

# Communauté de pratique



L'espace de travail de SPAC

Septembre 2024



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada

Canada

# Présentation de l'équipe responsable de l'ameublement

---



**Lisa Maidens**

Gestionnaire,  
CEN en  
ameublement



**Charles Choo**

Chef technique  
principal en  
ameublement



**Catherine Menard**

Spécialiste  
principale en  
ameublement



**Anne Périgny**

Spécialiste en  
ameublement



**Morgan Jensen**

Spécialiste en  
ameublement  
*(Présentement en  
congé maternité)*

# Programme



## Introduction

- Membres de l'équipe du Centre national d'expertise en ameublement (CNEA)



## Leçons apprises

- Pratiques exemplaires
- Produits : Quoi et ne pas faire



## Mise à jour concernant les OC/AMA

- Nouveaux produits disponibles
- Document sur les pratiques exemplaires
- Définition du terme « Séries »

# Leçons apprises en 2023-2024 : Supports d'écran

## ÉVITER

- ❑ Les éléments en verre ou en acrylique ne sont pas recommandés derrière un support d'écran. On a signalé des cas de bris survenus lorsque les gens ajustaient leurs écrans.

## Recommandations

- ❑ Quand vous spécifiez ou sélectionnez des supports, assurez-vous que le limiteur de rotation pivotante avec arrêt est inclus. Il convient de noter que, lorsque nous utilisons des surfaces à 120 degrés, le support d'écran doit également pouvoir s'ajuster à 120 degrés.
- ❑ Il faut toujours connaître le poids des écrans installés pour bien choisir son support d'écran.
- ❑ Il faut choisir un système de glissière avec double bras pour permettre un réglage côte à côte facile et offrant une flexibilité supplémentaire.
- ❑ Un seul poteau doté d'une barre transversale peut être une excellente option pour un bras double.



# Leçons apprises en 2023-2024 : Gestion des câbles

## ÉVITER

- ❑ Évitez d'avoir des fils et des câbles lâches/non fixés. Ils pourraient être coincés, ce qui pose un risque d'incendie.

## Solution

- ❑ Assurez-vous qu'un système de gestion des câbles approprié est installé sous le bureau avec un module de prises accessible en surface pour l'utilisateur.
- ❑ Assurez-vous qu'il y a suffisamment de jeu avec le filage pour accommoder les limites de réglages inférieures et supérieures du bureau assis/debout.
- ❑ Il existe plusieurs types de systèmes de gestion des câbles, mais il est préférable d'en avoir un qui soit fixé directement sous la surface de travail.



# Leçons apprises en 2023-2024 : Cabines téléphoniques

## Recommandations

- ❑ **Gicleurs** : Pour éviter d'avoir à effectuer des travaux pour les gicleurs, assurez-vous de maintenir un dégagement de 18 pouces entre le bas de la tête du gicleur et le dessus de la cabine téléphonique. Un gicleur est nécessaire si la cabine téléphonique fait plus de 2,2 m<sup>2</sup> (24 pi<sup>2</sup>). Pour chaque projet, confirmez directement auprès des ingénieurs du projet lorsqu'une cabine téléphonique est prévue.
- ❑ **Exigences parasismiques** : Vérifiez auprès des ingénieurs de projet, les exigences sismiques et autres considérations structurelles concernant l'ancrage du sol en fonction des autorités locales compétentes et du Code national du bâtiment du Canada.
- ❑ **Sens d'ouverture de la porte** : Au moment de passer la commande, il est important de confirmer le sens de l'ouverture de la porte. De plus, certains modèles de porte ont une ouverture à gauche ou à droite qui est interchangeable au moment de l'installation. Assurez-vous que l'ouverture de porte n'obstrue pas la trajectoire de déplacement.
- ❑ **Connexion électrique** : Assurez-vous que l'emplacement de la prise électrique est planifié à proximité d'une source d'alimentation, pour assurer le meilleur positionnement possible.



