étonnant que la paye rétroactive constitue un défi d'une telle envergure. Espérons que le nouveau système contiendra les données historiques adéquatement.

ProGen applique une approche de conception du service pour résoudre les problèmes actuels en matière de RH et de paye, afin que les solutions futures n'aient pas les mêmes problèmes. Nous menons des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des désirs et des enjeux des utilisateurs, ce qui favorise de nouvelles façons de penser et de résoudre des problèmes. Nous nous efforçons de veiller à ce que cette solution permette de calculer avec précisions la paye rétroactive.

Q : Ce nouveau système remplacera-t-il Phénix, ou s'agit-il d'une nouvelle interface utilisateur/employé pour rendre l'accès aux talons de paye et aux renseignements sur la paye plus convivial?

Le but ultime d'une solution **ProGen** est un système de RH et de paye intuitif et efficace de bout en bout. Pour mieux atteindre cet objectif, une solution future ne reposera pas sur des solutions antérieures. La solution retenue sera plutôt une technologie complète, moderne et souple fournie par le fournisseur.

Q : Si au cours d'une période de paye, j'ai touché une augmentation, une rémunération d'intérim, etc., etc.. Je m'attendrais tout de même à recevoir UN seul chèque de paye en tant qu'UN seul employé avec les retenues et les impôts appropriés.

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. Nous menons des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des désirs et des enjeux des utilisateurs, ce qui favorise de nouvelles façons de penser et de résoudre des problèmes. Un des éléments de la nouvelle solution aura trait à la création de talons de paye complets et conviviaux.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Est-ce que tous les problèmes en matière de paye de Phénix seront réglés avant de passer à ce nouveau système afin que tous ces problèmes ne s'infiltrent pas dans le nouveau système?

L'équipe ProGen applique une approche de conception des services qui inclut une gestion du changement responsable avant le déploiement. L'équipe ProGen élabore actuellement des recommandations pour répondre à cette préoccupation dans le cadre de le processus agile en cours. Dans le cadre de ce travail, l'équipe ProGen évalue la capacité des fournisseurs, ainsi que les meilleures pratiques afin de déterminer ce qui est nécessaire pour nettoyer les données avant de les migrer vers une nouvelle solution.

Q : Ne devrait-il pas y avoir des personnes désignées pour chaque ministère puisque chacun a des codes différents qui correspondent à sa convention collective particulière? On prend l'appel et on le règle.

Dans le cadre de ses travaux, l'équipe de ProGen a examiné les leçons apprises et en a tenu compte, notamment celles associées à la centralisation des services. D'autres travaux à cet égard devraient être menés à mesure que l'initiative progressera et que des décisions seront prises sur sa mise en œuvre future.

Q : Nous devrions également être en mesure d'accéder régulièrement à l'état de chacune de nos DIP et de nos formulaires de demande dans Phénix. À l'heure actuelle, ils disparaissent dans la brume.

ProGen continue d'appliquer une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. La solution proposée aurait un soutien technique disponible pour régler plusieurs problèmes.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Pourquoi ne corrigeons-nous pas le système qui a permis la mise en œuvre de Phénix? Il faudrait le faire avant de faire quoi que ce soit d'autre.

L'équipe ProGen prend une approche souple pour déterminer des options pour une Solution des RH et de la paye de prochaine génération. Cette approche agile a permis à l'équipe d'exploiter la rétroaction du fournisseur, des leçons tirées des entreprises semblables, et des pratiques exemplaires afin de favoriser des mesures correctives, au besoin.

Q : Lorsque le système de paye Phénix a été déployé pour la première fois, les données sur les congés (c.-à-d. les congés de maladie) n'avaient pas été converties du système précédent au nouveau système.

L'équipe ProGen applique une approche de conception des services qui inclut une gestion du changement responsable avant le déploiement. L'équipe élabore actuellement des recommandations pour répondre à cette préoccupation dans le cadre de l'approvisionnement agile en cours. Dans le cadre de ce travail, l'équipe ProGen évalue la capacité des fournisseurs ainsi que les meilleures pratiques afin de déterminer ce qui est nécessaire pour nettoyer les données avant de les migrer vers une nouvelle solution.

Q : Pourquoi aucun des fournisseurs proposés n'a-t-il son siège social au Canada?

Afin de maintenir un processus équitable, ProGen a ouvert le processus d'approvisionnement à toutes les entreprises, quelle que soit leur origine. De plus, il y avait et il y a toujours des entreprises canadiennes et des sociétés affiliées canadiennes dans le processus d'approvisionnement souple.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : **PeopleSoft est-il abandonné? C'est ce que l'Agence pour laquelle je travaille utilise à l'heure actuelle.**

L'équipe ProGen a élaboré un processus agile en vue de déterminer une solution de RH et de paye de la prochaine génération. L'équipe examine toutes les options, et collabore avec des experts, des syndicats et des fournisseurs de technologie sur la voie à suivre.

