



MÉTHODE

AVIS ET DEMANDE DE COMMENTAIRES



MÉTHODE

SONDAGE AVEC RECRUTEMENT ALÉATOIRE

Description

Publié dans le but d'obtenir une réponse à des propositions, souvent des changements à la réglementation ou à la législation. Effectué habituellement en ligne ou au moyen des méthodes traditionnelles (avis dans la Gazette du Canada, envoi postal); les parties intervenant peuvent choisir de répondre ou de fournir des commentaires.

À employer quand

- Vous avez des propositions et vous voulez obtenir l'avis d'intervenants
- Il y a suffisamment de temps pour obtenir les réponses des participants

Description

Utilisé pour recueillir de l'information à partir d'un échantillon représentatif de personnes. Les sondages effectués en personne ou au téléphone peuvent accélérer la collecte des données; cependant, ils sont généralement plus coûteux.

À employer quand

- Vous avez un budget restreint ou un délai court
- Pour obtenir des renseignements sur les répondants. Ces renseignements peuvent être factuels, comme les antécédents ou les habitudes, ou subjectifs, comme les croyances, les attitudes, et les opinions
- Pour couvrir une grande aire géographique



MÉTHODE

GROUPE DE DISCUSSION



MÉTHODE

DISCUSSIONS OUVERTES

Description

Un forum de recherche avec des petits groupes comprenant des membres choisis au hasard dans l'auditoire visé. Se déroulant principalement en personne, les groupes de discussion sont des processus contrôlés qui peuvent aider à obtenir les points de vue d'un groupe sur une question ou un ensemble de questions et de les comprendre. Les groupes de discussion consistent en une réunion qui n'a lieu qu'une fois. Il faut en général de quatre à six semaines de planification.

À employer quand

- Vous avez besoin d'explorer une question ou de comprendre des opinions
- Pour comprendre les priorités et préoccupations

Description

Assemblées ouvertes où des citoyens choisissent de participer pour faire connaître leur point de vue et leurs préoccupations. Souvent animées par un ou plusieurs fonctionnaires qui communiquent de l'information. Habituellement organisées en tant qu'activité avec participation en personne, les discussions ouvertes peuvent aussi se dérouler en ligne.

À employer quand

- Pour diffuser de l'information ou sensibiliser les gens à propos d'une question
- Pour obtenir des points de vue ou des réactions
- Pour consulter un grand nombre de personnes au cours d'une seule activité
- Avoir les ressources et le temps de promouvoir



MÉTHODE

LA DIFFUSION WEB



MÉTHODE

FORUMS DE DISCUSSION EN LIGNE

Description

L'usage des canaux en ligne comme un flux vidéo en direct ou les discussions par médias sociaux qui permettent aux gens de partager de l'information avec leurs amis ou ceux qui les suivent. Il est important de tenir compte de la force de votre réseau avant de lancer une méthode en ligne de diffusion Web. Les participants s'auto-sélectionneront pour participer.

À employer quand

- Pour diffuser des renseignements
- Pour sensibiliser à un enjeu ou des enjeux particuliers

Description

Des forums de discussion en ligne qui servent de cadres où les gens apportent des idées et soulèvent des préoccupations en ce qui a trait à la planification, l'établissement d'un budget et la prise de décisions. Ces forums transparents permettent une discussion et une interaction asynchrones entre les participants, dans un domaine public. Selon le modèle, les participants peuvent être anonymes ou déclarer leur identité lorsqu'ils choisissent de participer et peuvent être tenus de s'inscrire.

À employer quand

- Pour diffuser des renseignements
- Pour obtenir des commentaires dans un forum public
- Budget limité
- Pour accéder à un large public et permettre des conversations à travers le temps et l'espace



MÉTHODE

AUDIENCES PUBLIQUES



MÉTHODE

ATELIER

Description

Des forums ouverts où les citoyens sont invités à entendre les propositions des autorités publiques et ont la possibilité de répondre. Selon l'enjeu, il peut y avoir une obligation juridique ou réglementaire de suivre ce format.