# Leçons apprises en 2023-2024 : Cabines téléphoniques

## Recommandations (suite) :

- ❑ **Autocollants de certification :** Assurez-vous que les produits sont certifiés pour répondre aux exigences locales. Faites en sorte que l'étiquette CSA, ETL, ou ULC soit visible pour l'inspection.
- ❑ **Accessibilité :** En règle générale, les cabines téléphoniques individuelles ne seront pas accessibles aux personnes à mobilité réduite en raison de leur faible superficie, mais d'autres caractéristiques d'accessibilité devraient être prises en compte et incluses, dans la mesure du possible. Notons, par exemple : une poignée accessible; un éclairage à intensité variable contrôlé par l'utilisateur avec des commandes qui contrastent avec la surface de fond; une surface de travail sans éblouissement qui contraste avec les surfaces environnantes; une finition du plancher qui contraste avec les finitions murales; et une alimentation située dans un endroit accessible qui contraste avec les surfaces environnantes. Une pièce distincte doit être construite dans votre espace pour respecter le rayon de virage et d'autres exigences en matière d'accessibilité.
- ❑ **Sécurité incendie :** Le niveau de pression acoustique des signaux sonores doit être d'au moins 10 dBA au-dessus du niveau de bruit ambiant, mais pas moins de 65 dBA et pas plus de 110 dBA. S'il n'est pas possible d'atteindre au moins 65 dBA dans la cabine téléphonique, il pourrait s'avérer nécessaire d'ajouter un signal d'alarme incendie (alarme stroboscopique lumineuse) qui serait visible à l'intérieur de la cabine. Le dessus des cabines téléphoniques doit être d'au moins 18 po en dessous de la hauteur des déflecteurs des gicleurs.
- ❑ **Placement :** La surface maximale des petites enceintes occupées temporairement ne doit pas dépasser 2,2 m<sup>2</sup>, et l'entreposage n'est pas autorisé dans l'enceinte. Les unités ne doivent pas être juxtaposées; elles doivent être physiquement séparées.



# Leçons apprises en 2023-2024 : Cabines téléphoniques

## Cabine téléphonique et murs amovibles

Comparaisons	Cabine téléphonique (simple) (Taille : De 0,79 m <sup>2</sup> à 1,5 m <sup>2</sup> )	Cabine téléphonique (double) (Taille moyenne : 4,5 m <sup>2</sup> )	Murs démontables – Salles téléphoniques (Taille moyenne : 4,3 m <sup>2</sup> )
Coût d'achat <i>* Y compris la livraison et l'installation</i>	De 14 k à 17 k	De 12 k à 23 k <i>+ *Coûts d'installation du gicleur</i>	<b>+18 k pour le matériel seulement, plus les autres coûts</b> Ne comprend pas les coûts liés à l'infrastructure, c.-à-d. mécaniques, électriques et acoustiques ni ceux liés aux cloisons entre les plafonds et à la quincaillerie. Prévoir les frais également pour les dessins techniques, les appels d'offres, les entrepreneurs et la gestion du personnel. Les travaux nécessaires avant que la construction puisse commencer, peuvent s'étendre sur plusieurs mois.
Délais d'approvisionnement	3 mois	3 mois	De nombreux mois de coordination et de planification
Délais pour l'installation (moins le temps de commande)	Un jour (s'il n'est pas nécessaire d'effectuer des travaux liés aux gicleurs)	Quelques semaines pour l'installation de gicleurs, un jour pour les cabines téléphoniques	Quelques semaines de construction
Gicleur requis (moins de 2,1 m <sup>2</sup> )	Non (exigences à remplir)	Oui	Oui
Reconfiguration – changement de fonction	Non	Limité (changements de mobilier)	Flexible
Réinstallation	Oui	Oui	Non
Ventilation	Incluse	Incluse	Dépenses à prendre en compte
Électrification	Incluse	Incluse	Dépenses à prendre en compte
Insonorité acoustique	Excellente	Excellente	Installation dalle à dalle
Exigences sismiques propres à la région	Oui	Oui	Non
Équipement d'urgence à ajouter	Oui	Oui	Non

# Leçons apprises en 2023-2024 : Casiers

## Défis actuels

**Serrures à piles :** Les casiers assortis de mécanismes à piles cessent de fonctionner lorsque les piles sont à plat. Il est difficile de prédire quand les piles devront être remplacées, ce qui engendre des temps d'arrêt inattendus.