Q : **En plus d'assurer une rémunération exacte à l'avenir, le nouveau système doit fournir à la rémunération des outils rigoureux pour effectuer des vérifications de la paye et résoudre les problèmes de paye antérieurs.**

ProGen s'engage à s'assurer que la solution choisie équipe les professionnels de RH et de paye avec des outils modernes pour effectuer leurs travaux. L'équipe reconnaît la nécessité d'effectuer des vérifications de la rémunération et a inclus cet élément dans l'évaluation dans le cadre du processus d'approvisionnement souple.

Q : **Est-il possible d'indiquer notre taux horaire de rémunération sur notre talons de paye?**

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. L'équipe a mené, et continue de mener, des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des désirs et des problèmes des utilisateurs. Un sous-produit de cette recherche est une solution future de RH et de paye qui comprend des talons de paye complets et conviviaux.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Le système peut-il envoyer une note à la personne qui effectue les entrées dans le SIGRH au ministère lorsque des documents sont requis? Serait-il possible de joindre les documents à partir du système?

L'équipe ProGen reconnaît le besoin d'interopérabilité entre les systèmes et, à ce titre, la solution cible assurera l'interopérabilité. Les solutions actuellement envisagées sont des solutions robustes et modernes qui intègrent les pratiques exemplaires de l'industrie, y compris les messages, les avis intégrés et de nombreuses autres fonctionnalités.

Q : Pourrait-il y avoir une option de clavardage dans le nouveau système? Au lieu d'appeler et d'attendre en ligne, la personne peut poser la question et obtenir une réponse plus rapidement.

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. La solution proposée aurait une fonction de clavardage et un soutien technique disponible pour régler plusieurs problèmes.

Q : Y aurait-il un moyen plus facile d'amener les services des RH à se parler par l'entremise du système, ce qui aiderait à réduire le temps requis pour muter des employés?

La solution proposée par ProGen comprendrait les fonctions des ressources humaines et de la paye, et permettrait aux employés de changer de ministère et d'organisme de façon harmonieuse avec un fichier de paye qui les suit tout au long de leur carrière dans les ministères de l'administration publique centrale. Cet objectif sera atteint grâce au travail mené sur l'interopérabilité entre les systèmes, qui fait l'objet du processus d'approvisionnement.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Rétablirez-vous une étape de vérification des saisies faites par les CAS pour prévenir les erreurs, comme c'était le cas avant Phénix? Ainsi, deux personnes examinent l'entrée avant de l'envoyer au système.

Dans le cadre du travail de ProGen, un examen des processus opérationnels est en cours afin de les harmoniser avec la solution choisie et de veiller à ce que ces processus soient fondés sur les pratiques exemplaires de l'industrie pour accroître la qualité et l'exactitude.

Q : Lors de la mise à l'essai du nouveau système, utiliserez-vous des mises en situation plus complexes? Avec Phénix, les mises en situation représentaient des situations parfaites, ce qui n'est jamais le cas.

L'équipe de ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de plusieurs mises en situation à toutes les étapes du processus d'évaluation. Ces considérations permettront de trouver une solution qui répond aux besoins de tous les employés du gouvernement, indépendamment de leur situation de travail. Tel que mentionné dans le Budget de 2019, ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants pour élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres essais avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs de livrer.

Q : Le nouveau système sera-t-il facile pour les gens qui travaillent à temps partiel?

L'équipe de ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de divers horaires de travail à toutes les étapes du processus d'évaluation. Ces considérations permettront de trouver une solution pour répondre aux besoins de tous les employés du gouvernement et pour assurer une rémunération exacte et en temps opportun à l'avenir. Tel que mentionné dans le Budget de 2019, ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants pour élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres essais avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs de livrer.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Si je comprends bien, le système Phénix est tellement en mauvais état qu'au lieu de le réparer le plan consiste à créer un tout nouveau système de paye?

La stabilisation de Phénix demeure une priorité pour le gouvernement du Canada. Les travaux de l'équipe de ProGen se déroulent en parallèle afin de trouver des solutions de rechange, durables et à long terme. Tel qu'indiqué dans le Budget de 2018, ces travaux aideront à recommander des options. Reconnaissons que le système de paye actuel ne répond plus aux besoins de la fonction publique fédérale, une solution ProGen fera appel à une technologie complète, moderne et souple provenant d'un fournisseur, qui englobe à la fois les RH et la paye.

Q : Il serait beaucoup plus avantageux de permettre aux fonctionnaires de rencontrer un représentant à la paye pour régler des cas plus complexes.

Dans le cadre de ses travaux, l'équipe de ProGen a examiné les leçons apprises et en a tenu compte, notamment celles associées à la centralisation des services et à l'équilibre entre la technologie, les personnes et l'organisation. D'autres travaux à cet égard devraient être menés à mesure que l'initiative progressera et que des décisions seront prises sur la mise en œuvre future.

