

Concevoir pour la neurodiversité

AVRIL 2022

Projet:

10 Wellington, Les Terrasses de la Chaudière, Gatineau

Profil: Équilibré

Solution d'espace: 1 887m²

Occupation cible: 157 ETP

Année de planification: 2020

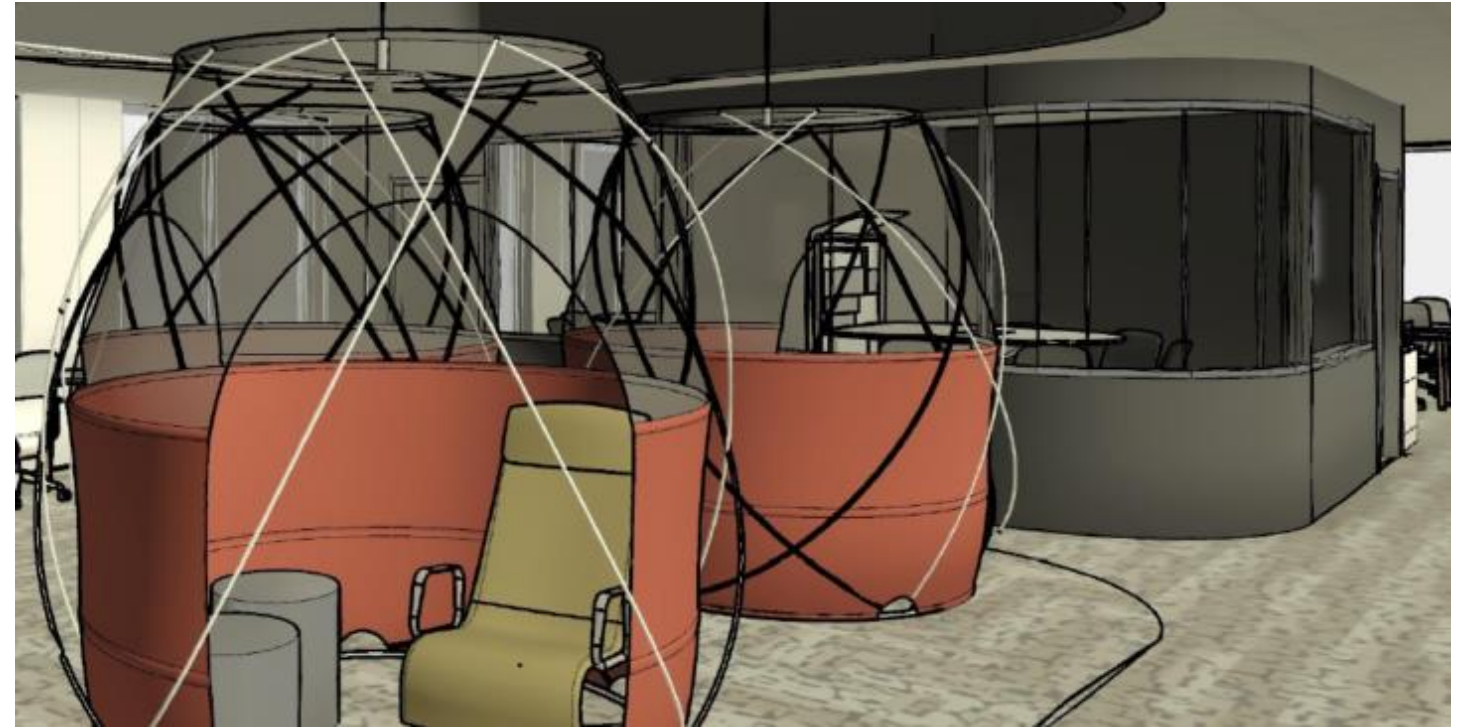


Neurodiversité

La neurodiversité fait référence à la gamme naturelle de variation dans la neurocognition humaine, ou, autrement dit, à la manière dont nous traitons notre environnement en utilisant le système nerveux central. La neurodiversité reconnaît que chaque individu peut avoir besoin d'un niveau différent de stimulation environnementale pour se sentir à l'aise et productif dans le milieu de travail. Bien qu'une culture organisationnelle d'inclusion et de respect soit l'élément le plus essentiel du succès d'un milieu de travail neurodiversifié, la conception a un rôle majeur à jouer en supprimant les obstacles, en améliorant l'accessibilité, en offrant de la variété et en favorisant le choix et l'équité pour les occupants.