**Six types de casiers numériques :** Numeris, Safe-O-Tronic, Micro IQ, Digilock, Wesko et Regulator.

**Trois types de casiers à clé :** Chaque type nécessite des clés principales uniques. Ainsi, on se retrouve avec de nombreuses clés maitresses, ce qui pose un défi pour l'équipe de gestion des installations.

## Recommandation actuelle

### Types de verrous préférés: serrures mécaniques

- Code à 2 ou à 4 chiffres (10 000 combinaisons possibles)
- Pas de piles ni de câblage (ce qui réduit l'entretien nécessaire)
- Durable et économique
- Réinitialisation facile par l'administrateur si nécessaire

## Solution future à déterminer : Diapo suivante



# Solution future pour les casiers – casiers intelligents



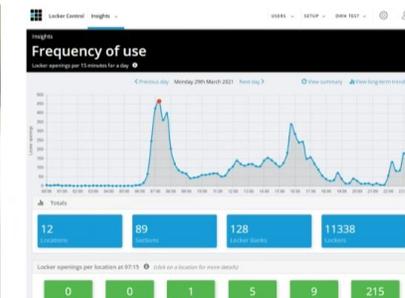
Il s'agit d'un nouveau produit que nous étudions actuellement dans le but de résoudre plusieurs problèmes et d'éliminer les contraintes et défis auxquels se heurtent les usagers et gestionnaires en ce moment.

En plus de réduire les frais d'entretien à long terme, ce produit pourrait donner lieu à une meilleure gestion de l'espace, à une occupation plus judicieuse, à une fiabilité accrue et à des gains de temps.

## Locker management interfaces



Daily remote support



Data & insights



Automatic notifications

# Vue d'ensemble : Catégories de produits

*\*Nouveau produit*

## CATÉGORIE 1

### Systèmes de postes de travail

- Panneaux et extensions
- Bancs
- **Cloison d'alimentation (Service Spine)**
- **Écran latéral (Gallery Panel)**

## CATÉGORIE 4

### Cabines téléphoniques et modules

(pour une ou plusieurs personnes)

## CATÉGORIE 2

### Produits de surface de travail

- Hauteur fixe
- Hauteur réglable
- **Table à hauteur réglable en forme de L**

## CATÉGORIE 5

### Produits auxiliaires

- Supports d'écran
- Modules d'alimentation
- Lampes de travail
- Écrans de confidentialité des surfaces de travail

## CATÉGORIE 3

### Classeurs et armoires de rangement

- (Stratifiés et métalliques)
- **Tour de rangement personnelle coulissante**
  - **Cubes de rangement montés sous la surface de travail**

## CATÉGORIE 6

### Produits collaboratifs

- Écrans d'aires de repos
- Chariots de médias
- Tables de réunion et de formation **\*à plusieurs niveaux**
- Tableaux blancs mobiles
- **Centres de recyclage**
- Sièges rembourrés
- Fauteuils d'appoint, tabourets, **bancs**
- Banquettes

# Exemples de nouveaux produits

## Cloison d'alimentation (Service Spine)

Un autre moyen d'amener l'électricité aux différents points de travail dans un plan ouvert.

Composantes reconfigurables avec une gamme d'options en matière de confidentialité et de rangement.



## Écran latéral (Gallery Panel)

Les panneaux séparateurs sont des panneaux de séparation entre les stations. Ils ne sont pas porteurs et doivent être sécurisés à l'aide de connecteurs de système lorsque spécifié.



## Cubes de rangement montés sous la surface de travail

Unité montée sur la face inférieure d'une surface de travail et qui affleure le rebord avant. Peut comporter des compartiments de stockage fermés ou ouverts, des tiroirs ou une combinaison de ceux-ci.



# Exemples de nouveaux produits

## Rangement pour sacs (Bag Drop)

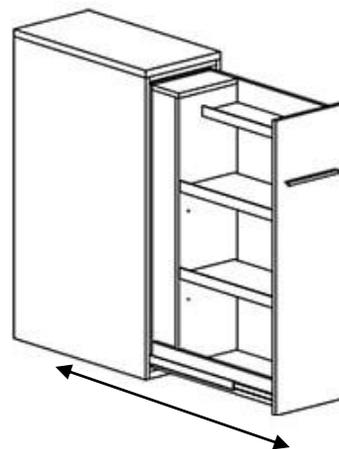
Unités autoportantes ou mobiles avec compartiments de rangement fermés ou ouverts.