Q : Le codage de chaque entrée/ligne sur nos bordereaux de paye devrait être facile à comprendre (sans avoir besoin d'accéder à un guide).

Nous menons des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des désirs et des enjeux des utilisateurs. Un sous-produit de cette recherche est une solution future de RH et de paye qui comprend des talons de paye complets et conviviaux.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Il y a beaucoup de développeurs et d'entreprises de logiciels talentueux au Canada. Pourquoi n'envisage-t-on pas la possibilité d'avoir recours à des entreprises canadiennes?

Afin de maintenir un processus équitable, ProGen a ouvert le processus d'approvisionnement à toutes les entreprises, quelle que soit leur origine. De plus, il y avait et il y a toujours des entreprises canadiennes et des sociétés affiliées canadiennes dans le processus d'approvisionnement souple.

Q : Au sujet des applications téléphoniques pour le nouveau système. Ceux qui n'ont pas de téléphone du gouvernement pourront-ils accéder à toutes les fonctions du nouveau système sans l'application téléphonique?

Dans le cadre du processus d'approvisionnement souple, l'équipe de ProGen examine les fonctionnalités possibles du futur système, y compris l'accès à partir d'appareils personnels. Nous reconnaissons l'importance d'avoir accès aux RH et à la paye à partir de la maison et nous travaillons à l'élaboration de ce modèle pour une nouvelle solution de RH et de paye.

Q : Comment les problèmes liés à la paye, qui existent depuis des années, seront-ils résolus, étant donné que l'information dans le système est inexacte et qu'elle ne sera pas facilement comprise par un conseiller en rémunération?

L'équipe de ProGen évalue la capacité des fournisseurs, ainsi que les meilleures méthodes pour régler les problèmes actuels de qualité des données dans les solutions existantes de RH et de paye du GC. Les fonctionnalités envisagées comprennent la capacité d'effectuer des vérifications de la paie et la migration des données de l'ancien système vers le nouveau.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Serait-il plus réaliste d'élaborer des systèmes distincts qui auraient trait chacun à une convention collective individuelle ou à un syndicat donné?

L'élaboration d'un système individuel de RH et de paye par convention collective ou syndicat nécessiterait la gestion de plusieurs systèmes dans tous les ministères et organismes et pourrait annuler les avantages d'une solution moderne de bout en bout de RH et de paye facilitant la mobilité dans l'ensemble du GC. C'est pourquoi l'équipe de ProGen a été formée pour trouver des solutions possibles, en évaluant l'art de ce qui est possible sur le marché libre grâce au processus d'approvisionnement souple.

Q : Nous exigeons peut-être trop des développeurs en leur demandant d'inclure toutes les conventions collectives et toutes les règles dans un seul système de rémunération.

L'équipe de ProGen évalue diverses fonctionnalités des solutions proposées qui s'harmonisent avec les conventions collectives dans l'ensemble du GC. L'équipe de ProGen utilise l'analyse de l'environnement, la recherche auprès des utilisateurs et les leçons apprises dans le cadre de ce processus. Au cours de ses travaux, l'équipe a appris que la situation du GC est très semblable à celle d'autres organisations qui ont déployé ce genre de solutions et qui ont réussi. Comme il a été mentionné dans le Budget de 2019, l'équipe de ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants pour élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres essais avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs de livrer.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : **Aura-t-on l'occasion de fournir des commentaires plus détaillés sur les solutions proposées? Le simple fait de demander ce que nous aimons et ce qui manque n'est pas suffisant.**

Dans le cadre de l'Expo numérique des utilisateurs, les utilisateurs ont eu accès à un environnement contrôlé libre-service qui leur permettait de formuler leurs premiers commentaires sur l'interface de la solution. Bien que ces environnements soient de nature générale, le fait de les présenter aux utilisateurs est une première étape pour faire participer les fonctionnaires à nos travaux et, plus important encore, à la conversation sur une initiative qui les touche directement. Dans le cadre du processus d'approvisionnement officiel, des essais plus approfondis ont été effectués et pondérés en fonction de l'évaluation afin de déterminer quels fournisseurs passeront à la prochaine étape. La prochaine phase de l'initiative consisterait à mener des projets-pilotes, servant à effectuer des essais approfondis avec les ministères et les organismes.