À employer quand

- Le temps et les ressources sont limités
- Une rétroaction est sollicitée auprès d'intervenants ayant une grande influence ou un grand intérêt
- Pour cerner les obstacles politiques et juridiques potentiels

Description

Des séances en personne axées sur l'obtention de commentaires ou sur la collaboration sur un sujet ou un engagement précis. Bien qu'il existe un certain nombre de façons de diriger des ateliers, ces derniers se caractérisent par l'animation et l'interaction. Ils peuvent inclure des exposés, mais se terminent toujours par des groupes de travail interactifs.

À employer quand

- Pour des discussions sur les critères ou l'analyse d'autres possibilités
- Pour offrir aux participants des occasions d'interagir et d'établir des relations
- Vous avez accès à de bons animateurs



MÉTHODE

TABLES RONDES **(D'EXPERTS ET/OU PUBLIQUES)**



MÉTHODE

JURY CITOYEN

Description

Il s'agit souvent d'une brève présentation par l'animateur ou par des experts invités, suivie d'un dialogue et d'une discussion visant à répondre à des questions ciblées ou à examiner un enjeu particulier. S'assurer d'allouer du temps de préparation.

À employer quand

- Vous voulez tenir une discussion approfondie sur un sujet
- Souvent avec des intervenants connus
- Vous avez accès à de bons animateurs

Description

Une méthode dans le cadre de laquelle des participants sont choisis de façon aléatoire à partir de la population pour délibérer sur un sujet, en la présence d'experts dont le rôle est d'enrichir et d'éclairer les discussions. La durée de cette méthode varie selon la portée, le nombre de participants et les activités supplémentaires d'engagement.

À employer quand

- La rétroaction peut influencer les décisions stratégiques
- Vous avez suffisamment de temps et de ressources, dont des services d'animation et suffisamment d'information pour l'étape d'apprentissage initiale
- Vous avez un enjeu complexe ou qui entraîne une division au sein de la communauté
- De préférence, vous avez accès à une organisation indépendante pour gérer le processus



MÉTHODE

PROCESSUS COLLABORATIF DE PLANIFICATION ÉLECTRONIQUE



MÉTHODE

GROUPE CONSULTATIF

Description

Un processus qui regroupe une gamme de personnes pour discuter et prendre des décisions quant à des enjeux relativement litigieux. Les discussions sont de nature analytique et réfléchie, et axées sur les résultats; elles portent sur l'élaboration collaborative de solutions plutôt que sur les réponses des participants à des propositions établies. Peut avoir lieu en ligne ou en personne.

Par exemple, charette

À employer quand

- Générer des idées
- Dresser des plans
- Améliorer l'acceptation par les citoyens des décisions prises par le gouvernement

Description

Un groupe de personnes qui se réunissent régulièrement (en personne ou en ligne) pour formuler des conseils à un décideur, qui dispose du pouvoir et de la responsabilité définitive. La sélection des participants est axée sur les personnes ayant une expertise ou une expérience pertinente.

À employer quand

- Éclairer la prise de décisions fédérales
- Lorsque les conseils d'experts sont requis et qu'on s'attend à un niveau élevé d'influence sur les recommandations ou les résultats
- Lorsqu'il existe un besoin de consensus quant aux preuves ou à l'information disponibles



MÉTHODE

DIALOGUE DÉLIBÉRATIF



MÉTHODE

SCRUTIN DÉLIBÉRATIF

Description

Le dialogue délibératif peut être défini comme étant un processus de discussion collectif et procédural où un ensemble inclusif et représentatif d'intervenants étudient les faits de différents points de vue, discutent pour réfléchir de façon critique aux options, et à l'aide d'arguments logiques, peaufinent et élargissent leurs points de vue et compréhensions.

Par exemple, processus de cercles d'étude et de dialogue pour le changement, avec un dialogue délibératif et des stratégies d'action pour faciliter plusieurs types de changements, de la politique publique au bénévolat.