Peuvent être utilisés comme solution de rechange au rangement des effets personnels dans les casiers.



## Tour de rangement personnel coulissante

Unité autoportante avec porte coulissante pleine hauteur avec compartiment de rangement.  
\*Milieu de travail GC déconseille l'entreposage d'effets personnels dans l'environnement hybride.



## Cabines téléphoniques

Unités préfabriquées entièrement fermées et autonomes, qui peuvent accueillir un ou deux occupants, généralement pour une courte période.



# Exemples de nouveaux produits

## Bancs

Unité autoportante généralement utilisée dans les entrées ou les espaces de casiers.



## Fauteuils modulaires : Surface de travail

Surface de travail de hauteur « bar » parallèle au dossier des sièges.

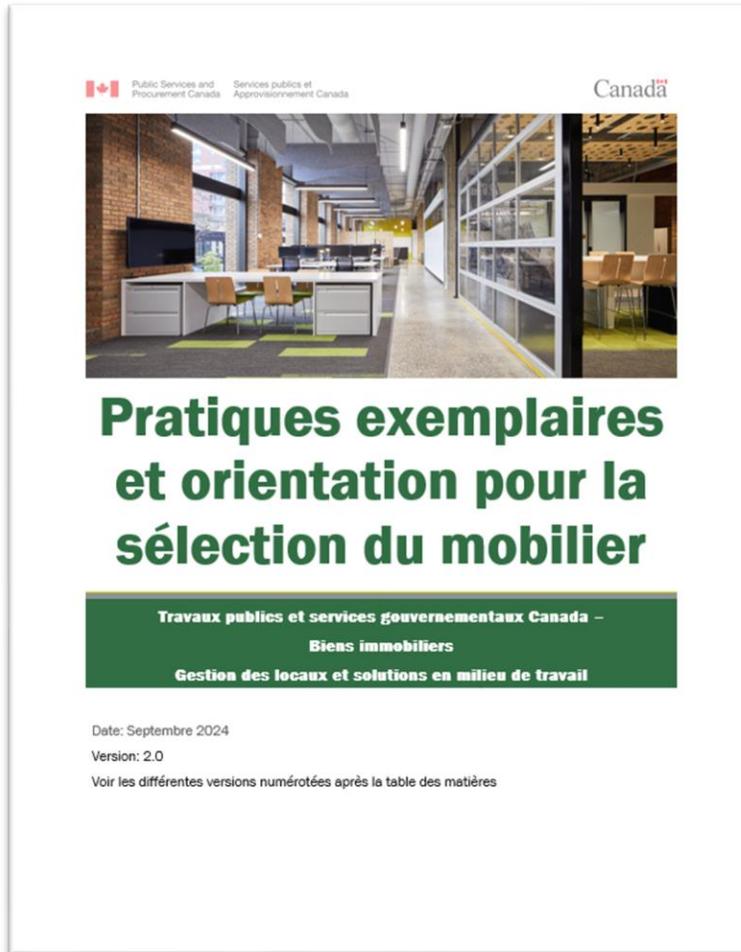


## Tables multi-niveaux

Une table qui comporte à la fois les hauteurs en position assise et debout, et qui permet aux utilisateurs d'avoir une meilleure vue d'un écran pour les réunions virtuelles.



# Outils et ressources : Document d'orientation sur les pratiques exemplaires



## Pratiques exemplaires et lignes directrices pour la sélection de mobilier

Une nouvelle ressource pour aider à la sélection et la spécification du mobilier pour les espaces de travail et les sièges de bureau.