Q : **Il devrait y avoir un programme « Employé/Libre-service » et un système distinct accessible uniquement aux conseillers en rémunération. Un trop grand nombre d'utilisateurs est l'un des problèmes avec Phénix.**

L'équipe de ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de diverses fonctionnalités à toutes les étapes du processus d'évaluation, notamment les éléments d'identification des utilisateurs. Les solutions ont été et continueront d'être testées à fond par les utilisateurs finaux et les experts en la matière. Ces solutions modernes et souples sont conçues pour de multiples types d'utilisateurs et ont été déployées avec succès dans des organisations autres que le gouvernement du Canada.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Le nouveau système devrait émettre des bordereaux de paye distincts pour la rémunération des heures

Q : supplémentaires et la rémunération de base, comme c'était le cas avant Phénix. Il est beaucoup plus difficile de vérifier lorsque toutes les données sont combinées.

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. Nous menons des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des désirs et des enjeux des utilisateurs, ce qui favorise de nouvelles façons de penser et de résoudre des problèmes. Un des éléments de la nouvelle solution aura trait à la création de talons de paye complets et conviviaux.

Pourquoi pas une solution logicielle libre élaborée à

Q : l'interne par le GC? Une solution à source fermée non transparente peut cacher des problèmes critiques de sécurité et de protection des renseignements personnels.

L'équipe ProGen a élaboré un processus d'approvisionnement agile en vue de déterminer une solution de RH et de paye de la prochaine génération. L'équipe examine toutes les options, et collabore avec des experts, des syndicats et des fournisseurs de technologie sur la voie à suivre.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Des firmes fiables seront-elles embauchées pour évaluer l'état de préparation du nouveau système et leurs rapports seront-ils rendus publics et pris en compte? Gartner a été averti la dernière fois.

Le GC peut entreprendre une vérification et une validation indépendantes par une tierce partie pour assurer une surveillance et une mise à jour continues des projets de ProGen.

Q : Y aura-t-il une application qui me permettra d'accéder à mes renseignements sur la paye à partir de la maison ou même d'envoyer ma demande de congé directement?

Bien que les solutions ayant été présentées à l'Expo numérique des utilisateurs le soient uniquement sous forme d'applications par navigateur, elles sont également offertes sous forme d'applications mobiles, de sorte qu'elles s'harmonisent au modèle de service cible en cours d'élaboration par l'équipe de ProGen et ses intervenants. L'équipe de ProGen reconnaît l'importance d'avoir accès aux RH et à la paye à partir de la maison et travaille à l'élaboration de ce modèle pour une nouvelle solution en matière de RH et de paye.

Q : Le nouveau système règle-t-il le problème de la réception de deux T4 si vous vivez et travaillez dans une province, mais que vous acceptez une affectation virtuelle dans une autre province?

Le GC évaluera tous les processus actuels de RH et de paie afin d'optimiser la solution choisie et de répondre aux besoins des utilisateurs, tout en évaluant la nécessité éventuelle d'apporter des changements aux politiques pour permettre au GC de tirer pleinement profit des avantages de la mise en œuvre d'une technologie moderne de bout en bout.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Le 1er avril, au début de la nouvelle année financière, les employés devraient disposer de leurs nouveaux crédits de congés afin de pouvoir présenter leurs demandes. SAP HR le fait bien, contrairement à Peoplesoft.

L'équipe ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de diverses fonctionnalités à toutes les étapes du processus d'évaluation. Ces considérations assureront une solution future en matière de RH et de paye qui comprend un calendrier complet et convivial en matière de RH et de paye, y compris les crédits de congés.

Q : Bien que ce sera merveilleux d'avoir un nouveau système, combien de temps devrai-je attendre pour obtenir la paye rétroactive qui m'est encore due en vertu de la convention collective de 2017?

L'équipe de ProGen travaille en parallèle avec l'équipe de stabilisation dirigée par SPAC. Les questions relatives aux paiements rétroactifs dans le système actuel doivent être adressées au Centre de paye ou à l'équipe de la rémunération de votre ministère ou organisme.

Q : Avez-vous les sections employeurs pour les 3 démos? J'aurais aimé tester les fonctionnalités pour l'approbation des congés de mes employés + heures des occasionnels.

Dans le cadre du processus d'approvisionnement souple de ProGen, l'équipe a engagé des experts en la matière pour évaluer diverses fonctionnalités des solutions proposées, notamment des experts en finance qui ont révisé la capacité de prévision salariale; approbations des congés et d'heures supplémentaires pour les sections 32/33/34; ainsi que la vérification des transactions antérieures. Toute solution proposée sera testée minutieusement par les utilisateurs et les facilitateurs avant la mise en œuvre à grande échelle.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Est-ce que ce sont des compagnies canadiennes?

Afin de maintenir un processus équitable, ProGen a ouvert le processus d'approvisionnement à toutes les entreprises, quelle que soit leur origine. De plus, il y avait et il y a toujours des entreprises canadiennes et des sociétés affiliées canadiennes dans le processus d'approvisionnement souple.

Q : Dans les cas où de nouveaux problèmes de paye (billets) surviendraient, y aura-t-il une accessibilité, une transparence de statut ou d'autres détails sommaires?