La neurodiversité peut se manifester de différentes manières. Par conséquent, permettre aux occupants de choisir l'environnement le plus efficace pour répondre à leurs fonctions et à leurs besoins est l'approche la plus inclusive. Offrir une variété d'environnements dans lesquels effectuer des tâches individuelles et collaboratives est le point de départ pour aider les occupants à trouver un niveau confortable d'exposition sociale, d'interaction ou de stimulation environnementale.

La neurodiversité est prise en compte dans le processus de conception en créant un environnement de travail varié et riche en choix qui optimise le contrôle individuel et offre différents degrés de stimulation en gérant des facteurs tels que l'éclairage, l'acoustique, la texture, la couleur ou le sentiment général de sécurité psychologique. Les principes de conception tels que la répétition, le rythme, le point focal et la prévisibilité ainsi que les principes de conception biophiliques tels que l'exploration et la découverte, la circulation intuitive, les zones de refuge, l'accès aux vues extérieures et la connexion à la nature sont essentiels pour assurer une conception inclusive du milieu de travail. Fournir différentes zones acoustiques avec des repères visuels pour identifier les niveaux d'activité attendus est un aspect clé de la conception inclusive, en particulier pour les zones tranquilles. Enfin, une prise de conscience des effets de la couleur sur l'humeur et les sentiments ainsi que de l'effet des motifs et des matériaux sur la stimulation sensorielle lors de la conception peut également être prise en compte dans la planification d'une variété de zones plus ou moins stimulantes.



10 WELLINGTON, GATINEAU PAR L'ÉQUIPE DE LA RCN DE SPAC

Ce projet a été conçu selon les normes et les pratiques exemplaires du Milieu de travail GC, qui comprennent de nombreuses stratégies visant à promouvoir l'inclusivité et la diversité dans l'expérience-utilisateur. Les principes de conception clés tels que le zonage, l'égalité d'accès à l'espace et la variété permettent aux occupants de choisir le point de travail le plus approprié, que ce soit en fonction du niveau de bruit, de la posture, du type de tâche, de la technologie nécessaire ou du besoin de confidentialité visuelle ou auditive. Une sélection judicieuse du mobilier et des choix de conception réfléchis, comme l'ajout de panneaux acoustiques ou de cloisons entre les postes de travail ou le long de la circulation, rendent l'espace encore plus inclusif. La variété de l'ameublement est un moyen d'encourager l'autonomie et le choix afin de répondre à un large éventail de besoins et de préférences.

“

We should celebrate neurodiversity – the world would be poorer and life duller if we were all the same

Neil Milliken

”