### À lire conjointement avec :

- Annexe A-1 : Spécifications techniques de l'espace de travail
- Annexe A : Spécifications techniques des fauteuils de bureau
- Normes d'aménagement du Milieu de travail GC
- Guide de conception du Milieu de travail GC
- Guide de références techniques du Milieu de travail GC

## Renseignements généraux à prendre en considération

- Facteurs liés à la durabilité
- Solutions de mobilier présentant le meilleur rapport qualité-prix
- Exigences sur le plan ergonomique
- Accessibilité
- Connectivité électrique
- Renseignements supplémentaires

## Considérations par catégorie

- Aperçu du produit
- Utilisation prévue
- Recommandations en matière de planification et de spécifications
- Annexe A : l'éventail des catégories des espaces de travail

# Définition du terme « Séries »

---

## Qu'est-ce qu'une série?

- Une série est une **gamme de produits** qui comprend différents types de mobilier - « **une famille de produits** ».
- Ces produits peuvent inclure des bureaux, du rangement, du mobilier collaboratif, etc.
- Le mobilier d'une série comporte les **mêmes détails esthétiques et techniques, et le même choix de finis.**

## Sélection d'une série dans une catégorie de produits

- Si une série a été approuvée dans une catégorie de produits, des variantes de ce type de produit peuvent être spécifiées.
- Le produit DOIT être du même « type » de produit.

## Par exemple :

Fabrication : Teknion

Nom de la série : Expansion Casegoods

Type/Catégorie de produit : Tables de réunion

# Définition du terme « Séries »

teknion

PRODUCTS PLANNING SPECIFYING INSPIRATION RESOURCES ABOUT Meeting Table

## SPECIFYING EXPANSION CASEGOODS

Full Price Guide | Full Application Guidelines | Weights & Volumes

Teknion Textiles Program Guide | Finishes & Materials Program Guide

- ▶ Preconfigured Desks
- ▶ Returns & Credenzas
- ▶ Desks
- ▶ Multi-Level Workstations
- ▶ Desk Accessories
- ▶ Mounted Storage & Accessories
- ▶ Freestanding Storage & Accessories
- ▶ Workwall Storage
- ▶ Storage for Secondary Desks
- ▶ Storage for Multi-Level Workstations
- ▶ Reception
- ▶ Meeting Table
- ▶ Lighting, Electrics & Communications

**Une série peut avoir différents types de mobilier - une famille de produits - Exemple : Bureaux, tables de réunion, murs de rangement**

**\*Les types de produits sélectionnés DOIVENT faire partie de la catégorie octroyée.**

The screenshot displays a grid of meeting table options. Each item includes a small icon, a title, and a product code. The items listed are:

- Meeting Table App Guide
- Height-Adjustable Conference Table - Panel Bases (BC\_CHP)
- Rectangular Conference Table - Panel Bases (BC\_CRP)
- Rectangular Conference Table - Cubic Bases (BC\_CRK)
- Rectangular Conference Table - Blade Legs (BC\_CRLB)
- Rectangular Conference Table - Blade T-Legs (BC\_CRTB)
- Workshop Conference Table (BC\_CWA)
- Boat Conference Table - Panel Bases (BC\_CBP)
- Boat Conference Table - Cubic Bases (BC\_CBK)
- Video Conference Table - Panel Bases (BC\_CVP)
- Boat Meeting Table - Blade T-Legs (BC\_MBTB)
- Diamond Meeting Table - Blade T-Legs (BC\_MPLB)
- Boat Meeting Table - Panel Bases (BC\_MBP)
- Round Meeting Table - Cubic Base (BC\_MOK)
- Round Meeting Table - Blade Legs (BC\_MOLB)
- Round Meeting Table - Blade Star Base (BC\_MOSB)
- Square Meeting Table - Cubic Base (BC\_MSK)
- Square Meeting Table - Blade Legs (BC\_MSLB)
- Square Meeting Table - Blade Star Base (BC\_MSSB)
- Square Meeting Table - Four-Point Base (BC\_MSFB)
- Height-Adjustable Rectangular Meeting Peninsula
- Fixed Diamond Meeting Peninsula (BC\_FP)
- Gable for Fixed Meeting Peninsula (BC\_G)
- Media Wall (BCMW)
- Metal Shelf - Media Wall (BCSMW)
- TV Stand - Meeting Peninsula Unit (BCTV)
- Metal Shelf - TV Stand (BCSTV)
- Rectangular Writable Glass Meeting Table - Blade Legs (BCGRLB)
- Rectangular Writable Glass Meeting Table - Blade T-Legs (BCGRTB)
- Square Writable Glass Meeting Table - Blade Star Base (BCGSSB)
- Table Companion Market Kit (BAMHK)

**Chaque type de mobilier aura des variations. Exemple : Table de réunion avec bases en panneaux ou avec pattes. \* Les produits sélectionnés DOIVENT respecter les exigences des Spécifications Techniques du véhicule d'achat.**

# Définition du terme « Séries »

## meeting tables

Xpress

BC\_CHP

Height-Adjustable Conference Table  
– Panel Bases

This aesthetically refined height-adjustable conference table is available in a range of sizes to accommodate diverse numbers of participants and meeting spaces.