À employer quand

- Lorsque vous travaillez sur un enjeu politique complexe qui représente un niveau élevé d'incertitude
- Lorsqu'un de vos objectifs est de trouver un terrain d'entente pour les mesures
- Lorsque vous disposez de suffisamment de temps et de ressources pour la planification, préparation et participation

Description

Discussions en petits groupes qui regroupent les processus délibératifs et l'échantillonnage aléatoire pour organiser des consultations sur la politique publique et les enjeux électoraux. Les membres d'un échantillon aléatoire sont sondés, et certains membres sont invités à se réunir pour discuter des enjeux après avoir consulté des documents de présentation équilibrés. Les participants ont des discussions avec des experts et des dirigeants politiques selon les questions qu'ils auront élaborées lors de discussions en petits groupes avec des animateurs ayant reçu de la formation à cet effet. Le temps prévu pour l'événement est d'une journée ou deux, avec environ quatre mois de planification avant l'événement.

À employer quand

- Établir la mesure dans laquelle les points de vue sont éclairés quant à un enjeu
- Lorsque vous avez le financement et les ressources nécessaires (licence, coûts de recrutement, allocation pour les participants, etc.)



MÉTHODE

FORUMS PERMANENTS



MÉTHODE

RÉCITS NARRATIFS

Description

Les forums permanents établissent une relation officielle aux fins de consultation ou de collaboration fréquente, souvent avec une organisation ou une autorité qui représente une population cible ou grandement touchée. Ils peuvent être fondés sur les communautés géographiques ou porter sur des enjeux ou secteurs d'intérêt particuliers. Il s'agit d'une méthode à long terme et continue.

Par exemple, mécanismes bilatéraux avec les Premières Nations, forums jeunesse, etc.

À employer quand

- Donner de l'information aux décideurs sur les opinions et intérêts des partenaires, des intervenants ou des citoyens
- Assurer des relations de travail ou partenariats à long terme
- Rejoindre des groupes qui sont difficiles à joindre
- Remplir des obligations légales

Description

Les récits narratifs sont une méthode traditionnelle utilisée pour enseigner les croyances, les valeurs, les coutumes, les rituels, l'histoire, les pratiques, les relations et les modes de vie liés à la culture.

La patience et la confiance sont essentielles dans la préparation à l'écoute de narratifs. L'écoute ne se limite pas qu'à l'utilisation du sens auditif. L'écoute consiste à visualiser les personnages et leurs actions et à laisser les émotions se manifester. Certains disent qu'il faut écouter avec trois oreilles : deux sur la tête et une dans le cœur.

À employer quand

- En tant que fondement de l'apprentissage holistique, de l'établissement de relations et de l'apprentissage par l'expérience
- En partenariat avec la communauté et avec les protocoles appropriés.



MÉTHODE

CERCLES DE DISCUSSION



ACTIVITÉ 4

CARTES DES MÉTHODES

Description

Les cercles de discussion ou les cercles de la parole favorisent le dialogue, le respect, la création conjointe de contenu d'apprentissage et le discours social. La nuance de l'énergie subtile créée par l'utilisation de cette approche respectueuse pour parler avec les autres, procure un sentiment de communion et d'interconnexion qui n'est pas souvent présent dans les méthodes courantes de communication similaires.

Baldwin (1994) suggère l'utilisation de trois principes concernant les questions de pouvoir : le leadership rotatif, la responsabilité partagée et le recours à l'esprit.

À employer quand

- Lorsque l'intention est d'ouvrir nos cœurs pour nous comprendre et établir des liens entre nous.
- Veiller à ce que tous puissent se faire entendre dans un cadre respectueux.
- En partenariat avec la communauté et avec les protocoles appropriés.

Source: First Nations Pedagogy Online Community (2009). Talking Circles, & Gouvernement de l'Alberta, Éducation Alberta (2005). Our Words, Our Ways: Teaching First Nations, Métis and Inuit Learners, 2005