L'équipe de ProGen a recours à une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. L'équipe a mené des recherches auprès des utilisateurs afin de recenser leurs besoins, leurs préférences et leurs problèmes et ainsi pouvoir trouver la solution de bout en bout idéale en matière de RH et de paye. La solution ProGen aura recours à une approche équilibrée entre la technologie, les personnes et l'organisation, comme un service d'aide complet doté de fonctionnalités axées sur l'utilisateur.

Q : J'ai des problèmes de paye. Dans ma Direction, nous n'avons pas de commis à la paye. Pourriez-vous nous donner physiquement un lieu de travail?

ProGen examine toutes les leçons apprises à ce jour, y compris celles relatives à la centralisation des services, afin d'informer la voie à suivre.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Comment l'employé peut-il savoir si les tentatives de régler les problèmes de paiement ne créent pas de nouveaux problèmes?

L'équipe de ProGen continue d'avoir recours à une approche de conception des services qui comprend une gestion responsable du changement avant le déploiement. L'équipe élabore actuellement des recommandations pour répondre à cette préoccupation dans le cadre du processus d'approvisionnement souple en cours. L'équipe de ProGen évalue la capacité des fournisseurs ainsi que les pratiques exemplaires afin de déterminer ce qu'il faut faire pour nettoyer les données avant la migration vers une nouvelle solution.

Q : Est-il possible de régler tous les problèmes de paye relatifs au bordereau de paye en même temps, plutôt que de traiter chaque problème de façon indépendante?

Dans le cadre de l'approche de conception de services axée sur les personnes, qu'elle a adoptée, l'équipe de ProGen a tenu compte des besoins de communication et de services des utilisateurs. L'équipe a mené des recherches auprès des utilisateurs afin de recenser leurs besoins, leurs préférences et leurs problèmes et ainsi pouvoir trouver la solution de bout en bout idéale en matière de RH et de paye. Une solution qui appliquera une approche équilibrée entre la technologie, les personnes et l'organisation, comme un service d'aide complet doté de fonctionnalités axées sur l'utilisateur.

Q : Les services de pension en feront-ils partie également? Il serait bon d'avoir un guichet unique pour tous les aspects de la rémunération, y compris les avantages sociaux.

Le but ultime d'une solution ProGen est un système de RH et de paye intuitif et efficace de bout en bout. À l'heure actuelle, les pensions ne font pas partie de l'initiative ProGen, mais elles pourraient être incluses avec le temps.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Comment un employé pourra-t-il confirmer qu'il sera payé avec exactitude à la prochaine période de paie? Pourra-t-il consulter les taux de rémunération et les heures de rémunération prévus?

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paie. L'équipe a mené, et continue de mener, des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des désirs et des problèmes des utilisateurs. Un sous-produit de cette recherche est une solution future de RH et de paie qui comprend des talons de paie complets et conviviaux.

Q : Est-il possible d'indiquer le jour où nous sommes payés pour des heures supplémentaires à côté de la rémunération afin que nous puissions facilement suivre si nous sommes payés pour le travail que nous faisons?

L'équipe de ProGen a recours à une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paie afin que les solutions futures ne présentent pas les mêmes problèmes. Elle a mené, et continue de mener, des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des préférences et des problèmes des utilisateurs. Un sous-produit de cette recherche est une solution future de RH et de paie qui produit des bordereaux de paie complets et conviviaux.

Q : L'un ou l'autre des nouveaux systèmes possibles permettra-t-il d'examiner les détails de la paie à venir plus de deux jours avant le jour de paie?

L'équipe de ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de diverses fonctionnalités à toutes les étapes du processus d'évaluation.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Trop rapide! Nous espérons que les versions de démonstration soient dans les trousseaux d'outils. Voici des liens vers des photos... Ils ont essayé les versions de démonstration et ont signalé des problèmes.

Dans le cadre de l'Expo numérique des utilisateurs, les utilisateurs ont eu accès à un environnement contrôlé libre-service qui leur permettait de formuler leurs premiers commentaires sur l'interface de la solution. Bien que ces environnements soient de nature générale, le fait de les présenter aux utilisateurs est une première étape pour faire participer les fonctionnaires à nos travaux et, plus important encore, à la conversation sur une initiative qui les touche directement. Dans le cadre du processus d'approvisionnement officiel, des essais plus approfondis ont été effectués et pondérés en fonction de l'évaluation afin de déterminer quels fournisseurs passeront à la prochaine étape. Tel que mentionné dans le Budget de 2019, dans la prochaine phase de l'initiative, ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants pour élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres essais avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs de livrer.

Q : Les versions de démonstration sont utiles, mais elles ne résolvent pas le problème sous-jacent - ces systèmes peuvent-ils en fait émettre la paye de façon exacte et uniforme?