**WHAT'S INCLUDED**

Worksurface pieces, height-adjustable panel bases with levers, 2 switches for height-adjustable mechanism (as specified), reinforcing bars, linking plates, power module cut-out (as specified), cable tray, wire management kit and mounting hardware.

**WHAT'S EXCLUDED**

Power Modules.

**NOTES**

For the number of worksurface pieces, supports and module cut-outs included, refer to the Meeting Table Configurations and Supports in the Application Guide.

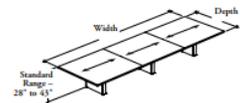
When Worksurface Thickness (V) option is specified, only Edge Trim Style (F) option is available.

When Worksurface Thickness (M or X) option is specified, the Edge Trim Styles (6 or 9) options are available.

When 156" or 168" deep worksurface is specified, the Power Module Cut-Out (LX) option is **not** available.

The 1 9/16" (X) thickness is **not** available in all Foundation Laminate and Edge Trim colors. Refer to the finish page of the Application Guide for details.

**Not all finishes** are available as Xpress. Please see Xpress catalogue and/or specification software for details.



**PRODUCT OPTIONS**

Worksurface Thickness	Range	Depth	Width	Corner Detail	Power Module Cut-Out
M 1 3/16"	S Standard Range – 28" to 43"	42, 48, 54, 60	108, 120, 132, 144, 156, 168	R Radius	NN No Cut-Out (Shown)
V 1 3/16" Knife Edge				S Straight (Shown)	LS Linear Power Module – Standard 18"
X 1 9/16"					LX Linear Power Module – Extended 28"

**SAMPLE ORDER CODE**

BC	M	C	H	P	
	S	54	168	S	NN

**PRODUCT OPTIONS CONTINUED**

Switch	Worksurface Finish	Edge Trim Style	Edge Trim Finish	Base Infill Finish	Support Finish
D Display with Up/Down Memory	Foundation Laminate Flintwood (No Cathedral)	6 Straight Trim	Edge Trim Colors (for trim style 6 or F)	Source Laminate Flintwood (No Cathedral)	Foundation Mica Accent
F Toggle Up/Down – Platinum		9 Flintwood Flat Trim			
G Toggle Up/Down – Crisp Grey		F Full Knife Trim			
H Toggle Up/Down – Anthracite					
M Display Toggle with Memory – Platinum					
N Display Toggle with Memory – Crisp Grey					
O Display Toggle with Memory – Anthracite					

**SAMPLE ORDER CODE CONTINUED**

	O	VZ	9		VZ	74
--	---	----	---	--	----	----

See Pricing on the following page.

**Différentes tailles et options sont disponibles pour chaque variante de mobilier, y compris les finis.**

*\*\* La série Expansion Casegood de Teknion comporte des types de mobilier de nombreuses catégories; cependant, vous devez respecter le type de mobilier qui a été évalué et approuvé pour cette série. De plus, le produit sélectionné DOIT respecter les exigences et critères des Spécifications Technique du véhicule d'achat.*

# Prochaines étapes et questions

## À surveiller:

- Offre à commande nationale des espaces de travail : fin octobre 2024
- Offre à commande sièges de travail: fin printemps 2025

## Questions:

- Autorités en matière d'ameublement
  - Catherine Ménard : [catherine.menard@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:catherine.menard@tpsgc-pwgsc.gc.ca)
  - Lisa Maidens : [Lisa.Maidens@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:Lisa.Maidens@tpsgc-pwgsc.gc.ca)
- Approvisionnement et achats
  - [tpsgc.parcnameublement-apncrfurniture.pwgsc@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:tpsgc.parcnameublement-apncrfurniture.pwgsc@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