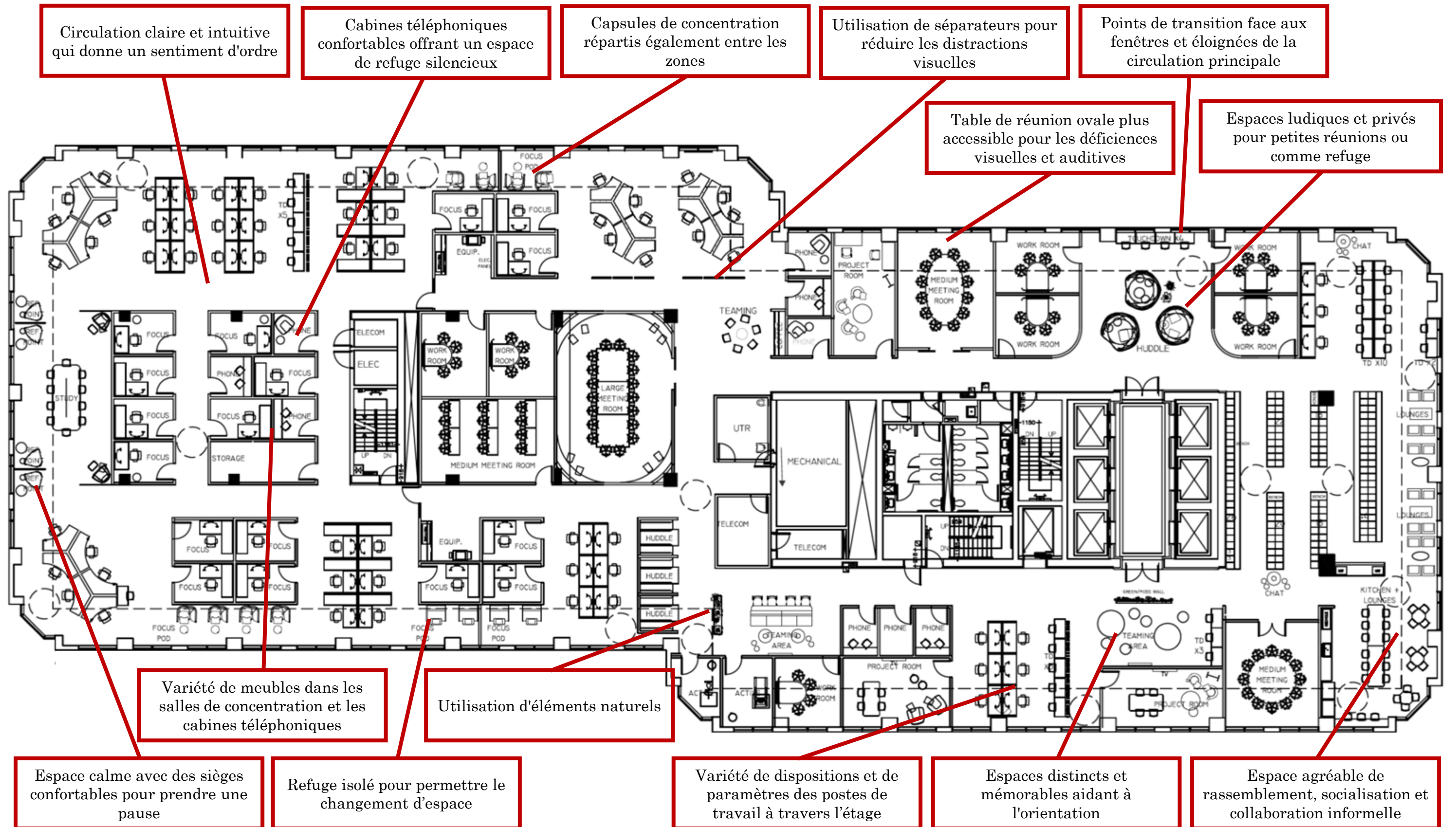
Pratiques exemplaires générales

Voici quelques bonnes pratiques qui peuvent être appliquées pour assurer un environnement de travail inclusif pour les occupants neurodivers :

- Créez trois zones fonctionnelles distinctes avec différents niveaux de stimulation (pensez à la stimulation visuelle et acoustique)
- Améliorez l'acoustique dans la zone tranquille en incluant des panneaux acoustiques dans l'aire ouverte et des séparateurs entre les postes de travail ainsi qu'en spécifiant les capsules de travail et les capsules de concentration entouré de panneaux
- Définissez clairement les espaces en utilisant des séparations visuelles et des changements de concept tels que l'utilisation de différentes formes et volumes qui définissent l'espace ou en utilisant des éléments décoratifs ou de la couleur
- Localisez des points de travail individuels dans toutes les zones fonctionnelles pour permettre aux utilisateurs de choisir leur niveau de stimulation préféré tout en effectuant un travail de concentration
- Offrez de nombreux espaces refuges et les planifier dans une zone peu passante
- Fournissez une variété de types de points de travail, de disposition, de mobilier, de fonctionnalités et de paramètres. Par exemple, variez la taille des salles de concentration, certaines étant plus petites que d'autres, équipez certaines capsules de concentration de repose-pied ou fournissez une variété de chaises dans la cuisinette (avec et sans accoudoirs, hauteur standard, comptoir et bar, siège rembourré et non-rembourré)
- Créez des points focaux mémorables en utilisant des meubles ou des caractéristiques uniques
- Optimisez l'accès à la lumière naturelle et les vues sur l'extérieur
- Incorporez des éléments, des couleurs, des textures et des matériaux naturels
- Utilisez des palettes de couleurs non stimulante dans les zones à forte stimulation : généralement, les couleurs froides (bleu, violet) sont apaisantes tandis que les couleurs chaudes (rouge, orange, jaune) sont stimulantes.
- Utilisez des motifs prévisibles, tels que des formes symétriques ou fractales, pour aider les occupants à s'orienter et des motifs organiques ou irréguliers pour se concentrer
- Planifiez des circulation simples et intuitives en utilisant une organisation spatiale logique et une hiérarchie visuelle
- Évitez de planifier des postes de travail avec l'utilisateur dos aux couloirs principaux ou aux grands espaces ouverts

Concevoir pour la neurodiversité

10 Wellington, Gatineau par l'équipe de la RCN de SPAC



* Ceci est un plan schématique à titre d'exemple uniquement