L'équipe de ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de diverses allocations et divers horaires de travail à toutes les étapes du processus d'évaluation. Ces considérations permettront de trouver une solution future pour répondre aux besoins de tous les employés du gouvernement et pour assurer une rémunération exacte et en temps opportun à l'avenir.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Deux des trois solutions de démonstration sont tout aussi mauvaises (ou pires) que Phénix pour ce qui est de la capacité de comprendre un bordereau de paye.

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. Nous menons des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des désirs et des enjeux des utilisateurs, ce qui favorise de nouvelles façons de penser et de résoudre des problèmes. Un des éléments de la nouvelle solution aura trait à la création de talons de paye complets et conviviaux.

Q : Le système fonctionnera-t-il en temps réel au lieu qu'un agent des RH rédige des notes qu'il saisit dans Phénix plus tard?

La solution cible sera un système moderne de bout en bout des RH et de la paye qui assurera l'interopérabilité. Les solutions actuellement à l'étude sont robustes et intègrent les pratiques exemplaires de l'industrie, y compris la capacité des systèmes d'interagir les uns avec les autres.

Q : Il devrait y avoir un moyen pour que la rémunération associée à une promotion et le transfert d'un dossier personnel au nouveau ministère se fassent rapidement, et non pas deux ans plus tard. Est-ce que cela est envisagé?

Un système ProGen centralisé permettrait aux employés de changer de ministère et d'organisme de façon harmonieuse avec un dossier de paye qui les suit tout au long de leur carrière dans les ministères de l'administration publique centrale. Cet objectif sera atteint grâce au travail mené sur l'interopérabilité entre les systèmes, qui fait l'objet du processus d'approvisionnement.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Le nouveau système devrait émettre des bordereaux de paye distincts pour la rémunération des heures supplémentaires et la rémunération de base, comme c'était le cas avant Phénix. Il est beaucoup plus difficile de vérifier lorsque les données sont combinées.

L'équipe de ProGen a recours à une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye afin que les solutions futures ne présentent pas les mêmes problèmes. Nous menons des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des préférences et des problèmes des utilisateurs, ce qui favorise de nouvelles façons de penser et de résoudre des problèmes. Un des éléments de la nouvelle solution aura trait à la création de talons de paye complets et conviviaux.

Q : Le nouveau système devrait indiquer le taux de rémunération annuel pour chaque chèque de paye, afin que nous puissions voir d'un coup d'œil si nous recevons une rémunération d'intérim, des augmentations d'échelon, etc.

L'équipe de ProGen a recours à une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye afin que les solutions futures ne présentent pas les mêmes problèmes. Nous menons des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des préférences et des problèmes des utilisateurs, ce qui favorise de nouvelles façons de penser et de résoudre des problèmes. Un des éléments de la nouvelle solution aura trait à la création de talons de paye complets et conviviaux.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : C'est bien que vous meniez des recherches sur l'expérience utilisateur, mais allez-vous effectuer des essais de facilité d'emploi appropriés pour valider vos décisions de conception?

Tel que mentionné dans le Budget de 2019, ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants pour élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres essais avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs de livrer.

Q : Pourquoi aucun des fournisseurs proposés n'a-t-il son siège social au Canada?

Afin de maintenir un processus équitable, ProGen a ouvert le processus d'approvisionnement à toutes les entreprises, quelle que soit leur origine. De plus, il y avait et il y a toujours des entreprises canadiennes et des sociétés affiliées canadiennes dans le processus d'approvisionnement souple.

Q : J'aimerais voir quelque chose qui soit convivial et compatible pour tous les appareils. J'aimerais aussi que les conseillers en rémunération soient plus disponibles pour répondre aux questions.

Dans le cadre de ses travaux, l'équipe de ProGen a examiné les leçons apprises et en a tenu compte, notamment celles associées à la centralisation des services et à l'équilibre entre la technologie, les personnes et l'organisation. Il faudra effectuer d'autres travaux à cet égard à mesure que l'initiative progressera et que des décisions seront prises sur sa mise en œuvre future.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Y a-t-il eu un examen des problèmes de paye actuels pour générer un ensemble de cas types à utiliser pour tout nouveau système proposé? Surtout ceux qui sont typiques de l'industrie?

L'équipe de ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de diverses mises en situation à toutes les étapes du processus d'évaluation. Ces considérations permettront de trouver une solution qui répond aux besoins de tous les employés du gouvernement, indépendamment de leur situation de travail. Tel que mentionné dans le Budget de 2019, ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants pour élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres essais avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs de livrer.

Q : Les bordereaux de paye et les documents fiscaux devraient être faciles à lire et à consulter. Les programmes devraient se télécharger rapidement même dans les régions rurales du Canada.

ProGen applique une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye. L'équipe a mené, et continue de mener, des recherches axées spécifiquement sur la compréhension des besoins, des désirs et des problèmes des utilisateurs. Un sous-produit de cette recherche est une solution future de RH et de paye qui comprend des talons de paye complets et conviviaux. Nous examinons également les fonctionnalités possibles d'un futur système, y compris l'accès à partir d'appareils personnels.

Q : Le nouveau système peut-il intégrer l'information sur les pensions, c.-à-d. les années et la pension gagnée - peut-être même un compte à rebours?

Le but ultime d'une solution ProGen est un système de RH et de paye intuitif et efficace de bout en bout. À l'heure actuelle, les pensions ne font pas partie de l'initiative ProGen, mais elles pourraient être incluses avec le temps.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Cette solution remplacera-t-elle le SIGRH? Intégrera-t-elle les heures supplémentaires et vous demandera-t-elle automatiquement comment vous voulez que vos heures supplémentaires soient payées sans avoir à présenter une DIP?

L'ensemble des applications actuelles en matière de RH et de paye du GC se compose de nombreuses solutions vieillissantes qui ne répondent plus aux besoins du GC et qui ne peuvent pas non plus nous servir dans l'avenir. Le but ultime d'une solution ProGen est d'obtenir un système de RH et de paye de bout en bout axé sur l'utilisateur, qui répond aux besoins en évolution du GC. L'équipe mène actuellement un processus d'approvisionnement souple afin de déterminer la meilleure option qui répond aux besoins actuels et à long terme.

Q : Y a-t-il une liste de cas types? Une réflexion de groupe à ce sujet pourrait être très utile.

L'équipe de ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de diverses mises en situation à toutes les étapes du processus d'évaluation. Ces considérations permettront de trouver une solution qui répond aux besoins de tous les employés du gouvernement, indépendamment de leur situation de travail. Tel que mentionné dans le Budget de 2019, ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants pour élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres essais avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs de livrer.

Q : Il semble que les systèmes de gestion de la rémunération, des congés et du rendement seront intégrés à un seul système. C'est encourageant, pouvez-vous le confirmer?

La solution cible sera un système moderne de bout en bout des RH et de la paye qui assurera l'interopérabilité. Les solutions actuellement à l'étude sont robustes et intègrent les pratiques exemplaires de l'industrie, y compris la capacité des systèmes d'interagir les uns avec les autres.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Cela facilitera-t-il les mutations, les promotions ou les transitions de poste?

Un système ProGen centralisé permettrait aux employés de changer de ministère et d'organisme de façon harmonieuse avec un dossier de paye qui les suit tout au long de leur carrière dans les ministères de l'administration publique centrale. Cet objectif sera possible grâce au travail mené sur l'interopérabilité entre les systèmes, qui fait l'objet du processus d'approvisionnement.

Q : Les bordereaux de paye doivent être accessibles à partir de la maison ou à partir du réseau GCNetwork, de préférence par son application. Nous n'avons pas tous des téléphones cellulaires du gouvernement du Canada avec des données.

L'équipe de ProGen reconnaît l'importance d'avoir accès à une application en matière de RH et de paye à distance. Bien que les solutions offertes dans le cadre de l'Expo numérique des utilisateurs aient été des applications par navigateur, la nouvelle solution numérique du gouvernement du Canada sera mobile, accessible et disponible en tout temps.

Q : Comment le système interagira-t-il avec l'application Web de la rémunération où se trouvent tous les renseignements relatifs aux pensions? Y aura-t-il un guichet unique?

Le but ultime d'une solution ProGen est un système de RH et de paye intuitif et efficace de bout en bout. Pour mieux atteindre cet objectif, la solution future ne reposera pas sur des solutions antérieures. La solution retenue reposera plutôt sur une technologie complète, moderne et souple provenant d'un fournisseur.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

- Q :** Le nouveau système permettra-t-il de gérer les congés avec étalement du revenu ou les congés sans solde, et permettra-t-il aux employés de payer pour un congé sans problème?

L'équipe de ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de diverses mises en situation à toutes les étapes du processus d'évaluation. y compris une variété de mises en situation axées sur les congés.

- Q :** Le nouveau système permettra-t-il un suivi positif du temps consacré aux projets, y compris les heures supplémentaires? Certaines organisations ont intégré le suivi des projets au suivi du temps.

L'équipe de ProGen a recours à une approche de conception des services pour résoudre les problèmes actuels de RH et de paye afin que les solutions futures ne présentent pas les mêmes problèmes. L'équipe a mené et continue de mener des recherches axées spécifiquement sur l'intégration de fonctions qui correspondent aux besoins des utilisateurs.

- Q :** Intéressant! On m'a orienté vers cette page en me laissant croire que je pourrais jeter un coup d'œil au nouveau logiciel du système de paye. Comment sommes-nous censés partager nos idées?

L'Expo numérique des utilisateurs offrait trois activités auxquelles les utilisateurs pouvaient participer et partager leurs commentaires. Ces activités comprenaient l'essai des solutions et la participation à un court sondage sur leurs impressions de la navigation et l'interface libre-service en général. Les utilisateurs pouvaient également poser des questions dans le cadre de notre Foire aux questions, et cette question a été posée à cette occasion. Enfin, les utilisateurs ont eu l'occasion de partager leurs commentaires généraux sur ce qu'ils aimeraient voir dans une solution ProGen par l'entremise de notre carrefour de la rétroaction. Comme toujours, l'équipe ProGen est ouverte à la rétroaction par l'entremise de son site Web, où il est possible de lui faire parvenir un courriel.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Qu'en est-il des essais pour corriger les erreurs? p. ex., la saisie erronée des heures, de la mauvaise date de début ou de fin pour une nomination intérimaire et autres situations problématiques qui sont réglées « après » le versement du paiement.

L'équipe de ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de diverses mises en situation à toutes les étapes du processus d'évaluation. La solution cible sera un système moderne de bout en bout des RH et de la paye qui assurera l'interopérabilité. Les solutions actuellement envisagées sont robustes et intègrent des pratiques exemplaires de l'industrie.

Q : La nouvelle solution fournira-t-elle un accès externe (c.-à-d. à l'extérieur du système gouvernemental)? Y aura-t-il une application mobile?

L'équipe de ProGen reconnaît l'importance d'avoir accès à une application en matière de RH et de paye à distance. Bien que les solutions offertes dans le cadre de l'Expo numérique des utilisateurs aient été des applications par navigateur, la nouvelle solution numérique du gouvernement du Canada sera mobile, accessible et disponible en tout temps.

Q : Phénix n'aurait-il pas réussi l'expérience utilisateur? Nous apprendrons à l'utiliser. La clé consiste à examiner un logiciel qui fonctionne correctement avec des données dynamiques.

La stabilisation de Phénix demeure une priorité pour le gouvernement du Canada. Les travaux de l'équipe de ProGen se déroulent en parallèle afin de trouver des solutions de rechange, durables et à long terme. Tel qu'indiqué dans le Budget de 2018, ces travaux aideront à recommander des options. Reconnaissons que le système de paye actuel ne répond plus aux besoins de la fonction publique fédérale, une solution ProGen fera appel à une technologie complète, moderne et souple provenant d'un fournisseur, qui englobe à la fois les RH et la paye.

Exposition numérique des utilisateurs

Questions et réponses

Q : Est-ce que toutes les mises en situation ou flux de travail qui ont créé des problèmes avec Phénix seront inclus dans les phases d'essai du nouveau système?

L'équipe de ProGen a veillé à ce que le processus d'approvisionnement souple tienne compte de diverses mises en situation à toutes les étapes du processus d'évaluation. Ces considérations permettront de trouver une solution qui répond aux besoins de tous les employés du gouvernement, indépendamment de leur situation de travail. Tel que mentionné dans le Budget de 2019, ProGen travaillera avec les fournisseurs et les intervenants pour élaborer les meilleures options, y compris des projets-pilotes qui permettront d'effectuer d'autres essais avec certains ministères et organismes, tout en évaluant la capacité des fournisseurs de livrer.

Q : Bonjour, pourquoi ne pas remettre en poste dans les organisations des spécialistes en rémunération qui ont un accès direct aux dossiers (Phénix) des employés?

Dans le cadre de ses travaux, l'équipe de ProGen a examiné les leçons apprises et en a tenu compte, notamment celles associées à la centralisation des services. D'autres travaux à cet égard devraient être menés à mesure que l'initiative progressera et que des décisions seront prises sur sa mise en œuvre future.

Q : Pourquoi tenter de modifier Phénix? Il semble que le problème providentiel du manque de ressources et d'expertise dans les organisations liées à la rémunération.

La stabilisation de Phénix demeure une priorité pour le gouvernement du Canada. Les travaux de l'équipe de ProGen se déroulent en parallèle afin de trouver des solutions de rechange, durables et à long terme. Tel qu'indiqué dans le Budget de 2018, ces travaux aideront à recommander des options. Reconnaisant que le système de paye actuel ne répond plus aux besoins de la fonction publique fédérale, une solution ProGen fera appel à une technologie complète, moderne et souple provenant d'un fournisseur, qui englobe à la fois les RH et la paye.

Restez branchés

Ressources humaines et paye de la prochaine génération



Site Web de ProGen:

www.canada.ca/prochaine-génération



Contactez-nous:

nextgen-prochaine-gen@tbs-sct.gc.ca



Twitter:

#ProGenRHPaye



Wiki de ProGen:

<https://wiki.gccollab.ca/HRandPayNextGen-ProGenRHetPaye>

Merci à tous ceux qui ont participé à l'Expo numérique des utilisateurs. Nous demeurons déterminés à placer l'utilisateur au centre de cette initiative!